



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير زيارة المتابعة

مدرسة اليرموك الابتدائية للبنين
سترة - محافظة العاصمة
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 9 نوفمبر 2016
تاريخ آخر زيارة مراجعة: 16-18 نوفمبر 2015
SG050-C3-Ma004

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في نوفمبر 2015 على تقدير "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

الوصف	التوصيات *
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 1
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 2
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 3
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 4
تحسينات كافية	التوصية 5
قيد التقدم	الحكم العام لزيارة المتابعة
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد ستة أشهر.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير.

المحصلة العامة للزيارة

لإحداث إجراءات وتحسينات كافية، يتطلب:

- الاستمرار في تقديم الدعم الخارجي لقيادة المدرسية على مختلف مستوياتها، واتخاذ الإجراءات اللازمة؛ لضمان أمن الطلاب نفسياً، وتنمية سلوكهم، ووعيهم، والحدّ من مشكلاتهم، وتوفير بيئة آمنة بصورة أكبر.
- الاستمرار في تطبيق تقييم ذاتي دقيق شامل، والاستفادة من نتائجه في تحديد أولويات العمل المدرسي، وبناء الخطة الإستراتيجية، وفق مؤشرات أداء واضحة، مع متابعة تنفيذها؛ بما يضمن تطوير أداء المدرسة بصورة شاملة.
- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وإكسابهم المهارات الأساسية في جميع المواد الدراسية بصورة أكبر.
- الاستمرار في تطوير إستراتيجيات التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
 - إدارة المواقف الصّعبة واستثمار وقت التعلم؛ لضمان إنتاجية أفضل
 - توظيف أساليب التقويم من أجل التعلم
 - تفعيل أدوار الطلاب، وزيادة تنمية ثقتهم بأنفسهم؛ بما يعزز سلوكهم نحو التعلم
 - زيادة مساندة الطلاب على اختلاف فئاتهم في الدروس، والأعمال الكتابية، والبرامج التعليمية.

ملحوظات إضافية

- يتطلب من المدرسة التركيز بصورة أكبر على إكساب الطلاب المهارات الأساسية، خاصة في اللغة الإنجليزية والرياضيات.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية (1):

- التدخل الخارجي السريع؛ لدعم القيادة المدرسية على مختلف مستوياتها، واتخاذ الإجراءات اللازمة؛ لضمان أمن الطلاب نفسياً وتنمية سلوكهم، ووعيهم، والحدّ من مشكلاتهم، مع ضرورة توثيقها، وتوفير بيئة صحية آمنة، خاصةً عند انصراف الطلاب واستخدامهم الحافلات المدرسية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• تواصل فريق التحسين الخارجي مع المدرسة، فقدم ورش عمل للمعلمين، مثل: "الإدارة الوقتية"، وشارك الإدارة في تقييم الزيارات الصفية؛ من أجل تحسين أدائهم. • نفذت المدرسة بعض البرامج التي تنمي السلوك الإيجابي للطلاب، مثل: "همسات إرشادية"، وجماعة "المرشد الصغير"، ومشروع "نجم الأسبوع"، وأسندت إلى بعض الطلاب الذين يحتاجون إلى تنمية في سلوكهم أدواراً قيادية، كتوليهم مسؤولية لجنة النظام. • حصرت المدرسة معظم المشكلات السلوكية ووثقتها؛ لمتابعة تحسينها. • أعدت المدرسة جدول مناوبة عند البوابة: أثناء دخول الطلاب، وحين انصرافهم، وخلال الفسحة. • أزالَت المدرسة الحاجز الحديدي من الساحة، وقطعت الأشجار التي كان يتسلقها الطلاب. • رسمت المدرسة مساراً على الأرض لتسهيل حركة الطلاب حين الانصراف إلى خارج المدرسة.	• تحسّن متفاوت، أظهرته القيادة المدرسية في المتابعة، لجوانب العمل المدرسي، ودعم عمليتي التعليم والتعلم. • تحسّن مناسب، يبيده الطلاب في سلوكهم بصورة عامة، حيث أظهروا انضباطاً في الطابور الصباحي، والتزاماً بتعليمات المعلمين، مع محدودية المشكلات التي رصدها الفريق خلال سير اليوم المدرسي، غير أن فئة قليلة من الطلاب أظهرت بعض التصرفات غير المقبولة، مثل: الأحاديث الجانبية في الدروس، والتسرب من بعضها. • انصراف الطلاب من المدرسة دون تدافع. • على الرغم من التدابير التي اتخذتها المدرسة في توفير بيئة آمنة، إلا أنها لم تكن كافية، وتتطلب مزيداً من الإجراءات التكميلية، كإزالة ما برز من جذوع الأشجار التي تم قطعها.

