



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

معهد العاصمة

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 28 - 31 مارس 2011

قائمة المحتويات

| | |
|---------|--|
| 1..... | وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني |
| 2..... | المقدمة |
| 2 | وصف المعهد |
| 2 | نطاق المراجعة |
| 3..... | الحكم بوجه عام |
| 3 | فعالية المعهد |
| 5 | القدرة على التحسن |
| 8..... | ملخص الدرجات الممنوحة |
| 9..... | الأحكام الرئيسية والتوصيات |
| 9 | جوانب القوة |
| 11..... | الجوانب التي تحتاج إلى تطوير |
| 11..... | التوصيات |

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب التي تأسست رسمياً، بوصفها هيئة وطنية مستقلة، بموجب المرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009.

تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلي تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب معنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من خمس درجات:

| وصف الدرجة | التفسير |
|---------------|--|
| 1: ممتاز | تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب أو غالبيتها وتكون هذه المؤسسة أو النتائج نموذجية أو ممتازة في العديد من الجوانب. |
| 2: جيد | تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون أفضل من المستوى الأولي مع ممارسة سليمة على الأقل، ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص. |
| 3: مرضي | تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. يكشف عن بعض الصفات الجيدة، ويخلو من مظاهر الضعف الرئيسية ذات التأثير الملموس على إنجازات عموم الطلبة أو مجموعة كبيرة منهم. |
| 4: دون المرضي | تصف هذه الدرجة الحالات التي تكشف عن زيادة جوانب الضعف الرئيسية المؤثرة في نتائج الطلبة على جوانب القوة في المؤسسة التدريبية. |
| 5: ضعيف جداً | تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف كبيرة ورئيسية في كل المجالات أو معظمها، مرجعها تلك الخدمة غير الملائمة التي تلقاها المتدربون، وتوجد فيها جوانب ضعف كبيرة ورئيسية في معظم الحالات أو جميعها. |

المقدمة

وصف المعهد

تأسس معهد العاصمة، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة التربية والتعليم، في عام 1993، ويُقدم أساساً دورات اللغة الإنجليزية المعتمدة داخلياً بما فيها دورات اللغة الإنجليزية العامة للطلبة الصغار والكبار، ودورات اللغة الإنجليزية للأغراض الخاصة (ESP)، ودورات اللغة الإنجليزية لإدارة الأعمال، ودورات الإعداد للشهادات الدولية مثل الشهادة الأولى في اللغة الإنجليزية (FCE)، ونظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (أيلتس IELTS) واختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (توفل TOEFL). كذلك، يعتبر المعهد مركزاً معتمداً لاختبار توفل (TOEFL).

وبلغ إجمالي عدد الطلبة المسجلين بالمعهد ما يقارب من 3580 طالباً خلال السنوات الثلاث الماضية، وأغلبيتهم مكفولون ذاتياً، ونقل أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً، أما بقية الطلبة فيكفلهم أرباب أعمالهم.

يزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في منطقة الماحوز بالمنامة؛ ويتولى إدارته الرئيس التنفيذي، يعاونه رئيس قسم اللغة الإنجليزية الذي توكل إليه مهمة ضمان الجودة أيضاً، والمدقق الأول، ومصمم المناهج، ومسئول التسويق، ومستشار شئون الطلبة، ومنسق العلاقات العامة والمواصلات، وموظف استقبال، إضافة إلى عدد من السائقين. كما يوظف المعهد مجموعة من خمسة عشر معلماً بنظام الدوام الجزئي.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من خمسة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها؛ والاجتماع مع المدير الإداري، والمعلمين، وموظفي الإدارة والدعم، والطلبة والأطراف ذات العلاقة. يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يقدم في معهد العاصمة، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على المؤسسة القيام به لتحسين الأداء.

الحكم بوجه عام

فعالية المعهد

الدرجة 2: جيد

يعتبر معهد العاصمة من المعاهد ذات الفعالية الجيدة بوجه عام، حيث حازت جميع الجوانب في المعهد على تقدير "جيد" من قبل فريق المراجعة.

