



الهيئة الوطنية

للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب

National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

تقرير مراجعة البرامج في الكلية

برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية

كلية إدارة الأعمال

بوليتكنك البحرين

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 22-24 سبتمبر 2014

HC035-C1-R035

جدول المحتويات

1. عملية مراجعة البرامج في الكلية 2
2. المؤشر (1): برنامج التعلُّم 8
3. المؤشر (2): كفاءة البرنامج 15
4. المؤشر (3): المعايير الأكاديمية للخريجين 28
5. المؤشر (4): فاعلية إدارة وضمان الجودة 37
6. الاستنتاج 45

1. عملية مراجعة البرامج في الكلية

1.1 إطار مراجعة البرامج في الكلية

من أجل الحاجة إلى تلبية نظامٍ صارمٍ لضمان الجودة في منظومة التعليم في مملكة البحرين، قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب بتطوير وتنفيذ عمليتين للمراجعة الخارجية للجودة هما المراجعة المؤسسية ومراجعة البرامج في الكلية، حيث إن من المؤمل أن تؤدي نتائجهم إلى زيادة الثقة في نظام التعليم العالي في مملكة البحرين على المستوى الوطني، والإقليمي، والعالمي.

هناك ثلاثة أهداف رئيسة لمراجعات البرامج الأكاديمية في الكلية، وهي:

- تزويد صانعي القرار (في مؤسسات التعليم العالي، والهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب، ومجلس التعليم العالي، والطلبة وأولياء أمورهم، وجهات التوظيف المحتملة للخريجين، والجهات الأخرى ذات العلاقة) بأحكام تستند إلى الأدلة حول جودة برامج التعلّم؛
 - دعم تطوير العمليات الداخلية لضمان الجودة من خلال المعلومات حول الممارسات الجيدة الناشئة والتحديات، إلى جانب الآراء التقييمية والتحسين المستمر؛
 - تعزيز سمعة قطاع التعليم العالي البحريني إقليمياً وعالمياً.
- أما المؤشرات الأربعة التي تستخدم لقياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للحد الأدنى من المعايير أم لا، فهي:

المؤشر (1): برنامج التعلّم

يُظهر البرنامج ملاءمةً للهدف من حيث الرسالة، والجدوى، والمنهج الدراسي، وطرائق التدريس، ومخرجات التعلّم المطلوبة، والتقييم.

المؤشر (2): كفاءة البرنامج

يُعدّ البرنامج كفوّاً من حيث مواصفات الطلبة المقبولين، واستخدام المصادر المُتاحة، والتوظيف، والتبنيّة التحتيّة، ودعم الطلبة.

المؤشر (3): المعايير الأكاديمية للخريجين

الخريجون مستوفون للمعايير الأكاديمية المتوافقة مع البرامج المماثلة في البحرين، وعلى المستوى الإقليمي، والدولي.

المؤشر (4): فاعلية إدارة وضمان الجودة

تساهم الترتيبات المُتخذة لإدارة البرنامج، بما فيها ضمان الجودة والتحسين المستمر، في إعطاء الثقة بالبرنامج.

تشير لجنة المراجعة في تقرير المراجعة فيما إذا كان البرنامج مستوفياً لكل مؤشر من المؤشرات الأربعة. فإذا كان البرنامج مستوفياً لكل منها، فستكون هناك عبارة استنتاجية تذكر أن هناك "ثقة" في البرنامج.

وإذا كان البرنامج مستوفياً لاثنتين أو ثلاثة من هذه المؤشرات، بما فيها المؤشر الأول، فسيُحكم عليه بأنه على "قَدْرٍ محدود من الثقة"؛ أما إذا كان البرنامج مستوفياً لمؤشر واحد فقط من هذه المؤشرات، أو غير مستوفٍ لأي منها، أو غير مستوفٍ للمؤشر رقم (1)، فسيكون الحكم عليه بأن البرنامج "غير جدير بالثقة"، كما هو موضَّح بالجدول التالي:

جدول رقم 1: معايير الحكم

المعايير	الحكم
جميع المؤشرات الأربعة مستوفاة	جدير بالثقة
استيفاء اثنتين أو ثلاثة من المؤشرات، بما فيها المؤشر رقم (1)	هناك قَدْر محدود من الثقة
استيفاء مؤشر واحد فقط أو عدم استيفاء كافة المؤشرات	غير جدير بالثقة
في جميع الحالات وعندما يكون المؤشر رقم (1) غير مُستوفٍ	

2.1 عملية مراجعات البرامج الأكاديمية في الكلية في بوليتكنك البحرين

أُجريت عملية "مراجعة البرامج في الكلية" في بوليتكنك البحرين من قبل إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب، بموجب التحويل الممنوح لها لمراجعة جودة التعليم العالي في مملكة البحرين. وقد تم إجراء الزيارة

الميدانية في تاريخ 22-24 سبتمبر 2014، لغرض مراجعة البرامج التي تطرحها الكلية، وهي: برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال، وبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

ومن ثمّ يقدم هذا التقرير وصفاً لعملية مراجعة البرامج في الكلية التي قامت بها إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، والنتائج التي توصلت إليها لجنة المراجعة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية؛ استناداً إلى تقرير التقييم الذاتي والملاحق التي قدمتها بوليتكنك البحرين، والوثائق المساندة الإضافية التي تم توفيرها خلال الزيارة الميدانية، إضافة إلى المقابلات والمشاهدات التي تمت أثناء الزيارة.

لقد قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب بإخطار بوليتكنك البحرين في شهر أكتوبر 2013، بأنها سوف تخضع لعمليات مراجعة البرامج الأكاديمية في كلية إدارة الأعمال إلى جانب إجراء زيارة ميدانية لها خلال الفترة 22-24 سبتمبر 2014. واستعداداً لهذه العملية، قامت بوليتكنك البحرين بعملية تقييم ذاتي لِكِلا البرنامجين الأكاديميين بالكلية؛ قدمت على أثرها تقرير التقييم الذاتي مع الملحقات، وذلك في الموعد المتفق عليه لهذا الغرض في شهر مايو 2014.

شكّلت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب لجنة مراجعة مؤلفة من خبراء في المجال الأكاديمي لإدارة الأعمال وإدارة اللوجستيات العالمية، ممن لديهم خبرة في المراجعات الخارجية لجودة البرامج الأكاديمية. وقد تكوّنت هذه اللجنة من ثلاثة مراجعين خارجيين.

ويتضمن هذا التقرير الاستنتاجات المدعومة بالأدلة التي توصلت إليها لجنة المراجعة استناداً إلى:

- (i) تحليل تقرير التقييم الذاتي والمواد المساندة التي أعدتها المؤسسة قبل الزيارة الميدانية التي تمت لغرض المراجعة من قِبَل النُّظراء؛
- (ii) التحليل المُستمد من المناقشات التي أجرتها لجنة المراجعة مع مختلف الجهات ذات العلاقة (أعضاء هيئة التدريس، الطلبة، الخريجين، وأرباب العمل)؛

(iii) التحليل المستند إلى الوثائق الإضافية التي طلبتها لجنة المراجعة وتم تقديمها خلال الزيارة الميدانية.

هذا، ومن المتوقع أن تستفيد بوليتكنك البحرين من النتائج الواردة في هذا التقرير؛ وذلك من أجل تعزيز وتدعيم برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وإدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي تدرك أن مسألة ضمان الجودة هي مسئولية مؤسسة التعليم العالي نفسها؛ لذا فإن من حق بوليتكنك البحرين أن تقرر كيفية التعامل مع التوصيات الواردة في تقرير المراجعة هذا. ومع ذلك، وبعد مضي ثلاثة أشهر على نشر هذا التقرير، يتوجب على بوليتكنك البحرين أن تقدم لإدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي خطة تحسين للاستجابة لهذه التوصيات.

هذا، وتودُّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي أن تتقدم بشكرها لبوليتكنك البحرين على الطريقة المتعاونة التي ساهمت فيها في عملية مراجعة البرنامج في الكلية. كما تود الإدارة أن تعبر عن تقديرها للمناقشات الصريحة التي أُجريت خلال هذه المراجعة، والأداء المهني الذي أبداه أعضاء الهيئة الأكاديمية في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية بهذا الخصوص.

3.1 نبذة عامة حول كلية إدارة الأعمال

تأسست كلية إدارة الأعمال في عام 2010. وتتكون من قسم إدارة الأعمال، والذي يطرح برنامج البكالوريوس في إدارة الأعمال؛ وقسم اللوجستيات والدراسات البحرية، والذي يطرح برنامج البكالوريوس إدارة اللوجستيات العالمية. في العام الدراسي 2013-2014، بلغ عدد الطلبة الملتحقين بالكلية 1100 طالب. كما بلغ عدد الموظفين الأكاديميين والإداريين 65 موظفًا. لقد تم انشاء قسم اللوجستيات والدراسات البحرية في نوفمبر 2010 للمساهمة في تحقيق الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030، فيما يتعلق بالاستثمار في قطاع اللوجستيات. ويعمل في قسم اللوجستيات والدراسات البحرية 11 موظفًا أكاديميًا يدعمهم فريق إداري. وإضافة إلى دعم الكلية، يتلقى القسم دعمًا مهمًا من أقسام بوليتكنك البحرين الأخرى؛ تشمل قسم العلوم الإنسانية، والتسجيل، والتطوير الأكاديمي، والخدمات الطلابية، والموارد البشرية، والمالية.

4.1 نبذة عامة حول برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية

لقد تم تصميم برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية ليلبي متطلبات إنشاء "مركز محوري للنقل والوجستيات"، مع إمكانية طرح التخصصات في مجالات اللوجستيات البحرية، ولوجستيات الطيران، والنقل البري، والأمن، وإدارة سلسلة التوريد. وفي العام الدراسي 2013-2014 التحقَ 304 طالبٍ ببرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وفي المراحل الأولى لتطوير البرنامج، أُتخذَ قرارٌ بعدم اقتناء برنامج لوجستيات من مؤسسة خارجية، وكان السبب وراء اتّخاذ ذلك القرار هو أن تخصص اللوجستيات تخصصٌ محليّ، وإقليميّ، إضافةً لكونه تخصصًا عالميًا؛ ولذلك فقد تم تطوير برنامج فريد خاص بمملكة البحرين ودول مجلس التعاون الخليجي. ومن أجل الحصول على الاعتراف العالمي ببرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، فقد تم إدخال المقررات الدراسية لمعهد اللوجستيات والنقل (CILT) ضمن مفردات الدرجة العلمية للبرنامج، ومن ثمّ يحصل الطلبة على شهادة في اللوجستيات من معهد اللوجستيات والنقل (CILT) كجزء من النجاح في السنة الأولى من الدراسة. وفي شهر ديسمبر 2013، مُنح برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية الاعتراف الكامل من معهد اللوجستيات والنقل العلمي (CILT). وفي شهر يونيو 2013، تخرجت الدفعة الأولى من برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، وهو الآن يقوم بإدارة ثلاث دفعات من الطلبة في السنة الأخيرة من الدراسة، ويمارسون تدريبهم في قطاع الصناعة.

5.1 ملخص أحكام المراجعة

جدول رقم 2: ملخص أحكام مراجعة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية

المؤشر	الحكم
1: برنامج التعلّم	مستوفٍ
2: كفاءة البرنامج	مستوفٍ
3: المعايير الأكاديمية للخريجين	مستوفٍ
4: فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوفٍ
الاستنتاج العام	جدير بالثقة

2. المؤشر (1): برنامج التعلُّم

يُظهر البرنامج ملاءمةً للهدف من حيث الرسالة، والجدوى، والمنهج الدراسي، وطرائق التدريس، ومخرجات التعلُّم المطلوبة، والتقييم.

1.2 لقد تم تطوير برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية للمساهمة في تحقيق الرؤية الاقتصادية لمملكة البحرين 2030، وفي استثمار قطاع اللوجستيات لدعم اقتصاد مرحلة ما بعد النفط. ولدى البرنامج إطار عمل أكاديمي واضح يشير إلى الغاية من طرحه، وإلى البنية الكلية للبرنامج، وأهدافه، إضافة إلى مخرجات التعلُّم المطلوبة. كما أن أهداف البرنامج متوافقة مع رسالة بوليتكنك البحرين، والمتمثلة في "إعداد خريجين محترفين وقادرين على قيادة الأعمال، ولديهم مهارات القرن الحادي والعشرين بما يخدم حاجات المجتمع محلياً، وإقليمياً، ودولياً". وخلال المقابلات مع كبار المديرين، علمت لجنة المراجعة أن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية يعالج جوانب النقص في المهارات في قطاع اللوجستيات والنقل في البحرين. وتلاحظ لجنة المراجعة أن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية يتبنى أسلوب حل المشكلات في التعلُّم، وهو مُصمَّم ليتلاءم مع الظروف الاقتصادية للبحرين. ولجنة المراجعة تُقدِّر أن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لديه إطار عمل أكاديمي واضح؛ يبين الأهداف العامة للبرنامج، وكيفية مساهمة هذه الأهداف في تحقيق رسالة المؤسسة.

2.2 يتكون المنهج الدراسي لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية من مقررات دراسية تم تطويرها خصيصاً للبرنامج من قبل أكاديميين ومختصين في قطاع الصناعة إلى جانب معهد اللوجستيات والنقل (CILT). والمنهج الدراسي مُنظَّم لكي يتيح التقدم الدراسي من سنة إلى أخرى، ومن مقرر دراسي إلى آخر، من خلال استخدام متطلبات سابقة مناسبة، بما يتوافق مع السياسات المؤسسية. وإضافة لذلك، فإنَّ تشكيل المقررات الدراسية - وفقاً لإطار المؤهلات الوطنية في المملكة المتحدة، وإطار مؤهلات بوليتكنك البحرين - يضمن بأن تكون المقررات الدراسية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية في المستوى المناسب. وترى لجنة المراجعة أن العبء الدراسي للطالب مُناسبٌ لمستوى طلبة الدوام الكلي الملتحقين بالمقررات الدراسية الأربعة في كل فصل دراسي (60 ساعة معتمدة)، ولذلك لا يُسمح للطالب أن يدرس أقل من 15 ساعة معتمدة، أو أكثر من 75 ساعة معتمدة في الفصل الدراسي الواحد. وقد تأكد

هذا الأمر خلال المقابلات التي أُجريت مع طلبة البرنامج أثناء الزيارة الميدانية. وتلاحظ لجنة المراجعة مع التقدير أن المقررات الدراسية لمعهد اللوجستيات والنقل (CILT) المُدخلة في البرنامج تُمكن الطلبة من الحصول على شهادة ودرجة دبلوم في اللوجستيات؛ تضمن تنمية المهارات ذات الصلة لدى الخريجين، وتعزز فرصهم في التوظيف ليس في البحرين فقط، بل على النطاق العالمي كذلك. وتقدم مقررات برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية توازنًا بين المعارف والمهارات، وبين النظرية والممارسة. وخلال المقابلات، لاحظت لجنة المراجعة أن نطاق وتنوع خبرة أعضاء هيئة التدريس في مجالات مثل: البحرية، والملاحة، وإدارة سلسلة التوريد، وأمن النقل تساهم في تحقيق التوازن بين المعايير الأكاديمية والممارسة الاحترافية. وعلاوة على ذلك، فإن التعلّم القائم على العمل يساهم في زيادة مواصفات التوظيف لدى الخريجين، كما هو واضح في التدريب العملي والمقررات الاختيارية للمشاركة في المجتمع. ولجنة المراجعة تُقدّر أن المنهج الدراسي لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مُنظّم بشكل يتيح التقدم الدراسي للطلبة ضمن عبء دراسي مناسب لهم، وفي ظل توازنات مناسبة بين المعارف والمهارات، وبين النظرية والتطبيق.