التوصية (2):

- تطبيق تقييم ذاتي دقيق شامل، والاستفادة من نتائجه في تحديد أولويات العمل المدرسي، وبناء الخطة الإستراتيجية، وفق مؤشرات أداء واضحة، مع متابعة تنفيذها؛ بما يضمن تطوير الأداء العام.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• استفادت المدرسة من نموذج المدرسة البحرينية المتميزة، في تحديد أولويات العمل المدرسي. • أعدت المدرسة خطة تنفيذية وخططاً تشغيلية للأقسام الأكاديمية؛ منبثقة عن توصيات المراجعة السابقة، تتضمن معايير نجاح مناسبة. • تابعت المدرسة تنفيذ خططها المدرسية عن طريق فريق التحسين الداخلي.	• وعي القيادة المدرسية المناسب ببعض الجوانب التي تحتاج إلى تطوير. • تفاوت التركيز على أولويات تطوير الأداء، ففي الوقت الذي تتخذ فيه المدرسة إجراءات مناسبة لتحسين عمليتي التعليم والتعلم؛ لا تركّز الخطة التنفيذية وخطط الأقسام التشغيلية بصورة كافية على اللغة الإنجليزية والرياضيات كمدتين أساسيتين تحتاجان إلى رعاية واهتمام بدرجة أكبر. • تفاوتت المتابعة من قبل القيادة الوسطى لعمليتي التعليم والتعلم، وإنجاز الطلاب الأكاديمي، مع تركيزها على الإجراءات بصورة أكبر من متابعة أثرها على الإنجاز الأكاديمي للطلاب.

التوصية (3):

- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي للطلاب، وإكسابهم المهارات الأساسية في جميع المواد الدراسية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• حلّت المدرسة نتائج الاختبارات المدرسية، وصنّفت الطلاب وفق قدراتهم؛ بناءً على نتائجها، وتابعت تقدمهم الأكاديمي بمقارنة نتائجهم في الأعوام الدراسية السابقة.	• تحقيق الطلاب في العام الدراسي 2015-2016 نسب نجاح مرتفعة، تتوافق مع نسب الإلتقان المرتفعة والمرتفعة جداً التي يحققونها في معظم المواد الأساسية،

والتي تعكس مستوياتهم الحقيقية في معظم دروس نظام معلم الفصل، في حين يتفاوت انعكاسها في أغلب دروس الحلقة الثانية. تحقيق طلاب الحلقة الثانية في العام الدراسي نفسه، نسب إتقان منخفضة في اللغة الإنجليزية والرياضيات بالصف السادس، وأخرى متوسطة في الرياضيات بالصف الرابع، تتوافق مع مستوياتهم المتفاوتة في الدروس. تحقيق طلاب الحلقة الثانية تقدماً في نسب الإتقان عند مقارنتها ما بين الفصلين الأول والثاني من العام الدراسي نفسه، إلا أنها ما زالت منخفضة في اللغة الإنجليزية والرياضيات. تحقيق طلاب الحلقة الأولى تقدماً مناسباً في معظم دروس نظام معلم الفصل، وتقدماً أقل في دروس اللغة الإنجليزية. تحقيق طلاب الحلقة الثانية تقدماً متفاوتاً في أغلب الدروس وفي جميع المواد الأساسية، حيث يكتسبون مهارات القراءة الجهرية، والتعبير الشفهي باللغة العربية بصورة مناسبة في الصفين الرابع والسادس، في حين ظهر اكتسابهم بمستوى أقل لمهارات تحليل النصوص الشعرية بالصف الخامس. تفاوت مستوى اكتساب الطلاب في الحلقة الثانية المهارات الرياضية، كإجراء عملية القسمة ذهنياً، وترتيب الكسور العشرية، وبالمثل في المهارات العلمية، كتصنيف الكائنات الحية في السلاسل الغذائية إلى منتج ومستهلك، في حين ظهر اكتسابهم مهارة التعبير الكتابي باللغة الإنجليزية بدرجة أقل.	- شاركت الطلاب المتفوقين في الأنشطة والبرامج المدرسية الداخلية والخارجية، واحتقت بإنجازاتهم كتكريم الطلبة الحاصلين على تقدير "ممتاز". - نفذت بعض المسابقات من قبل بعض الأقسام، كمسابقة الخط العربي، وبعض البرامج والمشروعات؛ لرفع مستوى التحصيل الدراسي، وتعديل السلوك، كبرنامج "اجمع عشر بطاقات". - نفذت الإدارة الزيارات الصفية؛ لمتابعة أداء المعلمين، وتوجيههم نحو إكساب الطلاب المهارات الأساسية في الدروس.
---	--

