



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء المدارس تقرير المراجعة

مدرسة عقبة بن نافع الابتدائية للبنين
الرفاع الشرقي - المحافظة الوسطى
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 29 نوفمبر - 1 ديسمبر 2011

قائمة المحتويات

1.....	وحدة مراجعة أداء المدارس
2.....	المقدمة
2	خصائص المدرسة
4.....	سجل أحكام المراجعة الممنوحة
5.....	أحكام المراجعة
5	الفاعلية بوجه عام
6	إنجاز الطلبة
8	جودة ما يتم تقديمه
11.....	القيادة والإدارة والحوكمة
13.....	مواطن القوة الرئيسة بالمدرسة
14.....	التوصيات

وحدة مراجعة أداء المدارس

تشكل وحدة مراجعة أداء المدارس جزءاً من مجموع وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة وطنية مستقلة، تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه؛ وتأسست بموجب مرسوم ملكي رقم 32 لعام 2008، والمعدل بمرسوم ملكي رقم 6 لعام 2009، تختص الوحدة بتقييم ومراجعة أداء المدارس من أجل الارتقاء بمستوى التعليم في مدارس البحرين.

وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقييم جودة ما يتم تقديمه في جميع المدارس ورياض الأطفال وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس ورياض الأطفال.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. كما تتم المراجعات باستقلالية وموضوعية وشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ورياض الأطفال عن جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير؛ للمساعدة في تركيز الجهود والموارد بوصفها جزءاً من عملية تطوير المدارس؛ من أجل الرقي بمستوى الأداء.

ويتم منح درجات المراجعة وفقاً لمقياس من أربعة أحكام:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يتم تقديمه أو النتائج بأنها ممتازة في غالبية المجالات، وجيدة على الأقل في الباقي.
جيد (2)	تصف هذه الدرجة ما يتم تقديمه أو النتائج بأنها جيدة في غالبية المجالات، ومرضية على الأقل في الباقي.
مرضٍ (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسياً من الملاءمة وغالبية المجالات ذات مستوى مرضٍ، وقد يكون الحكم على بعضٍ منها بأنها جيدة.
غير ملائم (4)	هناك مواطن ضعف رئيسة أو غالبية المجالات ذات مستوى غير ملائم.

المقدمة

تم إجراء هذه المراجعة على مدار ثلاثة أيام من قبل عشرة مراجعين، وقد قام المراجعون أثناء فترة المراجعة بملاحظة الدروس، والنشاطات الأخرى، والاطلاع على أعمال الطلاب المكتوبة وغيرها، وتحليل البيانات المتعلقة بأداء المدرسة والوثائق المهمة الأخرى، فضلاً عن التحدث مع العاملين بالمدرسة والطلاب وأولياء الأمور. ويعرض هذا التقرير خلاصة ما توصلوا إليه من نتائج، وما أصدره من توصيات.

خصائص المدرسة

اسم المدرسة												عقبة بن نافع الابتدائية للبنين																									
نوع المدرسة												حكومية																									
سنة التأسيس												1995م																									
الفئة العمرية												12-6 سنة																									
الصفوف الدراسية (1- 12)												الابتدائي						الإعدادي						الثانوي													
												5 - 1						-						-													
عدد الطلبة												الذكور		873		الإناث		-		المجموع		873															
الخلفيات الاجتماعية للطلبة												خليط متنوع من مناطق مختلفة من البحرين وخارجها ومن الدول العربية، وغير العربية، مع تفاوت الدخل المادي للأسر بين الممتاز والمتوسط والضعيف.																									
عدد الشعب لكل صف دراسي												الصف		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12	
												عدد الشعب		6		5		6		5		6		-		-		-		-		-		-		-	
المدينة/القرية												الرفاع الشرقي																									
المحافظة												الوسطى																									
عدد الهيئة الإدارية												23																									
عدد الهيئة التعليمية												60																									
المنهج المطبق												منهج وزارة التربية والتعليم																									
لغة التدريس												اللغة العربية																									
المدة التي قضاها المدير في إدارة المدرسة												سنة واحدة																									
الامتحانات الخارجية												الامتحانات الوطنية الخاصة بهيئة ضمان جودة التعليم والتدريب																									
الاعتمادية (إن وجدت)												-																									

