هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

معهد الأوائل التعليمي

الرفاع الشرقي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 2–4 ديسمبر 2019

VO072-C4-R018

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة لهيئة جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2020

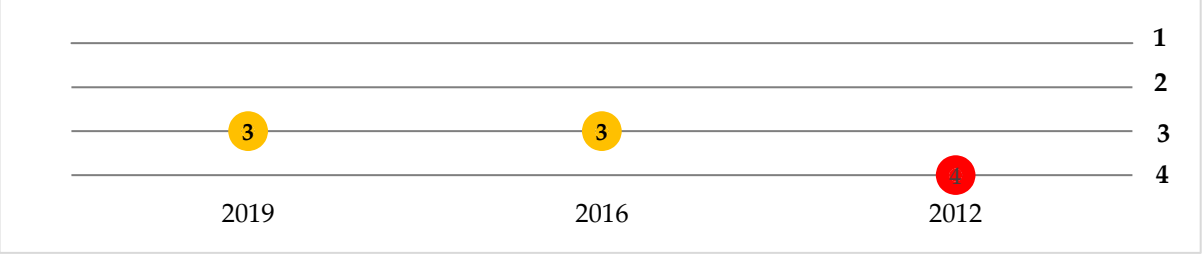
المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَلِ فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الدروس التعليمية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها الطلبة، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من الطلبة، وأولياء الأمور، والمعلمين وموظفي الإدارة والدعم.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد الأوائل التعليمي، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على المعهد القيام به لتطوير الأداء.

ملخص أحكام المراجعة		
المجال		**الحكم**
المخرجات	إنجاز المتدربين	3
البرامج والعمليات	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	3
	جودة الدورات/ البرامج	3
	دعم المتدربين وإرشادهم	3
الإدارة والحوكمة	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	3
القدرة على التحسن والتطور		3
الفاعلية بوجهٍ عام		3

فاعلية المؤسسة بوجهٍ عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



ممتاز	1	جيّد	2	مُرْضٍ	3	غير ملائم	4

الفاعلية بوجهٍ عام "مُرْضٍ"

مبررات الحكم

- حاز معهد الأوائل التعليمي على حكم: "مُرْضٍ" في مجالات المراجعة الخمسة.
- يمتلك المعهد رؤية ورسالة وقيم واضحة؛ يتم مشاركتها مع الموظفين، وقد قام المعهد مؤخرًا بوضع وتنفيذ خطة إستراتيجية للفترة من 2018 إلى 2020، والتي تم تطويرها بناءً على مخرجات تحليل الوضع الراهن باستخدام تحليل (SWOT)، والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق للهيئة.
- يقدم المعهد مجموعة من دورات دروس التقوية، والتي تغطي المناهج المدرسية لوزارة التربية والتعليم في المواد الأساسية (اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، والعلوم)؛ والمواد العلمية (الفيزياء والكيمياء)، والتي تطرح بصور مختلفة مثل: دروس التقوية المنتظمة، والدروس الخاصة، ودروس المراجعة للإعداد لامتحانات المنتصف، والامتحانات النهائية في المدرسة.
- يطور غالبية الطلبة المعارف، والمهارات، والكفايات المطلوبة بصورة ملائمة تتناسب مع احتياجاتهم التعليمية في المواد الأساسية والعلمية لجميع المراحل الدراسية؛ إذ يتمكن الطلبة من استكمال المهام المنوطة بهم بدرجة مناسبة من الإتقان، إلا أنَّ أداء أقلية منهم يعد منخفضًا مقارنة بأقرانهم، وبالأخص في مادة اللغة الإنجليزية، وتحديدًا مهارة الكتابة.
- أعرب أولياء الأمور والطلبة عن رضائهم عن الدورات المقدمة، والتي تلبي احتياجاتهم التعليمية، وتسهم في تحسين أداء ودرجات الطلبة المدرسية في المواد التي يدرسونها.
- يستخدم معلمو المعهد مجموعة من إستراتيجيات التعليم والتعلم الفاعلة عند تقديم الدروس، كما يقوم المعلمون بإعداد أدوات تقييم تكوينية وختامية مناسبة، من خلال توظيف خبراتهم المهنية في مجال التدريس. إلا أن أدوات التقييم هذه تتفاوت من حيث تغطيتها للكفايات التعليمية، ولا تتم جدولتها بطريقة مناسبة ومتوازنة بما يضمن حسن إدارتها، كما لا يتم تفعيل نتائج التقييم في تنقيح خطط الدروس بما يضمن تلبيتها لاحتياجات الطلبة المختلفة.
- يقدم المعهد التهيئة المناسبة للطلبة؛ لكي يستقروا فيه، حيث يتم مشاركة الطلبة وأولياء أمورهم اللوائح، والأنظمة، وطرائق التقييم، والحضور، والانضباط وترتيبات الصحة والسلامة، وإجراءات الدعم والإرشاد، وبيانات التواصل مع المعهد.
- تحتفظ إدارة المعهد بسجلات، وبيانات، وتقارير مناسبة عن أداء الطلبة ومستوى

