



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

الجامعة الأهلية

كلية العلوم الإدارية والمالية

بكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 21 - 24 نوفمبر 2021

HA044-C3-R044

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	الجامعة الأهلية
الكلية/ القسم*	كلية العلوم الإدارية والمالية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	قرار مجلس الوزراء رقم: (1626-03)، للعام 2001. خطاب مجلس التعليم العالي رقم: أ ت م (2008 - 81)، للعام 2008. قرار مجلس التعليم العالي رقم: (93) للعام 2008.
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	5 سنوات من تاريخ تسكين المؤهل
عدد الوحدات*	45
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	548
أهداف البرنامج*	1. تزويد الطلبة بالمعرفة والمهارات بما في ذلك أدوات وتقنيات تصميم البرمجة المطلوبة لإدارة أنظمة معلومات إدارة الأعمال اللازمة للنجاح في سوق العمل على المستوى الإقليمي، والتي تتطور بشكل مستمر مع تغير توجهات التكنولوجيا.

2. تزويد الطلبة بالكفاءة في تطبيق المهارات العملية وغير العملية، في مجالات معلومات إدارة الأعمال وتحليل البيانات والتكنولوجيا؛ لإعداد الطالب للحصول على وظيفة في أنظمة معلومات الإدارة والأعمال.

3. تزويد الطلبة بالمهارات التحليلية اللازمة لتطوير حلول أنظمة المعلومات القائمة على البحث الأكاديمي، والمناسبة لأي نوع من أنواع المنظمات، وذلك بناء على الأساليب الحديثة لإدارة التكنولوجيا.

4. تنمية الحس الابتكاري لدى الطالب، وإمكانياته القيادية، من خلال مجموعة متنوعة من المهارات الشخصية مثل التواصل، والعمل الجماعي، والمهارات المتعلقة بمفهوم المواطنة العالمية.

5. تمكين الطلبة من محاذاة إستراتيجيات تقنية المعلومات مع إستراتيجيات إدارة الأعمال المستدامة، لإدارة نظم المعلومات في المنظمة، مع مراعاة نظم المعلومات الإستراتيجية والمسئولية المهنية.

A. المعرفة والفهم:

a1. **المفاهيم والنظريات:** إظهار المعرفة المفصلة والناقدة، وفهم المفاهيم والمبادئ والتقنيات والنماذج والنظريات المتقدمة لنظم المعلومات الإدارية المعاصرة،

مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*

والتي تساهم بدورها في القدرة التنافسية لأي منظمة من المنظمات.

a2. التوجهات والمشكلات والأبحاث الحديثة: إظهار الوعي الناقد والمستنير للمشكلات الحالية والقضايا البحثية، والطرائق، والتقدم التكنولوجي الذي يوسع نطاق المعرفة في مجال نظم المعلومات الإدارية.

a3. المسؤولية المهنية: تشغيل مستوى متخصص من معايير نظم المعلومات الإدارية المتعلقة بالمسؤولية المهنية الكبيرة لإدارة البنية التحتية لنظم المعلومات داخل الحدود الاجتماعية التنظيمية.

B. المهارات الخاصة بالموضوع:

b1. حل المشكلات: استخدم المستوى المتخصص لتحديد مشكلات أنظمة المعلومات الإدارية المتعلقة بأطر العمل، وإضفاء الطابع الرسمي عليها وحلها.

b2. النمذجة والتصميم: ربط بعض النظريات والمفاهيم المتخصصة لتصميم وتطوير نماذج لأنظمة المعلومات الإدارية، أو مكوناتها، أو عملياتها لتلبية الاحتياجات المطلوبة لإدارة الأعمال ضمن قيود واقعية تؤدي إلى القدرة التنافسية للأعمال.

b3. تطبيق الأساليب والأدوات: إظهار الإبداع في تطبيق الأساليب والأدوات المتقدمة من حيث البرمجيات المستخدمة في الممارسات الحديثة.