يكتسب معظم الطلبة في معهد العاصمة المؤهلات المطلوبة من الدورات، كما يحققون مستوى تقدّم جيد في مستويات الدورات، إضافة إلى اكتسابهم المهارات الجيدة في اللغة الإنجليزية. وتظهر بيانات أداء الطلبة نسب نجاح مرتفعة، كما يعتبر معدل الاستمرارية على مدى السنوات الثلاث الماضية مرتفعاً، حسب المتوقع في الدورات القصيرة. إضافة إلى ذلك، يقوم المعهد بتدقيق عملية التقييم بشكل مستقل لضمان ملاءمة الامتحانات للدورات. ويجد الطلبة التشويق في الفصول، ويلتزمون بالحضور والمواظبة بصفة منتظمة. كما يقوم المعهد بإجراء اختبار القبول الأولي الفعال لتسجيل الطلبة في مستويات الدورات الملائمة لهم، ومن ثم يمتلك الطلبة المهارات المناسبة للأداء بشكل جيد في الدورات المسجلين بها. وعلى الرغم من توظيف نظام العمل الجماعي الملائم في الدروس، فإن قلة من الطلبة لا تتمكن من العمل بشكلٍ تعاوني في القليل من الدروس.

يوظف المعهد معلمين مؤهلين وأكفاء، ولديهم خبرة التدريس ذات الصلة، ويوظف معظمهم طرق التعليم الفعالة لاجتذاب وتحفيز الطلبة إلى المشاركة. إضافة إلى ذلك، يقوم المعلمون بمراجعة فهم الطلبة أثناء الدروس، التي تبدأ في المواعيد المحددة لها دائماً، وتتسم بالأهداف الواضحة التي تتم مشاركتها مع الطلبة، فضلاً عن التلخيص الفعال لما تم تدريسه، والاستفادة من تقنيات إزالة الحواجز مع الطلبة. كما يتسم التقييم الختامي للطلبة بالصرامة والتدقيق. وفيما يقدم المعلمون التغذية الراجعة الشفهية والتحريرية البناءة بشأن أعمال الطلبة، كذلك، تعتبر معايير التقييم البنائي غير موضوعية بدرجة كبيرة، وتُحدد من قبل كل معلم على حدة. إضافة إلى ذلك، تتسم خطط الدروس بالوضوح والتفصيل، وتستند إلى اختبار

التقييم القبلي للدورات لتلبية الاحتياجات المتنوعة للطلبة. وفي الغالبية العظمى من الدروس، يقوم المعلمون بالاستجابة للاحتياجات المختلفة للطلبة ذوي المستوى الأقل، والطلبة المتفوقين بنجاح، إلا إنه في قلة من الدروس، لم تكن سرعة الانتقال من جزء إلى آخر من الدرس مناسبة لجميع الطلبة، وكما يوظف المعلمون موارد التعلم بدرجة كافية لتحفيز عملية التعلم.

يقدم المعهد مجموعة واسعة من دورات اللغة الإنجليزية المعتمدة داخلياً، وذات مسارات التقدم الملائمة للكبار والصغار، وتلبي هذه الدورات الاحتياجات المتنوعة للطلبة والأطراف ذات العلاقة بوجه عام. كما يقدم المعهد الملخصات الواضحة للدورات إلى الطلبة وأرباب الأعمال مسبقاً، فضلاً عن بعض الأنشطة الإثرائية لتعزيز خبرة التعلم لديهم. إضافة إلى ذلك، يُشجع الطلبة على قراءة الكتب من المكتبة الشاملة بالمعهد وهي تضم حوالي 2500 كتاب في الموضوعات العامة ولمختلف الكُتّاب. ولا يسعى المعهد إلى التعرف على الاحتياجات المستقبلية وتقييمها للأطراف ذات العلاقة بشكلٍ نشطٍ، إذ يعتمد في أغلب أنشطته على "التوصية الشخصية" من الطلبة.