أعداد الطلبة حسب الفئات التالية وفقًا لتصنيف المدرسة	المتفوقون	الموهوبون والمبدعون	ذوو الإعاقات الجسدية	ذوو صعوبات التعلم
	200	15	–	70
المستجدات الرئيسة في المدرسة	• تعيين مديرة المدرسة في العام الدراسي الحالي 2012/11. • تعيين مديرتين مساعدتين (حديثتي التعيين) في العام الدراسي الحالي. • تعيين عدد من الفتيات في العام الدراسي الحالي. • نقل ما يقارب 50% من معلمات المواد الأساسية، وتعيين معلمات جديدات بديلات لهن في العام الدراسي الحالي. • تعيين أربع مرشدات اجتماعيات جديدات على المدرسة في العام الدراسي الحالي.			

سجل أحكام المراجعة الممنوحة

الحكم: الوصف				المجال
3: مرضٍ				فاعلية المدرسة بوجه عام
2: جيد				قدرة المدرسة على التحسن
بوجه عام	الثانوي/ العالي	الإعدادي/ المتوسط	الابتدائي/ الأساسي	
3	–	–	3	الإنجاز الأكاديمي للطلبة
2	–	–	2	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3	–	–	3	جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم
2	–	–	2	جودة تطبيق المنهج وتعزيزه
2	–	–	2	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
2	–	–	2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة

مفتاح:

1: ممتاز

2: جيد

3: مرضٍ

4: غير ملائم

الفاعلية بوجه عام

□ ما مدى فاعلية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم؟

الحكم: 3 مرضٍ

على الرغم من استقرار فاعلية المدرسة بشكل عام في المستوى المرضي مقارنة بالمراجعة السابقة في أكتوبر 2008م، إلا أن أدائها تغير في مجالات عدة من المستوى المرضي إلى الجيد، منها: التطور الشخصي، والمساندة والإرشاد، وجودة المنهج، والقيادة والإدارة والحوكمة. وضعت إدارة المدرسة خطة إستراتيجية جديدة، وخطة تشغيلية تضمنت أهدافاً، وخططاً لتحسين العمل بالمدرسة وتطويره، انبثقت من تحليل دقيق لواقع المدرسة، وانعكست على إكساب غالبية الطلاب المهارات في المواد الأساسية بصورة فاعلة، عدا مهارات اللغة الإنجليزية التي كانت بشكل أقل. المساندة الجيدة للطلاب أدت إلى تحسن في مستوى إنجاز الطلاب.

كما قدمت المدرسة العديد من البرامج والأنشطة والفعاليات والمسابقات للطلاب؛ لتنمية الثقة لديهم، وتعويدهم على تحمل المسؤولية، إضافةً إلى تقديمها برامج عديدة لتعديل السلوك تتناسب مع المرحلة العمرية؛ مما أدى إلى توثيق العلاقات الطيبة فيما بينهم؛ والذي انعكس بشكل جيد على تطورهم الشخصي، وعلى انحسار المشكلات السلوكية فيما بينهم، وأدى إلى كسبها رضا الطلاب وأولياء أمورهم بمستوى جيد.

□ ما مدى قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن؟

الحكم: 2 جيد

تغيرت قدرة المدرسة الاستيعابية عن آخر مراجعة لها، من المستوى المرضي إلى المستوى الجيد؛ نظراً لوضوح الرؤية والرسالة لدى منتسباتها، وانعكاسها على الأداء العام للمدرسة في معظم المجالات،

ومعرفة قيادتها بجوانب القوة وتلك التي تحتاج إلى التطوير. إضافةً إلى خطتها الإستراتيجية التي انبثقت عنها خطة تشغيلية، تحوي أهدافاً واضحة، لتطوير الأداء العام للمدرسة. كما نفذت المدرسة ما ورد في توصيات تقرير المراجعة السابق بالتعاون - بروح الفريق الواحد - مع فريق العمل الداخلي المدرسي، تحديداً المتعلقة بتوظيف إستراتيجيات التعليم المتنوعة، وتنمية المهارات العليا للطلاب، وتوفير البيئة الآمنة والمحفزة للتعلم، إضافةً إلى البرامج المتنوعة لتعديل بعض السلوكيات غير المقبولة، بالتعاون مع بعض أولياء الأمور، ومشاركة الطلاب في العديد من الأنشطة الداخلية والخارجية؛ مما أدى إلى رفع مستوى التطور الشخصي لديهم، على الرغم من التحديات الناتجة عن نقل ما يقارب 50% من معلمات المواد الأساسية إلى مدارس أخرى.