3.2 يتكون المنهج الدراسي لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية من 480 ساعة معتمدة؛ تُستكمل في أربع سنوات دراسية (كل عشر ساعات تعلم تعادل ساعة معتمدة واحدة). وتقدّم المقررات الدراسية - التي تُدرّس في السنتين الأولى والثانية - معرفةً واسعةً للطلبة في بيئة اللوجستيات، إضافةً إلى تقديم موضوعات أكثر تقدمًا في السنتين الثالثة والرابعة؛ تنتهي بتقديم المشروع الصناعي في السنة الأخيرة من قبَل الطلبة، والذي يضمن تحقيق الطلبة مخرجات التعلّم المطلوبة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. كما أنّ المفردات الدراسية للمقررات موثّقة في وثيقة الموافقة على البرنامج، والتي تُبين بشكلٍ كامل المقررات التي يتكون منها. إضافةً لذلك، فإن توصيفات المقررات الدراسية مُعدّة لكل مقرر، بحيث تحدد الموضوعات الخاصة للمقرر ومحتواه، والتقييمات والتدقيق إلى جانب سجل درجات الإنجاز. وترى لجنة المراجعة أن المفردات الدراسية موثّقة بشكلٍ دقيق من حيث السعة، والعمق، وصلتها بالموضوع. كما ترى لجنة المراجعة أنّ البرنامج لديه مراجع مناسبة للممارسة الاحترافية الراهنة، كما هو واضح في تعيين محترفين صناعيين للتدريس فيه، والمشاركة الفاعلة للجنة الاستشارية للمنهج الدراسي في تدريس البرنامج، إلى جانب استخدام مواد دراسية، ودراسات حالة مناسبة عن الواقع

السائد في المنطقة. ولجنة المراجعة تُقدّر أن المفردات الدراسية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية موثّقة بشكل جيد، مع وجود مراجع مناسبة للممارسة الراهنة والحديثة، ونتائج الأبحاث، ولكن، وخلال مقابلات لجنة المراجعة مع الطلبة، فقد عبّروا عن أنه يجب أن يسمح برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية بالتخصص في مجالات دراسية رئيسية. ولجنة المراجعة تُقرّ بجهود البرنامج لتحقيق ذلك. وفي المقابلات التي أجرتها، أبلغت لجنة المراجعة أن فريق البرنامج يركز حالياً على مجال البحرية بوصفه مجالاً رئيسياً في الدراسة، وأنهم يقومون بتضمين مؤهلات احترافية أخرى في البرنامج، على سبيل المثال من الرابطة العالمية للنقل الجوي (IATA)، ومعهد سماسرة السفن (ICS). ولذا توصي لجنة المراجعة قسم اللوجستيات والدراسات البحرية بالنظر في طرح تخصصات رئيسية؛ نظراً لأن المهارات التخصصية مطلوبة بشكل متزايد في قطاعي التجارة والصناعة.

4.2 مخرجات التعلّم المطلوبة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مُتضمّنة في وثيقة الموافقة على البرنامج، وموصّفة على شكل مجموعة مواصفات للخريجين. وترى لجنة المراجعة أن مخرجات التعلّم المطلوبة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مناسبة بشكل إجمالي، ومتوافقة مع الرسالة المعدّلة لكلية إدارة الأعمال، والمتمثلة في "إعداد خريجين محترفين وقادرين على ريادة الأعمال". كما أن مخرجات التعلّم المطلوبة للمقررات الدراسية موثّقة في توصيف المقررات، ومُصنّفة إلى ثلاث فئات: مهارات عامة أو قابلة للنقل، المعرفة والفهم، والممارسة. وخلال المقابلات، علمت لجنة المراجعة أنه، ومن أجل ضمان التوافق مع رسالة المؤسسة، يُطلب من أعضاء هيئة التدريس الرجوع إلى أهداف البرنامج، وإلى ملف مواصفات الخريجين عند إعداد مخرجات التعلّم المطلوبة الخاصة بالمقررات الدراسية. ولجنة المراجعة تُقرّ بأن اعتراف معهد اللوجستيات والنقل (CILT) ببرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لهو دليل على ملاءمة مخرجات التعلّم المطلوبة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. ولجنة المراجعة تُقدّر أن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لديه مخرجات تعلم مطلوبة مناسبة، ومُعبر عنها في توصيفات البرنامج، والمقررات الدراسية، ومتوافقة مع رسالة وأهداف البرنامج.

5.2 لكل مقرر من المقررات الدراسية مخرجات تعلم دراسية؛ مصنّف كلّ منها إلى: أ (مهارات عامة قابلة للنقل)، ب (المعرفة والفهم)، و ج (الممارسة: معرفة وفهم تطبيقي). وترى لجنة المراجعة أنّ مخرجات التعلّم المطلوبة للمقررات الدراسية مُرضية ومناسبة لمستوى المقرر، وتتوافق مع إطار مؤهلات بوليتكنك البحرين. ومن أجل ضمان التطابق مع أهداف البرنامج، تُستخدم خارطةً لمهارات المنهج الدراسي؛ من أجل ضمان أن يساهم كل مقرر في تحقيق الأهداف العامة للبرنامج. وقد علمت لجنة المراجعة خلال المقابلات مع فريق البرنامج أنه قد تم القيام بعملية كاملة لتحويل مخرجات التعلّم المطلوبة إلى مهارات التوظيف لكل مقرر في شهر أكتوبر 2013. ولجنة المراجعة تُقدّر أن مخرجات التعلّم المطلوبة للمقررات الدراسية مناسبة لأهداف ومستوى المقررات، وهي قيد التطبيق، ويتم ربطها بمخرجات التعلّم المطلوبة للبرنامج.

6.2 يساهم التعلّم المستند على العمل في تعزيز فرص التوظيف للخريجين. وهذا واضح من خلال التدريب العملي والمقررات الاختيارية للمشاركة مع المجتمع. والتعلّم المستند على العمل داخل ضمن إستراتيجيات التقييم. والأمثلة على ذلك موجودة في توصيف مقررات الأنظمة والممارسات البحرية، وأمن وسلامة الشحن، وجغرافية النقل العالمي. كما أنّ التعلّم المستند على العمل واضح بشكلٍ خاص في مقرر المشروع الصناعي، وفي دليل المقرر المُفصل بشكلٍ جيد. ويمتد هذا المشروع لمدة ستة أشهر، ويساوي 60 ساعة معتمدة. كما توجد إرشادات واضحة وإيجابية للغاية عن إدارة وتقييم المشروع الصناعي، وعن التغذية الراجعة من أرباب العمل، ومن الطلبة خلال جلسات المقابلة. وتجدر الإشارة هنا بقسم اللوجستيات والدراسات البحرية على الطبيعة الشاملة للمشروع الصناعي. كما أنّ هناك مديرًا متفرغًا لبرنامج التعلّم المستند على العمل؛ إذ إنه يشرف على مبادرات التعلّم المستند على العمل، ويضمن أن تكون فرص هذا التعلّم داخله ضمن المنهج الدراسي، بما في ذلك الزيارات الميدانية، ومشروعات التدريب العملي، والمحاضرين الزائرين. ولجنة المراجعة تُقدّر أنّ التعلّم المستند على العمل يساهم في تحقيق مخرجات التعلّم المطلوبة للبرنامج، وأنّ المهارات العملية التي يكتسبها الطلبة تعزز من مواصفاتهم التوظيفية.

7.2 تسترشد طرق التدريس في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية بعدد من الوثائق المؤسسية الأساسية تشمل: تطوير المنهج الدراسي، المبادئ والإرشادات، إستراتيجية التعلّم الإلكتروني، وخطة مشروع التعلّم القائم على حل المشكلات. كما أنّ إستراتيجيات التدريس والتعلّم

المُنفذة في كل مقرر من المقررات الدراسية مُوضحة في وثيقة الموافقة على البرنامج، وفي توصيفات المقرر. وتشمل هذا الإستراتيجيات: المحاضرات التقليدية، الدروس الجماعية، دراسات الحالة، والمجموعات النقاشية. إضافة لذلك، تستخدم بيئة التعلّم الافتراضي الموودل Moodle؛ لدعم الطلبة في أنشطتهم الأكاديمية، وتشمل: المواد الدراسية للمقررات، والتقييمات إلى جانب تقديم التغذية الراجعة حول أعمال الطلبة. وخلال المقابلات، أبلغ أعضاء هيئة التدريس لجنة المراجعة أنهم يتلقون دعماً في تطوير مهاراتهم لتصميم وتقديم المقررات من خلال إلحاقهم ببرنامج "شهادة التدريس والتعلّم في التعليم العالي" عند التحاقهم ببوليتكنك البحرين. وهذا البرنامج مُصمّم لإكساب الموظفين مجموعة من المهارات في تصميم وتقديم المقررات الدراسية باستخدام طرق التدريس التفاعلي. ومن بين الموضوعات الأخرى التي يغطيها البرنامج موضوعات: التقييم والتدقيق، التعلّم بطريقة حل المشكلات، الممارسة التدريسية، والطالب هو محور العملية التعليمية. ولجنة المراجعة تُقدّر أنّ طرق التدريس التفاعلي للموظفين الأكاديميين تتطوّر من خلال إلحاقهم ببرنامج "شهادة التدريس والتعلّم في التعليم العالي"، والذي يقوم بإعدادهم بشكلٍ مناسب لتعلّم فلسفة التدريس القائم على حل المشكلات. ويُقدم المزيد من التطوير لمهارات التدريس لدى الموظفين الأكاديميين من خلال الندوة النقاشية السنوية التي تعدها الكلية عن التدريس والتعلّم. وقد أكد الطلبة الذين قابلتهم لجنة المراجعة أن فرص التعلّم المستقل تتزايد كلما تقدموا أكثر في البرنامج، وأن استخدام الموودل Moodle بوصفه بيئة تعلم افتراضي يدعم التعلّم المستقل بشكلٍ أكبر. ولجنة المراجعة تُقدّر أنّ هناك مجموعة واسعة ومبتكرة من طرق التدريس؛ تُستخدم لضمان تحقيق مخرجات التعلّم المطلوبة الخاصة ببرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

8.2 هناك سياسات وإجراءات مناسبة مُطبّقة لتقييم انجازات الطلبة، ومنقولة بشكلٍ كافٍ للموظفين وللطلبة من خلال الموقع الإلكتروني لكلية إدارة الأعمال، ومن خلال الموودل Moodle، وفي دليل المقررات الدراسية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، والكتيّب الإرشادي للطلاب. كما أنّ هناك مجموعة من أساليب التقييم، تشمل: الامتحانات الرسمية، والتقارير، والمشروعات، والعروض التقديمية؛ وهي مُنفذة لضمان تقييم الطلبة ممن لديهم أساليب تعلم مختلفة بشكلٍ عادل. وتنص وثائق توصيف المقررات بوضوح على مخرجات التعلّم التي يستهدفها كل تقييم. وفي المقابلات التي أجرتها لجنة المراجعة، أكد أعضاء هيئة التدريس أنّ

جميع التقييمات لديها معايير قد خضعت للتدقيق في السابق (أو أجوبة نموذجية بالنسبة للامتحانات)؛ لكي يتمكن الطلبة من معرفة كيفية منح الدرجات قبل البدء في عمل واجباتهم. وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن هناك تغذية راجعة فعّالة وفورية تُقدم للطلبة عن التقييم بما يتوافق مع سياسات التقييم الخاصة بالمؤسسة. وقد أكد الطلبة الذين قابلتهم لجنة المراجعة أنهم يتلقون تغذية راجعة فعّالة خلال عشرة أيام عمل أثناء الدروس، أو الساعات المكتبية، أو عن طريق البريد الإلكتروني. وتلاحظ لجنة المراجعة أن السياسات الخاصة بالاعتراض والتظلم موثقة بشكل جيد، وأن الطلبة على دراية جيدة بحقوقهم فيما يتعلق بالاعتراض والتظلم على أي درجة يعترضون عليها. كما أن التدقيق قبل وبعد التقييم يضمن أن تكون الامتحانات والواجبات عادلة، وصحيحة، وموثوقة، ومناسبة للمستوى المعني. ولجنة المراجعة تُقدّر أن مجموعة السياسات والإرشادات الخاصة بالتقييم، والموثقة بشكل جيد مُطبّقة، وفي متناول كافة الجهات ذات العلاقة.

9.2 وفي معرض الاستنتاجات التي توصلت إليها لجنة المراجعة بخصوص برنامج التعلّم، تود اللجنة أن تشير، مع التقدير، إلى ما يلي:

- هناك إطار عمل أكاديمي واضح؛ يوضح الأهداف العامة للبرنامج، وكيفية مساهمة هذه الأهداف في تحقيق رسالة المؤسسة.
- المقررات الدراسية لمعهد اللوجستيات والنقل (CILT) المُدخلة في البرنامج تُمكن الطلبة من الحصول على شهادة ودرجة الدبلوم في اللوجستيات، وتساعدهم في الحصول على فرص العمل، إقليمياً ودولياً.
- المنهج الدراسي مُنظّم بحيث يتيح التقدم الدراسي للطلبة، مع أعباء دراسية مناسبة لهم، ووجود توازن مناسب بين المعارف والمهارات، وبين النظرية والممارسة.
- المفردات الدراسية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية موثقة بشكل جيد، مع وجود مراجع للممارسات الاحترافية، ونتائج الأبحاث الراهنة والحديثة.
- البرنامج لديه مخرجات تعلم مطلوبة مناسبة، ومُعبر عنها في توصيفات البرنامج، والمقررات الدراسية، ومتوافقة مع رسالة وأهداف البرنامج.

