



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير زيارة المتابعة

مدرسة عبدالرحمن الداخل الإعدادية للبنين
الحورة - محافظة العاصمة
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 16 أبريل 2018
تاريخ آخر زيارة مراجعة: 17-19 أبريل 2017
SG128-C3-Ma035

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في أبريل 2017 على تقدير: "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

الوصف	التوصيات *
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 1
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 2
تحسينات كافية	التوصية 3
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 4
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 5
قيد التقدم	الحكم العام لزيارة المتابعة
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد ستة أشهر.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

المحصلة العامة للزيارة

- الاستمرار في تقديم الدعم من الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم؛ لإحداث التحسن المنشود في مستوى الأداء العام بالمدرسة.
- الاستمرار في تحسين كفاءة الدعم والمساندة المقدمة للطلاب، خاصةً الطلاب ذوي التحصيل المتدني، والطلاب الذين لغتهم الأم غير العربية.
- الاستمرار في رفع الكفاءة المهنية للمعلمين، بما يضمن تطوير عمليتي التعليم والتعلم، وتوظيف طرائق تدريس فاعلة، تركز على:
 - إكساب الطلاب مهارات المواد الأساسية
 - توظيف التقويم من أجل التعلم، والاستفادة من نتائجه في مساندة وتلبية احتياجات الطلاب التعليمية المختلفة
 - تفعيل أدوار الطلاب، وتنمية ثقتهم بأنفسهم، ورفع دافعيّتهم نحو التعلم.
- سد نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلمين الأوائل لأقسام: العلوم، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، ومعلم اللغة العربية.

ملحوظات إضافية

- المدرسة تحتاج إلى مرشد اجتماعي؛ نظرًا لغياب المرشد الحالي لفترة طويلة.
- متابعة انعكاس أثر التخطيط الإستراتيجي على رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وتحسين عمليتي التعليم والتعلم.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية 1:

- تقديم الدعم من الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم؛ لإحداث التحسن المنشود في مستوى الأداء العام، وضمان أمن الطلاب وسلامتهم نفسياً وجسدياً.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• قامت الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم بنقل المعلمين الذين صدر منهم عنف ضد الطلاب إلى مدارس أخرى. • زار فريق التحسين الخارجي بالتعاون مع الإشراف التربوي المعلمين، وقدم التغذية الراجعة لهم؛ من أجل تطوير أدائهم. • نظمت الإدارة العليا بالمدرسة زيارات مفاجئة للمعلمين؛ للتأكد من التزامهم القوانين، والأنظمة المدرسية. • عقدت المدرسة لقاءات تربوية مع أولياء أمور الطلاب؛ للاطمئنان على سلامة الطلاب، وأمنهم النفسي والجسدي. • قدمت جلسات توجيهية للمعلمين في طرائق التعامل مع الطلاب؛ لتعزيز أمنهم النفسي.	• إحداث تحسن واضح فيما يرتبط بأمن الطلاب وضمان سلامتهم، وانعدام الشكاوى بشأن العنف النفسي والجسدي. • إحساس الغالبية العظمى من الطلاب بالاطمئنان النفسي، ورضاهم عما تقدمه المدرسة لهم من خدمات، ومشاركتهم في الأنشطة المتنوعة التي تقدمها المدرسة بحماس وفاعلية، بمشاركة معلمهم. • مناسبة الدعم المقدم من قبل الجهات المعنية في وزارة التربية والتعليم في إحداث تحسينات جزئية في مجالات العمل المدرسي كافة.

التوصية 2:

- تحسين كفاءة الدعم والمساندة المقدمة للطلاب، خاصة الطلاب ذوي التحصيل المتدني، والطلاب الذين لغتهم الأم غير العربية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• صنّفت المدرسة الطلاب وفق مستوياتهم التعليمية؛ بناءً على نتائج الاختبارات التشخيصية. • وضعت الخطط العلاجية والتطويرية؛ لرفع مستوى تحصيل الطلاب، وترجمتها إلى برامج تطويرية لجميع المواد الدراسية، مثل: برنامج "غير الناطقين بالعربية"، و (Spelling Practice) للغة الإنجليزية. • كثّفت الأنشطة العلاجية، والإثرائية في الدروس وخارجها، وخصّصت وقتاً؛ لتنمية المهارات الأساسية بداية كل حصة دراسية. • كرّمت الطلاب الذين تحسن مستواهم الدراسي، وأولياء أمورهم أثناء الطابور الصباحي، ومنحتهم شهادات الشكر والتقدير. • طبّقت حصص البرامج؛ لدعم جميع الطلاب بفئاتهم التعليمية المختلفة، حسب حاجاتهم الفعلية، من خلال تقسيم الصف إلى قسمين: الأول لدعم الطلاب الذين لغتهم الأم غير العربية، والآخر لدعم الطلاب في مهارات المواد الأساسية.	• إحداث تقدم في نسب النجاح التي يحققها الطلاب في الامتحانات الوزارية نهاية الفصل الأول من العام الدراسي الحالي 2017-2018، مقارنةً بنتائجهم نهاية الفصل نفسه من العام الدراسي الماضي 2016-2017 في أغلب المواد الأساسية، خاصةً في الرياضيات واللغة العربية. • نمو عدد الطلاب المتفوقين خلال الفترة الزمنية نفسها، وتحقيقهم تقدماً مناسباً في معظم الدروس. • تفاوت فاعلية برامج دعم الطلاب ومساندتهم على اختلاف فئاتهم التعليمية، والتي ظهرت بصورة مناسبة للمفوقين والموهوبين، وبصورة أقل للطلاب ذوي التحصيل المتدني، والطلاب الذين لغتهم الأم غير العربية.