تقدمهم؛ يتم تحليلها بشكل منتظم ومستمر. إلا أنَّ التقارير المتوفرة لا تشتمل على توصيات دقيقة لتحسين الأداء والمتابعة بشكل واضح.

- من خلال التقييم السنوي للموظفين، والزيارات الصفية غير المنتظمة لمعظم المعلمين، يقوم المعهد بمراقبة الأداء الوظيفي والمهام المسندة إليهم بصورة مناسبة.

القدرة على التحسن والتطور "مُرْضٍ"

مبررات الحكم

- أجرت المؤسسة العديد من التغييرات، إلا أنَّ الغرضَ من استحداثها واستخدامها لم يكن ذا هدف واضح، كما لم يكن لهذه التغييرات أثرٌ واضحٌ على أداء المؤسسة، حيث حازت على نفس الأحكام الواردة في زيارة المراجعة السابقة.
- مؤخرًا، قام المعهد بتنفيذ خطته الإستراتيجية للفترة 2018 – 2020، والتي تمَّ تطويرها بناءً على نتائج تحليل (SWOT)، والتوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابقة للهيئة. وعلى الرغم من ارتباط الخطة التشغيلية بالأهداف الرئيسة للخطة الإستراتيجية بشكل مناسب، إلا أنها لا ترتكز على مؤشرات أداء واضحة لقياس التطبيق والمتابعة، ولا تحدد إجراءات المُسَاءلة.
- تحتفظ إدارة المعهد بسجلات مناسبة عن أداء الطلبة؛ يتم تحليلها بشكل مستمر على مستوى كل دورة وفصل دراسي. كما يتم تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير في معدلات الإنجاز في الدورات المختلفة، إضافة إلى اتخاذ بعض الإجراءات ذات العلاقة.
- طور المعهد مؤخرًا نظامًا إلكترونيًّا جديدًا؛ لحفظ بيانات إنجاز الطلبة وأرشفتها. كما يشرف المعهد على إدارة ملتقى إلكتروني عام يحتوي على جميع المذكرات والملخصات المتعلقة بالدورات المقدمة؛ مما يتيح للمشاركين فرصة تناول الموضوعات التعليمية المتعلقة بذلك.
- أجرى المعهد عملية تحديث لعدد من السياسات والإجراءات؛ لمراقبة تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي، إلا أنَّ النظام لا يتسم بالشمولية عند تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير. كما أن أدوات التقييم المستخدمة لقياس مدى تحصيل وتقدم الطلبة لا تخضع لعملية تدقيق وتحقيق صارمة. وعلى الرغم من قيام المعهد بجمع وتحليل آراء، ووجهات نظر أولياء الأمور والطلبة، واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها، إلا أنها لا تتم بشكل منتظم.

- لدى المعهد الموارد البشرية والمادية التي تمكنه من القيام بالمهام اليومية والرئيسة للمؤسسة. كما يمتلك مبنى آمنًا خاليًا من المخاطر، مجهزًا بعدد من الصفوف، إلا أنه توجد ملاحظات على المرافق والبيئة التعليمية غير المحفزة. ويقوم المعهد بإجراءات التدريب على عملية الإخلاء؛ لتقييم المخاطر بشكل دوري ومنظم.

جوانب القوة الرئيسة

- يوظف المعهد معلمين ذوي خبرة عملية يستخدمون طرائق تعليم فاعلة تنجح في تحفيز معظم الطلبة.

