



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير المراجعة

آفاق لتنمية الموارد البشرية

الحورة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 17-20 يونيو 2019

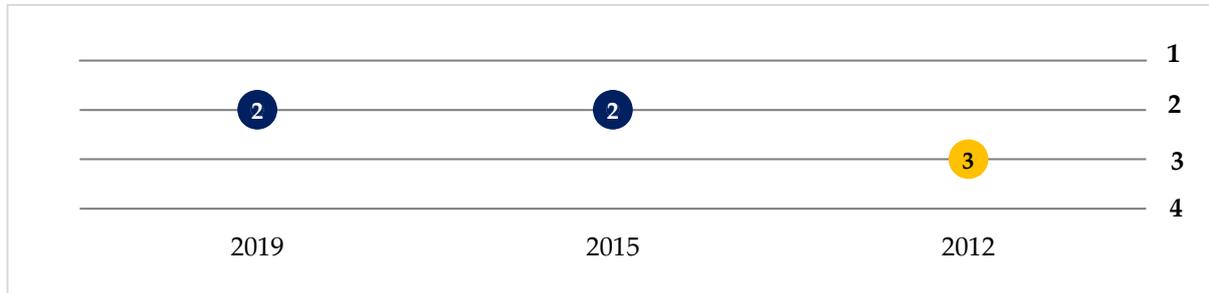
VO028-C4-R008

المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى أربعة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من أربعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الدروس والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من آفاق لتنمية الموارد البشرية؛ فضلا عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، وأولياء الأمور، والمعلمين وموظفي الإدارة والدعم.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
3	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
3	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

جوانب القوة الرئيسية

- يطور معظم المتدربين المعرفة والمهارات الفعالة ذات الصلة، ويحصل معظمهم على شهادة المقرر في الوقت المحدد.
- يوظف مدربو آفاق لتنمية الموارد البشرية خبراتهم النظرية والمهنية، ويستخدمون استراتيجيات تدريب فعالة، ومجموعة متنوعة من موارد التدريب؛ لإشراك المتدربين وتحفيزهم على نحو منتج خلال الحصة.
- يقيّم المدربون مستوى فهم المتدربين، وتحقيقهم أهداف الدورة من خلال وسائل التقييم التكوينية الفاعلة، والتي تتناسب مع طبيعة، ومدة الدورات المقدمة.
- يتم تقديم الدورات بناءً على فهم واضح للسوق، مستمد من دراسات الاحتياجات المحلية والعالمية، كما أنّ معظم الدورات جيدة التخطيط والهيكلية، ومدعومة بمجموعة واسعة من الموارد العالية الجودة؛ لتلبية احتياجات المتدربين والأطراف ذات العلاقة .
- يتم دعم المتدربين في آفاق لتنمية الموارد البشرية جيداً، وتوجيههم؛ لتحقيق نتائج أفضل.

التوصيات

- لكي يتحسن آفاق لتنمية الموارد البشرية؛ فيجب:
- زيادة تحسين إنجاز المتدربين، والتأكد من تطويرهم المعارف والمهارات المطلوبة بشكل أفضل، وتحقيقهم مخرجات التعلم للدورات المسجلين فيها.
 - ضمان الاحتفاظ بالبيانات المتعلقة بأداء المتدربين في برنامج CPHRC، وتزويدهم بالتغذية الراجعة المكتوبة حول كيفية تحسين أدائهم.
 - تحسين القيادة والإدارة من خلال:
 - ضمان مراقبة إنجاز المتدربين بشكل منهجي، وتحليله واستخدام النتائج للتحسين.
 - تحسين ترتيبات ضمان الجودة؛ بما في ذلك التنفيذ المنهجي والفعال؛ للتحقق من عمليات التقييم.