التوصية 3:

- تطبيق تقييم ذاتي أكثر دقة وشمولية، والاستفادة من نتائجه في تطوير الخطة الإستراتيجية والتنفيذية، وبناء خطط الأقسام، وفق مؤشرات أداء دقيقة، وآليات متابعة واضحة.

الحكم: تحسينات كافية

الإجراءات	الأثر
• شكّلت المدرسة فريقاً للتقييم والتخطيط، ونفّذت ورشة عمل حول التقييم الذاتي، وصمّمت أدواته من استبيانات واستمارات مستفيدة من معايير المدرسة البحرينية المتميزة، وطُبقت تحليل (SWOT). • وظّفت نتائج التقييم الذاتي، ومصفوفة الأولويات، ونتائج تحليل الاستمارات، في تحديد أولويات التطوير، وبناء خطتها الإستراتيجية والتنفيذية. • نفّذت وقفات تقييمية منتظمة مع رئيس المدارس بشكل دوري؛ للوقوف على نتائج التقييم الذاتي، ومدى تطبيق بنود الخطط المدرسية، مع متابعتها باستمرار، وفق اللوحة التدمجية.	• شمولية التقييم الذاتي لجميع جوانب العمل المدرسي، وانتظام آليات متابعة تنفيذ إجراءات الخطط التنفيذية والتشغيلية بصورة دورية، مع دقة تحديد أولويات التطوير. • ملاءمة بناء خطط المدرسة الإستراتيجية والتنفيذية والخطط التشغيلية، وفق الحاجة الفعلية؛ لتطوير أداء المدرسة. • انعكاس أثر عمليات التخطيط الإستراتيجي بصورة إيجابية على جوانب العمل المدرسي، كضمان أمن الطلاب وسلامتهم نفسياً وجسدياً، وتعزيز سلوكهم الحسن، ومساهمتهم في الأنشطة، والحياة المدرسية بثقة وحماس، إلا أن انعكاس أثر إجراءات الخطط التشغيلية للأقسام على رفع مستوى إنجاز الطلاب، وتحسين عمليات التعليم والتعلم جاء بدرجة أقل.

التوصية 4:

- برامج رفع الكفاءة المهنية للمعلمين، بما يضمن تطوير عمليتي التعليم والتعلم، وتوظيف طرائق تدريس فاعلة، تركز على:
 - إكساب الطلاب مهارات المواد الأساسية
 - توظيف التقويم من أجل التعلم، والاستفادة من نتائجه في مساندة وتلبية احتياجات الطلاب التعليمية المختلفة
 - إدارة الدروس، واستثمار وقت التعلم في تحقيق أكبر قدر ممكن من الإنتاجية
 - تفعيل أدوار الطلاب، وتنمية ثقتهم بأنفسهم، ورفع دافعيتهم نحو التعلم.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• نفّذت المدرسة الزيارات الاستطلاعية للمعلمين؛ للتعرف على الحاجات التدريبية لهم، وطُبقت ورش عمل وفق حاجاتهم التدريبية، مثل: "الإدارة الصفية".	• تفاوت أغلب المعلمين في توظيف إستراتيجيات التعليم والتعلم، كالسؤال من أجل التعلم، والتعلم الجماعي، والتجريب العلمي، مع توظيف بعض الموارد التعليمية

