



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير زيارة المتابعة

مدرسة أحمد الفاتح الابتدائية الإعدادية للبنين
الرفاع الشرقي - المحافظة الجنوبية
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 13 مارس 2017

تاريخ آخر زيارة مراجعة: 14-16 مارس 2016

SG042-C3-Ma014

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في مارس 2016 على تقدير "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

الوصف	التوصيات *
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 1
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 2
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 3
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 4
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 5
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 6
قيد التقدم	الحكم العام لزيارة المتابعة
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد ستة أشهر.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

المحصلة العامة للزيارة

لإحداث إجراءات وتحسينات كافية، يتطلب:

- الاستمرار في تقديم الدعم والمساندة من قبل الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم؛ لضمان تطوير الأداء العام للمدرسة، مع التركيز على رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وإكسابهم مهارات المواد الأساسية.
- الاستمرار في اتخاذ الإجراءات اللازمة؛ لضمان أمن الطلاب وسلامتهم، وتنمية السلوك الإيجابي لديهم.
- الاستمرار في دعم كافة العمليات الإدارية وتطويرها؛ للاستفادة من نتائج التقييم الذاتي، وتنفيذ الخطة الإستراتيجية بمؤشرات أداء واضحة تضمن قياس التقدم في الأداء العام.
- الاستمرار في تطوير أداء المعلمين، ورفع مستوى دافعيّتهم بصورة تضمن:
 - تنويع إستراتيجيات التعليم والتعلم، وتوظيفها توظيفاً فاعلاً
 - الإدارة الصفية المنتجة، والتوظيف الأمثل لوقت التعلم
 - توظيف أساليب تقويم فاعلة ومتنوعة، والاستفادة من نتائجها في تقديم الدعم للطلاب على اختلاف فئاتهم.
- سد نقص الموارد البشرية المتمثل في: المعلم الأول للغة الإنجليزية، والإرشاد الاجتماعي.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية (1):

- التدخل السريع من قبل الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم؛ لتقديم الدعم الفوري اللازم؛ لمواجهة الوضع غير التربوي المتفاقم، خاصة فيما يرتبط بسلوك الطلاب ووعيهم، وضعف الأداء العام في الجوانب التعليمية والإدارية والتربوية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• تم تعيين مدير مدرسة، ومدير مدرسة مساعد جديدين للمدرسة في العام الدراسي 2016-2017. • نفذت الجهات العليا بوزارة التربية والتعليم زيارات منظمة ومتتالية للمدرسة في بداية العام الدراسي الحالي؛ بهدف المتابعة والوقوف على احتياجاتها، وتقديم الدعم في شتى مجالات العمل. • تواصل فريق التحسين الخارجي مع المدرسة، وقدم لها الدعم اللازم بتنفيذ زيارات متابعة مكثفة ومستمرة، وفعل عملية التوأمة مع مدارس أخرى، ونقل الممارسات الإيجابية لها، ونظم الورش التدريبية، وتابع أثرها بالزيارات الصفية. • عقدت المدرسة جلسات عصف ذهني بين فريق السلوك من أجل التعلم، وفريق الدعم الخارجي؛ لوضع حلول عاجلة لمواجهة الوضع فيما يتعلق بسلوك الطلاب، وضعف الأداء العام في الجوانب التعليمية والإدارية، وأُخذت بعض الإجراءات في ذلك، تمثلت في المتابعة المستمرة من قبل اختصاصي الإرشاد الاجتماعي بإدارة التعليم الإعدادي بالزيارات الميدانية، والتقارير الدورية، والتي تتخذ إدارة التعليم الإعدادي إجراءات عاجلة، بخصوصها، كذلك المتعلقة بالغياب المتكرر لبعض	• تحسّن يديه الطلاب في سلوكهم بصورة عامة، حيث اظهروا انضباطاً في الطابور الصباحي، والتزاماً لتعليمات المعلمين، ومشاركة في أنشطة الدروس، واللجان والفرق المدرسية، كلجنة تحسين البيئة المدرسية، وفريق الحفاظ على المكتسبات والممتلكات العامة، مع قلة المشكلات السلوكية التي رصدها الفريق خلال يوم الزيارة، وانخفاض نسبة الطلاب المدخنين بالمدرسة. • إحداث تحسن جزئي في الأداء العام للمدرسة تمثل في المتابعة لجوانب العمل المدرسي، ودعم عمليتي التعليم والتعلم.

