



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
مملكة البحرين - Kingdom of Bahrain

إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية تقرير زيارة المتابعة

مدرسة الرفاع الشرقي الابتدائية للبنين
الرفاع الشرقي – المحافظة الجنوبية
مملكة البحرين

تاريخ زيارة المتابعة الأولى: 13 نوفمبر 2017
تاريخ آخر زيارة مراجعة: 24-26 أكتوبر 2016
SG055-C3-Ma025

المقدمة

تمت زيارة المتابعة للمدرسة في يوم واحد من قبل فريق متابعة تابع لإدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية بهيئة جودة التعليم والتدريب؛ بهدف التحقق من التحسينات التي أحدثتها المدرسة وفق توصيات آخر زيارة مراجعة، وقد تم خلال الزيارة تقييم مدى تحسن أداء الطلبة أثناء الزيارات الصفية والجولة التعليمية وتقييم أعمالهم الكتابية، ومتابعة تحسن الأداء العام.

الحكم السابق

- حصلت المدرسة في زيارة المراجعة التي أجريت في أكتوبر 2016 على تقدير "غير ملائم".

ملخص نتائج زيارة المتابعة الأولى

الوصف	التوصيات *
تحسينات غير كافية	التوصية 1
تحسينات غير كافية	التوصية 2
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 3
تحسينات غير كافية	التوصية 4
تحسينات غير كافية	التوصية 5
تحسينات كافية جزئياً	التوصية 6
تقدم غير كافٍ	الحكم العام لزيارة المتابعة
• المدرسة تحتاج إلى زيارة متابعة ثانية بعد سنة واحدة.	

* نص التوصيات موجود داخل التقرير .

المحصلة العامة للزيارة

لإحداث إجراءات وتحسينات كافية، يتطلب من المدرسة:

- التدخل السريع من قبل الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم؛ لتقييم صلاحية المباني والبيئة المدرسية، ودعم جهود المدرسة عامة.
- تطبيق آليات تقييم ذاتي دقيق، وشامل لجميع مجالات العمل المدرسي، والاستفادة منه في بناء خطة إستراتيجية تتضمن أولويات التطوير في المدرسة.
- الاستمرار في تعزيز الإجراءات المتبعة؛ لحل المشكلات الطلابية؛ ضماناً لأمن الطلاب، وسلامتهم نفسياً، وزيادة دافعيتهم نحو التعلم، وتطبيق المشروعات، والبرامج التي تُعنى بتنمية وعيهم، وتحسين سلوكهم.
- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي؛ لتنمية مهارات الطلاب الأساسية في جميع المواد الدراسية، مع التركيز على:
 - تطبيق إستراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة بصورة فاعلة
 - التنوع في أساليب التقويم، والاستفادة من نتائجها في التخطيط للدروس والأعمال الكتابية
 - الإدارة الصفية؛ لضمان مشاركة الطلاب في الأنشطة التعليمية، واستثمار وقت التعلم في تحقيق أهداف الدروس.
- دعم الطلاب بمختلف فئاتهم، ومساندتهم في تلبية احتياجاتهم التعليمية، والشخصية، والصحية، داخل الصفوف وخارجها.
- الاستمرار في سد النقص في الموارد البشرية، المتمثل في:
 - المعلمات الأوليات لنظام معلم الفصل، والمواد الأساسية
 - ممرضة.

ملحوظات إضافية

- يتطلب من المدرسة إضافةً إلى ما ذكر، ضمان أمن الطلاب وسلامتهم أوقات الحضور والانصراف.

مدى التقدم في التوصيات

التوصية (1):

- التدخل السريع من قبل الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم؛ لتقييم صلاحية المباني والبيئة المدرسية، ودعم جهود المدرسة عامة.

الحكم: تحسينات غير كافية

الإجراءات	الأثر
• رصدت المدرسة كثيرًا من المخاطر المتعلقة بالمبنى المدرسي، والتي تشكل خطرًا على سلامة الطلاب، وقد تم توثيقها بعناية فائقة في سجلات خاصة. • أرسلت خطابات لإدارة التعليم الابتدائي وإدارة الخدمات بهذا الشأن؛ سعيًا منها إلى اتخاذ الجهات المعنية الإجراءات اللازمة.	• تنظيم زيارة ميدانية من قبل رئيس السلامة والصحة المدرسية للمدرسة، وإعداد تقرير وافٍ بالمخاطر البيئية التي تحتاج إلى متابعة ومعالجة سريعة. • استمرار الحاجة إلى المتابعة الحثيثة والسريعة، مع الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم، ودعم جهود المدرسة من أجل المحافظة على سلامة الطلاب، حيث تقتقر حركة دخول الطلاب للمدرسة، وانصرافهم منها إلى تنظيم أكثر؛ نظرًا للريكة التي تحدثها حركة سيارات أولياء الأمور عند البوابة؛ الوضع الذي يُعدّ غير آمن، ويشكل خطورة على سلامة الطلاب بشكل عام.