C. مهارات التفكير الناقد:

c1. المهارات التحليلية: استخدام مجموعة من الأساليب لتحليل وتحديد نظم المعلومات الإدارية المستدامة والأمنة بشكل ناقد.

c2. المهارات التركيبية: تجميع وتقييم حجم قضايا نظم المعلومات الإدارية لدعم كفاءة أداء المنظمة على المستوى الإستراتيجي.

c3. المهارات الإبداعية: إظهار الرؤى والإبداع لإنتاج حلول مبتكرة لأنظمة المعلومات الإدارية.

D. المهارات العامة والقابلة للتحويل (المهارات الأخرى ذات الصلة بقابلية التوظيف والتنمية الشخصية):

d1. مهارات التواصل: التعبير عن الأفكار المتخصصة وتوصيلها بشكل احترافي ومقنع وفعال، في شكل مكتوب وشفهي، إلى مجموعة متنوعة من الجماهير والجهات ذات العلاقة.

d2. العمل الجماعي والقيادة: العمل على مستوى متخصص مع تحمل مسؤولية العمل ضمن فريق، إلى جانب مسؤوليات صنع القرار المتعلقة بأنظمة المعلومات الإدارية.

d3. المهارات التنظيمية والتنمية: الانخراط على مستوى متخصص في سياقات متغيرة تتعلق بالتعلم مدى الحياة والتطوير الذاتي المستمر لصقل المهارات المهنية والتنظيمية والمواطنة العالمية.

d4 . الأخلاقيات والمسئولية الاجتماعية: استخدام مستوى
متخصص من المهارات لتطبيق ميثاق قواعد السلوك
الأخلاقي المتعلقة بنظم المعلومات الإدارية، والاستجابة
للمسئولية الاجتماعية والمواطنة العالمية.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف جزئياً
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الافتراضية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية المطروح في كلية العلوم الإدارية والمالية بالجامعة الأهلية قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. إطار التخطيط المتكامل الذي تم وضعه بداية من مستوى البرنامج وصولاً إلى المستوى المؤسسي.
2. الترتيبات المتخذة من قبل الجامعة لتلبية احتياجات المرأة، والتي أفضت إلى تكريمها من قبل جهات متعددة.
3. المساندة الطلابية المقدمة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة ومن موظفي الدعم.
4. الجهود القيادية للمؤسسة في غرس ثقافة تشجع الحفاظ على المعايير الأكاديمية.
5. المشاركة الفعالة لأعضاء المجلس الاستشاري في تحسين البرنامج، والتأكد من صلته باحتياجات السوق.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. التركيز على إتقان لغة برمجة واحدة في البرنامج؛ لضمان تحقيق العمق والسهولة عند تعاون الطلبة في عمل المشروعات.
2. التأكد من مراجعة وتحديث الكتب المدرسية والمراجع لجميع مقررات البرنامج، والتأكد من أن المواضيع التي تُدرّس في المقررات تتضمن الاستفادة من نتائج الأبحاث والممارسات المهنية الحالية.
3. التحقيق في أسباب انخفاض عدد الطلبة المسجلين في البرنامج.

4. مراجعة توزيع العبء التدريسي، مع الوضع بعين الاعتبار المشاركة المجتمعية، والأنشطة اللامنهجية التي يقوم بها الأساتذة واعتبارها جزء منه.
5. استحداث سجل لتوثيق الحوادث البسيطة المتعلقة بسوء السلوك الأكاديمي للطلبة.
6. تقديم/ اعتبار مقرر: "مقدمة في تحليل البيانات" (ITCS 431)، كمقرر أساسي بدلاً من ان يكون كمقرر اختياري.
7. البحث في سبب الانخفاض النسبي لمعدلات تقدم الطلبة من سنة إلى أخرى.
8. إجراء دراسة لاحتياجات سوق العمل، فيما يتعلق بتطورات السوق الجديدة، والاحتياجات الوطنية والمجتمعية الحالية.