يقدم معهد العاصمة الدعم الفعال للطلبة، ويقوم مستشار شؤون الطلبة بمتابعة سلوكيات ومستوى التقدم لهم بالتنسيق مع المعلمين. كذلك، تتم متابعة حالات الغياب والتأخير عن الدروس مع أولياء الأمور وأرباب الأعمال. فضلاً عن ذلك، يوفر المعهد للطلبة خدمات المواصلات التي تتم إدارتها بشكلٍ جيدٍ مقابل دفع الرسوم المقررة لها. وفي العادة، يقوم المعهد بتنظيم اليوم المفتوح لأولياء الأمور للالتقاء بالمعلمين وإطلاعهم على مستوى تقدم أبنائهم. وأثناء أوقات الاستراحة بين الحصص، يتولى أحد الموظفين مسؤولية المحافظة على سلامة الطلبة. كما يقدم المعهد الإرشاد الخاص باختيار الدورات، وذلك من خلال النشرات والموقع الإلكتروني له. وفيما تتوفر إجراءات الصحة والسلامة المناسبة، وتتم مراجعة السياسة المتبعة في هذا الشأن بصفة دورية، لا يقوم المعهد بإبلاغ إجراءات السلامة إلى الطلبة دائماً في بداية الدورات، كذلك، لا يتوفر مسعف معتمد دائماً، وبخاصة في الفترة المسائية عند حضور الطلبة الصغار في المعهد.

و يمتلك المعهد خططاً إستراتيجية وخطط عمل ذات أهداف محددة، كما نفذ تحليل (سوات SWOT)، ويركز بيان الرؤية والرسالة بدرجة ملائمة على رفع مستوى إنجاز الطلبة. وتستخدم الإدارة التحليل المستدام لبيانات الطلبة ونتائجهم كأساس للتخطيط وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية. كما ينفذ المعهد

عملية ملاحظة الدروس المفيدة مع تقديم التغذية الراجعة ذات الصلة إلى المعلمين، فضلاً عن المتابعة المستمرة بشأن الإجراءات المطلوبة. وقد تم إعداد استمارة تقييم جديدة وأكثر شمولية للموظفين والمعلمين منذ عام 2010. إضافة إلى ذلك، يوظف المعهد موظفين ومعلمين أكفاء، ويقدم لهم التوصيفات الوظيفية الواضحة، وبعض فرص التطور المهني. كذلك، تقوم الإدارة بعقد اجتماعات منتظمة وتوثيقها في مستندات، فضلاً عن عقد اجتماعات قبل الدورات بين رئيس قسم اللغة الإنجليزية والمعلمين لمتابعة التغذية الراجعة والإجراءات التي تم اتخاذها بهذا الصدد من واقع الدورات السابقة. وفي العادة، يتم إطلاع أولياء الأمور على سلوكيات أبنائهم، ومستوى إنجازهم في الدورات، إضافة إلى التغذية الراجعة التي يتم جمعها في اليوم المفتوح. كذلك، يقوم المعهد بجمع وتحصيل التغذية الراجعة من الطلبة ومتابعتها بصفة منتظمة، واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها. وعلى غرار ذلك، يتم إطلاع أرباب الأعمال على نسب الحضور ونتائج الطلبة المكفولين من قبلهم. كما يشارك المعهد في خدمة المجتمع، ويقدم الدورات المجانية أو مخفضة الأسعار للجمعيات الخيرية. وفيما تزخر استمارة التقييم الذاتي للمعهد بالمعلومات، إلا أنها تتسم بالمبالغة اليسيرة في منح الدرجات.