التوصية (2):

- تطبيق آليات تقييم ذاتي دقيق، وشامل لجميع مجالات العمل المدرسي، والاستفادة منه في بناء إستراتيجية تتضمن أولويات التطوير في المدرسة.

الحكم: تحسينات غير كافية

الإجراءات	الأثر
• اعتمدت المدرسة في تقييم واقعها ذاتيًا أدوات تحليل عدة، منها: مصفوفة الأولويات، ومعايير مشروع المدرسة البحرينية المتميزة، إضافة إلى تطبيق تحليل (SWOT) لجميع أقسام المدرسة.	• تفاوتت الدقة في التقييم الذاتي، وفي تحديد أولويات التحسين والتطوير؛ مما أثر في بناء الخطة الإستراتيجية، التي لم تتضح مؤشرات الأداء فيها، ولم تكن آليات متابعتها دقيقة، وبالتالي لم يتم إحداث التحسن المنشود في أداء المدرسة بشكل عام.

• أعدت استمارات لتقييم مشاريعها وبرامجها التربوية، كمشروع "يداً بيد نتخطى الصعاب"، و"يوم في حياة قسم". • استطلعت آراء أولياء الأمور؛ لقياس الرضا، علاوة على استطلاعها آراء منتسبات المدرسة، مثل: "رأيك يهمننا".	• تركيز المدرسة على الممارسات كإجراءات، دون قياس واضح لفاعلية وجودة أثرها، كما في برامج التمهين، وعملية التعليم والتعلم؛ مما أثر في مستويات الطلاب. • إحداث تحسينات جزئية؛ لضمان أمن الطلاب وسلامتهم النفسية.
--	--

التوصية (3):

- تعزيز الإجراءات المتبعة؛ لحل المشكلات الطلابية؛ ضماناً لأمن الطلاب، وسلامتهم نفسياً، وزيادة دافعيتهم نحو التعلم، وتطبيق المشروعات، والبرامج التي تُعنى بتنمية وعيهم، وتحسين سلوكهم.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• طبقت المدرسة مشروع "السلوك من أجل التعلم"، كما قامت بتوزيع لائحة الانضباط، وقوانين المدرسة على الطلاب والمعلمات، فضلاً عن تفعيل الجلسات الفردية، والورش التدريبية للمعلمات اللاتي يعانين من قصور في إدارة المواقف الصفية، كورشة "الطالب المشاغب". • حصرت الطلاب الذين تتكرر منهم المخالفات السلوكية، خاصة داخل الصفوف، ووجهت المعلمات إلى تفعيل "محطات السلوك". • نفذت حزمة من المشروعات الهادفة إلى تعزيز السلوك الإيجابي عند الطلاب، مثل: "سوق الرفاع"، و"مكافأتي بسلوكي"، و"ملك الأخلاق". • تواصلت بشكل مستمر مع أولياء الأمور، حول المشكلات السلوكية التي تقع من أبنائهم، ووزعت عليهم بعض النشرات التربوية، كنشرة التحلي بالأخلاق الحميدة.	• تحسّن سلوك الطلاب، وانضباطهم في الحياة المدرسية، كما في الطابور الصباحي، والفسحة، وكذلك في عدد محدود من الدروس، من حيث التزامهم التعليمات، والإجراءات المطبقة، وشعورهم بالارتياح، خاصة في علاقاتهم مع زملائهم ومعلماتهم، وعدم بروز ما يهدد سلامتهم النفسية في المدرسة، مع تراجع في كم المشكلات السلوكية، ونوعيتها مقارنة بالمستويات السابقة. • تفاوتت دافعية الطلاب نحو التعلم في الدروس، وظهورهم بالهدوء السلبي فيها، حيث لم تبرز فيها سماتهم الشخصية ووعيهم، ولم تتضح قدرتهم على تحمل مسؤولية تعلمهم، وتولي الأدوار القيادية بصورة كافية.

التوصية (4):

- رفع مستوى الإنجاز الأكاديمي؛ لتنمية مهارات الطلاب الأساسية في جميع المواد الدراسية، مع التركيز على:
 - تطبيق إستراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة بصورة فاعلة
 - التنوع في أساليب التقويم، والاستفادة من نتائجها في التخطيط للدروس والأعمال الكتابية
 - الإدارة الصفية؛ لضمان مشاركة الطلاب في الأنشطة التعليمية، واستثمار وقت التعلم في تحقيق أهداف الدروس.