- مخرجات التعلُّم المطلوبة للمقررات الدراسية مناسبة لأهداف ومستوى المقررات، وهي قيد التطبيق، ويتم ربطها بمخرجات التعلُّم المطلوبة للبرنامج.
- التعلُّم المستند على العمل يساهم في تحقيق مخرجات التعلُّم المطلوبة للبرنامج، وفي تحقيق المواصفات التوظيفية للخريجين.
- تُستخدم مجموعة واسعة ومبتكرة من طرق التدريس؛ لضمان تحقيق مخرجات التعلُّم المطلوبة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.
- فاعلية التدريس لدى الموظفين الأكاديميين معززة من خلال إلحاقهم ببرنامج "شهادة التدريس والتعلُّم في التعليم العالي"، والذي يعدهم بصورة مناسبة لتعلم فلسفة التدريس بأسلوب حل المشكلات.
- تُقدم تغذية راجعة فعّالة وفورية عن التقييمات للطلبة.
- سياسات وإرشادات التقييم والموثقة بشكلٍ جيد مُطبَّقة، وفي متناول كافة الجهات ذات العلاقة.

10.2 وفيما يتعلق بالتحسينات، فإن لجنة المراجعة توصي بأنه على قسم اللوجستيات والدراسات البحرية القيام بما يلي:

- النظر في طرح تخصصات رئيسة ضمن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية؛ نظراً لأن هناك حاجة متزايدة للمهارات التخصصية المطلوبة في قطاع التجارة والصناعة.

11.2 الحكم النهائي

تطبيقاً للمعايير؛ توصلت لجنة المراجعة إلى استنتاج مفاده بأن البرنامج مستوفٍ للمؤشر الخاص ببرنامج التعلُّم.

3. المؤشر (2): كفاءة البرنامج

يُعدّ البرنامج كفوًّا من حيث مواصفات الطلبة المقبولين، واستخدام المصادر المتاحة، والتوظيف، والبنية التحتية، ودعم الطلبة.

1.3 بوليتكنك البحرين لديها سياسة قبول واضحة، يجب على الطالب المقبول في السنة الأولى بمقتضاها أن يكون (أ) حاصلاً على شهادة التخرج من المدرسة الثانوية بمعدل 70%، أو أكثر؛ يُحسب بناء على السنتين الأخيرتين؛ (ب) أن يكون مستواه في اللغة الإنجليزية بما يعادل 4.00 على الأقل في اختبار الآيلتس IELTS، كما تتطلب معايير القبول في البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مستوى مقبولاً في الرياضيات، وتقنية المعلومات، واللغة الإنجليزية. فبالنسبة للرياضيات، يجب على الطالب اجتياز اختبار "الاختبار في الرياضيات"، وأن يكون حاصلاً على درجة 5.00 في اختبار الآيلتس، أو أكثر كحدّ أدنى في اللغة الإنجليزية. أما الطلبة غير المستوفين لهذه الشروط فعليهم دراسة البرنامج التأسيسي لبوليتكنك البحرين، ومن ثمّ يقدم لهم الدعم في مادة الرياضيات واللغة الإنجليزية؛ حتى يتمكنوا من دخول السنة الأولى في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وترى لجنة المراجعة أن هناك أدلة على تطبيق سياسة قبول مناسبة ومزوّدة بإجراءات ذات صلة. كما أنّ كفاية سياسة القبول واضحة من خلال معدلات إنجاز الطلبة. كما تلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن هناك سياسة قبول مناسبة مُطبّقة ومُنفّذة بشكلٍ مُنسق، وهي موضّحة بشكلٍ كافٍ للموظفين والطلبة في الكُتَيْب الإرشادي للطلاب، ومنصة الـ SharePoint، والكُتَيْب الإرشادي للموظفين.

2.3 ملائمة مواصفات الطلبة مع مواصفات برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مدعومة بنسب عالية للنجاح في المقررات، ونسب الاستبقاء بشكلٍ عام. وقد أُتيح للجنة المراجعة الاطلاع على آخر نسخة من وثيقة المراجعة السنوية للبرنامج 2012-2013. والواضح من هذا التقرير أن نسبة الاستبقاء هي (99%+) وأن مجموع نسب النجاح في البرنامج هو 89.3%. واللجنة تجد أن نسب نجاح الطلبة مقبولة، وهي تتوافق بشكلٍ عام مع الممارسة العالمية، على الرغم من كونها مرتفعةً. ومن مُجمل الإحصائيات المقدمة، يتضح أن مواصفات الطلبة تتلاءم مع مواصفات البرنامج. وقد بلغت الأرقام المقدمة عن أعداد الطلبة للعام الدراسي 2012-2013، 380 طالباً وتشكل الطالبات نسبة 56% من الطلبة. وترى لجنة المراجعة أن عدد

الطلبة يتناسب مع المصادر المتوفرة للبرنامج. وخلال الجولة التقييمية في مرافق المؤسسة، رافق لجنة المراجعة أعضاء من المجلس الطلابي لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، والذين قاموا بتنظيم تلك الجولة، وكانوا بمثابة الدليل طيلة الجولة التي استغرقت 90 دقيقة. كما سنحت الفرصة للجنة المراجعة وأخرى بدون تخطيط مسبق مع طلبة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - المستوى المثير للإعجاب من الدافعية، والمشاركة، إلى جانب مهارات التواصل التي لدى هؤلاء الطلبة، وهو ما تنظر إليه اللجنة على أنه مؤشرٌ على ملاءمة مواصفاتهم لمواصفات البرنامج.

3.3 يتبع الهيكل الإداري لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية الممارسة العالمية، وهي منشورة في الكتيب الإرشادي لموظفي كلية إدارة الأعمال. كما أن هناك ثلاثة مستويات محددة للإدارة، هي: العميد، ورئيس القسم، ومدير البرنامج. ويساعد رئيس القسم، والذي يقوم بالإشراف على جميع جوانب العمليات الإدارية داخل الكلية، اثنان من مديري البرامج. ويرتبط أعضاء هيئة التدريس مباشرة بمدير البرنامج، وهو المرجع الأول في تقييم عملية تقييم الأداء. أما على مستوى الكلية، فهناك اثنان آخران من مديري البرامج لديهما مسؤوليات على مستوى الكلية؛ فأحدهما مدير برنامج الجودة الأكاديمية، والآخر مدير برنامج للتعليم المتكامل مع العمل. وقد اتضح من خلال المقابلات مع الموظفين الأكاديميين والمديرين أثناء الزيارة الميدانية أن لديهم دراية كبيرة بخطوط المسؤولية، واللجان الخاصة بالكلية، وبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، وهي: لجنة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، واللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي. كما أن مجلس الكلية لديه خطوط واضحة للمسؤولية، ويعقد اجتماعاته بانتظام، مع وجود جداول أعمال وقرارات مسجلة بشكلٍ مناسبٍ تدل على ذلك. وتتوافر محاضرات اجتماعات جميع اللجان على منصة الـ SharePoint، وهي في متناول جميع الموظفين. ولجنة المراجعة تُقدّر الخطوط الواضحة للمسؤولية في إدارة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وخلال المقابلات مع كبار المديرين، علمت لجنة المراجعة أن الهيكل الإداري لكلية إدارة الأعمال يخضع حاليًا للمراجعة؛ لضمان كفايته لحاجات البرنامج في المرحلة القادمة من تطوير الكلية. ولجنة المراجعة تتفق مع الكلية، وتشجعها على إجراء هذه المراجعة في ضوء نتائج التقييم التي تمخضت عنها الدورة الكاملة الأولى لمراجعة البرامج الأكاديمية.

4.3 برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لديه 11 موظفًا أكاديميًا يعملون بدوام كامل، وأحدهم يحمل درجة الدكتوراه، واثنان آخران ما زالا يدرسان للحصول عليها. إضافة لذلك، فهناك خمسة أعضاء هيئة تدريس يحملون درجة ماجستير واحدة، (أو أكثر)، وأربعة أعضاء يواصلون دراستهم الآن؛ للحصول على درجة الماجستير. وتلاحظ لجنة المراجعة أن جميع أعضاء هيئة التدريس لديهم قدر كبير من الخبرة الصناعية العالمية. كما أن ستة منهم لديهم عضوية معهد اللوجستيات والنقل العلمي (CILT)، وهناك طلبات للحصول على العضوية لخمسة آخرين لا تزال في قائمة الانتظار. وإضافة لذلك، فهناك أربعة من الموظفين يحملون شهادات تدريس و/ أو شهادة دبلوم، إضافة إلى الشهادة التي يمنحها بوليتكنك البحرين في "التدريس والتعلم في التعليم العالي". وخلال المقابلات مع إدارة البرنامج، أُبلغت لجنة المراجعة أنه، ونظرًا للطبيعة الفريدة لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، يُنظر للخبرة الصناعية بوصفها شرطًا مهمًا في تعيين الموظفين الذين يقومون بالتدريس في البرنامج. وعلى الرغم من أن لجنة المراجعة تُقدّر الخبرة العالمية الغنية لهؤلاء، فإن اللجنة ترى أن الأبحاث والمنشورات يجب أن تصبح محط تركيز من قبل الكلية؛ لتقديم مزيد من الدعم لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية بشكل عام، وتعزيز التطورات المحتملة في البرنامج. وتلاحظ لجنة المراجعة عزم القسم على التركيز على هذا الجانب، بوصفه جانبًا جديدًا له الأولوية في تشكيل لجنة الأبحاث، ووضع إستراتيجية بحثية للكلية، إلى جانب تحسين المؤهلات العلمية للموظفين الأكاديميين. كما تلاحظ لجنة المراجعة أن ثمانية من أعضاء هيئة التدريس الموجودين منخرطون في دراساتهم؛ لكي يحصل أربعة منهم على درجة الماجستير، واثنان على درجة الدكتوراه. كما ترى لجنة المراجعة أيضًا ضرورة بذل الجهود لتطوير الخبرة المحلية في تدريس برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وتلاحظ لجنة المراجعة خطة القسم لتطوير خريجين يتم اختيارهم بوصفهم أعضاء هيئة تدريس جدد في غضون السنوات الخمس القادمة". وتوصي لجنة المراجعة بأن يعمل قسم اللوجستيات والدراسات البحرية على تشجيع بعض موظفيه على الحصول على درجة الدكتوراه. كما توصي لجنة المراجعة أن ينفذ القسم آليات مناسبة لتطوير الموظفين البحرينيين؛ للتدريس في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

5.3 في العام الدراسي 2013-2014، كانت نسبة الطلبة إلى نسبة أعضاء هيئة التدريس بمقدار 14:1، وهي نسبة تراها لجنة المراجعة متدنيةً (على الرغم من تذبذب هذا الرقم فيما يتعلق

بمستويات صعوبات التوظيف التي تواجهها المؤسسة) مقارنةً بمعظم الجامعات، ومن ثمّ يمكن أن تؤثر على الديمومة المالية للبرنامج. ومن خلال مقابلات الزيارة الميدانية، لاحظت لجنة المراجعة - مع التقدير - أن أعضاء هيئة التدريس لديهم الدافعية، ومتحمسون، ويظهرون معرفة جيدة بطرق ومهارات التدريس، مع وجود توجهات إيجابية نحو التطوير. وقد عبّر الطلبة الذين قابلتهم لجنة المراجعة أنهم يشعرون بالرضا عن جودة التعلّم، وأن أعضاء هيئة التدريس يقدمون لهم الدعم، ويمكن الوصول إليهم والتواصل معهم؛ نظرًا للنسبة الجيدة بين أعداد الطلبة والموظفين، واعتماد سياسة الباب المفتوح.

6.3 هناك إجراءات واضحة لتعيين الموظفين فيما يخص الموظفين الأكاديميين في بوليتكنك البحرين. ويتمّ تعيين أعضاء هيئة التدريس والإداريين حاليًا من قِبَل ديوان الخدمة المدنية بالتعاون مع كلية إدارة الأعمال وإدارة الموارد البشرية. ومع ذلك، يسלט تقرير المراجعة السنوية للبرنامج للعام الدراسي 2012-2013، الضوء على صعوبة استقطاب الموظفين الأكاديميين المؤهلين بشكلٍ مناسبٍ للالتحاق بمؤسسات التعليم العالي في مجال إدارة اللوجستيات. كما يبدو أن مشكلة التوظيف مرتبطة كذلك بقضايا مؤسسية أيضًا. وقد سمعت لجنة المراجعة بشكلٍ متواتر، في مقابلات مختلفة، عن الصعوبات التي واجهتها بوليتكنك البحرين في تعيين موظفين أكاديميين؛ نظرًا لأن ديوان الخدمة المدنية قد تولى هذه المسؤولية في عام 2012. فعلى سبيل المثال، يقتضي التغيير الأخير في توصيف العمل أن يكونَ الموظفُ - الذي يقوم بالتدريس - حاصلًا على "شهادة عليا" على الأقل، بخلاف "شهادة البكالوريوس وشهادة الخبرة الصناعية" قبل عام 2012. إضافة لذلك، فإن هناك فترة زمنية طويلة تفصل بين التوصية بتعيين المتقدم للعمل، وتقديم عرض العمل له. وعلاوة على ذلك، فإنّ المكافأة المالية التي يقدمها ديوان الخدمة المدنية للتوظيف تتسبب - بنسبة كبيرة - في رفض عروض العمل من قبل المتقدمين. وقد أثرت هذه القضايا على إجراءات التوظيف واختيار الموظفين. ولجنة المراجعة تلاحظ الجهود التي تبذلها الكلية لمعالجة قضايا التوظيف بما في ذلك تعيين موظف ارتباط، إلى جانب اتباع برنامج تدريب المدربين لمن هو مناسب من الموظفين. وعلى الرغم من أن لجنة المراجعة تُقدّر الإجراءات المُتخذة من قبل بوليتكنك البحرين، فإن اللجنة ترى أن قضية التوظيف تشكل خطرًا على الكلية، ولا بد من إدارتها بشكلٍ مناسب. وسوف تكون مشكلات التوظيف أكثر خطورةً عندما يلتحق المزيد من الطلبة بمقرر المشروع الصناعي (TLB7501)، وهو موضوع حساسٌ للغاية من

حيث الزمن؛ إذ إنه عنصرٌ أساسيٌّ في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. إن هذا العبء الإضافي من العمل، إلى جانب المستويات الحالية المتدنية في التوظيف، يشكل خطرًا حقيقيًا على ديمومة البرنامج، والتوقعات الخاصة بالتحاق الطلبة به. وتوصي لجنة المراجعة أن يقوم قسم اللوجستيات والدراسات البحرية باستكشاف إجراءات مستدامة؛ لتضمن معالجة التحدي الذي تشكله عملية التوظيف بصورة مناسبة. فعلى سبيل المثال، لابد من تشجيع تطوير الخبرات المحلية، على الرغم من الصعوبات الزمنية التي تواجهها في تطوير هذه الخبرات. ولابد من استخدام وثيقة مراجعة البرنامج، والتي تبين بالتفصيل فترة المراجعة 2012-2013، بوصفها أساسًا لمعالجة قضايا التوظيف الملحة التي يواجهها القسم.