	المعلمين. • نظمت المدرسة كافة جوانب العمل بالمدرسة؛ بتطبيق إجراءات وأنظمة العمل مع المتابعة، ووضع معايير جودة لبناء الامتحانات الشهرية والمنتصف، ومتابعة تنفيذ الخطة التشغيلية، وخطط الأقسام التعليمية.
--	--

التوصية (2):

- اتخاذ الإجراءات اللازمة؛ لضمان أمن الطلاب وسلامتهم، وتنمية السلوك الإيجابي لديهم.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• أعادت المدرسة تشكيل فريق السلوك من أجل التعلم، ووضعت خطة علاجية؛ للمخالفات السلوكية والحد من الأساليب غير التربوية الصادرة من قبل بعض المعلمين والطلاب. • نفذت المدرسة بعض البرامج التي تنمي السلوك الإيجابي لدى الطلاب، كبرنامج "أنا أقدر"، وفعلت دور المجالس المدرسية، كمجلسي الآباء والطلبة، وأسندت لبعض الطلاب أدواراً قيادية في جماعة النظافة، وجماعة البيئة المدرسية، وأمناء الصفوف. • اتخذت المدرسة مجموعة من الإجراءات المركزة، وفعلتها من أجل زيادة وعي الطلاب وحثهم على الالتزام باللوائح والأنظمة المدرسية، كتوقيع الاتفاقات السلوكية بين المعلم والطالب، وتعريفهم الحقوق والواجبات من خلال الحصص الإرشادية، والمحاضرات التوعوية، والمشروعات التربوية، كمشروع "الصف الذهبي". • أتاحت المدرسة الفرص المختلفة للطلاب للمساهمة في الحياة المدرسية من خلال مشاركتهم في أنشطة اللجان	• التزام أغلب الطلاب السلوك الحسن في الدروس وخارجها، باستثناء بعض التصرفات، كالأحاديث الجانبية، ومضغ اللبان في قلة من الدروس، وبعض المشادات خارجها. • انخفاض نسبة المخالفات السلوكية بصورة متفاوتة، حيث انخفضت الخطيرة منها بصورة واضحة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي الحالي عند مقارنتها بالأعوام الدراسية الثلاثة الماضية. • شعور أغلب الطلاب بالأمن النفسي في الدروس وخارجها؛ نتيجة العلاقات الإيجابية بين بعضهم بعضاً، وبين معلمهم، في حين لا تزال فئة قليلة من الطلاب يشكون من تعرضهم لبعض الألفاظ غير التربوية.

	والفرق والمجموعات المدرسية المتعددة، مثل: الكشف، ولجنتي: التأخير الصباحي، والاستقبال، وجماعة الإرشاد الاجتماعي والمهني. • عززت المدرسة شعور الطلاب بالأمن النفسي عن طريق تنمية القيم السلوكية، كقيمتي: الالتزام الأخلاقي، والمواطنة، وشكلت لجنتي: الانصراف، والصحة والسلامة، للمحافظة على سلامتهم، فضلاً عن عقد اللقاءات الفردية والجماعية التوجيهية مع الطلاب، خاصة الطلاب ذوي المشكلات السلوكية، إضافةً إلى فصل فسحة المرحلة الابتدائية عن المرحلة الإعدادية.
--	--

التوصية (3):

- دعم كافة العمليات الإدارية وتطويرها؛ بما يضمن توفير رقابة فاعلة، ومتابعة جادة في ضبط سير العمل المدرسي، بحيث تشمل تقييماً ذاتياً شاملاً، وخطة إستراتيجية واضحة، محددة الأدوار، ومبنية على أساس أولويات التطوير والتحسين.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• شكلت المدرسة فريقاً للتقييم الذاتي، وحددت أدواره ومسئوليته. • اعتمدت في تقييمها الذاتي آليات عدة، كاستمارات المدرسة البحرينية المتميزة، وتحليل (SWOT)، وتقارير الزيارات الصفية، إضافةً إلى تنفيذ ورش عمل حول كيفية بناء كل من الخطة الإستراتيجية، والخطة التنفيذية. • وظفت نتائج التقييم الذاتي الذي انصف بالشمولية والدقة، وتوصيات زيارة المراجعة السابقة في إعداد مصفوفة الأولويات، وبناء خطتها الإستراتيجية، وخطط الأقسام التشغيلية، بإشراف ومتابعة فريق التحسين الخارجي.	• سلامة تسيير العمل المدرسي وفقاً للأنظمة والإجراءات، وتحديد أولويات التحسين والتطوير بصورة واضحة، مع تفاوت الدقة في صياغة الأهداف الخاصة في الخطة التنفيذية، ومؤشرات الأداء. • انتظام آليات متابعة إجراءات تنفيذ الخطط التشغيلية للأقسام، إلا أن فاعلية التنفيذ انعكست بصورة متفاوتة على سلوك الطلاب، وعمليات التعليم والتعلم، وبصورة أقل على إنجاز الطلاب الأكاديمي.