الحكم: تحسينات غير كافية

الإجراءات	الأثر
• صنفت المدرسة مستويات طلابها التعليمية وفقاً لتحليل نتائج الاختبارات التشخيصية في المواد الأساسية. • أعدت الأنشطة التعليمية المتميزة خاصة للطلاب ذوي التحصيل المتدني، ونفذت البرامج العلاجية لهم، كتخصيص عشر دقائق من زمن الحصص؛ لتنمية المهارات الأساسية، وكرّمت الذين يحققون تقدماً في مستوياتهم الأكاديمية. • أعدت المذكرات الإثرائية للطلاب، ونفذت البرامج والمشروعات المختلفة؛ لرفع مستوى تحصيلهم الدراسي، كبرنامج التعلم الذاتي من خلال الحقائق التعليمية، ومشروع: "في بيتنا قارئ" و (super reader)؛ لتعزيز مهارة القراءة باللغتين العربية والإنجليزية. • دربت المعلمات على إستراتيجيات التعليم والتعلم، وإدارة وقت الدروس، والتقويم من أجل التعلم، وإدارة سلوك الطلاب، من خلال الورش التدريبية، والحلقات النقاشية في الجلسات التطويرية، والزيارات التبادلية الداخلية والخارجية، والتواصل مع الإشراف التربوي لتقديم الدعم للمعلمات. • تابعت برامج التنمية المهنية عبر الزيارات الصفية من قبل القيادتين العليا والوسطى في المدرسة، والإشراف التربوي. • تابعت المعلمات أعمال الطلاب الكتابية.	• تحسّن نسب الإتقان بين مرتفعة ومتوسطة في المواد الأساسية للعام الدراسي 2016-2017، وانخفاضها في العلوم بالصف الثاني. • توظيف المعلمات إستراتيجيات تعليم وتعلم، مثل: السؤال من أجل التعلم، و"فكر - زوج - شارك"، توظيفاً غير فاعل في معظم دروس المواد الأساسية، حيث كانت المعلمة هي محور التعلم فيها، إلى جانب الاعتماد على أسلوب التلقين؛ الأمر الذي أدى إلى إكساب الطلاب المهارات الأساسية بمستوى أقل من المستوى المتوقع في جميع المواد الأساسية، خاصة اللغة الإنجليزية. • تركيز المعلمات في أغلب الدروس على التقويمات الشفهية أو الجماعية العشوائية، وأحياناً على التقويم الكتابي الفردي الموحد الذي يستهدف المستويات الدنيا من المعرفة، ولا يشكل تحدياً لقدرات الطلاب، إلى جانب ضعف الاستفادة من نتائج التقويم في تخطيط الدروس والأعمال الكتابية. • تأثر إنتاجية معظم الدروس بضعف الإدارة الصفية في ضبط سلوك الطلاب، وتنفيذ الأساليب التعليمية غير الشائقة في جذب انتباه الطلاب نحو التعلم، وصرفهم بالتالي إلى الأحاديث الجانبية، واللعب بالأدوات أثناء سير الدرس أو في إثارة الفوضى، إضافة إلى عدم وضوح الإرشادات المعينة على الحل، وتفاوت المعلمات في إدارة وقت التعلم، حيث الإطالة في الأنشطة، أو سرعة التنقل بين جزئيات الدرس.

التوصية (5):

- دعم الطلاب بمختلف فئاتهم، ومساندتهم في تلبية احتياجاتهم التعليمية، والشخصية والصحية، داخل الدروس وخارجها.

الحكم: تحسينات غير كافية

الإجراءات	الأثر
• صنفت المدرسة الطلاب، بالتعاون من الجهات المعنية بوزارة التربية والتعليم، وفق احتياجاتهم النفسية، والجسدية، والشخصية. • زودت معلمات الصفوف بقوائم خاصة بالطلاب ذوي الاحتياجات النفسية والشخصية الخاصة؛ بهدف مراعاة تلك الاحتياجات في المواقف التعليمية. • قدمت الدعم المادي للطلاب ذوي الاحتياجات الشخصية، وطبقت بعض المشروعات الخاصة، مثل: مشروع "كفالة يتيم". • صنفت الطلاب وفق احتياجاتهم التعليمية، ونفذت مجموعة من المشروعات، مثل: "تحدي القراءة"، و"موهبي سر تميزي"؛ لدعم الطلاب الموهوبين، وفعلت الأنشطة والسباقات والأسابيع الثقافية؛ للمتفوقين، و"يذا بيد نتخطى الصعاب"، و"معلمتي خذي بيدي"؛ لدعم الطلاب ذوي التحصيل المنخفض. • دعمت الطلاب الذين لغتهم الأم غير العربية، وطلاب صعوبات التعلم، في برامجهم الخاصة.	• تحسّن مستوى الدعم الشخصي المقدم للطلاب وفق احتياجاتهم في بعض البرامج المدرسية، سواءً الدعم المادي، أم الدعم النفسي والصحي. • لم ينعكس أثر المساندة التعليمية والمشروعات المقدمة؛ لدعم الطلاب بفئاتهم المختلفة، على تقدمهم أكاديمياً، خاصةً في الدروس، حيث برز في معظمها، وبشكل واضح تدني مستوى إتقانهم المهارات الأساسية، خاصةً في اللغتين العربية والإنجليزية. • تركيز المشاركة في المواقف الصفية وبعض البرامج المدرسية على الطلاب المتفوقين والموهوبين - وهم قلة -، دون تحدٍ واضح لقدراتهم. • عدم كفاية الدعم المقدم للطلاب ذوي التحصيل المتدني، في الغالبية العظمى من المواقف الصفية، أما طلاب صعوبات التعلم، فقد كانت البرامج المقدمة لهم مناسبة، لكنها لم تنعكس على أدائهم في المواقف الصفية.

