



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير زيارة المتابعة

معهد المورد
الرفاع الشرقي
مملكة البحرين

تاريخ آخر زيارة: 3-5 يناير 2017
تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 8 مارس 2018
VO053-C3-Ma003

قائمة المحتويات

3 زيارة المتابعة

7 مدى التقدم في التوصيات

12..... ملخص درجات التقدم العام

زيارة المتابعة

الغرض من زيارة المتابعة تقييم مستوى التقدم الذي أحرزته مؤسسة التدريب في التعامل مع الجوانب الأساسية، والإجراءات التي اتخذتها المؤسسة بشأن تلك الجوانب التي تم تحديدها في تقرير المراجعة.

معايير الحكم على مدى إحراز التقدم في القضايا و/ أو تنفيذ التوصيات والتقدم العام لمؤسسة التدريب

معلومات حول مؤسسة التدريب

تأسس معهد المورد، وهو أحد المؤسسات التعليمية المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم، في عام 2008، لتقديم دورات حصص التقوية التي تغطي مناهج مدارس وزارة التربية والتعليم (في مواد اللغة العربية، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، والعلوم)، لجميع المراحل التعليمية؛ ومعظم المتدربين المسجلين من طلبة المدارس الحكومية الذين تتراوح أعمارهم ما بين سن السابعة فما فوق.

ومنذ زيارة المراجعة الأخيرة التي أجريت في شهر يناير 2017، بلغ مجموع المتدربين المسجلين في المعهد 400 متدرب. ويتولى إدارة المعهد المدير، وهو مالكة؛ كما يوظف مشرفاً يعمل بنظام الدوام الكامل، وسكرتيرة مسئولة عن الهيئة التعليمية؛ إضافة إلى مجموعة تتألف من 10 معلمين يعملون بنظام الدوام الجزئي، يتم توظيفهم عند اللزوم، يزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في منطقة الرفاع الشرقي.

نتائج آخر مراجعة/ زيارة المتابعة:

حصل معهد المورد على حكم: "غير ملائم" في الفاعلية بوجه عام خلال زيارة المراجعة الأخيرة، ومن ثم فقد خضع لزيارة المتابعة الأولى؛ لتقييم مدى تقدمه في استيفاء التوصيات الواردة بالتفصيل في تقرير المراجعة. وقد توصل تقرير المراجعة إلى أن جميع الجوانب الأخرى للمعهد حصلت على الحكم: "غير ملائم".

تغييرات رئيسة في مؤسسة التدريب منذ تاريخ آخر مراجعة/ زيارة المتابعة:

- لا توجد أي تغييرات جوهرية تم تنفيذها في المعهد منذ زيارة المراجعة الأخيرة.

معايير الحكم على مدى إحراز التقدم في القضايا و/ أو تنفيذ التوصيات والتقدم العام
لمؤسسة التدريب

جدول 1: الحكم على التقدم في التوصية

وصف المعيار	الحكم
أظهرت مؤسسة التدريب تقدماً ملحوظاً في تنفيذ التوصيات الواردة في التقرير. وقد حققت الإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب تحسينات مهمة في الجوانب المحددة، ومن ثم في الفعالية بوجه عام للمؤسسة، ولا سيما في مستوى إنجاز المتدربين.	إجراءات كافية
اتخذت مؤسسة التدريب إجراءات إيجابية لتنفيذ التوصيات الواردة في التقرير. وهناك أدلة بأن الإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب قد أدت إلى إجراء التحسينات على المؤسسة، وأن هذه التحسينات مستدامة. وقد كان للإجراءات التي اتخذتها مؤسسة التدريب، على الرغم من عدم استكمالها، أثر إيجابي على جودة ما تقدمه المؤسسة من برامج، لا سيما في مستوى إنجاز المتدربين.	إجراءات كافية جزئياً
لم توفق مؤسسة التدريب في اتخاذ الإجراءات المناسبة لتلبية التوصيات الواردة في التقرير و/أو أن للإجراءات التي تم اتخاذها تأثيراً ضعيفاً أو غير ملموس على جودة ما تقدمه المؤسسة من برامج وعلى مستوى إنجاز المتدربين. وما زالت هناك جوانب ضعف في هذا الجانب في المؤسسة.	إجراءات غير كافية

