



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

مركز مهارات اللغة الإنجليزية

تولي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 25-27 فبراير 2019

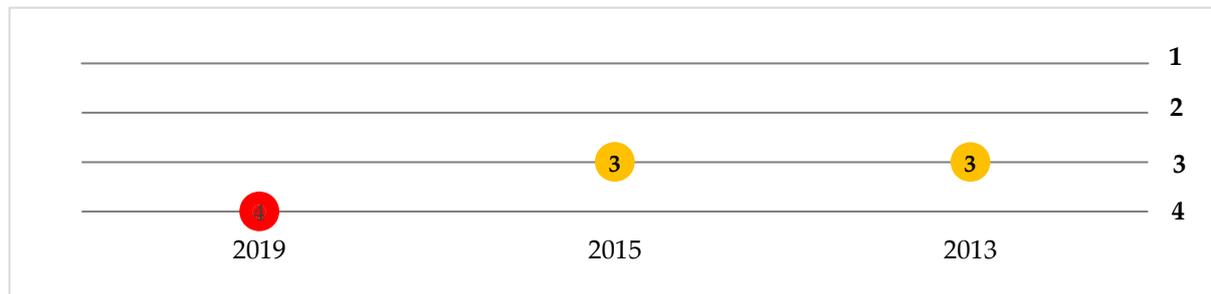
VO026-C4-R002

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الدروس والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المركز؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأولياء الأمور، والمعلمين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
4	إنجاز المتدربين	المخرجات
4	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
4	جودة الدورات/ البرامج	
4	دعم المتدربين وإرشادهم	
4	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
4	القدرة على التحسن والتطور	
4	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- لا يوجد.

التوصيات

لكي يتحسن مركز مهارات اللغة الإنجليزية؛ فيجب:

- ضمان اكتساب المتدربين مهارات ومعارف اللغة الإنجليزية، وإحراز التقدم الكافي طوال دراستهم، بالإضافة إلى تحقيق أهداف الدورة بنجاح
- ضمان استخدام طرائق تقييم ناقدة وصارمة، بالإضافة إلى أنّ التعليمات المستخدمة لتقييم أعمال المتدربين مفصلة بدرجة كافية؛ لضمان فهم المتدربين، وتحقيق أهداف الدروس بشكل صحيح ومتجانس
- وضع وتنفيذ آلية رسمية لتصميم، وتخطيط، وهيكله الدورات المقدمة؛ مما يسهل اكتساب المتدربين المعارف، والمهارات، والكفايات بشكل تدريجي
- وضع وتنفيذ آلية رسمية لدعم المتدربين؛ لضمان تحديد احتياجاتهم، ودعمهم، وتوجيههم؛ لتحقيق نتائج أفضل
- تعزيز القيادة والإدارة من خلال:
 - وضع خطة إستراتيجية تستند إلى عملية تقييم ذاتي صارمة توضح الوضع الحالي للمركز بشكل صحيح، وترجمتها إلى خطة تشغيلية ذات إطار زمني واضح، وعمليات مراقبة مستمرة
 - ضمان مراقبة تحصيل المتدربين عن كثب، واستخدام المخرجات لرفع جودة التعليم
 - وضع وتنفيذ آلية رسمية مفصلة؛ لضمان جودة جميع المجالات