القدرة على التحسن

الدرجة 2: جيد

يعتبر معهد العاصمة من المعاهد ذات القدرة الجيدة على التحسن، وقام بتنفيذ العديد من الإجراءات الفعالة خلال العامين الماضيين. ففي فبراير 2010، حصل المعهد على الموافقة على أن يكون مركزاً معتمداً لاختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (توفل TOEFL). كذلك، يقدم المعهد مجموعة من دورات اللغة الإنجليزية للأغراض الخاصة (ESP)، وآخرها كانت دورة عن الأمن. فضلاً عن ذلك، يستخدم المعهد حالياً فريق التدقيق ومُصمِّم المناهج لتعديل واختيار مواد الدورات لدعم المنهج بطريقة أكثر فعالية. كما قام المعهد، في الوقت الحاضر، بتوظيف مستشار شئون الطلبة لمتابعة مستويات إنجازهم وسلوكياتهم. ويركز المعهد بشكلٍ واضحٍ على تقديم دورات الإعداد لاختبار الشهادة الأولى في اللغة الإنجليزية (FCE)، واختبار اللغة الإنجليزية الدولي (أيلتس IELTS) واختبار اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (توفل TOEFL)؛ وهي اختبارات يكثر الإقبال عليها من قبل خريجي المدارس. إضافة إلى ذلك، فقد قام المعهد مؤخراً بربط دورات اللغة الإنجليزية لإدارة الأعمال بالإطار الأوروبي للمؤهلات.

وفي الوقت الحاضر، يوظف المعلمون الموقع الإلكتروني لتضمين الواجبات الإضافية غير الإجبارية للطلبة الراغبين في الإكثار من الممارسات في البيت. كما قام المعهد بتوسعة المبنى الخاص به، وتجديد بعض الأثاث.

وفي مطلع عام 2011، نفذ معهد العاصمة مشروعاً أطلق عليه اسم "العودة إلى الكتاب"، وهو مشروع يشجع الطلبة على القراءة في الموضوعات المتنوعة في الكتب التي تعج بها المكتبة الشاملة للمعهد. ويقوم كل معلم باصطحاب الطلبة إلى المكتبة للقراءة مرة أسبوعياً.

كما يمتلك المعهد قاعدة بيانات شاملة ومفيدة تم تطويرها في يونيو 2009، وتحتوي على جميع المعلومات المتعلقة بالطلبة وإنجازهم. إضافة إلى ذلك، تقوم بإعداد جميع التقارير المطلوبة، وبيان مستوى تقدم كل طالب في جميع المستويات. كذلك، قام المعهد بتطوير مجموعة من السياسات التفصيلية في العديد من المجالات، مثل: الحضور والمواظبة، وعملية التقييم والتدقيق. وقد حسنت إجراءات الحضور التي تم تنفيذها مؤخراً من هذا المجال بدرجة ملحوظة. كما قام المعهد بإعداد العديد من الاستثمارات الفعالة وذات الصلة، وتشمل استثمارات لتقييم الموظفين، والتدقيق الداخلي، وإعداد التقارير عن سلوكيات الطلبة وإنجازهم، ومتابعة الغياب، والتخطيط للدروس وملاحظتها.

ويملك المعهد نظاماً نشطاً لضمان الجودة؛ حيث يقوم فريق ضمان الجودة بإجراء المراجعات الدورية التي تركز على مستويات الإنجاز، وجودة ما يقدمه المعهد، وفعالية القيادة والإدارة. وتسفر هذه المراجعات عن جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، والإجراءات المطلوب اتخاذها حيالها. كذلك، تقوم الإدارة بمتابعة هذه الإجراءات لضمان تنفيذها. كما قام المعهد بإجراء عملية التقييم الذاتي في شهر مارس 2010، حيث تم تحديد جوانب القوة، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير وتحديد الإجراءات التصحيحية المقترحة لها.