7.3 تم وضع عملية جديدة لتقييم الموظفين باسم: "عملية تحسين الأداء"، في شهر ديسمبر 2013، وقد قُدمت عيناتٌ من استمارات تقييم الموظفين للجنة المراجعة. وتغطي استمارة التقييم هذه كافة الوظائف الأساسية لعضو هيئة التدريس، وهي: فاعلية التدريس، والأبحاث، ومشاركة المجتمع. كما يؤخذ في الاعتبار - في عملية التقييم - مراجعة النظر، إلى جانب استطلاعات الطلبة لتقييم المقرر. وتتم مراقبة الاستمارة من قبل مدير الكلية والعميد، كما يتم استخدامها لتشخيص جوانب التطوير الوظيفي. كما أنّ هناك عمليات تعريف راسخة لدى بوليتكنك البحرين لجميع الموظفين المعينين حديثًا. وتشمل هذه العمليات تعريفًا عامًا عن بوليتكنك البحرين متاحًا لجميع الموظفين، إضافة إلى شهادة "التدريس والتعلم في التعليم العالي" لأعضاء هيئة التدريس. وقد أكد أعضاء هيئة التدريس الجدد الذين قابلتهم لجنة المراجعة هذه العمليات التعريفية. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك عمليات تعريفية مناسبة يتم تطبيقها بشكلٍ منظمٍ لجميع الموظفين الجدد في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية .

8.3 سياسة الترقية الآن في طور المراجعة، ولم يتم الانتهاء منها بعد. وبحسب تقرير التقييم الذاتي، فإن ترقية أعضاء هيئة التدريس في كلية اللوجستيات والدراسات البحرية تتم بالتدرج من درجة "مدرس مساعد" إلى درجة "مدرس"، ثمّ إلى درجة "مدرس أول"، في ضوء الأداء الأكاديمي وتوصية مدير الكلية. وخلال المقابلات علمت لجنة المراجعة أنه في وسع العميد تعيين الموظف المؤهل بشكلٍ مناسبٍ لمديرًا للبرنامج، أو تعيينه رئيسًا للقسم، بشرط موافقة ديوان الخدمة المدنية. وبدلاً من ذلك، يستطيع العميد أن يعلن داخل القسم عن تقديم طلبات التعيين والترقية، ممن

تتوافر فيهم الشروط. وتلاحظ لجنة المراجعة عدم وجود سياسة استبقاء رسمية مُطبقة إلى الآن؛ إلا أنّ اللجنة قد أُبلغت أثناء المقابلات أن هناك عملية جديدة لتعزيز الأداء سوف يتم استخدامها لتشخيص الموظفين ذوي الأداء العالي؛ من أجل منحهم الحوافز المحتملة. وتوصي لجنة المراجعة أن تقوم كلية اللوجستيات والدراسات البحرية بتطوير وتنفيذ سياسات ترقية واستبقاء رسمية للتعامل مع هذا الجانب المهم؛ نظراً لأن رأس المال الفكري هو حجر الزاوية في البرنامج الأكاديمي.

9.3 برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مدعوم من نظامين من أنظمة إدارة المعلومات؛ هما: Banner Student و SharePoint. ويستخدم نظام Banner Student بشكلٍ أساس في عملية التسجيل والالتحاق، وتخزين السجلات الأكاديمية، وتخطيط البرنامج، ومتابعة حضور الطلبة. وخلال الجولة التفقدية في مرافق المؤسسة، علمت لجنة المراجعة أن الدخول إلى نظام Banner Student يخضع للسيطرة التامة؛ من أجل قصر دخول كل مستخدم إلى المعلومات ذات الصلة بالمقررات التي يريدها فقط، سواء أكان طالباً، أم موظفاً، أم مديراً. كما أُبلغت لجنة المراجعة أيضاً أن بوليتكنك البحرين بصدد ترقية نظام Banner Student إلى النسخة رقم: (9). وقد أكد الموظفون الأكاديميون الذين قابلتهم لجنة المراجعة أنهم مُدرَّبون على استخدام الـ BANNER بوصفه جزءاً من برنامجهم التدريبي التعريفي. أما نظام SharePoint فيستخدم بشكلٍ رئيس من قبل أعضاء هيئة التدريس؛ لتشارك المواد الدراسية، والكراسات التدريبية، والكتيبات التعريفية للموظفين، وسياسات وإجراءات نظام إدارة الجودة، ومحاضر الاجتماعات فيما بينهم. وأثناء الزيارة الميدانية، قُدِّم للجنة المراجعة عرضٌ عن نظام الـ SharePoint، يشمل عينةً من ملفات المقررات الدراسية ونظام إدارة الجودة. وخلال المقابلات تأكدت اللجنة من وجود أنظمة تخزين احتياطي كافية لتقنية المعلومات، داخل الحرم الجامعي وخارجه. ولجنة المراجعة تُقدِّر استخدام أنظمة إدارة المعلومات لدعم البرنامج وضمان ديمومة مصادر المعلومات الخاصة به. ومع ذلك، فإن لجنة المراجعة ترى أن كلية إدارة الأعمال بحاجة لتعزيز استخدام هذه الأنظمة في إنتاج تقارير تحليلية، كتحليل الدفعات، تدعم عملية اتخاذ القرارات، وإعداد السياسات. وفي تقرير التقييم الذاتي، تُقر بوليتكنك البحرين بحاجتها إلى توجيه بنية أنظمتها لإدارة المعلومات؛ لتلبية حاجاتها المتزايدة للبيانات والمعلومات، لاسيما في ضوء النمو السريع في السنوات القليلة الماضية. وقد تم إصدار عروض مناقصات

لهذا الغرض. ولجنة المراجعة تتفق مع بوليتكنك البحرين وتشجعها على الإسراع في اقتناء الأنظمة الجديدة لإدارة المعلومات.

10.3 بوليتكنك البحرين لديها سياسات وإجراءات مناسبة مُطبَّقة لضمان أمن معلومات الطلبة، ودقة النتائج. ومن خلال برنامج الـ BANNER، تُستخدم إجراءات أمنية مناسبة في إدارة سجلات الطلبة. كذلك يُقدّم الدعم الفني من قبل قسم تقنية المعلومات في بوليتكنك البحرين، وهو المسؤول أيضاً عن التخزين الاحتياطي اليومي للنظام، وتخزينه في أماكن خارجية. أما إدارة درجات الطلبة، ومنذ اللحظة الأولى لرصدها حتى وقت الإعلان عنها، فهي متوافقة مع الممارسات المقبولة بهذا الصدد. وخلال المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس، أُبلغت لجنة المراجعة أن درجات جميع التقييمات يتم تسجيلها على الـ BANNER من قبل عضو هيئة التدريس، وبمجرد التصديق على النتائج واعتمادها من قبل المجلس الأكاديمي يكون المسجّل هو الشخص الوحيد الذي في وسعه تحديث سجلات الطلبة. أما الإفصاح عن أي معلومات تتعلق بالطالب فهو أمر يخضع للسيطرة التامة من قبل المسجّل. وقد ظهر لدى الطلبة - الذين قابلتهم لجنة المراجعة - فهمٌ كافٍ لحقوقهم فيما يتعلق بمراجعات الدرجات والسياسات التي تحكم هذه العملية ونقف وراءها. ولجنة المراجعة تُقرُّ بوجود سياسات وإجراءات مناسبة مُنفَّذة بشكلٍ مُنظَّم لضمان أمن سجلات الطلبة، ودقة النتائج.

11.3 تشارك بوليتكنك البحرين حالياً حرمها الجامعي مع حرم جامعة البحرين في مدينة عيسى، إلا أنّ هناك حرمًا جامعيًا جديدًا لها في مراحلها التصميمية الأخيرة. كما أنّ هناك العديد من القضايا التي سلطت وثيقة المراجعة السنوية للبرنامج 2012-2013 عليها الضوء فيما يتعلق بالأماكن المناسبة، ومساحات المكاتب، وعدم وجود مختبرات للحاسوب. وترى لجنة المراجعة أن بعض هذه القضايا هي ذات طبيعة تشغيلية، ولذلك فقد تم حلها عند إثارها، وإن خطة تطوير الحرم الجامعي المزمع إنشاؤه، والتي لم تُنفَّذ بعد سوف تزيل بعض هذه الضغوط. وخلال الزيارة الميدانية، تفقدت لجنة المراجعة الحرم الجامعي، ولاحظت توافر عددٍ كافٍ من القاعات الدراسية مُزوَّدة بأجهزة (سمعية - بصرية) كافية، وورش عمل للتعليم القائم على حل المشكلات، وقاعات الحلقات النقاشية Seminars للطلبة الحاليين. وترى لجنة المراجعة أن هذه المرافق مشابهة لأي مرافق أخرى في أي حرم جامعي عالمي. والمكتبة، على وجه التحديد، مُصمَّمة بشكلٍ

جيد، وفيها مساحات كافية للطلبة للاطلاع والمذاكرة، ومساحات للنقاشات الجماعية التي يمكن أن تتم دون إزعاج الطلبة الآخرين، إضافةً إلى المساحات العامة المعتادة. أما قسم اللوجستيات في المكتبة فهو مُجهَّز بشكلٍ كافٍ لأغراض برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وهناك مجموعات كافية من مجلات إدارة الأعمال، وقواعد البيانات التي تشمل: Proquest, Emerald, EBESCO Host, Harvard Business Review إضافة إلى المجلات المحلية والإقليمية الخاصة بإدارة الأعمال. وعلاوة على ذلك، فقد قامت بوليتكنك البحرين مؤخراً باقتناء مكتبة إلكترونية (Ebrary) كحل لمكتبة افتراضية. وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن المكتبة تُدار من قبل موظفة مكتبات لديها المعرفة والخبرة وحاصلة على درجة الماجستير في علم المكتبات، وهو ما يُعدُّ مكسباً للبرنامج. كما تلاحظ لجنة المراجعة أيضاً أن استطلاعات الطلبة تبين أنَّ 80% منهم راضون عن المرافق، و90% راضون عن المعدات والتكنولوجيا. وقد أكد ذلك الطلبة الذين قابلتهم لجنة المراجعة.

12.3 تلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن بوليتكنك البحرين قد قامت بإنشاء مركز للتعليم المكتبي على أحدث طراز، حيث يشمل مركزاً لتعليم الكتابة من أجل تنمية المهارات اللغوية في الكتابة لدى الطلبة. كما يتيح المركز فرصة الوصول إلى التكنولوجيا المتكاملة، بما في ذلك التكنولوجيا المساعدة، والألعاب، وشاشات اللمس التي تلبي حاجات مجتمع بوليتكنك البحرين. كما تتوفر خدمة الواي فاي Wi-Fi، في عموم الحرم الجامعي لكل من الطلبة والموظفين. وخلال المقابلات، علمت لجنة المراجعة أن الكلية قامت بإنشاء قسم لريادة الأعمال في مركز "ريادات" بمنطقة عالي؛ لكي يتعايش الطلبة مع البيئة الحاضنة لإدارة الأعمال. كما أُبلغت لجنة المراجعة كذلك أنَّ الكلية تدرس الآن إقامة مختبر للتحليلات المالية مع جهات معروفة مثل Bloomberg. ولجنة المراجعة تُقرُّ بجهود الكلية لاستكشاف وتنفيذ المزيد من المبادرات؛ لتعزيز خبرات تعلم طلبة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

13.3 بوليتكنك البحرين لديها إجراءات راسخة لمتابعة الاستفادة من مصادرها. وتتم متابعة معلومات الطلبة بواسطة برنامج الـ BANNER، وعمل الجداول باستخدام Celcat، ونظام إدارة المكتبات عن طريق Millennium، وبيئة التعلُّم الافتراضي بواسطة الـ Moodle، ونظام إدارة المعلومات بواسطة الـ MS SharePoint. أما استخدام جميع القاعات الدراسية العامة، والغرف

المخصصة كالمختبرات، فيمكن التعرف عليها بواسطة نظام الجدولة Timetabling System، أو وضع إعلان عن استخدامها على أبوابها. ويقوم قسم تقنية المعلومات بمتابعة استخدام الإنترنت، والهواتف، وأجهزة الطباعة تفصيلياً، ويتم استخدام هذه البيانات لضبط الاستخدام. وهناك تقييم متواصل لاستخدام المصادر المادية والرقمية. ولجنة المراجعة تُقدّر توافر نظام متابعة كفاء؛ لمتابعة الاستفادة من المصادر.