التوصيات

لكي يتحسن المعهد؛ فيجب:

- ضمان إتقان الطلبة الكفايات الأساسية بصورة أفضل، وإحرازهم التقدم الكافي مقارنة بمستوياتهم عند التحاقهم بالدورة.
- تحسين آليات التقييم مما يضمن:
  - جدولة أدوات التقييم بصورة مناسبة ومتوازنة وحسن إدارتها
  - رصانة أدوات التقييم المستخدمة
  - تطبيق آليات قياس التقدم بصورة متسقة ودقيقة
  - استخدام مخرجات التقييم للتخطيط للدروس، وتلبية الاحتياجات المختلفة للطلبة.
- تطوير سياسة وإجراءات دعم وتوجيه الطلبة؛ لتكون أكثر تفصيلًا، وضمان تنفيذها بشكل متسق لتحقيق نتائج أفضل بمن فيهم الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة.
- تعزيز الإدارة والقيادة عن طريق:
  - متابعة ومراقبة تطبيق الخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية بشكل مستمر وفاعل

- تحسين ترتيبات ضمان الجودة الداخلية لمراقبة الأداء العام للمعلمين، وعمليات التدقيق والتحقق بفاعلية وبصفة مستمرة
- تحسين بيئة التعلم بصورة أكبر مع توفير المرافق والبيئة التعليمية المحفزة.

إنجاز المتدربين "مُرْضٍ"

مبررات الحكم

- يكتسب غالبية الطلبة معارف، ومهارات، وكفايات ملائمة في المواد الأساسية والعلمية لجميع المراحل التعليمية في مناهج المدارس الحكومية، حيث يتمكن الطلبة من استكمال المهام المحددة لهم بدرجة مناسبة من الإتقان، كما أظهر البعض منهم مستوىً متقدمًا من خلال مشاركتهم وتفاعلهم مع معلميهم أثناء الأنشطة الصفية.
- أشار الطلبة وأولياء أمورهم إلى أن الدورات المقدمة تلبي احتياجاتهم؛ إذ انعكست إيجابًا على مستوى أدائهم في المدارس، وأسهمت في تحسين درجاتهم المدرسية في المواد التي يدرسونها. بيد أنَّ أقلية من الطلبة يجدون صعوبة في تحسين المعارف، والمهارات الأساسية، واكتساب الكفايات بشكل متقن؛ إذ يعدُّ أداؤهم منخفضًا مقارنة بأقرانهم، خاصةً في مادة اللغة الإنجليزية تحديدًا مهارة الكتابة.
- تشكل المرحلة الثانوية النسبة الأعلى من حيث عدد المسجلين خلال السنوات الأخيرة، وقد ظهرت نسب الإتقان للمرحلة الثانوية، خاصةً في مادتي الفيزياء والكيمياء، بدرجة أقل مقارنة بالمرحلتين الابتدائية والإعدادية.
- تظهر بيانات أداء الطلبة على مدى السنوات الثلاث الماضية ارتفاع نسب النجاح ومعدل الاستبقاء، حيث تمكَّنت غالبية الطلبة من تحقيق أهداف الدورات بنجاح؛ الأمر الذي انعكس بجلاء في نماذج أعمالهم المقدمة لغرض هذه المراجعة، والتي عكست مستوىً ملائمًا لمدى فهم الطلبة، وتحقيقهم أهداف هذه الدورات، في حين مازال البعض منهم يظهر صعوبة في استكمال المهام الموكلة إليه، ويعتمد اعتمادًا تامًّا على المساعدة المقدمة من المعلمين.
- لدى المؤسسة ممارسات مناسبة لتقييم مستوى التحصيل المبدئي للطلبة عند التحاقهم بالدورة والتقدم الذي أحرزوه عند استكمالها؛ إذ يقوم المعهد بحصر جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تحسين عند الالتحاق بأي دورة، ويعتمد على نتائج الاختبارات القبلية والبعدية في مقارنة أداء الطلبة مع نهاية الدورة، إلا

أنه لا يتم تطبيق هذه الممارسات بشكل فاعل، بحيث يتيح قياس مستوى التقدم الفعلي الذي يحرزه الطلبةُ بصورة صحيحة ودقيقة.

