



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة المملكة

كلية إدارة الأعمال

بكالوريوس العلوم في الإدارة المالية والمصرفية

مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 15 - 17 نوفمبر 2021

HA043-C3-R043

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنح حكم لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الوصف	الحكم
جميع المعايير الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول	هناك قدر محدود من الثقة
استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ	

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة المملكة
الكلية/ القسم*	كلية إدارة الأعمال
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس العلوم في الإدارة المالية والمصرفية
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	خطاب مجلس التعليم العالي رقم: (07/1633)، بتاريخ 13 مارس 2001
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
عدد الوحدات*	44
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	-
أهداف البرنامج*	<ul style="list-style-type: none"> • تزويد الطلبة بالمهارات الكمية والنوعية المستخدمة في تحليل الأوضاع المالية والمصرفية عند اتخاذ القرار. • تطوير قدرة الطالب على تطبيق التقنيات المتقدمة والمهارات العملية في مجال التمويل والأعمال المصرفية. • تمكين الطلبة من تقدير أهمية مراعاة الأخلاقيات عند ممارسة الأعمال المالية والمصرفية.

<ul style="list-style-type: none"> • توفير الفرص للطلبة لتحليل المشكلات والقضايا بشكل ناقد عند إدارة الأوضاع المالية والمصرفية. • توجيه الطلبة لفهم المسئوليات الاجتماعية، والمشاركة في خدمة المجتمع. • تزويد الطلبة بمهارات التوظيف المناسبة والمطلوبة عند الممارسة العملية لإدارة الأعمال. • تطوير قدرة الطلبة على إجراء أبحاث فيما يتعلق بمشكلات إدارة الأعمال المالية والمصرفية. • تطوير مهارات التعلم المستمر مدى الحياة لدى الطالب، من خلال الاستفادة من تقنية المعلومات والاتصالات (ICT). • تعزيز الحس الأخلاقي لدى الطلبة، وتقديرهم لمراعاة القيم والأخلاقيات عند ممارسة الأعمال المالية والمصرفية. • تطوير كفاءة الطلبة في مهارات العمل الجماعي، والقيادة، والتواصل. 	
<p style="text-align: center;">مهارات المعرفة والفهم:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إظهار فهم ناقد للمعايير، والنظريات، واللوائح الدولية، في مجال الأعمال المالية والمصرفية. • تحديد المعايير الدولية ذات الصلة، والنظريات المتخصصة في مجال الأعمال المالية والمصرفية. • شرح مبادئ التمويل والمصرفية الإسلامية. 	<p style="text-align: center;">مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>

المهارات الخاصة بالموضوع:

- تطبيق المبادئ والتقنيات المالية والمصرفية في مواقف حقيقية على أرض الواقع.
- تقييم المشكلات المالية والمصرفية باستخدام الأساليب الكمية والنوعية.
- تطبيق الأدوات والتقنيات المناسبة لتحليل البيانات المالية والمصرفية.

مهارات التفكير الناقد:

- التحليل الناقد لقضايا التمويل داخل البيئة المصرفية.
- تقييم البيانات والمعلومات المالية بشكل ناقد، والوصول لاستنتاجات ورؤى فعالة تفيد في عملية صنع القرار.
- دراسة أسواق الأدوات والمنتجات المصرفية والمالية.
- الاطلاع على أحدث التطورات في مجال الأعمال المالية والمصرفية، ومراجعة المقالات البحثية.

المهارات العامة والقابلة للتحويل (المهارات الأخرى ذات الصلة بقابلية التوظيف والتنمية الشخصية):

- إظهار السلوك الأخلاقي ومراعاة الحساسية الثقافية عند تحليل البيانات المالية والمصرفية، وعند إجراء الأبحاث في مجال الأعمال المالية والمصرفية، أو إعداد التقارير.
- المشاركة في المشروعات الجماعية/ الفردية، والقيام بدور رائد في مجال الأبحاث المتعلقة بإدارة الأعمال.

- القدرة على التواصل، من خلال التقارير المكتوبة أو بشكل شفهي، مع الزملاء والرؤساء في العمل، حول الأبحاث أو التطورات الجديدة.

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار / المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف جزئياً
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف جزئياً
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانات	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج بكالوريوس العلوم في الإدارة المالية والمصرفية المطروح في كلية إدارة الأعمال بجامعة المملكة قد حصل على حكم: "جدير بالثقة".

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. فاعلية عمليات إدارة المخاطر في مجالات التدريس، والبحث، والتعلم، والتقييم، وتقديم الدعم للطلبة خلال جائحة (كوفيد-19).
2. استخدام البرنامج العديد من طرائق التدريس المتميزة، والتي تشمل: محاضرات الأساتذة الزائرين، وأداء الأدوار، ودراسات الحالة، والمرئيات السمعية والبصرية، ونتائج الأبحاث الحديثة.
3. بيئة التعلم تحفز الطلبة على ابتكار، إبداع، وتعزيز المهارات العملية لديهم.
4. الجهود المبذولة من قبل الكلية إزاء التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس، مع الأخذ في الاعتبار حقيقة أن معظم أعضاء هيئة التدريس لديهم زمالة من أكاديمية التعليم العالي بالمملكة المتحدة.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. اختصار أهداف البرنامج إلى ستة أهداف فقط، من خلال استبعاد بعض التفاصيل، بغرض التمييز بينها وبين مخرجات تعلم البرنامج، على سبيل المثال: يمكن دمج الأهداف (2)، و(6)، و(10)؛ لتعبر عن هدف واحد.
2. التأكد من أن الأطراف ذات العلاقة - على المستويين الداخلي والخارجي للبرنامج - تشارك بشكل أكثر نشاطاً في تصميم، وتطوير، ومراجعة مستوى إنجاز مواصفات الخريجين، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج.
3. وضع أدلة إرشادية واضحة فيما يخص الاستثناءات من متطلبات القبول، وتقييم مدى فاعلية البرنامج التمهيدي بشكل منتظم.

4. التأكد من الربط بين تقييمات مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس، والترقيات الخاصة بهم - بشكل فعال - من خلال معايير للتقييم مشتركة وواضحة.
5. وضع آليات للتأكد من أن خدمة الإرشاد الأكاديمي تدعم الطلبة في تحقيق مواصفات الخريجين، ومخرجات التعلم المطلوبة.
6. تحسين عملية إبلاغ، وتسجيل، ونشر المعلومات المتعلقة بالسلوك الأكاديمي غير القويم.
7. تعزيز الأساليب المستخدمة - بمساعدة التقنيات الحديثة - لاكتشاف وردع الانتحال الأكاديمي، وغيره من أشكال سوء السلوك الأكاديمي في بيئة التعلم الحالية (التعلم الإلكتروني) / أو المختلط.
8. تعديل سياسات، وإجراءات المقايسة المرجعية؛ للتأكد من أن الجامعات التي تم اختيارها ذات سمعة جيدة، ولديها صفات مشتركة مع جامعة المملكة.
9. توسيع نطاق أنشطة المقايسة المرجعية - بخلاف أنشطة المقايسة المرجعية التي تتم من خلال الإنترنت - لتعزيز عمليات، وسياسات، وإجراءات الجامعة المتعلقة بالتدريس، والتعلم، والتقييمات، والإرشاد الأكاديمي، فضلاً عن الجوانب الأخرى التي تطمح جامعة المملكة إلى تعزيزها وتحسينها، مثل: صفات الخريجين، والبحث العلمي.