14.3 بوليتكنك البحرين لديها نظامٌ راسخٌ لدعم الطلبة فيما يتعلق بالمكتبة، والمختبرات، والتعلم الإلكتروني، والتوجيه والرعاية. وبينما يقدم قسم الخدمات الطلابية خدمات رعاية للطلبة، يقدم الموجهون ومركز التعلم المكتبي المساعدات الأكاديمية للطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي. كما يقدم مركز التعلم المكتبي خدمة فردية مباشرة في اللغة الإنجليزية، ومهارات الكتابة، كما يقدم أيضاً دعماً أكاديمياً عاماً. وفي المقابلات التي أجرتها مع الطلبة، أُبلغت لجنة المراجعة أن مركز التعلم المكتبي يقدم برنامج PASS مع الطلبة القدامى؛ ليقوموا بالتدريس إلى زملائهم عندما يُطلب من المركز تقديم المساعدة الأكاديمية. كما علمت لجنة المراجعة أن المركز ينظم ورش عمل للطلبة حول عدد من الموضوعات؛ البعض منها بخصوص إدارة الوقت، وإستراتيجيات القراءة والإملاء، وعمل الملخصات. كما لدى بوليتكنك البحرين ترتيبات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، كمنحهم وقتاً إضافياً خلال الامتحانات، في حين أنها بحاجة لتحسين بُنيته التحتية؛ لتأهيل الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بشكلٍ أكثر كفاءة. كما يتلقى الطلبة دعماً في استخدام الحاسوب من خلال مكتب المساعدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال ICT Helpdesk، والذي يقدم المساعدة في القضايا المتعلقة بالدخول على الشبكة، أو البريد الإلكتروني، أو الوصول إلى خدمة البريد الإلكتروني المتنقل (Mobile e-mail)، أو الموودل Moodle. أما الاتصال اللاسلكي فيتم عن طريق الاستعانة بمصادر من الخارج، ويخضع للمراقبة بشكلٍ تام. وعلاوة على ذلك، فإن مركز العمل والتوظيف يقدم خدماته لمن يلجأ إليه من الطلبة؛ من أجل مساعدتهم في كيفية التخطيط لوظائفهم وتنمية مهاراتهم. وخلال المناقشات مع الطلبة، فقد عبروا عن رضاهم التام عن نوع وجودة خدمات الدعم الطلابي المقدم لهم. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك نظاماً دعم طلابي راسخاً وفعالاً ومتوفرًا لتعزيز خبرات تعلم الطلبة.

15.3 يتم تنظيم البرنامج التعريفي للطلبة الجدد بمن فيهم الطلبة المنتقلون من مؤسسات أخرى من قبل إدارة الخدمات الطلابية، وفق جدول يوضع لهذا الغرض قبل بداية كل فصل دراسي. ويُنظم البرنامج التعريفي على مدى 2-3 أيام؛ يتعرف الطلبة خلاله على أعضاء هيئة التدريس، والموجهين، ويحضررون عددًا من ورش العمل حول القواعد والضوابط والسلوكيات المطلوبة لدى بوليتكنك البحرين. كما يُعطى لهؤلاء الطلبة أرقامًا تعريفية، وبطاقات هوية جامعية، كما يتعلمون كيفية الدخول لأنظمة الحاسوب الخاصة ببوليتكنك البحرين؛ للحصول على جداولهم الدراسية. وقد أكد الطلبة الذين قابلتهم لجنة المراجعة أنهم يحصلون على نسخ من الكُتَيْب الإرشادي للطالب، والذي يتضمن معلومات عن متطلبات حضور الدروس، والخدمات، والمرافق العامة، والتوجيه؛ إضافةً إلى الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة. ولجنة المراجعة تقرُّ بأن هناك ترتيبات مناسبة مُنفَّذة للطلبة الجدد.

16.3 بوليتكنك البحرين لديها سياسات وإجراءات راسخة لتوجيه إنذار مبكر للطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي؛ من أجل تقديم الدعم الأكاديمي لهم. والسياسة الخاصة بالطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي شاملة، حيث تتضمن فقرات عن قضايا مثل: خطر الإخفاق الأكاديمي المرتبط بالتقدم الأكاديمي، القضايا الشخصية والنفسية، القضايا المتعلقة بالصحة/ السلامة، القضايا المالية، والقضايا الاجتماعية/ السلوكية. ويتم تشخيص الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي من خلال سجلات حضورهم على برنامج الـ BANNER. كما يتوقع من أعضاء هيئة التدريس أن يكونوا استباقيين في معرفة ذلك، ومن ثمّ يتابعون الطلبة الغائبين. وبشكل عام، يُسمح للطلبة بالغياب عن حضور المحاضرات بنسبة 20% من الوقت المحدد لحضورهم؛ نتيجة لحالات المرض الطارئة أو أيّ عوارض أخرى. إضافةً لذلك، يتم تسجيل الطلبة الذين لا يتمكنون من الحصول على الدرجة المطلوبة للنجاح ليخضعوا للملاحظة، ويُخصص لهؤلاء الطلبة عبءً دراسيًّا قليلًا لحين نجاحهم. ويتم إحاطة الموظفين علمًا بالطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي عن طريق وثيقة معلومات مختصرة خاصة بالموظفين؛ تبين أسباب تعرّضهم لخطر الإخفاق الأكاديمي كانهدام التقدم الأكاديمي، أو الحضور غير المنتظم للمحاضرات. ولجنة المراجعة ترى أن وثيقة المعلومات هذه ممارسة جيدة؛ كونها ترشد الموظف عن كيفية تشخيص حالة هؤلاء الطلبة، وتبين بعض الأمثلة على أنواع الدعم الذي يمكن تقديمه لهم (بحسب الظروف)، ومن ثمّ تتضح العملية كاملةً من خلال مخطط بياني. إضافةً لذلك فإن هذه

الوثيقة تشخص الفئات الفعلية للطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي، إلى جانب التدخلات النموذجية التي يمكن إدراجها على شكل جدول في وثيقة المعلومات. وخلال المقابلات، أكد أعضاء هيئة التدريس أنهم يتلقون معلومات عن كيفية تشخيص الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي، وكيفية إحالتهم للحصول على الدعم الصحيح. ويُطلب من هؤلاء الطلبة حضور الجلسات الأسبوعية لمرشد التعلّم الخاص بهم وجهاً لوجه؛ من أجل تلقّيهم التدريس الفردي، كما يمكن لهم أن يحضروا كذلك جلسات التدريس مع النظراء. وتلاحظ لجنة المراجعة أنه من بين الـ 5 طالباً الذين تم تشخيصهم بوصفهم طلبةً معرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي، اجتاز 3 منهم هذا الخطر في الفصل الدراسي القادم بفضل الدعم المقدم لهم. ولجنة المراجعة تُقدّر أن البنى المؤسسية الفعّالة وآليات الدعم مُنفّذة لمساعدة الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي.

17.3 بوليتكنك البحرين لديها عددٌ من الترتيبات لتهيئة بيئة تعلم مناسبة للطلبة في دراساتهم، وحياتهم الشخصية. وتنظم إدارة الخدمات الطلابية مجموعةً من المناسبات الاجتماعية، والتوعوية، والثقافية على امتداد السنة الدراسية. كما تساهم الرابطة الطلابية المنتخبة في هذه المناسبات. كذلك يقدم مركز العمل والتوظيف مجموعة من الخدمات البعض منها: ورش عمل حول كيفية كتابة السيرة الذاتية، وتنظيم يوم لمعرض الوظائف من خلال دعوة الشركات لعرض مهن مختلفة وطرح فرص للتوظيف. ويقدم مركز التعلّم المكتبي فرصاً للتعلم غير الرسمي، من خلال مبادرات مثل الزاوية الأمريكية، والتي تنظم مناسبات مثل: "إرشاد سيدات الأعمال البحرينيات"، وريادة الأعمال، والشركات المتوسطة والصغيرة. ومن جهة أخرى، يقدم مركز الصحة والعافية بمدرسته الاثنين دروساً جماعية أسبوعية عن اللياقة البدنية. ويحتوي هذا المركز على صالة رياضية مُجهزة بالكامل، وملاعب داخلية لكرة السلة، وصالة رياضية صغيرة للسيدات. وخلال المقابلات، عبّر الطلبة عن إعجابهم فيما يتعلق بأنظمة الدعم، والمبادرات التي تنفذها بوليتكنك البحرين؛ لتحسين خبراتهم الدراسية. ولجنة المراجعة تُقدّر أن بيئة التعلّم تشجع وتساعد على توسيع خبرات ومعارف الطلبة من خلال التعلّم غير الرسمي.

18.3 وفي معرض الاستنتاجات التي توصلت إليها لجنة المراجعة بخصوص كفاءة البرنامج، تود اللجنة أن تشير، مع التقدير، إلى ما يلي:

- هناك سياسة قبول مناسبة مُنفَّذة بشكلٍ مُنظَّم، ومنقولة بشكلٍ كافٍ للموظفين والطلبة، وتخضع للمراجعة بصورة منتظمة.
- لدى طلبة البرنامج مستوى عالٍ من الدافعية، والمشاركة، إلى جانب مهارات التواصل المثيرة للإعجاب.
- هناك خطوط واضحة للمسئولية والمحاسبة فيما يتعلق بإدارة البرنامج.
- أعضاء هيئة التدريس متحمسون، ولديهم دافعية، ويُظهرون معرفة ومهارات جيدة بطرق التدريس، ومزوَّدة بتجربة عالمية واسعة.
- هناك عمليات تعريفية مناسبة مُطبَّقة بشكلٍ منظمٍ على جميع موظفي برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.
- هناك مجموعة من أنظمة إدارة المعلومات مستخدمة لدعم البرنامج، ولضمان ديمومة مصادر المعلومات الخاصة به.
- تُدار المكتبة بواسطة موظف مكتبات، له معرفة وخبرة، ويحمل درجة الماجستير في علم المكتبات، وهو الأمر الذي يُعدُّ مكسبًا للبرنامج.
- هناك مركز للتعلم المكتبي حديث الطراز يُقدِّم دعمًا شاملاً للطلبة في مجموعة واسعة من الجوانب.
- هناك نظام متابعة فعَّال، مزوَّد بإجراءات راسخة، ومُطبَّق؛ لمتابعة الاستفادة من المصادر.
- هناك نظام راسخ وفعَّال ومتوفر لدعم الطلبة؛ لتعزيز خبرة التعلُّم لديهم.
- هناك بُنى مؤسسية فعَّالة وآليات دعم مُنفَّذة لمساعدة الطلبة المعرضين لخطر الإخفاق الأكاديمي.
- بيئة التعلُّم مشجعة على توسيع معارف الطلبة، وخبراتهم من خلال التعلُّم غير الرسمي.

19.3 وفيما يتعلق بالتحسينات، فإن لجنة المراجعة توصي بأنه على قسم اللوجستيات والدراسات البحرية القيام بما يلي:

- معالجة القضية المتعلقة بتعيين الموظفين مع ديوان الخدمة المدنية ، حيث إنه أمر يدعو للقلق، وأن يبحث القسم عن إجراءات مستدامة؛ لكي يضمن حل مشكلة التوظيف بصورة مناسبة.
- تطوير وتنفيذ سياسات للترقية والاستبقاء؛ للتعامل مع هذا الجانب المهم باعتبار أن رأس المال الفكري هو حجر الزاوية بالنسبة للبرنامج الأكاديمي.
- تشجيع الموظفين على تحسين مؤهلاتهم الأكاديمية، وأن يصبحوا ناشطين بحثياً.
- تنفيذ آليات مناسبة لتطوير الموظفين البحرينيين؛ للتدريس في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية .

20.3 الحكم النهائي

تطبيقاً للمعايير؛ توصلت لجنة المراجعة إلى استنتاج مفاده بأن البرنامج مستوفٍ للمؤشر الخاص بكفاءة البرنامج.

4. المؤشر (3): المعايير الأكاديمية للخريجين

الخريجون مستوفون للمعايير الأكاديمية المتوافقة مع البرامج المماثلة في البحرين، وعلى المستوى الإقليمي، والدولي.

1.4 مواصفات خريجي برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية منصوصٌ عليها بوضوح في وثيقة الموافقة على البرنامج، وتستخدم بوصفها إطار لمخرجات التعلم الخاصة بالمقررات الدراسية. كما أنّ هناك مصفوفة ضمن الوثائق الخاصة بالبرنامج تربط مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات بأهداف البرنامج ومجموعة مواصفات الخريجين. وتلاحظ لجنة المراجعة أنّ مخرجات التعلم المطلوبة من المؤهلات التي تم تضمينها من معهد اللوجستيات والنقل (CILT) هي الأخرى مُضمنة مع مجمل أهداف ومجموعة مواصفات خريجي برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. وعلاوة على ذلك، فإن جميع مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية مربوطة مع حزمة المواصفات العامة لإطار المؤهلات الخاص ببوليتكنك البحرين. وخلال المقابلات علمت لجنة المراجعة؛ ونظراً لما يجب على جميع الخريجين امتلاك مهارات القرن الحادي والعشرين كجزء من النص المعبر عن رؤية بوليتكنك البحرين، فقد قام قسم اللوجستيات والدراسات البحرية مؤخراً بتطوير مصفوفة إضافية تربط تقييم مخرجات التعلم بمهارات العمل. ولضمان تحقيق مخرجات التعلم، يتم تنفيذ مجموعة من طرق التقييم المناسبة، بنوعيه التكويني والتجميعي. ولجنة المراجعة تُقدّر أنّ مواصفات خريجي البرنامج منصوص عليها بوضوح، وأنّ هناك ارتباطاً قوياً بين مخرجات التعلم المطلوبة، وأنواع التقييم، ومجموعة مواصفات الخريجين. ولجنة المراجعة تُقرُّ بأن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية جديد نسبياً وفقاً لأول تسعة خريجين قد تخرجوا في شهر يونيو 2013، وتشجع قسم اللوجستيات والدراسات البحرية على توسيع نطاق التقييم غير المباشر لمواصفات الخريجين مع تخرج المزيد من الدفعات في السنوات القادمة.