جدول 2: معيار الحكم العام

الدرجة	وصف الدرجة	وصف المعيار
أ	تقدم كافٍ	قامت مؤسسة التدريب باستيفاء أغلبية التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/أو تقرير المتابعة السابق بصورة كاملة، وتضمن ذلك تلك التوصيات التي كان لها بالغ الأثر على مستوى إنجاز المتدربين، فيما تم استيفاء بقية التوصيات بصورة جزئية. وعليه فلا توجد حاجة لزيارة متابعة أخرى.
ب	قيد التقدم	قامت مؤسسة التدريب باستيفاء كافة التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/أو تقرير المتابعة السابق بصورة جزئية على الأقل.
ج	تقدم غير كافٍ	أحرزت مؤسسة التدريب تقدماً ضعيفاً أو غير ملموس في استيفاء التوصيات الواردة في تقرير المراجعة و/أو تقرير المتابعة السابق.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية 1:

- ضمان اكتساب المتدربين للمهارات والمعارف والكفايات، وإحراز مستوى التقدم الذي يتوافق مع مستوى الدورة المسجلين فيها، وتحقيق أهداف الدورات المسجلين فيها في المواعيد المقررة.

الحكم العام: إجراءات غير كافية

التعليق:

لم يطور معهد المورد آلية لضمان إحراز المتدربين للتقدم المتوقع منهم طوال الدورة. وبوجه عام، يوظف المعلمون نظام الأسئلة المفتوحة، والمناقشات؛ لتقييم مستوى فهم المتدربين لأهداف الدروس، ومن ثم، لا يتم الاحتفاظ بسجلات التقييم التكوينية والختامية بدرجة كافية لجميع الدورات. علاوة على ذلك، ومن خلال الحصص التي تمت ملاحظتها، لا يحقق نصف عدد المتدربين تقريبا أهداف الدورات، كما تحرز قلة منهم الحد الأدنى من مستوى التقدم المطلوب. ويعتمد عدد قليل من المتدربين على المعلمين أثناء الرد على الأسئلة المطروحة، أو حل التمارين المطلوبة. فضلا عن ذلك، لا يتوفر نظام فعال؛ لتقييم مستوى التحصيل المسبق للمتدربين، وتحديد نقطة الانطلاق التي يتم من خلالها قياس مستوى تقدمهم في الدورات؛ وبالتالي، لم يستوف المعهد هذه التوصية إلى الآن.

التوصية 2:

- ضمان تقييم المتدربين بصرامة، وتعليمات واضحة عن طريق الاستفادة من نتائج آليات التقييم الواردة في خطة الدروس؛ لتلبية الاحتياجات التعليمية المتنوعة للمتدربين.

الحكم العام: إجراءات غير كافية

التعليق:

منذ زيارة المراجعة الأخيرة، لم يتخذ المعهد أي إجراءات فعالة لاستيفاء هذه التوصية، ولم يقدم أي أدلة على أعمال المتدربين التي تم تقييمها باستخدام المعايير ذات العلاقة. وما زال المعلمون لا يوظفون خطط الدروس للاسترشاد بها في تقديم الدروس. كما لا يتم تخطيط الدروس على أساس نتائج التقييم القبلي أو التقييم المستمر للمتدربين؛ لتحديد أفضل الطرائق ملائمة للاستخدام، وتلبية الاحتياجات التعليمية المختلفة للمتدربين.

من واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، يقوم المعلمون في الغالب بتقييم المتدربين باستخدام أسلوب طرح الأسئلة والأجوبة، وكذلك تمارين أوراق العمل التي ترتبط بأهداف الدروس؛ بيد أنه في عددٍ قليلٍ من الحالات، لا يتم التخطيط لعمليات التقييم بدرجة فعالة، ولا يمضي المعلمون الوقت الكافي في مراجعة أعمال المتدربين، أو مراجعة مستوى فهمهم للدروس.

التوصية 3

- وضع وتنفيذ آلية واضحة لمراجعة، واعتماد، وتحديث، وتوفير المصادر التعليمية المناسبة للدورات.