	• تابعت إجراءات تنفيذ الخطط التشغيلية في اجتماعات الأقسام عن طريق التقارير الدورية، واستطلاعات الرأي، واستمارات الرضا. • أعادت تشكيل الفرق واللجان المدرسية، واستخدمت نظام تدوير العمل، ومبدأ تفويض الصلاحيات في إعطاء أدوار قيادية للطلاب والمعلمين.
--	--

التوصية (4):

- تطوير أداء المعلمين، ورفع دافعيتهم نحو العطاء المثمر في التعليم.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• أعادت المدرسة تشكيل فريق التنمية المهنية برئاسة أحد المديرين المساعدين، وحددت الاحتياجات التدريبية للمعلمين، وحصرت المعلمين الأولى بالرعاية منهم، وألحقهم ببرامج التنمية المهنية داخل المدرسة وخارجها. • نفذت حزمة من المشاغل التربوية وورش العمل من قبل ممثلي القيادتين العليا والوسطى، وبالتعاون مع المعنيين بوزارة التربية والتعليم حول مواضيع عدة، منها: "الإدارة الصفية والوقتية"، و"توظيف أساليب التقويم"، و(Lesson Planning)، إلى جانب ورش العمل الإلكترونية، وتابعت انعكاس أثرها على أداء المعلمين خلال الزيارات الصفية. • نفذت الزيارات التبادلية داخلياً، وفعلت مجتمعات التعلم خارجياً؛ لتبادل الخبرات والتجارب. • كرمت المعلمين الذين يوظفون التعليم الإلكتروني في الطابور الصباحي.	• اهتمام أغلب المعلمين بالتخطيط والتحضير لدروسهم، والتزامهم مواعيد بدئها وانتهائها، فضلاً عن تقديمهم أغلب تلك الدروس بصورة منظمة؛ ضمنت إدارة سلوك الطلاب خلالها. • تفاوت انعكاس أثر برامج التنمية المهنية على أداء المعلمين في الدروس، من حيث توظيف إستراتيجيات التعلم والتعلم، والاستثمار الأمثل للوقت، وكذا تفاوت الاستفادة من نتائج التقويم في تلبية الاحتياجات التعليمية للطلاب باختلاف فئاتهم، والذي ظهر بصورة أفضل في أغلب دروس الرياضيات، واللغة العربية، وبصورة أقل في دروس العلوم، واللغة الإنجليزية.

التوصية (5):

- إكساب الطلاب المهارات الأساسية في جميع المواد الدراسية، ورفع دافعيتهم نحو التعلم من خلال:
 - تنوع إستراتيجيات التعليم والتعلم، وتوظيفها توظيفاً فاعلاً
 - الإدارة الصفية المنتجة، والتوظيف الأمثل لوقت التعلم
 - توظيف أساليب تقويم فاعلة ومتنوعة.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• نفذت القيادة العليا والوسطى زيارات استطلاعية مكثفة؛ لتحديد نواحي القوة وتلك التي تحتاج إلى تطوير لدى معلمي المدرسة، ووضعت الخطط العلاجية، وقدمت سلسلة من البرامج التدريبية، وورش العمل، مثل: "مواصفات الدرس الجيد"، و"الإدارة الصفية الناجحة"، وإستراتيجية التعلم التعاوني، والمعلم الطالب. • أجرت المدرسة اختبارات تشخيصية في المواد الأساسية لجميع المراحل، وأعدت خططاً علاجية، وإثرائية وفقاً لمستويات الطلاب في اللغة الإنجليزية، والرياضيات، مع التركيز على مهاراتهم الأساسية، كما نفذت أنشطة تعليمية تعنى بتنمية المهارات الأساسية في جميع المواد الدراسية داخل الصفوف، وخارجها كمشروع "العب وتعلم مع الفاتح". • تابعت المدرسة خطط الدروس، ومدى اشتغالها على إستراتيجيات تعليم وتعلم مناسبة، ووسائل تقويم فاعله ومتنوعة، وخصصت زيارات تبادلية بين المعلمين لتبادل الخبرات فيما بينهم في توظيف الإستراتيجيات وفي الإدارة الصفية، والوقتية.	• تحقيق أغلب الطلاب تقدماً متفاوتاً في جميع الدروس، حيث ظهر مستوى تقدم الطلاب المتفوقين بصورة أفضل من بقية الطلاب بفئاتهم المختلفة. • توظيف أغلب المعلمين إستراتيجيات تعليم وتعلم تركزت بصورة عامة على الأسئلة من أجل التعلم، والتعلم الجماعي غير محدد الأدوار، تفاوتت فاعليتها في إكساب الطلاب المعارف والمفاهيم، حيث ظهرت بصورة أفضل في أغلب دروس اللغة العربية، والرياضيات، وبصورة أقل في دروس العلوم واللغة الإنجليزية. • تحسّن الإدارة الصفية في أغلب الدروس؛ نظراً لتحسن السلوك العام للطلاب، إلا أن إدارة وقت التعلم ظهرت بصورة متفاوتة، حيث الإسهاب أو البطء في الانتقال بين الأنشطة. • توظيف أغلب المعلمين موارد تعليمية متنوعة، كالسبورة الصغيرة، وجهاز العرض الإلكتروني، وأوراق العمل؛ مما ساهم في تعزيز دافعية الطلاب نحو التعلم وتعزيز ثقتهم بأنفسهم. • استخدام المعلمين أساليب تقويم متنوعة، مثل: التقويم الفردي والجماعي والكتابي، تفاوتت فاعليتها على مستويات الطلاب بفئاتهم المختلفة.

