



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

# إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

المشرق للتدريب  
المنامة  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 17 - 21 نوفمبر 2019

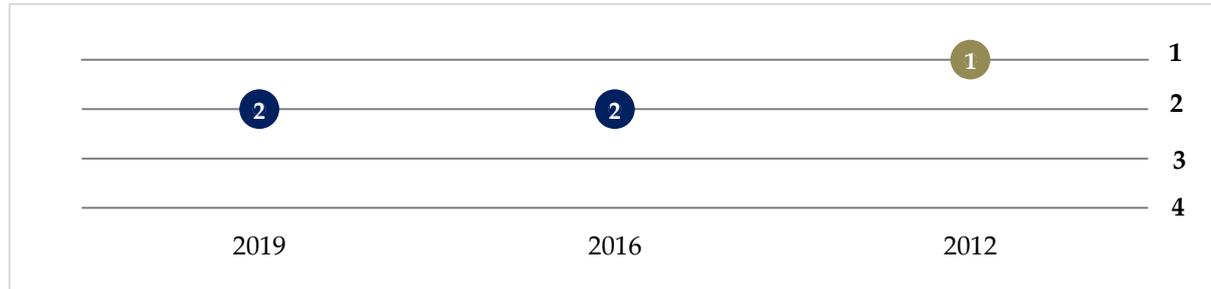
VO015-C4-R017

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب والتي تم الإبلاغ عنها خلال الأشهر الثلاثة الماضية، والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأرباب الأعمال، والمدربين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
1	جودة الدورات/البرامج	
1	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
1	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- تحقيق معظم المتدربين مخرجات تعلم الدورات وتطويرهم للمهارات والكفاءات الفعالة مما تسهم في تحسين مستواهم.
- توظيف المدربين الأكفاء لمجموعة فعالة من طرائق التدريب وموارد التعلم والتي تنجح في مشاركة معظم المتدربين.
- استخدام مجموعة من طرائق التقييم التكوينية والختامية لتقييم فهم المتدربين.
- تقديم دورات منظمة للغاية ذات هيكل وتخطيط فاعل للغاية، كما تتم مراجعتها بانتظام، وإثرائها بالأمثلة المهنية والمواقف الحياتية ذات الصلة.
- تنفيذ آلية رسمية فعالة تدعم وتوجه المتدربين طوال رحلة تعلمهم لتحقيق نتائج أفضل.
- تخطيط إستراتيجي فعال للغاية، وخطط العمل ذات الهيكل الجيد والتي تستند إلى نتائج عملية التقييم الذاتي المستمرة والناقدة.
- الحفاظ على العلاقات الفعالة مع الأطراف ذات العلاقة والجهات المانحة الخارجية.

## التوصيات

### لكي يتحسن المشرق للتدريب؛ فيجب:

- تحسين تقدم المتدربين لإتقان المهارات والكفاءات المهنية ذات الصلة بشكل أفضل.
- زيادة إثراء استراتيجيات التدريب والتأكد من نشر الممارسات الجيدة بين المدربين.
- تعزيز دور نظام الإدارة من خلال تطبيق نظام ضمان جودة داخلي أكثر صرامة من أجل:
  - ضمان تنفيذ عمليات التحقق والتدقيق بشكل شامل ومتسق في جميع الدورات
  - ضمان المراقبة المستمرة والفعالة لأداء المدربين.