- يحرز غالبية الطلبة تقدمًا مناسبًا مقارنة بمستوى تحصيلهم المسبق، وكذلك أثناء الأنشطة المقدمة خلال الدورة. إلا أن القيمة المضافة تعدُّ ضئيلة؛ لقلة من الطلبة التي مازالت تواجه صعوبات في تحقيق الإنجاز المتوقع منهم، ولا تحقق جميع المعارف، والمهارات، والكفايات المطلوبة مع نهاية الدورة.
- يعزز غالبية الطلبة ما تعلموه خلال الدروس، عن طريق المشاركة في المناقشات، وحل الأنشطة المطروحة من قبل المعلم بصورة تفاعلية. بالإضافة إلى ذلك، تستطيع قلة منهم بيان فهمهم، وتحدي ما تعلموه بطريقة مناسبة، ولكنهم لا يتمكنون من التخطيط لتطوير الجوانب التي تحتاج إلى تحسين لديهم.
- لدى المعهد سياسة وإجراءات للحضور والانضباط، والتي تم تحديثها مؤخرًا. كما تتم مراقبة معدلات المواظبة بطريقة مناسبة، والتي يتم تدوينها في سجل الحضور، وتشير معدلات الحضور والانضباط والدروس التي تمت ملاحظتها إلى انتظام والتزام الطلبة.
- لدى غالبية الطلبة القدرة على العمل بشكل مستقل، وبصورة مناسبة من خلال الأنشطة الصفية، وبشكل تعاوني عند إعطائهم الفرصة لذلك. إلا أنه لاتزال قلة منهم بحاجة إلى دعم ومساعدة حثيثة من قبل المعلمين؛ لاستكمال المهام المحددة لهم، والتغلب على مشكلاتهم التعليمية.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين

- إتقان المهارات، والكفايات الأساسية خاصةً في اللغة الإنجليزية، والمواد العلمية كالفيزياء والكيمياء.
- الآليات المستخدمة لقياس التقدم الذي يحققه الطلبة مقارنة بمستوياتهم عند الالتحاق بالدورة.

مبررات الحكم

- يوظف معلمو المعهد الخبرات النظرية والعملية التي يمتلكونها في تقديم الدروس، من خلال استخدام مجموعة من إستراتيجيات التعليم الفعالة مثل الشروحات، والتوضيحات، وطرح الأمثلة ذات العلاقة. كما يستخدم معلمو المعهد مجموعة من مصادر التعلم كالمذكرات التعليمية، والسبورة البيضاء، وجهاز العرض، وشرائح العرض وغيرها، والتي من شأنها تحفيز الطلبة على التفاعل على مدار الدرس، إلا أن الأساليب المستخدمة في عدد قليل من الدروس – التي تمت ملاحظتها من قبل فريق المراجعة – لم تنجح في تحفيز الطلبة على التفاعل.
- يقوم المعلمون بإعداد أدوات تقييم تكوينية وختامية مناسبة؛ موظفين خبراتهم المهنية في مجال التدريس، حيث يقيم المعلمون الطلبة على أساس الحضور، والانضباط، والمشاركة، والاختبارات القصيرة، والاختبار البعدي، كما يستخدم المعلمون تعليمات ومعايير منح درجات ملائمة للمشاركة، ويحتفظون بالأجوبة النموذجية لكل من الاختبارات القبلية والبعدية والقصيرة. إلا أنَّ أدوات التقييم هذه تتفاوت من حيث تغطيتها للكفايات التعليمية المطلوبة، ولا يتم توزيعها على فترات زمنية محددة.
- يقوم المعهد بالتحقق من أدوات التقييم المطبقة، إلا أنَّ هذه العملية تعدُّ سطحية وليست فعالة، حيث تبين لفريق المراجعة أثناء عملية تمحيص أعمال الطلبة وجود حالات قليلة تدل على عدم دقة التصحيح، وجمع الدرجات الممنوحة، ولم يتم رصدها من خلال عملية التحقق، وقد قام المعهد مؤخرًا بإعداد سياسات خاصة بالتقييم، إلا أنَّ أثرها لم يتضح بعد.
- تبين من خلال الدروس التي تم ملاحظتها من قبل فريق المراجعة أنَّ المعلمين يقومون بالتخطيط والتحضير المسبق للدروس وإدارتها بشكل ملائم؛ الأمر الذي اتضح بجلاء من خلال تقديم مجموعة من الأنشطة الصفية ذات العلاقة بأهداف الدروس المطروحة. ويبدأ بعض المعلمين دروسهم بمشاركة أهداف الدرس، كما يوظف الغالبية منهم خطط دروس مناسبة، والتي تتضمن عددًا من العناصر الملائمة كالفترة الزمنية، والإجراءات، وأساليب التقييم، بيد أن هذه الخطط تتفاوت في جودة تفاصيلها، ومدى تكييفها احتياجات الطلبة.
- على الرغم من توافر عدد من الآليات التي يقوم المعهد من خلالها بجمع معلومات حول مستوى التعلم المسبق للطالب مثل استمارة

التسجيل، ومقابلة ولي الأمر، ونتائج الاختبار القبلي، واستمارة حصر جوانب القوة، والجوانب التي تحتاج إلى تحسين قبل الالتحاق بالدورة، إلا أن هذه الممارسات لا توظف التوظيف الأمثل عند إعداد خطط الدروس؛ مما يضمن تلبية احتياجات الطلبة.