الحكم العام: إجراءات غير كافية

التعليق:

منذ زيارة المراجعة الأخيرة، لم تتخذ إدارة المعهد أية مبادرات فعالة تجاه استيفاء هذه التوصية؛ فلم تطور آلية رسمية لمراجعة، واعتماد، وتحديث، وتخطيط، وتوفير المصادر التعليمية المناسبة للدورات بدرجة كافية، وتفنقر الدورات إلى ملخصات وهياكل واضحة تشتمل على طرائق التقديم وتقييم أداء المتدربين. ولا تتوفر مخرجات محددة لدورات اللغة الإنجليزية العامة، أو محددات المستويات، ومسارات التقدم الواضحة. علاوة على ذلك، لم يزود المعهد فريق المراجعة بأية معلومات عن المصادر المستخدمة في تقديم الدورات.

التوصية 4

- تعزيز القيادة والإدارة عن طريق ما يلي:

- تحسين نظام ضمان الجودة الداخلي لمراقبة الأداء العام للمتدربين والمعلمين بفاعلية وتقديم الدعم للمتدربين.
- ضمان حفظ سجلات إنجاز المتدربين في جميع الدورات بدقة، وطوال الدورة، ومراقبتها عن كثب وتحليلها؛ لاتخاذ قرارات التحسين.

الحكم العام: إجراءات غير كافية

التعليق:

منذ زيارة المراجعة الأخيرة، لم تتخذ الإدارة أي إجراءات فعالة لاستيفاء هذه التوصية التي تساهم في تعزيز القيادة والإدارة، وقدم المعهد لفريق الإدارة تحليل (سوات **SWOT**) الموجز للفترة من 2016-2020، الذي يأخذ بعين الاعتبار البيئة الداخلية والخارجية للمعهد؛ بيد أنه لم يقدم أي دليل على الاستفادة من نتائجه في تحسين أداء المعهد. من ناحية أخرى، شرع المعهد في تنفيذ خطة العمل الشاملة والتفصيلية، إلا أنها لا تتعلق بطبيعة أعمال المعهد وهيكله التنظيمي، وتتسم الروابط بين الأهداف الاستراتيجية وخطة العمل التشغيلية بالغموض وعدم الوضوح، ولم تنفذ الإدارة أي ملاحظات للدروس لضمان جودة تقديم الدورات، ولم توجه أية إرشادات للمعلمين بشأن الجوانب التي تحتاج إلى تطوير؛ فضلا عن ذلك، لا يحتفظ المعهد بسجلات أداء المتدربين بطريقة منهجية.

وبناءً على ما سبق، ما زال المعهد بحاجة إلى العمل على تطوير نظام ضمان الجودة؛ لتمكينه من مراقبة الأداء العام للمتدربين والمعلمين عن كثب؛ لاتخاذ قرارات التحسين.

الحكم العام والتوصيات الأخرى:

الحكم العام: تقدم غير كافٍ

التعليق:

من الواضح أن معهد المورد لم يتخذ إجراءات كافية لاستيفاء التوصيات الرئيسية الواردة في تقرير المراجعة السابق للهيئة والتي منها: ضمان اكتساب المتدربين للمهارات، وإحراز مستوى التقدم الذي يتوافق مع مستوى الدورة المسجلين فيها، ووضع آلية رسمية منتظمة لمراجعة، واعتماد، وتحديث، وتوفير المصادر التعليمية المناسبة للدورات بدرجة كافية؛ إضافة إلى التوصيات المتعلقة بتعزيز طرائق التعليم والتقييم؛ إذ لم يطور المعهد معايير واضحة لتقييم أداء المتدربين. بالإضافة إلى ذلك، فما زالت الجوانب المحددة لتعزيز دور القيادة والإدارة لضمان جودة ما يتم تقديمه بوجه عام مثل تسجيل ومراقبة أداء المتدربين، وتقديم الدعم المناسب لهم، ونظام ملاحظة الحصص الداخلي، لم يتم معالجتها.

ملخص درجات التقدم العام

الوصف: تقدم غير كافٍ	الدرجة: ج	درجة التقدم العام لمؤسسة التدريب
الوصف		التوصيات
إجراءات غير كافية		التوصية 1
إجراءات غير كافية		التوصية 2
إجراءات غير كافية		التوصية 3
إجراءات غير كافية		التوصية 4

لم يستوفِ المعهد جميع التوصيات الواردة في تقرير المراجعة؛ وبالتالي فقد حصل على الحكم: "تقدم غير كافٍ". ووفقاً لأنظمة الهيئة، سوف يخضع المعهد لزيارة متابعة ثانية. ويجب على المعهد بذل المزيد من الجهود الجادة؛ لتحسين جودة ما يتم تقديمه.