2.4 مؤهلات معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، المُدخلة في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، إلى جانب الاعتماد الأخير من معهد اللوجستيات والنقل، يمكن قسم اللوجستيات والدراسات البحرية من أن يكون لها مؤهل خاضع للمقارنة المرجعية، بالمقارنة مع معايير معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، ومؤسسات مماثلة للتعليم العالي على مستوى العالم،

والتي تُعدُّ مؤهلات معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، جزءًا من مناهجها الدراسية. وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن عملية إعادة الاعتماد الأخيرة من معهد اللوجستيات والنقل (CILT) لبوليتكنك البحرين، بوصفها جهة تمنح المؤهلات التخصصية قد عزّز من سمعة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، وأسس لمعايير عالمية يجب أن تعمل بمقتضاها. وقد أشار فريق كبار المديرين خلال المقابلات إلى أن اعتماد معهد اللوجستيات والنقل (CILT) يعني ضمناً أن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لديه المعايير والصرامة نفسها لما يزيد على 100 درجة علمية على المستوى الدولي؛ وهذه حقيقة يجب التركيز عليها؛ نظرًا لأنَّ أقلَّ من ثلث طلبات الاعتماد التي تقدمت للحصول على هذا الاعتماد، قد حالفها النجاح في الحصول عليه. كما تقرُّ لجنة المراجعة أيضًا بأن بوليتكنك البحرين قد وقَّعت مؤخرًا مذكرات تفاهم مع الكلية البحرية الوطنية في إيرلندا (NMCI)، وأكاديمية الخليج للطيران؛ وهو الأمر الذي سيُفضي إلى إدخال معايير أكاديمية عالمية في مقررات البحرية والطيران في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. ومع ذلك، فإنَّ لجنة المراجعة ترى أن كلية اللوجستيات والدراسات البحرية بحاجة لإجراء مقارنة مرجعية رسمية مع برامج إقليمية وعالمية تتبنى نهجًا تدريسيًا مماثلاً. وخلال المقابلات التي أُجريت مع الموظفين الأكاديميين، أُبلغت لجنة المراجعة أنه كان من الصعب إجراء مقارنة مرجعية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية مع برامج مماثلة في مؤسسات أخرى (ممن ليست لديها برامج معتمدة من معهد اللوجستيات والنقل (CILT))؛ لأن تلك البرامج لم تكن مماثلة بشكلٍ عام. كما علمت لجنة المراجعة أيضًا أن إدارة عمليات المقارنة المرجعية ليست منتظمة داخل المؤسسة، وأنه لا توجد سياسات رسمية تسترشد بها هذه العملية. ولذا توصي لجنة المراجعة بأن يقوم قسم اللوجستيات والدراسات البحرية بتطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات للمقارنة المرجعية الرسمية مع مؤسسات مماثلة؛ لضمان تحقق المعايير الأكاديمية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

3.4 سياسات وإجراءات بوليتكنك البحرين الخاصة بالتقييم موثقة بشكلٍ كامل في سياستها الخاصة بالتقييم والتدقيق، وهذه السياسة موزعة على جميع الموظفين، ويمكن الاطلاع عليها من خلال منصة الـ SharePoint. كما تتم مناقشة التعديلات على هذه السياسة قبل بدء عملية التدريس؛ من أجل تسليط الضوء على التغييرات الناجمة. وفي المقابلات التي أجرتها مع فريق البرنامج،

علمت لجنة المراجعة، أنّ منسقي المقررات الدراسية يضمنون أن تقييماتهم تُلبي المعايير المطلوبة، وأن السياسات يتمّ اتباعها، كما تعقد اجتماعات على مستوى الكلية مع الطلبة؛ من أجل تغطية نفس النطاق في نقل المعلومات. وتُتبع العملية الطبيعية في مراجعة السياسات بدءاً من مستوى القسم حتى مجلس الكلية، مع مراقبة فاعلية التنفيذ من قبل مدير البرنامج، وأخيراً من خلال المراجعة السنوية للبرنامج، حيث يتم إعداد تقارير عن نسبة النجاح، والنتائج الخاصة بكل مقرر، إضافة إلى إحصائيات البرنامج لكل مقرر. وبالنسبة لمقررات معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، فإن سياسة وإرشادات التقييم الخاصة بمعهد اللوجستيات والنقل (CILT) تستخدم بوصفها إطار عمل لتقييمات معهد اللوجستيات والنقل (CILT). كما أنّ هناك سياسة مُطبّقة فيما يتعلق بالأمانة العلمية والنزاهة، وهذه السياسة تحدد طريقة التعامل مع المخالفات والعقوبات المترتبة عليها، وحقوق الاعتراض والتظلم. ويتم استخدام برنامج Turnitin الخاص بالانتحال؛ للتعرف على مدى التشابه بين مشروعات الطلبة والمواد المنشورة. وقد قُدّمت للجنة المراجعة أمثلة على تحقيقات قد أُجريت عن بعض حالات الانتحال. وفي حالة الشك بوجود الانتحال، يتم إجراء تحقيق رسمي في الموضوع من قبل عضو هيئة التدريس، ويتم رفع توصية عن كيفية التعامل مع هذه الحالة. وخلال المقابلات، كان واضحاً أنّ الطلبة على دراية كاملة بسياسات التقييم. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك سياسات وإجراءات تقييم راسخة مُنفّذة بشكل مُنظم، وتحت المراقبة، وتخضع لمراجعة منتظمة، وهي في متناول كافة الجهات ذات العلاقة.

4.4 هناك سياسات وإجراءات مطبّقة لضمان التوافق بين التقييم ومخرجات التعلّم. وتستوجب سياسة التقييم والتدقيق أن تكون هناك تقييمات مناسبة لمخرجات التعلّم، وتعكس المعايير الأكاديمية المتحققة من قِبَل الطلبة. وتتناول سياسة النتائج وإعداد التقارير (ضمن أشياء أخرى) كيفية تسجيل نتائج التقييم النهائي، وتدقيق النتائج في اجتماع الفريق الخاص بالمقرر، والتحقق من النتائج في اجتماع لجنة البرنامج، ومن ثم تأكيد النتائج في أحد اجتماعات مجلس الكلية، ثم تأكيدها من قِبَل المجلس الأكاديمي. أما الربط بين التقييم ومخرجات التعلّم الخاصة بالمقررات الدراسية فتتم مراقبته عن كثب من قِبَل لجنة البرنامج ومجلس الكلية. وخلال المقابلات، أكّد الطلبة أن جميع طرق التقييم موثّقة في توصيف المقررات، وأنهم يشعرون بالرضا نحو واجبات التقييم. ولجنة المراجعة تُقرّ بأن هناك آليات متناسبة ومُنفّذة؛ لضمان أن تكون الواجبات التقييمية مصممة بدقة؛ لكي تقيس تعلم الطلبة بما يتوافق ومستوى مخرجات التعلّم الخاصة بالمقررات.

5.4 سياسة التقييم والتدقيق المؤسسي مُتَّبَعَة في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، وتقدم مرحلتين من التدقيق الداخلي: تدقيق ما قبل التقييم، والذي يحصل قبل تطبيق التقييم للطلبة، وتدقيق ما بعد التقييم، والذي يحصل بعد الانتهاء من منح الدرجات للطلبة. كما يُطلب من أعضاء هيئة التدريس أن يقدموا بصورة مشتركة عينة من أعمال الطلبة قبل التصحيح لضمان التناسق في تطبيق معايير التصحيح. وقد أبلغت لجنة المراجعة خلال المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس أن التغذية الراجعة من عمليات التدقيق يتم الاستعانة بها في مراجعات المقررات الدراسية التي تجري في نهاية الفصل، وتتم الموافقة على التغييرات في المقررات الدراسية من قِبَل لجنة البرنامج في ضوء توصيات التدقيق. وقد تم وضع خطة لمدة خمس سنوات للتدقيق المتواصل لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، والتي تحدد المقررات التي سيتم تدقيقها داخلياً، والمقررات التي سيتم تدقيقها خارجياً (قبل وبعد التقييم) في تلك السنة. ولجنة المراجعة تُقدِّر أن هناك إجراءات تدقيق داخلي فعّالة مُنْفَعَة لضمان أن تكون تقييمات المقررات الدراسية مناسبة للغرض الذي وضعت لأجله في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

6.4 هناك سياسات وإجراءات مناسبة للتدقيق الخارجي موضوعاً، إلا أنه لم يتم تنفيذها إلى الآن إلا على مقررات معهد اللوجستيات والنقل (CILT). وخلال المقابلات مع كبار المديرين، ذُكر أن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية يبحث - بشكل حثيث - عن مؤسسات مناسبة للقيام بعملية مراجعة سنوية خارجية، بجانب معهد اللوجستيات والنقل (CILT). وقد وُقعت مؤخراً مذكرة تفاهم مع معهد كورك للتكنولوجيا (Cork Institute of Technology) للقيام بالتدقيق الخارجي. وترى لجنة المراجعة أن التدقيق الخارجي لابد أن يتم، كحدٍّ أدنى، على مقررات السنة الأخيرة والمشروع الصناعي. ولذا توصي لجنة المراجعة قسم اللوجستيات والدراسات البحرية بالقيام بعملية تدقيق خارجي فعّال؛ لكي تضمن المعايير الأكاديمية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

7.4 قُدِّمت للجنة المراجعة أثناء الزيارة الميدانية، عينات كافية من أعمال الطلبة التي خضعت للتقييم، بما فيها الامتحانات النهائية، والواجبات، والمشروعات الصناعية إلى جانب تقارير التدقيق الداخلي؛ مما مكنَّ اللجنة من تفحص أعمال الطلبة التي خضعت للتقييم. وترى لجنة

المراجعة أن تلك التقييمات عادلة وتتوافق مع الممارسة العالمية، وأن جودة أعمال الطلبة تتناسب مع مستوى البرنامج. وهذا الاستنتاج مدعوم بأدلة من تقارير المدققين الخارجيين لمقررات معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، والتي تشير إلى أن الطلبة يجري تقييمهم بمستويات مناسبة من المنظور الوطني والعالمي. وقد علمت لجنة المراجعة من المقابلات التي أجرتها مع أعضاء هيئة التدريس أن ملاءمة مستويات التقييم تُضمن من خلال تنفيذ إطار مؤهلات بوليتكنك البحرين والسياسة المؤسسية للنتائج وإعداد التقارير، والتي تحدد مستوى نطاق الأداء في المقرر المحدد، كما هو ظاهر في مخرجات التعلّم. إضافة لذلك فإن كلاً من التدقيق الداخلي والخارجي (لمقررات معهد اللوجستيات والنقل CILT)، يتم القيام بهما؛ لضمان أن تكون واجبات التقييم المطلوبة في مستوى توصيف المتفوق عليه للمقرر. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك آليات فعّالة مُنفّذة لضمان تقييم الطلبة بمستويات مناسبة من المنظور الوطني والعالمي.

8.4 برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية يعتبر جديداً نسبياً؛ إذ لم تتخرج الدفعة الأولى من طلبته البالغ عددهم تسعة خريجين إلا في شهر يونيو 2013. ومنذ ذلك الحين، أكملت دفعتان من الطلبة دراستهم في البرنامج. ويمكن استقراء إنجازات الخريجين من نتائج المشروع الصناعي للسنة الأخيرة، حيث يتوقع من الطلبة أن يحققوا عدداً من مخرجات التعلّم بما يتوافق وأهداف البرنامج. والدرجات المُعتبرة - (وهي: جيدة) - المتحققة في المشروع الصناعي، لهي مؤشّر على نضج الطلبة وقدرتهم على استخدام خبرات تعلمهم من خلال تطبيق ذلك في المشروع الصناعي. وهذه الدرجات لم تكن لتتحقق لو أن أهداف البرنامج ومخرجات التعلّم المطلوبة لم تكن قد تحققت في المقررات الدراسية السابقة "التأسيسية". كما يدل التوزيع الطبيعي للدرجات ابتداءً من مقرر التدريب الصناعي إلى مقررات المستوى رقم: 7، الأخير في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية على توزيع معقول للإنجازات الأكاديمية للطلبة. وهناك ترابط جيد بين المعدلات التراكمية التجميعية، ودرجات التدريب الصناعي؛ وهو الأمر الذي يشير إلى توافق قوي بين المقرر (TLB7501)، الذي يمثل التدريب الصناعي، بوصفه ممثلاً لمواصفات الخريجين، مع بُنية المنهج الدراسي للمقررات الدراسية السابقة. إضافة إلى ذلك، تلاحظ لجنة المراجعة أن إدراج برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية في القائمة النهائية لـ "أفضل مؤسسة للتعليم والتدريب لذلك العام"، ضمن جوائز سلسلة التوريد والنقل في دبي بمثابة اعتراف بطالب برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية من قبل معهد

اللوجستيات والنقل (CILT) كأفضل مشروع دراسة جامعية أولية في مجال النقل واللوجستيات في شهر أكتوبر 2013. تنتظر لجنة المراجعة إلى هذه الإنجازات على أنها دلالات على أداء الطالب بوصفه خريجاً. وإضافة لذلك، فقد كان الخريجون وأرباب العمل الذين قابلتهم لجنة المراجعة راضين كثيراً عن المعارف، والمهارات والكفايات التي يكتسبها الخريجون. ولجنة المراجعة تُقدّر أن مستوى إنجازات الخريجين يلبي أهداف البرنامج ومخرجات التعلّم، كما هو واضح من النتائج النهائية، وتوزيع الدرجات، وقد تمّ التأكد من ذلك من خلال الفحص المستقل.

9.4 نظراً لأن البوليتكنك لا تعمل وفق نظام الدفعات، فإن معدلات التقدم الدراسي لا تخضع للقياس. وفي ظل غياب هذا القياس، فقد تضمن تقرير التقييم الذاتي جدولاً لتوضيح تقدم الطلبة الملتحقين بالبرنامج في عام 2009، الفصل 1. وبحسب هذا الجدول، فإن معدل التقدم يفوق 42% لمدة تزيد على أربع سنوات دراسية. وهو أمرٌ مقبول لدى لجنة المراجعة، لاسيما إذا أخذ في الاعتبار حقيقة أن سبعة من هؤلاء الطلبة هم في سنوات متقدمة من الدراسة، وهم بذلك قد أكملوا دراستهم في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. ويشير تقرير التقييم الذاتي إلى أن قياس معدل التقدم الدراسي هو أمرٌ مشكّل؛ لأن الطلبة لديهم مسارات محددة في برنامجهم الدراسي، وأن نظام الـ BANNER يتابع تقدم كل طالب منفرداً. وترى لجنة المراجعة أن معدلات التقدم الدراسي هي وسائل إدارية مهمة في مؤسسات التعليم العالي، ويجب أن تكون متاحة بسهولة. ويدرك أعضاء هيئة التدريس والإداريون الذين قابلتهم لجنة المراجعة أهمية وضع قياسات آلية منتظمة لدفعات الطلبة، لاسيما أن البيانات السابقة كان لابد من الحصول عليها يدوياً عن طريق سجلات الطلبة. ومن ثمّ توصي لجنة المراجعة بأن يبحث قسم إدارة الأعمال عن المقاييس التي يمكن له أن يتبناها؛ من أجل تنفيذ التحليل البياني لدفعات الطلبة، والاستفادة من النتائج في إثراء عملية اتخاذ القرارات في الكلية.