التوصية (4):

- التأكد من جودة التعليم المقدم للطلاب، وتطوير إستراتيجيات التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
 - إدارة المواقف الصفية واستثمار وقت التعلم؛ لضمان إنتاجية أفضل
 - توظيف أساليب التقويم من أجل التعلم
 - تنمية ثقة الطلاب بأنفسهم، وزيادة دافعيتهم بجميع فئاتهم نحو المشاركة في الحياة المدرسية؛ بما يعزز سلوكهم نحو التعلم
 - مساندة الطلاب على اختلاف فئاتهم في الدروس، والأعمال الكتابية، والبرامج والأنشطة المدرسية.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• قدّمت المدرسة للمعلمين بعض البرامج التدريبية، كورشتي عمل: "إدارة الوقت"، و"أساليب تقييم أهداف التعلم"، وعقدت الحلقات النقاشية في الأقسام، وفعلت مجتمعات التعلم في تنفيذ الزيارات التبادلية الداخلية والخارجية، إضافةً إلى النشرات التربوية، كنشرة "أساليب التغذية الراجعة لأعمال الطلبة"، وتابعت أثر هذه البرامج على أداء المعلمين في الدروس عبر تحليل المواقف الصفية. • اعتمد أغلب المعلمين الأوزان الزمنية لإجراءات خطة الموقف التعليمي، والتقييم الملازم لأهداف التعلم فيها، مع التنويع في إستراتيجيات التعليم والتعلم. • فعلت المدرسة أدوار بعض الطلاب في الدروس، بتحمل مسؤولية نظافة الصفوف، ودعم الأركان الصفية فيها، ومشاركة الطلاب المنفوقين في مساندة زملائهم ذوي التحصيل المنخفض في الدروس. • وظّف المعلمون أساليب تقويم متنوعة ما بين الشفهية التحريرية، والفردية الجماعية، والملاحظة المباشرة، وكلفوا الطلاب بأنشطة وواجبات جاءت موحدة للجميع، وامتداداً لما يقدم في المنهج، وتابعوها بالتصويب شبه المنتظم،	• إحداث تحسّن متفاوت في الممارسات التعليمية، برز بصورة واضحة في دروس نظام معلم الفصل، من حيث فاعلية الإستراتيجيات في إكساب المهارات والمعارف، والإدارة الصفية المنتجة، لكنّه ظهر بصورة أقل في دروس الحلقة الثانية. • توظيف المعلمين إستراتيجيات تعليم وتعلم تركّزت بصورة عامة في الأسئلة من أجل التعلم، والتعلم الجماعي غير محدد الأدوار، والمناقشة والحوار، وتفاوتت فاعليتها في إكساب الطلاب المعارف والمفاهيم. • توظيف المعلمين موارد تعليمية متنوعة، كالسبورة الذكية، والعروض الإلكترونية، وأوراق العمل، والسبورات الصغيرة، إضافةً إلى تفعيلهم دور المعلم الطالب، وقادة العمل الجماعي، كل ذلك ساهم في تعزيز ثقة أغلب الطلاب بأنفسهم وتولّيهم أدواراً قيادية في عملية التعلم، وتعزيز دافعيتهم نحو التعلم بصورة متفاوتة. • تفاوتت فاعلية الإدارة الصفية في دروس الحلقة الثانية، وتأثّر إنتاجيتها بقلّة استثمار وقت التعلم فيها، حيث الإطالة في بعضها، أو سرعة الانتقال بين جزئياتها،