التوصية (6):

- سد نقص الموارد البشرية، المتمثل في المعلم الأول للغة الإنجليزية، والإرشاد الاجتماعي.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• تواصلت إدارة المدرسة مع الجهات المعنية بالوزارة بصورة منتظمة بشأن سد نقص الموارد البشرية. • شكلت المدرسة فريق السلوك من أجل التعلم وفعلت دور الإشراف الطلابي ومجلس الطلاب؛ لدعم الإرشاد الاجتماعي، وأسندت بعض الأدوار المتعلقة بمتابعة الطلاب لاختصاصي العلاج النفسي بالمدرسة. • كلفت المدرسة أحد المعلمين للقيام بمهام التنسيق بقسم اللغة الإنجليزية. • تواصلت المدرسة مع الإشراف التربوي بالوزارة، فشاركها في تقديم الدعم الفني لمعلمي اللغة الإنجليزية من خلال تقييم، ومتابعة أدائهم، وتقديم التغذية الراجعة لهم.	• تقديم الدعم للطلاب في كافة المجالات من قبل الإرشاد الاجتماعي بالمدرسة؛ مما انعكس على تحسن سلوكهم بوجه عام. • تسير العمل والمتابعة بقسم اللغة الإنجليزية بالمدرسة، وظهور تحسن متفاوت في أداء معلمي القسم، ولا تزال الحاجة لسدّ النقص قائمة.

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

أحمد الفاتح الابتدائية الإعدادية للبنين												اسم المدرسة (باللغة العربية)	
Ahmad Al-Fateh Primary Intermediate Boys												اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	
1963												سنة التأسيس	
مبنى 2327 - طريق 735 - مجمع 907												العنوان	
الرفاع الشرقي/ الجنوبية												المدينة/ المحافظة	
17773183			الفاكس			17771251			أرقام الاتصال				
الثانوية			الإعدادية			الابتدائية			الصفوف الدراسية (1-12)				
-			9-7			6-5							
986		المجموع		-		الإناث		986		الذكور		عدد الطلبة	
ينتمي أغلب الطلاب إلى أسر من ذوات الدخل المتوسط												الخلفيات الاجتماعية للطلبة	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الصف	عدد الشعب لكل صف دراسي
-	-	-	6	6	8	9	4	-	-	-	-	عدد الشعب	
• تعيين مدير مدرسة، ومدير مدرسة مساعد جديدين بداية الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2016-2017.												المستجدات الرئيسية في المدرسة	

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

الحكم	وصف الحكم
تحسينات كافية	تحرز المدرسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثّرت إيجاباً في المخرجات.
تحسينات كافية جزئياً	تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثّرت جزئياً في المخرجات.
تحسينات غير كافية	تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجة فاعلة وعاجلة.

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

الحكم العام للتقدم	وصف الحكم
تقدم كافٍ	اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.
قيد التقدم	اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئياً على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.
تقدم غير كافٍ	لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظمة/ المرخصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.