- خلال الدروس التي تمت ملاحظتها، يقوم غالبية المعلمين بتلبية الاحتياجات الفردية للطلبة بشكل ملائم، من خلال تقديم مزيدٍ من التوضيحات والإرشادات؛ بهدف تمكين الطلبة من الإجابة على الأسئلة المطروحة، إضافة إلى قيام بعض المعلمين بإعداد الأنشطة الصفية المتمايزة، وتزويد الطلبة بها. إلا أنه تبين وجود بعض الحالات التي لا يلبي فيها المعلمون هذه الاحتياجات بفاعلية.
- يفعِّل المعلمون دور الطلبة ذوي القدرات الأعلى من خلال مساعدة أقرانهم؛ ممن يحتاجون إلى دعم أو تفعيل مشاركتهم أثناء الدرس بصورة أكبر. كما يحفز غالبيةُ المعلمين الطلبةَ على تنمية مهارات التفكير العليا، والتفكير الناقد بشكل مناسب، من خلال استخدام طرائق تقييم؛ تعزز عملية التعلم الفردي والجماعي، على سبيل المثال، طرح الأسئلة ذات الإجابات المفتوحة، والعصف الذهني، والتحليل.
- يحتفظ المعلمون بسجلات أداء الطلبة، والتي تشتمل على معدلات الحضور والانضباط، وتسجيل درجات الاختبار القبلي والبعدي، والاختبارات القصيرة، والمشاركة في الأنشطة الصفية. كما تقوم الغالبية العظمى منهم بتقديم التغذية الراجعة الشفهية، في حين تقدم التغذية الراجعة الكتابية عامةً على أعمال الطلبة في عدد محدود من الأعمال. كما يُطلع معلمو المعهد أولياءَ أمور الطلبة على تقدمهم من خلال التواصل الشفهي المستمر.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين

- أدوات التقييم، والتغذية الراجعة الكتابية على أعمال الطلبة.
- خطط الدروس، وتلبية الاحتياجات المختلفة للطلبة، خاصة ذوي الأداء المتدني.

مبررات الحكم

- يقدم المعهد مجموعة من دورات دروس التقوية لمناهج وزارة التربية والتعليم للمدارس الحكومية، والتي تشمل: المواد الأساسية لجميع المراحل التعليمية (اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، الرياضيات، العلوم)، والمواد العلمية (الفيزياء والكيمياء).
- ينظم المعهد طرح هذه الدورات بما يتناسب مع احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم؛ إذ إنه يقدمها بأساليب متعددة مثل دروس التقوية المنتظمة، والدروس الخاصة، ودروس المراجعة لإعداد الطلبة لامتحانات المنتصف، والامتحانات النهائية في المدرسة. وتطرح هذه الدورات بناءً على خبرة الإدارة، ورغبة أولياء الأمور، والطلبة، والمجتمع المحلي.
- في ديسمبر 2018، قام المعهد بتحديد احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم من خلال إعداد مسح، تبين من خلاله أنَّ دورات اللغة الإنجليزية العامة، والكمبيوتر لم تعد ضمن نطاق احتياجات، ورغبات الطلبة وأولياء الأمور. كما أنَّ الطلبة وأولياء الأمور راضون عن نطاق دورات دروس التقوية المقدمة، ومدى مساهمتها الإيجابية في تحسين مهاراتهم وكفاياتهم، وتحسين درجاتهم المدرسية.
- يُعد المعهد توصيفًا مبسطًا للدورات، وملائمًا للغرض، ويحتوي على مخرجات التعلم المطلوبة، وطرائق التعليم والتقييمات المستخدمة، يُستند إليها عند إعداد محتويات المذكرات اللازمة للدورات المطروحة مع ضمان احتوائها على الكفايات المطلوبة، بالإضافة إلى استخدام أدوات التقييم التكوينية والختامية الملائمة للغرض، والتي تتوافق مع مخرجات التعلم المطلوبة بشكل ملائم، إلا أنه لا تتم جدولة طرائق التقييم بطريقة مناسبة ومتوازنة؛ بما يضمن حسن إدارتها.
- تتولى اللجنة الاستشارية في المعهد إعداد، وتصميم المذكرات اللازمة للدورات المقدمة، حيث تَضْمَنُ اللجنةُ حداثةَ محتوى الدورات المقدمة، وتوافقها مع محتوى المناهج المقررة من قبل وزارة التربية والتعليم. وقد قام المعهد في إبريل 2019، بإعداد سياسة المناهج ومخططاتها، إلا أنه لم يتم تطبيقها بعد.
- مصادر التعلم متوفرة بصورة كافية وملائمة، بما يتناسب مع طبيعة الدورات المقدمة، حيث يوفر المعهد السبورة البيضاء، وجهاز العرض الإلكتروني، والمذكرات، والأنشطة، والتمارين المدعمة للمذكرات المقدمة.
- يُسجل الطلبة في الدورات حسب صفوفهم المدرسية الحالية، والمواد التي يدرسونها.