ولدى المعهد خطط لتقديم دورات اللغة الفرنسية في شهر سبتمبر 2011. كما يعتزم أيضاً الانتقال إلى مبنى جديد مجهز بالكامل؛ والعمل على جعل موقعه الإلكتروني أكثر تفاعلية مع الطلبة. ويمتلك المعهد الموارد البشرية ذات الكفاءة العالية، والموارد المادية الكافية لتنفيذ خطط التحسينات. يعتبر معدل تكرار

التسجيل للدورات ومعدلات التسجيل جديدين؛ حيث بلغ عدد الطلبة المسجلين بالمعهد 617 طالباً في عام 2008، و1572 طالباً في عام 2009، و1391 طالباً في عام 2010. وفيما تزخر استمارة التقييم الذاتي بالمعلومات، إلا أنها تتسم بالمبالغة اليسيرة في منح الدرجات.

ملخص الدرجات الممنوحة

| الدرجة | الحكم بوجه عام |
|---------|---|
| 2: جيّد | فعالية المعهد |
| 2: جيّد | القدرة على التحسّن |
| | نتائج المراجعة |
| 2: جيّد | ما مدى إنجاز الطلبة؟ |
| 2: جيّد | ما مدى فعالية التعليم؟ |
| 2: جيّد | ما مدى تلبية الدورات لاحتياجات الطلبة وأولياء الأمور؟ |
| 2: جيّد | ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم؟ |
| 2: جيّد | ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟ |

الأحكام الرئيسية والتوصيات

جوانب القوة

- يحقق معظم الطلبة مستويات إنجاز وتقدم جيّدة في الدورات، إضافة إلى اكتسابهم وتطويرهم المهارات الجيّدة في اللغة الإنجليزية: بالإضافة إلى ذلك، تظهر بيانات أداء الطلبة (SPD)، نسب نجاح مرتفعة خلال السنوات الثلاث الماضية بمعدل 94% في عام 2008، ونسبة 95% في عام 2009 ونسبة 98% في عام 2010.
- نسب الحضور والمواظبة مرتفعة، ويتم حفظها في السجلات بشكلٍ جيّد: يتبع المعهد سياسة واضحة وصارمة تم تنفيذها في شهر سبتمبر 2010، إضافة إلى حفظ سجلات الحضور والمواظبة الخاصة بالطلبة. ومن ثم، تعتبر نسبة الحضور مرتفعة، حيث بلغت 96%، كذلك، تعد نسبة المواظبة جيّدة أيضاً.
- توظيف معلمين أكفاء وموهلين، من ذوي خبرة التدريس ذات الصلة، ويوظف معظمهم طرق التعليم الفعالة لاجتذاب الطلبة وتحفيزهم إلى المشاركة: ظهر نصف عدد الدروس التي تمت ملاحظتها تقريباً بشكلٍ جيّد، حيث يوظف المعلمون مجموعة من الأنشطة وطرق التعليم في الدروس، إضافة إلى مراجعة فهم الطلبة أثناء الدروس. كذلك، تبدأ الدروس في المواعيد المحددة لها دائماً، وتتسم بالأهداف الواضحة التي تتم مشاركتها مع الطلبة، فضلاً عن التلخيص الفعال لما تم تدريسه، والاستفادة من تقنيات إزالة الحواجز لإعداد الطلبة للتحصيل الجيّد في الفصل.
- يتسم التقييم الختامي للطلبة بالصرامة، ويقدم المعلمون التغذية الراجعة الشفهية والتحريرية البناءة بشأن أعمال الطلبة: يقوم المعلمون بتقييم وتصحيح أعمال الطلبة، والأنشطة الصفية وأوراق العمل، إضافة إلى امتحانات المنتصف والامتحانات النهائية المدققة. وتتسم أسئلة الامتحانات بالوضوح، وتقيس الكفايات الرئيسية المحددة في المنهج.