التوصية (6):

- سد نقص الموارد البشرية، المتمثل في:
 - المعلمات الأوليات لنظام معلم الفصل، والمواد الأساسية
 - اختصاصية نطق وتخطيب، ومرشدة اجتماعية، وممرضة.

الحكم: تحسينات كافية جزئياً

الإجراءات	الأثر
• خاطبت المدرسة إدارة التعليم الابتدائي بشأن سد نقص الموارد البشرية، وناقشت الموضوعات المرتبطة بذلك مع رئيس المدراس. • كلفت عددًا من المعلمات للقيام بدور منسقات، لنظام معلم الفصل، والمواد الأساسية في الحلقة الثانية.	• توفير مرشدة اجتماعية لقسم الإرشاد الاجتماعي. • توفير اختصاصية نطق وتخطيب؛ لمتابعة الحالات الخاصة بالمدرسة. • ومازالت حاجة المدرسة إلى توفير معلمات أوليات لقسم نظام معلم الفصل، وأقسام جميع المواد الأساسية؛ قائمة.

ملحق 1: معلومات أساسية عن المدرسة

الرفاع الشرقي الابتدائية للبنين												اسم المدرسة (باللغة العربية)	
East Rifaa Primary Boys												اسم المدرسة (باللغة الإنجليزية)	
1942												سنة التأسيس	
مبنى 305 - طريق 84 - مجمع 903												العنوان	
الرفاع الشرقي/ الجنوبية												المدينة/ المحافظة	
17773512			الفاكس		17490615			17771359			أرقام الاتصال		
الثانوية			الإعدادية			الابتدائية			الصفوف الدراسية (1-12)				
-			-			4-1							
409		المجموع		-		الإناث		409		الذكور		عدد الطلبة	
ينتمي أغلب الطلاب إلى أسر من ذوات الدخل المتوسط والمحدود.												الخلفيات الاجتماعية للطلبة	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	الصف	عدد الشعب لكل صف دراسي
-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4	4	عدد الشعب	
• تعيين مديرة المدرسة في العام الدراسي 2016-2017.												المستجدات الرئيسة في المدرسة	

جدول 1: الحكم على كفاية التحسينات المرتبطة بالتوصية

الحكم	وصف الحكم
تحسينات كافية	تحرز المدرسة تقدماً ملحوظاً في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات حققت من خلالها تحسينات كبيرة مرتبطة بالتوصية، تمثلت بوضوح في تحسن الأداء وأثّرت إيجاباً في المخرجات.
تحسينات كافية جزئياً	تتقدم المدرسة بصورة متفاوتة في معالجة التوصية، حيث اتخذت إجراءات إيجابية أدت إلى إحداث تحسينات متفاوتة على الأداء وأثّرت جزئياً في المخرجات.
تحسينات غير كافية	تتقدم المدرسة بصورة غير كافية في معالجة التوصية، حيث لم توفّق في اتخاذ إجراءات تؤدي إلى تحسينات مناسبة. يوجد ضعف ملحوظ يتطلب معالجة فاعلة وعاجلة.

جدول 2: الحكم العام لتقدم المدرسة في زيارة المتابعة*

الحكم العام للتقدم	وصف الحكم
تقدم كافٍ	اتخذت المدرسة إجراءات فاعلة في إحداث تحسينات كافية في جميع التوصيات.
قيد التقدم	اتخذت المدرسة إجراءات عدة في إحداث تحسينات كافية جزئياً على الأقل في جميع التوصيات. ولا توجد توصيات ذات تحسينات غير كافية.
تقدم غير كافٍ	لم تحدث المدرسة تحسينات كافية في توصية واحدة، أو أكثر.

* في حال عدم كفاية الإجراءات المرتبطة بالتوصيات المتعلقة بالجهات المنظمة/ المرخصة، وقيام المدرسة بالإجراءات اللازمة من قبلها فإنه لن يتأثر الحكم على التقدم العام، باستثناء الأمور المرتبطة بالأمن والسلامة.