وعلى الرغم من قيام المعهد بتنفيذ بعض الممارسات، والتي من شأنها تقييم الطلبة بشكل مسبق؛ إلا أن هذه الممارسات لا تتم بفاعلية، ولا يتم الاستفادة من نتائجها؛ لتكييف الدورات بما يتناسب مع الاحتياجات الفردية للطلبة.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين

- جدولة أدوات التقييم وحسن إدارتها.
- سياسة وإجراءات إعداد، وتصميم، ومراجعة وتحديث الدورات.

دعم المتدربين وإرشادهم "مُرْضٍ"

مبررات الحكم

- لدى المعهد ممارسات مناسبة لدعم الطلبة، وإرشادهم طوال خبرة تعلمهم؛ بُغْيَةَ تحقيق نتائج أفضل، حيث توفر إدارة المعهد للطلبة وأولياء أمورهم قناة تواصل واضحة تمنحهم فرص الاستفادة من الدعم المقدم. غير أنَّ سياسة المعهد المعدة لدعم وإرشاد الطلبة حديثة وغير شاملة، كما أنها لا تتطرق بالتفصيل للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
- يستطيعُ أولياء الأمور والطلبة التواصل مع المعلمين، وموظفي المعهد عبر الحضور الشخصي، أو المكالمات الهاتفية، أو من خلال وسائل التواصل الاجتماعي، والذين يقدمون الدعم والمشورة المناسبين إلى الطلبة بشأن الدورات المتوفرة، ودروس المراجعة للامتحانات الفصلية والنهائية.
- يقدم المعهد التهيئة المناسبة للطلبة؛ لتمكينهم من الاستقرار، حيث يتم مشاركة اللوائح والأنظمة، وطرائق التقييم، والحضور والانضباط، وترتيبات الصحة والسلامة، وإجراءات الدعم والإرشاد، وبيانات التواصل مع الطلبة وأولياء أمورهم. بالإضافة إلى ذلك، يقوم الطلبة بتعبئة استمارة التسجيل التي تحتوي على بياناتهم الشخصية، وأولوياتهم في التسجيل للدورات المطروحة.
- يقوم المعهد بمتابعة الحالات التي تحتاج للدعم والمساندة من خلال تعبئة استمارة خاصة بذلك، حيث يقدم الدعم الفردي والجماعي للطلبة متمثلاً في دروس المراجعة الإضافية، وتزويد الطلبة بتدريبات متنوعة، وتمارين إضافية تعمل على تطوير المهارات

المطلوبة لدى الطلبة. كما يوفر المعهد للطلبة مجموعة من أسئلة الامتحانات السابقة، وملخصات للمواد الدراسية. كما توجد هناك أمثلة وأدلة لطلبة تحسن مستوى أدائهم، وتمكنوا من تحقيق مخرجات التعلم المطلوبة بصورة أفضل؛ نتيجة للدعم المقدم لهم.

