



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

معهد جولدن ترست للتدريب والاستشارات  
الجفير  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 25 - 28 فبراير 2019

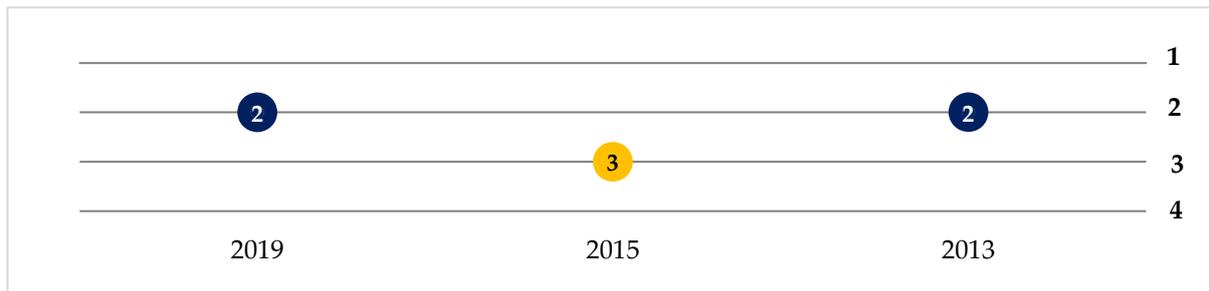
VO006-C4-R001

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قبَل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من معهد جولدن ترست للتدريب والاستشارات؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
1	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
1	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- يطور المتدربون المعارف والمهارات والكفايات المتعلقة بخبرة تعلمهم، ويحققون المؤهلات التي يطمحون إليها.
- المدربون مؤهلون بخبرات نظرية وعملية ملحوظة؛ ويستخدمون مجموعة مناسبة من طرائق التدريس والتقييم.
- تحافظ الإدارة العليا لمعهد جولدن ترست للتدريب والاستشارات على علاقاتها الوطيدة مع عملائها بما ينعكس على حجم الدورات المتكررة والبرامج المعروضة.
- ينفذ المعهد سياسة فاعلة للحضور والانصراف.
- يعتمد المعهد على عملية التقييم الذاتي المنتظمة؛ لرسم خطته الإستراتيجية، والتي تركز على تحصيل المتدربين، والتحسين العام للجودة.

## التوصيات

### لكي يتحسن معهد جولدن ترست للتدريب والاستشارات؛ فيجب:

- زيادة تحسين المعارف والمهارات المهنية ذات العلاقة، والتي يطورها المتدربون خلال تقدمهم؛ من أجل تحقيق أهداف الدورة والمؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المناسب.
- تعزيز استخدام المدربين إستراتيجيات وطرائق التدريب الأكثر فاعلية، وإشراك المتدربين وتحفيزهم على نحو مثمر خلال الحصص، وكذلك تقديم الملاحظات الواضحة التي تمكنهم من التقدم بشكل أفضل، خاصةً لمتدربي دورات الحضور المحلية.
- مواصلة تحسين نظام ضمان الجودة الداخلي؛ ليشمل سياسات وإجراءات أكثر شمولية وتفصيلاً؛ من أجل مراقبة جودة كافة ما يتم تقديمه.
- ضمان تنفيذ عمليات تدقيق وتحقق موحدة في جميع مجالات التعلم.