- تقديم مجموعة واسعة من الدورات المعتمدة داخلياً ذات مسارات التقدم، بالإضافة لدورات اللغة الإنجليزية للأغراض الخاصة (ESP)، ودورات الإعداد للدورات المعتمدة من الخارج: تشمل مجموعة من مستويات الدورات للطلبة الصغار والكبار. إضافة إلى ذلك، يتم إعداد دورات اللغة الإنجليزية للأغراض الخاصة (ESP) وفقاً لمتطلبات ومواصفات أرباب الأعمال، فيما تُصمم دورات اللغة الإنجليزية لإدارة الأعمال وفقاً لمستويات الإطار الأوربي للمؤهلات.
- المتابعة الفعالة لسلوكيات ومستوى التقدم للطلبة، وتقديم الدعم المفيد والمؤازر لهم: يوظف المعهد مستشار شئون الطلبة الذي يقوم بمتابعة سلوكيات ومستوى تقدم الطلبة بالتنسيق مع المعلمين؛ حيث تُخصص استمارة متابعة "السلوك والإنجاز" لكل طالب، ويتم إرفاقها بكتاب التدريبات للطلبة، ويقوم المعلمون بتدوين ملاحظاتهم إلى أولياء الأمور مع لزوم التوقيع عليها. بالإضافة إلى ذلك، تُرسل إشعارات التنكير إلى الطلبة وأولياء أمورهم بخصوص مواعيد الامتحانات وتجديد التسجيل.
- الخطط الإستراتيجية وخطط العمل الواضحة والتفصيلية، ومتابعة الإجراءات؛ فضلاً عن التحليل التفصيلي والمفيد للنتائج واستخدامها كأساس للتخطيط وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية: قام المعهد بتنفيذ تحليل (سوات SWOT)، ولديه بيان للرؤية والرسالة يركز بشكلٍ ملائم على رفع مستوى إنجاز الطلبة. وتقسّم الأهداف الإستراتيجية إلى إجراءات محددة ذات أدوات تقييم وأهداف وأطر زمنية واضحة. وتشتمل خطط العمل على الإجراءات، ومؤشرات الأداء الرئيسية، والشخص المسئول وعملية المتابعة الشاملة التي توضح النسبة المئوية لإنجاز كل هدف.
- عملية ملاحظة الدروس الجيدة، إضافة إلى تقديم التغذية الراجعة الفعالة إلى المعلمين: تتم ملاحظة كل معلم مرتين في الدورة الواحدة؛ إحداهما من قبل رئيس قسم اللغة الإنجليزية، والأخرى أثناء إجراء مراجعات ضمان الجودة الدورية. وترتبط هذه العملية بنظام التقييم السنوي.

الجوانب التي تحتاج إلى تطوير

- معايير التقييم البنائي غير متجانسة، وغير موضوعية: تمثل عملية التقييم البنائي نسبة عشرين بالمائة من مجموع الدرجات، وتحدد وفقاً لنسبة الحضور، والمشاركة والتطور الشخصي، بيد أن الأمر متروك لكل معلم على حدة لإصدار الحكم على الطالب.
- بحث احتياجات الأطراف ذات العلاقة بدرجة غير كافية: لا يحرص معهد العاصمة أو يتتبع بالاحتياجات المستقبلية للأطراف المحلية ذات العلاقة، إذ يعتمد في أغلب أنشطته على "التوصية الشخصية" من قبل الطلبة.
- عدم تبليغ إجراءات الصحة والسلامة إلى الطلبة دائماً، إضافة إلى عدم توافر مسعف معتمد في المعهد بصفة دائمة: على الرغم من اتخاذ المعهد للاحتياطات اللازمة، مثل فحص درجة حرارة الطلبة في وقت انتشار وباء "إنفلونزا الخنازير"، فإن مسئول الصحة والسلامة المعتمد بالمعهد يعمل بنظام الدوام الجزئي فقط، كذلك لا يتوفر مسعف معتمد دائماً، وبخاصة أثناء الفترة المسائية عند حضور الطلبة الصغار في المعهد.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، يجب على المعهد:

- وضع معايير واضحة وموضوعية لعملية التقييم البنائي
- الحرص على تحديد الاحتياجات المستقبلية للأطراف ذات العلاقة بشكلٍ نشط
- ضمان إبلاغ إجراءات الصحة والسلامة إلى الطلبة في بداية الدورات دائماً، وتوافر مسعف معتمد في المعهد بصفة دائمة.