- يتم تحفيز الطلبة من خلال الأنشطة الإثرائية واللاصفية والمسابقات الجماعية، حيث تمنح هدايا رمزية للفائزين، والطلبة المتميزين. ويقوم المعهد بصورة مناسبة بتعزيز المهارات الحياتية للطلبة مثل: مهارات القراءة، والكتابة، والتحدث باللغة العربية، والإنجليزية.
- قدَّم المعهد عددًا من حالات الدعم النفسي والمعنوي إلى بعض الطلبة ممن كانت لديهم بعض الأمور التي تؤثر على تحصيلهم العلمي؛ فهناك حالات تحسن للطلبة في الحضور والانضباط، وتطوير السلوكيات.
- يستجيب موظفو المعهد لرغبات الطلبة، كما تتسم ترتيبات تقديم وجدولة الدورات بالمرونة؛ لتتناسب مع احتياجات الطلبة مثل تاريخ انعقاد الدورة، ومواعيدها، إضافة إلى بعض حالات تقديم الدعم المالي للطلبة، وتيسير عملية تسديد رسوم الدورات، وتوفير المواصلات.
- لدى المعهد إجراءات مناسبة لاطلاع أولياء الأمور بشكل مستمر على أداء الطلبة طوال الدورة، خاصة الأمور المتعلقة بحضورهم وانضباطهم، حيث يقوم المعهد بالتواصل المستمر معهم؛ لمشاركتهم بالتقرير النهائي للدورة، وحيثياتها ومن ضمنها تقرير مستوى التقدم لكل طالب في نهاية كل دورة، وكذلك إطلاع الطلبة؛ كلٌّ منهم على حدة بمستوى تقدمه في الدورة.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين

- سياسة وإجراءات دعم وتوجيه الطلبة بمن فيهم الطلبة ذوو الاحتياجات الخاصة.

فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة "مُرْضٍ"

مبررات الحكم

- لدى المعهد بيانات رؤية ورسالة وقيم واضحة؛ يتم مشاركتها مع الموظفين، تركز هذه البيانات على رفع التحصيل الدراسي للطلبة، وزيادة خبرة تعلمهم وفق مبدأ التمايز لتحسين المهارات الأساسية والمعارف في المواد الأساسية والعلمية.

- قامت الإدارة بوضع خطة إستراتيجية للفترة 2018 – 2020، والتي تم تطبيقها مؤخرًا. وقد تمَّ تطوير هذه الخطة بناءً على مخرجات تحليل الوضع الراهن باستخدام تحليل (SWOT)، بالإضافة إلى استناد المعهد إلى التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابقة للهيئة.
- تحتوي الخطة الإستراتيجية لمعهد الأوائل على خمسة أهداف رئيسة؛ تم الاستفادة منها في صياغة الخطة التشغيلية بشكل مناسب، إلا أن الخطة التشغيلية لا تحتوي على مؤشرات أداء واضحة تمكن المعهد من متابعة التنفيذ، وقياس مدى مساهمة الخطة التشغيلية في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، بالإضافة إلى أنَّ إجراءات المساءلة غير محددة بشكل واضح.
- تحتوي استمارة التقييم الذاتي، والتي تم تقديمها لغرض هذه المراجعة، على معلومات مفيدة حول عمل المعهد، مدعمة بعدد كافٍ من الأدلة المساندة، كما تم تحديد أولويات التطوير بشكل مناسب. إلا أنَّ جميع الأحكام الممنوحة للمجالات ليست متوافقة مع ما توصل إليه فريق المراجعة، والذي اختلف بدرجة واحدة في كل مجال.
- تحتفظ إدارة المعهد بسجلات مناسبة عن أداء الطلبة، ومستوى تقدمهم، حيث يتم تحليلها على مستوى كل دورة، وكل فصل دراسي. إذ يقوم المعهد بتحليل بيانات معدل إنجاز الطلبة، ونسب تقدمهم، وتحديد معدلات الإتقان، كما يتم اتخاذ بعض الإجراءات ذات العلاقة حيالها، وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير في معدلات الإنجاز في الدورات المختلفة. وتقوم اللجنة الاستشارية، والتي تم إنشاؤها مؤخرًا، بمناقشة هذه التقارير، بَيْدَ أنَّ هذه التقارير لا تشتمل على توصيات دقيقة؛ لتحسين الأداء، والمتابعة بشكل واضح.
- يعد الهيكل التنظيمي للمعهد مناسبًا مقارنة بالدورات المقدمة، ومعدل التسجيل؛ إذ يتكون الهيكل التنظيمي من المدير، وسكرتير، ومسئول أمن وسلامة، وسائق. كما يوجد لدى المعهد إجراءات توظيف تفي بالغرض، حيث يقوم المعهد من خلالها باختيار معلمين مؤهلين ذوي خبرة، يعملون في مجال التدريس في المدارس الحكومية، ويتم تهيئتهم، وتحديد مسئولياتهم بوضوح.
- يقوم المعهد بمراقبة أداء الموظفين بصورة مناسبة من خلال التقييم السنوي. أمَّا فيما يخص مراقبة أداء المعلمين؛ فيقوم المعهد بتقييم معظم المعلمين من خلال الزيارات الصفية بشكل غير منتظم. ويتم مشاركة نتائج هذه الزيارات مع المعلم، وإعطائه تغذية راجعة مفيدة؛ لتحسين عملية التعليم والتعلم. بيد أنَّ استمارة الزيارات الصفية لا تحتوي على توصيف واضح للدرجات الممنوحة.
- قام المعهد مؤخرًا باستخدام مستشارين خارجيين لزيارة بعض الدروس؛ لقياس جودة التعليم والتعلم، وعليه لم يتسنَّ لفريق المراجعة قياس أثر هذه الزيارات. كما قدَّم المعهد عددًا من ورش العمل الداخلية المفيدة لعدد من المعلمين في مجال تطوير طرائق التعليم والتعلم.