10.4 هناك سياسات مناسبة موضوعة لتنفيذ ومراقبة التعلّم المستند على العمل. كما أنّ هناك سياسات وإجراءات عن المشروع الصناعي منصوصٌ عليها في وثيقة الموافقة على البرنامج، وثيقة توصيف المقرر (TLB7501)، ودليل المقرر التفصيلي. ولجنة المراجعة تنتظر إلى هذه الترتيبات على أنها كافية، وتحدد بوضوح الحقوق والتوقعات لجميع الأطراف المعنيين بالمشروع الصناعي. ويتوجب على الطلبة إكمال مشروع صناعي بما يعادل 60 ساعة معتمدة في السنة

الأخيرة من الدراسة. وهذا المشروع يلبي الحاجة إلى فلسفة التعلّم المستند على العمل لبوليتكنك البحرين، كما جاء في وثيقة توصيف المقرر (TLB7501)، بالإضافة إلى دليل المقرر الدراسي المفصل للغاية. ويُدَار نظام المشروع بشكلٍ جيد من قبل المشرفين الأكاديميين لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية المُعيَّنين للطلبة، والمشرفين الصناعيين المُعيَّنين في المؤسسات المستضيفة، والموظفين الأكاديميين الذين يقومون بزيارة هذه المؤسسات، وفي التقييم والتدقيق الخارجي للمشروعات. وخلال المقابلات، أبلغ أعضاء هيئة التدريس لجنة المراجعة أن تقييمات المشروعات المستندة على العمل، وكما هي الحال في الامتحانات أو التقييمات الأخرى، تخضع للتدقيق الداخلي، وتُعطى لها الدرجات باستخدام معايير تفصيلية. وقد قامت لجنة المراجعة بمراجعة تفصيلية أكثر لثلاثة مشروعات صناعية مثلت عينات الأعلى والمتوسط والأدنى من أعمال الطلبة، إضافة إلى تقييمات كاملة لهذه المشروعات، بناءً على معايير تصحيح تفصيلية. وقد وُجِد أن تلك التقييمات كانت عادلة، وأن جودة أعمال الطلبة مناسبة وتتوافق مع التوقعات حول مستوى التدريب. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك سياسات فعّالة مُنفّذة بشكلٍ مُنظّم لإدارة وتقييم أعمال الطلبة المستندة على العمل؛ من أجل ضمان أن تكون خبرة التعلّم مناسبة. ولكن لجنة المراجعة تلاحظ، وفي الوقت الحاضر، أن هذه المشروعات لا تخضع للتدقيق الخارجي بصورة رسمية، على الرغم من أن هناك جهداً يُبذل؛ للقيام بذلك من خلال إرسال عدد من المشروعات رسمياً إلى بروفيسور فخري في نيوزيلندا، للحصول على تغذية راجعة. ولجنة المراجعة تشجّع القسم على وضع إطار رسمي لممارسة التدقيق الخارجي، لاسيما إذا أخذ في الاعتبار أن المشروع يمثل 60 ساعة معتمدة؛ من أجل ضمان حوكمة أكاديمية جيدة (انظر الفقرة رقم 4-6).

11.4 برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لديه لجنة استشارية للمنهج الدراسي، وهي مندمجة بشكلٍ جيد في أنشطة القسم. وهناك سياسة توجه اختصاصات، ومتطلبات إعداد التقارير، وعضوية، وإرشادات العمل فيما يخص اللجنة. وتُعقد اجتماعات اللجنة الاستشارية للمناهج الدراسية مرتين في السنة. ومن الأدلة المقدمة للجنة المراجعة، اتّضح أن اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي تؤدي دوراً مهماً في ضمان التغذية الراجعة والآراء من القطاع الصناعي حول برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية ومقرراته الدراسية، إضافة إلى تطويع هذه المقررات مع البيئة المحلية. وخلال المقابلات التي أُجريت أثناء الزيارة الميدانية، كان

واضحًا أن أعضاء اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي بوصفهم ممثلين صناعيين يتصفون بالمهنية، ولديهم توجه إيجابي نحو برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، ويقومون بأدوار قيادية في طرح المشروعات الصناعية على طلبة البرنامج. وقد عبّر أعضاء اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي عن رغبة قوية في تغيير مسمى اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي؛ لأن مساهمتهم أوسع من المنهج الدراسي. ولجنة المراجعة تشجع القسم على التفكير في إعادة تسمية اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي. كما تُقدّر لجنة المراجعة أن هناك لجنة استشارية للمنهج الدراسي ناشطة وفيها أعضاء متحمسون، كما تُستخدم توصياتهم بصورة منتظمة في تحسين البرنامج.

12.4 سنحت الفرصة للجنة المراجعة للقيام بمقابلات مع الخريجين وأرباب العمل. وقد عبّر أرباب العمل عن رضا عام عن أهداف البرنامج وغاياته، إضافة إلى فرص توظيف الخريجين. كما عبّر الخريجون كذلك عن سرورهم بدراساتهم، وعن أن معظمهم قد وجد فرصة عمل. وتتوافق آراء الطلبة مع الآراء التي عبّر عنها تقرير المنتدى الطلابي لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، حيث عبّر الخريجون عن رأيهم بأن البرنامج قد ساعدهم في الحصول على عمل، وأن المؤهل الاحترافي قد منحهم فرصة للترقية.

13.4 وفي معرض الاستنتاجات التي توصلت إليها لجنة المراجعة بخصوص المعايير الأكاديمية للخريجين، تود اللجنة أن تشير، مع التقدير، إلى ما يلي:

- مواصفات الخريجين منصوصٌ عليها بوضوح وهناك صلة قوية بين مخرجات التعلّم المطلوبة، ونوع التقييمات، ومجموعة مواصفات الخريجين.
- لقد عزّز اعتماد معهد اللوجستيات والنقل (CILT) سمعة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية، وأسس معايير عالمية يتوجب عليه العمل بمقتضاها.
- هناك سياسات وإجراءات تقييم راسخة مُنفَّذة بشكلٍ منظم، وتحت المراقبة، وتخضع لمراجعة منتظمة، وفي متناول كافة الجهات ذات العلاقة.
- هناك عمليات تدقيق داخلي فعّالة لتضمن أن تكون تقييمات المقررات الدراسية ملائمة للهدف الذي وضعت لأجله في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية.

- هناك آليات فعّالة مُنفّذة لتضمن تقييم الطلبة بمستويات مناسبة من منظور وطني وعالمي.
- مستوى إنجازات الطلبة يلبي أهداف البرنامج ومخرجات التعلّم، كما هو واضح في النتائج النهائية، وتوزيع الدرجات والتأكد من ذلك بواسطة التحقق المستقل.
- هناك سياسات فعّالة مُنفّذة لإدارة وتقييم التعلّم المستند على العمل؛ لضمان أن تكون خبرة التعلّم مناسبة.
- توجد لجنة استشارية للمنهج الدراسي ناشطة وفيها أعضاء متحمسون، كما تُستخدم توصياتهم بصورة منتظمة في تحسين البرنامج.

14.4 وفيما يتعلق بالتحسينات، فإن لجنة المراجعة **توصي** بأنه على قسم اللوجستيات والدراسات البحرية القيام بما يلي:

- تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات للمقارنة المرجعية الرسمية مع مؤسسات مماثلة تتبنى فلسفة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية في التدريس.
- تنفيذ تدقيق خارجي فعّال لضمان المعايير الأكاديمية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية .
- البحث في الإجراءات التي يمكن أن يقوم بها؛ من أجل تنفيذ التحليل البياني لدفعات الطلبة والاستفادة من النتائج لإثراء عملية اتخاذ القرارات في الكلية.

15.4 الحُكم النهائي

تطبيقاً للمعايير؛ توصلت لجنة المراجعة إلى استنتاج مفاده أن البرنامج **مستوفٍ** للمؤشر الخاص بالمعايير الأكاديمية للخريجين.

5. المؤشر (4): فاعلية إدارة وضمان الجودة

تساهم الترتيبات المُتَّخَذَة لإدارة البرنامج، بما فيها ضمان الجودة والتحسين المستمر، في إعطاء الثقة بالبرنامج.

1.5 نظام إدارة الجودة في بوليتكنك البحرين لديه سجلٌ مركزي للسياسات، والإجراءات، واختصاصات الحوكمة الأكاديمية، ويشمل البعض منها تطلّبات الطلبة، وقبولهم، والنتائج وإعداد التقارير، والموافقة على البرامج، والأنشطة العلمية. وتتم إدارة السياسات تحت رعاية إدارة وتخطيط قياس الجودة. ويتم وضع السياسات التي تتم الموافقة عليها في متناول الموظفين الأكاديميين عن طريق الـ SharePoint في "موقع الجودة"، في حين تُنشر تلك السياسات المتعلقة بالطلبة، كسياسة التقييم، على الموديل Moodle. وقد أكد الطلبة الذين قابلتهم لجنة المراجعة أنهم يُحاطون علمًا بشكل تام، ويفهمون السياسات التي تتعلق بهم. ويتم التحقق من الانسجام بين السياسات الأكاديمية من قِبَل لجنة البرنامج، ومجلس الكلية، والمجلس الأكاديمي على مستوى الكلية، ولجنة ضمان الجودة الأكاديمية التي يرأسها المدير التنفيذي للمشروعات، ومساعد له، على المستوى المؤسسي. ومن أجل ضمان التطوير المتناسق للسياسات ومراقبة تنفيذها على مستوى البرنامج، فقد تم مؤخرًا تعيين مدير برنامج لأغراض الجودة في كل كلية. ولجنة المراجعة تُقدّر أن سياسات المؤسسة، وإجراءاتها، وضوابطها مُطبَّقة بفاعلية وبشكل مُنظّم في عموم الكلية.

2.5 من أجل ضمان التنسيق بين البنى الحوكمية وأهداف الكلية، فإن القيادة تظهر من خلال بُنى حوكمية واضحة وموضوعة لهذا الغرض. وبالتحديد، وعلى مستوى الكلية، يتلقى العميد دعمًا من مدير البرنامج، والذي يتلقى بدوره دعمًا من منسقي المقررات الدراسية. وهناك لجنة برنامج، بجانب ممثلين من جهات الدعم الأساسية من خارج الكلية، تشرف على سير البرنامج، وترفع تقارير شهرية لمجلس الكلية، الذي بدوره يرفعها إلى المجلس الأكاديمي. كما أنّ هناك قيادة فعّالة تجاه عملية تعزيز الأداء، والتي تتاح الفرصة من خلالها للموظفين الأكاديميين لتحديد أنشطة التحسن؛ لأجل تطويرهم الشخصي والوظيفي. كما أنّ هناك قيادة تشعر بالمسئولية تجاه البنية الإدارية المستقرة التي تدعم تطوير بنية حوكمية مناسبة، فمدير الكلية والعميد، مثلاً، هما عضوان نشيطان في المجلس الأكاديمي، كما يشارك العميد في فريق الإدارة العليا. وقد تمخض

هذا عن طرح البرنامج الأول المُعتمد كلياً، وعن طرح برنامج البكالوريوس الأول في النقل واللوجستيات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MEANA) المعترف بهما من قِبَل معهد اللوجستيات والنقل (CILT). وإضافة لذلك، يقوم معهد اللوجستيات والنقل (CILT) بعملية إشراف خارجي؛ لضمان إحراز تقدم فعّال نحو الأهداف. ولجنة المراجعة تُقدّر أن قيادة البرنامج فعّالة وعلى قدر جيد من المسؤولية.

3.5 يعمل نظام إدارة الجودة وفق مستويات متنوعة. أولاً، وعلى المستوى المؤسسي فإن عملية تحليل وتخطيط قياس الجودة مسؤولة عن إدارة السياسات والإجراءات، كما تم شرحه في الفقرة 5-1، ولجنة ضمان الجودة الأكاديمية تضمن أن أنظمة إدارة الجودة مُنفّذة بشكلٍ متجانس في جميع الكليات. وثانياً، وعلى مستوى الكلية، فإن مدير البرنامج لأغراض الجودة يُشرف على ضمان جودة البرامج، في حين تراقب لجنة البرنامج وتُقيّم تنفيذ السياسات الأكاديمية على مستوى البرنامج. كذلك هناك فرصة لتقاسم الممارسات الجيدة من خلال عملية المراجعة السنوية للبرنامج. وهناك أيضاً عمليات تستخدم لضمان الجودة، وتشمل: استطلاعات الطلبة، واستطلاعات ومراجعات المقررات الدراسية، والتدقيق الداخلي، والمراجعات، وعمليات التحقق السنوية والدورية للبرنامج. وقد تأكدت عمليات ضمان الجودة في كلية اللوجستيات والدراسات البحرية في المراجعة التي أُجريت مع الموظفين الأكاديميين والإداريين في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. كما توجد هناك عملية ضمان جودة لتطوير برامج جديدة، بما في ذلك عملية بحث السوق، والتحقق، والمقارنة المرجعية، وتشكيل الأطر الخاصة بالمؤهلات والاعتماد. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك نظاماً واضحاً لإدارة ضمان الجودة، وهو مُنفذ بشكلٍ مُنظّم، وتتم مراقبته وتقييمه.

4.5 تتم مناقشة قضايا ضمان الجودة في منتديات متنوعة كاجتماعات الموظفين، والحلقات التدريبية الدورية، والتي يعقدها بشكلٍ مستمر رئيس معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، والجلسات النقاشية الجماعية. والأدوار والمسئوليات، والمعلومات العامة الخاصة بالبرنامج، وتدقيق التقييمات كُلها منقولةً للموظفين الأكاديميين في "الكتيّب الإرشادي للموظفين 2014". إضافة لذلك، فإنه يتم تناول قضايا ضمان الجودة خلال برنامج "شهادة التدريس والتعلم في التعليم العالي" والذي يستوجب من جميع الموظفين الجُدد الالتحاق به والنجاح فيه. ويقوم أعضاء هيئة

التدريس بإعداد توصيفات مقرراتهم الدراسية، والتي تخضع للتدقيق الداخلي. وقد علمت لجنة المراجعة من خلال المقابلات أن كلية إدارة الأعمال قد وضعت خطة للموظفين الأكاديميين؛ من أجل تعزيز ضمان الجودة وتحمل المسؤولية. ومن خلال مقابلات مختلفة أثناء الزيارة الميدانية، لاحظت لجنة المراجعة - مع التقدير - الفهم القوي والمشارك بين جميع الموظفين والطلبة فيما يتعلق بضمان الجودة.

5.5 السياسة الخاصة بالموافقة على البرامج تبين بوضوح الإجراء المُتبع في تطوير برامج وتخصصات جديدة في برنامج ما، إلى جانب السياسة الخاصة بالموافقة على المقررات الدراسية. وخلال المقابلات، علمت لجنة المراجعة أن أفكارًا لبرنامج جديد أو تخصص جديد (مفاهيم مختصرة) قد تم تقديمها لفريق كبار المديرين؛ من أجل الحصول على الدعم لتحليل حاجات سوق العمل، كبرنامج إدارة الموارد البشرية، وإدارة الأعمال السياحية على سبيل المثال. كما أنّ الملاءمة للهدف واضحة في إنتاج خريجين يلبيون حاجات سوق العمل في البحرين، إلى جانب ضمان عدم وجود تداخل أو حتى تداخل محدود مع الجهات الخارجية الأخرى التي تطرح هذا البرنامج، ومع عموم البرامج التي تطرحها البوليتكنك. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك سياسات وإجراءات مُحكمة لتطوير برامج جديدة؛ لضمان صلتها وملاءمتها للهدف في تلبية حاجات الاقتصاد الوطني.