والتفاوت في الدقة، والذي ظهر بصورة أقل في أعمال الرياضيات.	وتفاوتت قدرة المعلمين على ضبط سلوك الطلاب فيها. • لم تتم الاستفادة من التغذية الراجعة المقدمة في الأعمال الكتابية والدروس، كونها جاءت عامة؛ لم تسهم في تلبية احتياجات الطلاب التعليمية على اختلاف فئاتهم بصورة كافية، خاصة الطلاب ذوي التحصيل المنخفض. • تفاوتت المساندة التعليمية المقدمة للطلاب على اختلاف فئاتهم، حيث اقتصر في الدروس على المرور على المجموعات، ومراعاة التمايز بصورة محدودة في الأسئلة المطروحة دون تحدي قدراتهم؛ مما أثر في تقدمهم فيها، خاصة المتفوقون منهم، فضلاً عن تفاوت مساندتهم خارج الدروس، واقتصارها على الأنشطة المقدمة في الفسحة وبعض المسابقات؛ في ظل عدم وجود دروس مساندة ثابتة، خاصة للطلاب ذوي التحصيل المنخفض، باستثناء الكم المناسب المقدم لطلاب صعوبات التعلم.
---	--

التوصية 5:

- سدّ النقص في الموارد البشرية، المتمثل في: المعلمين الأولين للغة الإنجليزية، والعلوم، واختصاصي إرشاد اجتماعي.

الحكم: تحسينات كافية

الإجراءات	الأثر
• خاطبت إدارة المدرسة الجهات الرسمية في وزارة التربية والتعليم عن النقص في الموارد البشرية، والمتمثل في: توفير معلمين أوليين للغة الإنجليزية والعلوم، واختصاصي حاسوب، واختصاصي إرشاد اجتماعي، ورئيس الخدمات المالية.	• في ضوء المتابعة الحثيثة من قبل إدارة المدرسة؛ تم توفير جميع الموارد البشرية اللازمة.

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

اسم المدرسة (باللغة العربية)												اليرموك الابتدائية للبنين																																																																							
اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)												Al-Yarmook Primary Boys																																																																							
سنة التأسيس												1984																																																																							
العنوان												مبنى 1293 - طريق 732 - مجمع 607																																																																							
المدينة/ المحافظة												سرة/ العاصمة																																																																							
أرقام الاتصال						17731644						17731747						الفاكس						17730261																																																											
الصفوف الدراسية (1-12)						الابتدائية						الإعدادية						الثانوية																																																																	
						6-1						-						-																																																																	
عدد الطلبة						الذكور		513		الإناث		-		المجموع		513																																																																			
الخلفيات الاجتماعية للطلبة												ينتمي أغلب الطلاب إلى أسر من ذوات المستوى الاقتصادي المحدود																																																																							
عدد الشعب لكل صف دراسي						الصف						1						2						3						4						5						6						7						8						9						10						11						12					
						عدد الشعب						3						3						3						2						3						3						-						-						-						-						-											
المستجندات الرئيسة في المدرسة												• تعيين مدير مدرسة، ومدير مدرسة مساعد جديدين خلال الفصل الأول من العام الدراسي 2016-2017. • تعيين معلمين أوليين للغة الإنجليزية، والعلوم، واختصاصي إرشاد اجتماعي، ورئيس، وفني للشئون المالية.																																																																							

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

الحكم	وصف الحكم
تحسينات كافية	تحرز المدرسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثّرت إيجاباً في المخرجات.
تحسينات كافية جزئياً	تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثّرت جزئياً في المخرجات.
تحسينات غير كافية	تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجة فاعلة وعاجلة.

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

الحكم العام للتقدم	وصف الحكم
تقدم كافٍ	اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.
قيد التقدم	اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئياً على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.
تقدم غير كافٍ	لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظمة/ المرخصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.