- لدى المعهد عدد من السياسات والإجراءات لمراقبة تنفيذ نظام ضمان داخلي للجودة، يشمل تطبيق عدد من الاستمارات المتعلقة بتنفيذ إجراءات التدقيق والتحقق الداخلي، ومراجعة عمليتي التعليم والتعلم، غير أن هذا النظام لا يتسم بالشمولية عند تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تطوير. كما أن معظم ممارسات ضمان الجودة قد تم تفعيلها، وتحديثها في الآونة الأخيرة، إلا أنه لم يتم تطبيقها بشكل متسق وشامل في جميع الدورات، ولم يتم قياس أثرها إلى الآن.
- يحتفظ المعهد بعلاقات مناسبة مع المجتمع المحلي مثل: الجمعيات الخيرية، والأهلية، وأولياء الأمور. كما يقوم المعهد بجمع وجهات نظر أولياء الأمور والطلبة بشكل غير منظم، والتي يتم تحليلها بشكل مناسب؛ لتحديد خطط التحسين بناءً على هذه الملاحظات.
- يعد مقر المعهد مناسبًا للغرض مع توافر البيئة التعليمية الصحية الملائمة، والخالية من المخاطر، ومجهزة بعدد من الصفوف، كما يمتلك المعهد سياسات، وإجراءات، ومعدات، واستمارات متعلقة بالصحة والسلامة؛ يتم تطبيقها بشكل مناسب؛ لضمان صحة الموظفين والطلبة.
- يقوم المعهد بالتدريب على عملية الإخلاء، وتقييم المخاطر بشكل دوري ومنظم، كما يوظف المعهد مسئول أمن وسلامة؛ يقوم بمهام الإسعافات الأولية والصحة والسلامة. إلا أنه توجد ملاحظات على المرافق والبيئة التعليمية غير المحفزة.

الجوانب التي تحتاج إلى تحسين

- متابعة ومراقبة تنفيذ الخطة الإستراتيجية.
- تطبيق إجراءات وسياسات نظام ضمان الجودة الداخلي.
- المرافق والبيئة التعليمية.

الملحق (1): معلومات حول المؤسسة

اسم المؤسسة (باللغة الإنجليزية)	Al Awael Learning Institute					
اسم المؤسسة (باللغة العربية)	معهد الأوائل التعليمي					
جهة الترخيص	وزارة التربية والتعليم					
سنة التأسيس	2010					
الفئات العمرية للطلبة	6 سنوات– 18 سنة					
إجمالي عدد الطلبة للفترة من العام 2016، حتى تاريخ إجراء هذه المراجعة	**ذكر**	522	**أنثى**	1035	**المجموع**	1557
مجالات التعلم	دورات دروس التقوية لمناهج وزارة التربية والتعليم للمدارس الحكومية والتي تشمل: • المواد الأساسية لجميع المراحل التعليمية (اللغة العربية، اللغة الإنجليزية، الرياضيات، العلوم) • المواد العلمية (الفيزياء والكيمياء)					
الإدراج المؤسسي	لم يتم إدراجه بعد على الإطار الوطني للمؤهلات					