المتاحة، مثل: جهاز الوسائط المتعددة، والسبورات الصغيرة، والأفلام التعليمية؛ مما ساهم في تفاوت اكتساب الطلاب مهارات أغلب المواد الأساسية، بخلاف بعض الدروس التي جاء توظيف الإستراتيجيات فيها بصورة غير فاعلة، حيث كان المعلم محور العملية التعليمية فيها، كما في بعض دروس اللغة الإنجليزية. • تتوّع أساليب التقويم ما بين التقويمات الشفهية والتحريرية، الفردية والجماعية، والتقويم بالأقران، مع مراعاة التمايز في بعضها، إلا أنّ نتائج التقويم لا يستفاد منها في مساندة وتلبية احتياجات الطلاب التعليمية المختلفة بصورة كافية، حيث يقدّم أغلب المعلمين تغذية راجعة عامة وسريعة، مع مرورهم بين المجموعات دون التأكد من تحقق أهداف التعلّم، فضلاً عن قلة مساندة الطلاب ذوي التحصيل المتدني، الذين يعتمدون على نقل الإجابات من زملائهم المتفوقين. • فاعلية إدارة أغلب المعلمين الدروس، من حيث التدرج في العرض، وإدارة سلوك الطلاب، مع تأثر إنتاجية قلة منها بإدارة وقت التعلّم. • تعزيز مشاركة أغلب الطلاب في الدروس عبر الإجابات الشفهية، والعمل الجماعي دون تحديد أدوارهم فيه، وتولي بعض الطلاب - خاصة المتفوقين منهم - أدواراً قيادية بثقة مناسبة بالنفس في بعض الدروس، كالمعلم الطالب، وتقويم أعمال زملاء.	• درّبت الطلاب المتفوقين؛ للاستفادة منهم في مساندة زملائهم أثناء الدروس، بتفعيل: التعلّم بالأقران، والمعلم الطالب. • قدّمت الأنشطة الصفية التي يراعى فيها الطلاب بفئاتهم التعليمية المختلفة، وتابعت تنفيذ الأعمال الكتابية من حيث: دقة التصحيح والتصويب، وتقديم التغذية الراجعة حولها. • استفادت من حصص البرامج في تفعيل كتاب الرياضيات الذهنية؛ لتنمية المهارات الأساسية للطلاب. • وظّف أغلب المعلمين أساليب تحفيز متنوعة في الدروس، كالعبارات التعزيزية، ومنح الدرجات للمجموعات، وتفعيل البطاقات الراجعة.
--	--

التوصية 5:

- سدّ نقص الموارد البشرية، المتمثل في المعلمين الأوائل للمواد الأساسية، ومعلم اللغة العربية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• خاطبت المدرسة إدارة التعليم الإعدادي بوزارة التربية والتعليم، لسدّ نقص الموارد البشرية. • نفّذت ورشة عمل بعنوان "أدوار المعلم الأول في المدرسة"؛ لتمهين المنسقين. • عملت على تكليف المعلمين ذوي الأداء الأفضل بالعمل كمنسقين؛ للقيام بمهام المعلمين الأوائل، وتدريبهم بالتنسيق مع الإشراف التربوي وفريق التحسين الخارجي على الأعمال الموكلة إليهم، كتنفيذ الزيارات الصفية.	• توفير الوزارة معلماً أول لقسم اللغة العربية، في الفصل الأول من العام الدراسي الحالي 2017-2018، ومازالت المدرسة في حاجة لسدّ نقص بقية الموارد البشرية؛ مع حاجتها التي استجدّت لمرشد اجتماعي.

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)												عبدالرحمن الداخل الإعدادية للبنين																									
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)												Abdul Rahman Al-Dakhel Interme diate Boys																									
سنة التأسيس												1979																									
العنوان												مبنى 1120 – طريق 2113 – مجمع 321																									
المدينة/ المحافظة												الحورة/ العاصمة																									
أرقام الاتصال												1729115017293176الفاكس17291152																									
الصفوف الدراسية (1- 12)												الابتدائية				الإعدادية				الثانوية																	
												-				9-7				-																	
عدد الطلبة												الذكور		321		الإناث		-		المجموع		321															
الخلفيات الاجتماعية للطلبة												ينتمي معظم الطلاب إلى أسر من ذوات الدخل المحدود والمتوسط.																									
عدد الشعب لكل صف دراسي												الصف		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12	
												عدد الشعب		-		-		-		-		-		-		-		4		4		4		4		-	
المستجدات الرئيسية في المدرسة												• تعيين معلم أول للغة العربية في ديسمبر 2017																									

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

الحكم	وصف الحكم
تحسينات كافية	تحرز المدرسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثّرت إيجاباً في المخرجات.
تحسينات كافية جزئياً	تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثّرت جزئياً في المخرجات.
تحسينات غير كافية	تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجة فاعلة وعاجلة.

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

الحكم العام للتقدم	وصف الحكم
تقدم كافٍ	اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.
قيد التقدم	اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئياً على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.
تقدم غير كافٍ	لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظمة/ المرخصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.