6.5 يقوم الموظفون الأكاديميون بمراجعة سنوية للبرنامج في كل سنة دراسية. وهذه الممارسة تستحق الإشادة كونها تقود إلى التحليل المُنتظم للجوانب الأساسية في برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية. ويعود تاريخ أحدث نسخة من هذه الوثيقة كانت قد قُدمت للجنة المراجعة إلى العام الدراسي 2012-2013. وهذه العملية تُدار وتُنسّق من قِبل وحدة المناهج الدراسية، وتُراقب من قِبل لجنة ضمان الجودة الأكاديمية لغرض الإشراف المؤسسي. ويتم إطلاق المعلومات الخاصة بالإحصائيات الأساسية عن البرنامج في الوقت المناسب من قِبل التسجيل، وإطلاق نتائج استطلاعات المقررات الدراسية من قِبل وحدة الجودة في شهر سبتمبر من كل عام. وخلال المقابلات، أُبلغت لجنة المراجعة أن فريق البرنامج يكتب تقرير مراجعة البرنامج، بما في ذلك مراجعات المقررات الدراسية مع خطة عمل. كما يتم تحديث المعلومات الخاصة بخطة العمل السابقة ومراقبتها من قِبل لجنة البرامج طوال العام. ولجنة المراجعة تُقدّر أن هناك

ترتيبات مناسبة للتقييمات الداخلية السنوية للبرنامج، وتنفيذ التوصيات الخاصة بالتحسين. ولكن، لجنة المراجعة ترى ضرورة امتلاك أداة لإعداد التقارير تُدخِل - بشكل أفضل - التقارير المختلفة ضمن عمليات اتخاذ القرارات الإجرائية على مستوى لجنة البرنامج ومجلس الكلية. ومن أجل هذه الغاية، يوجد هناك مشروع لتنفيذ نظام لإدارة المنهج الدراسي يُحدِث تكاملاً بين التسجيل، ومركز التعلُّم المكتبي، وأنظمة الموارد البشرية، ويربطها جميعاً بحاجات برامج الكلية. وتوصي لجنة المراجعة القسم بأن يسرع في اقتناء أداة لإعداد التقارير؛ من أجل تعزيز الحصول على البيانات لأغراض مراجعات الجودة واتخاذ القرار.

7.5 توجد آليات للمراجعات السنوية الدورية الخارجية والداخلية لبرنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية كما هو منصوص عليه في سياسة التقييم والمراجعة وإطار الجودة المؤسسية. وتنص سياسة التقييم والمراجعة على أن التغذية الراجعة حول عملية المراجعة يجب تحصيلها من الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة. وتُوضح وثيقة الموافقة على البرنامج أن المراجعات الدورية تسترشد بمعايير الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمن جودة التعليم والتدريب- البحرين، والتغذية الراجعة الخارجية. وتشمل الأدلة المتوفرة عن كلٍّ من عمليات المراجعة الداخلية والخارجية، ونتائج خطط تحسين الجودة: إعادة اعتماد برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية من قبل معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، في شهر نوفمبر 2013، بعد مراجعة كاملة من قبل كبار المدققين في هذا المعهد؛ وتقرير إعادة فحص برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية من قبل لجنة مؤلفة من ثلاثة خبراء دوليين، أُجريت في شهر مايو 2014؛ والمراجعات السنوية للبرنامج والتي يقوم بها الموظفون الأكاديميون في الكلية. وقد علمت لجنة المراجعة أثناء المقابلات أن التغذية الراجعة المستندة إلى إعادة الاعتماد من قبل معهد اللوجستيات والنقل (CILT) 2013، والمراجعات السنوية والدورية قد تم العمل عليها وتنفيذها. إضافة لذلك، فإن التوصيات التي قدّمها فريق الخبراء في تقرير إعادة فحص البرنامج في مايو 2014، سوف تشكل الأساس الذي تستند إليه خطة برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية لتحسين الجودة 2014 - 2015. وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن التغذية الراجعة عن المراجعات من كلٍّ من الجهات الداخلية والخارجية ذات العلاقة تؤخذ في الاعتبار، ويتم تغذيتها في عملية التحسين. ونظرًا لأن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية يعتبر برنامج تم طرحه حديثًا، فقد كان من الضروري أن تكون هناك

مراجعات داخلية وخارجية معمّقة. ولكن، وفي المستقبل، فإن لجنة المراجعة تقترح أن تحصل المراجعات الخارجية في دورة تتراوح ما بين أربع إلى خمس سنوات.

8.5 توجد آليات لتحصيل وتحليل التغذية الراجعة من الطلبة بالتوافق مع "إطار استطلاعات الجودة المؤسسية". وتشمل الاستطلاعات التي يتم إجراؤها: استطلاع التدريس، استطلاع المقررات الدراسية، استطلاع خبرات الطلبة، واستطلاع الخدمات الطلابية. ويتم جمع وتحليل استطلاعات التدريس في كل فصل دراسي من قبل لجنة تحليل وتخطيط قياس الجودة، والتي تقوم بعد ذلك بإرسال ملخصات الاستطلاعات إلى العميد، ومدير الكلية، وإلى أعضاء هيئة التدريس؛ كلٌّ منهم على حدة. ويتم التعامل مع استطلاعات المقررات الدراسية بالطريقة نفسها، كما يتم إعادة إرسالها إلى العميد، ومدير الكلية، وإلى منسق المقرر المعني. وخلال المقابلات مع فريق البرنامج، علمت لجنة المراجعة أن نتائج استطلاعات التدريس تُستخدم لأغراض خطط التطوير الوظيفي لعضو هيئة التدريس، في حين يتم تضمين نتائج استطلاعات المقررات الدراسية في خطة العمل الخاصة بالمراجعة السنوية للبرنامج. وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن نتائج استطلاعات المقررات والتحسينات من الفصل الدراسي السابق يتم نقلها إلى الطلبة في الأسابيع الأولى من دراسة المقرر. وبالإضافة إلى ذلك، فإن استطلاعات اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي تُجرى سنوياً من قبل فريق الارتباط الصناعي، ويتم تحليلها من قبل لجنة تحليل وتخطيط قياس الجودة. وتتم مناقشة نتائج الاستطلاعات في اجتماعات اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي، مع بعض القضايا المُشخّصة والمُضافة من خطة العمل المُدرجة في محاضر الاجتماعات. ولجنة المراجعة تُشجع الكلية على جمع معلومات من جهات خارجية أخرى ذات علاقة، كأرباب العمل المُحتملين للخريجين. وفي حالة القيام بذلك، سيتلقى برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية تغذية راجعة حول أنواع جديدة من "المعرفة" (المقررات الدراسية) التي تحتاجها ممارسة إدارة اللوجستيات العالمية وأنواع الكفايات المطلوبة.

9.5 تلاحظ لجنة المراجعة أنه ومنذ أن تخرجت الدفعة الأولى من الطلبة في نهاية العام الدراسي 2012-2013، فإن هناك حاجة للحصول على تغذية راجعة من الخريجين. وقد قام نادي الخريجين المُشكّل حديثاً باستطلاع الخريجين بعد ثلاث إلى ست سنوات من تخرجهم فيما يتعلق بحالتهم الوظيفية، والراتب الشهري، وقد تم إعداد تقارير أولية وإحصائيات عن الخريجين. وخلال

الزيارة الميدانية، علمت لجنة المراجعة أن هناك مسودة استطلاع للخريجين عبر الإنترنت، قد تم تطويرها مؤخرًا، ولكنها لم تحصل بعد على الموافقة لتنفيذها. وعند فحص مسودة الاستطلاع هذه، لاحظت لجنة المراجعة أن بعض الأسئلة تتكون من عناصر متعددة، وأن بعض الأسئلة المتعلقة بمهارات التوظيف بحاجة لإعادة صياغة. ولجنة المراجعة تشجع كلية اللوجستيات والدراسات البحرية على تعديل مسودة استطلاع الخريجين؛ لتوضح الأسئلة المتعلقة بمهارات التوظيف، وإلى أي مدى ساهمت المؤسسة في تنمية هذه المهارات بين خريجيها، حيث إن ذلك سيكون مناسبًا بشكل أكثر؛ لتحسين كيفية تنمية البرنامج لهذه المهارات لدى طلبة الدفعات الحالية.

10.5 هناك لجنة مؤسسية لطلبات التطوير الوظيفي؛ تدرس طلبات التمويل والحصول على الإجازة لأغراض التطوير الوظيفي. وتستوجب هذه الطلبات موافقة ديوان الخدمة المدنية عليها. وقد تم تدشين عملية جديدة لتعزيز الأداء في شهر ديسمبر 2013، يُطلب بموجبها أن يقوم الموظفون ومديروهم المباشر بالاتفاق على خطة للتطوير الوظيفي في كل عام بناءً على جوانب التطوير المُشخصة في عملية تقييم الأداء. إضافة لذلك، وخلال المقابلات مع أعضاء هيئة التدريس، أكدوا أنهم يشعرون بالرضا عن الدعم الرسمي وغير الرسمي المُقدّم لهم من قبل وحدة التدريس والتعلم للموظفين الأكاديميين؛ من أجل التطوير الوظيفي، بما في ذلك البرنامج التعريفي. كما أكد أعضاء هيئة التدريس أنهم، وعلى الرغم من أن البحث العلمي في مراحله الأولية، فإنهم يتلقون تشجيعًا ودعمًا لحضور المؤتمرات المحلية والعالمية، والحلقات النقاشية، وورش العمل، والإجازات الدراسية، والامتحانات الاحترافية، والدورات. ولجنة المراجعة تشجع قسم اللوجستيات والدراسات البحرية على تحفيز أعضاء هيئة تدريسها على القيام بالأبحاث الأكاديمية، وذلك من خلال حوافز مناسبة (انظر الفقرة 3-5). وتلاحظ لجنة المراجعة - مع التقدير - أن حاجات التطوير الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس تُشخص من خلال عملية تعزيز الأداء، وأن خطط التطوير تخضع للمراقبة والتقييم.

11.5 وفيما يتعلق بالتعرف على حالة السوق، تقدم اللجنة الاستشارية للمنهج الدراسي، والتي تضم خبراء في التخصص الصناعي، مُدخلات صناعية للمنهج الدراسي، في حين تضمن فيها التوافق بين تطوير البرنامج وحاجات سوق العمل. أما التغذية الراجعة من فحص البرنامج من قبل لجنة

الخبراء فسوف تُستخدم في ضمان وجود توازنٍ بين تحقيق المعايير الأكاديمية وتلبية حاجات سوق العمل. إضافة لذلك، واستنادًا إلى إعادة اعتماد معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، فهناك تطورات جديدة شملت أمن الملاحة الجوية، وإدارة المخاطر. وخلال جلسات المقابلة مع فريق البرنامج، تأكدت اللجنة المراجعة أن المواد المُستلمة من معهد اللوجستيات والنقل (CILT)، فيما يتعلق بمواكبة التطورات الصناعية قد تم تطبيعها مع البيئة البحرينية؛ من أجل تلبية حاجات السوق. ولجنة المراجعة تشجّع كلية اللوجستيات والدراسات البحرية على مواصلة ارتباطها الوثيق مع الجهات الصناعية ذات العلاقة فيما يتعلق بحاجات السوق في البحرين وفي منطقة الخليج.

12.5 وفي معرض الاستنتاجات التي توصلت إليها لجنة المراجعة بخصوص فاعلية إدارة وضمان الجودة، تود اللجنة أن تشير، مع التقدير، إلى ما يلي:

- سياسات، وإجراءات، وضوابط المؤسسة مُطبّقة بشكلٍ فعّالٍ ومُنظّم في عموم الكلية.
- قيادة البرنامج فعّالة وعلى قدر جيد من المسؤولية.
- هناك نظام إدارة ضمان جودة واضح مُطبّق بشكلٍ مُنظّم، وتحت المراقبة، ويخضع للتقييم.
- هناك فهم قوي ومشارك بين جميع الموظفين والطلبة حول ضمان الجودة.
- هناك سياسات وإجراءات مُحكمة لتطوير برامج جديدة؛ لضمان أنها ذات صلة وملائمة للهدف في تلبية حاجات الاقتصاد الوطني.
- هناك ترتيبات فعّالة للتقييمات الداخلية والخارجية للبرنامج، وللتغذية الراجعة من كلٍّ من الجهات الخارجية والداخلية ذات العلاقة، ومأخوذة في الاعتبار، ومُنقّدة في عملية التحسين.
- نتائج استطلاعات المقررات والتحسينات من الفصل الدراسي السابق تُنقل للطلبة في الأسابيع الأولى من دراسة المقرر.
- خطط التطوير المهني لأعضاء هيئة التدريس مرتبطةً بنتائج تقييمهم، وتحت المراقبة وتخضع للتقييم.

13.5 وفيما يتعلق بالتحسينات، فإن لجنة المراجعة توصي بأن على قسم اللوجستيات والدراسات البحرية القيام بما يلي:

- الاسراع في اقتناء أداة لإعداد التقارير؛ من أجل تعزيز الحصول على البيانات لأغراض مراجعات الجودة، وعملية اتخاذ القرار، وتسهيل عمليات إدارة الجودة.

14.5 الحُكم النهائي

تطبيقاً للمعايير؛ توصلت لجنة المراجعة إلى استنتاج مفاده بأن البرنامج مستوفٍ للمؤشر الخاص بفاعلية إدارة وضمان الجودة

6. الاستنتاج

بعد أخذ تقرير التقييم الذاتي الذي قامت المؤسسة بإعداده، والأدلة التي جُمعت من المقابلات والوثائق التي كانت متوفرة أثناء الزيارة الميدانية في الاعتبار، فإن لجنة المراجعة توصلت إلى الاستنتاج التالي بما ينسجم مع دليل مراجعات البرامج الأكاديمية في الكلية لعام 2012، الصادر عن إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي التابعة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب:

إن برنامج البكالوريوس في إدارة اللوجستيات العالمية الذي تطرحه كلية إدارة الأعمال ببوليتكنك البحرين جدير بالثقة.