إنجاز الطلبة

□ ما مدى إنجاز الطلبة في تحصيلهم الأكاديمي؟

الحكم: 3 مرض

يحقق أغلب الطلاب نسب نجاح مرتفعة في أغلب المواد الأساسية، كالعلوم، واللغة الإنجليزية، في الحلقتين الأولى والثانية، وينسب أقل في مادة اللغة العربية للحلقة الأولى، بينما تفاوتت نسب الإلتقان في المواد الأساسية للحلقتين، حيث كان أقلها في اللغة العربية للحلقة الأولى، والرياضيات والعلوم للصف الخامس، وجاءت بشكل أفضل في العلوم، واللغة الإنجليزية للصفين الأول والثاني. انعكست تلك النسب على أداء الطلاب في أغلب الدروس بصورة مرضية، وبدرجة أقل في دروس اللغة الإنجليزية؛ نتيجة تفاوت طرائق التدريس المقدمة للطلاب، التي أثرت في اكتساب المهارات الأساسية لدى أغلبهم، بينما جاء أداء الطلاب، في الدروس الجيدة التي مثلت ما يقارب ثلث الدروس، بشكل أفضل كما في دروس "اللغة العربية" للحلقة الأولى، ودروس العلوم، والرياضيات في الحلقة الثانية؛ كنتيجة مباشرة للتدريس الجيد المقدم للطلاب، من حيث مراعاة الفروق الفردية، وتحدي قدراتهم.

يتم إكساب الطلاب المهارات الأساسية في المواد الأساسية بشكل متفاوت، حيث يتم إكساب مهارات اللغة العربية "كالقراءة" بشكل جيد، بينما يتم إكسابهم مهارة الكتابة والمهارات الحاسوبية بصورة أقل. كما أن مهارة الكتابة في اللغة الانجليزية جاءت بصورة متفاوتة. بينما جاءت مهارة الحاسوب بشكل أفضل من بقية المواد الأساسية.

عند تتبع نتائج الطلاب في العامين الدراسيين الماضيين، تبين أن المدرسة قد حققت تقدماً كافياً في نسب النجاح بالحلقتين مع أفضلية الحلقة الأولى في ذلك، كما حققت تقدماً في نسب الإلتقان في معظم المواد الأساسية، على الرغم من تقدم الطلاب في الدروس الجيدة، إلا أنهم يحققون تقدماً مرضياً في الأعمال الكتابية المعطاة لهم؛ نتيجة التفاوت في الأساليب المقدمة لهم؛ مما انعكس على رفع مستوى إنجاز غالبية الطلاب بشكل متفاوت.

يتقدم الطلاب المتفوقون والموهوبون حسب قدراتهم خلال الدروس الجيدة من خلال الدعم والإرشاد، وطبيعة الأنشطة المقدمة التي تراعي الفروق الفردية، وتتحدى قدراتهم، أما طلاب صعوبات التعلم، وذوي التحصيل المتدني فيتقدمون حسب قدراتهم بشكل متفاوت في الدروس.

يحقق طلاب الصف الثالث الابتدائي في الامتحانات الوطنية للأعوام من 2009م إلى 2011م، نتائج أعلى من المتوسط الوطني في مادة الرياضيات في العامين 2010م و2011م، وأقل من المتوسط الوطني في اللغة العربية.

□ ما مدى تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي؟

الحكم: 2 جيد

ينضبط معظم الطلاب في حضور الطابور الصباحي، ويلتزمون بالمواعيد المحددة للدروس، وتتخذ المدرسة الإجراءات اللازمة ضد حالات التأخير والغياب.

معظم الطلاب يشاركون بحماس في الأنشطة الصفية واللاصفية المتنوعة الداخلية والخارجية، مثل: المسابقات، وأنشطة اللجان المدرسية، كلجنة "الصحفي الصغير"، ولجنة "الحوار المفتوح"، إذ يتناقشون في بعض المشكلات الموجودة بالمدرسة كمشكلة السلوك، ويقترحون حلولاً لها بتفعيل إستراتيجية العصف الذهني. كما يبدون آراءهم بحرية، ويتولون الأدوار القيادية، مثل: الطالب المسؤول عن رصد حالات التأخير. إضافة إلى مشاركتهم بفاعلية في الدروس الجيدة؛ نتيجة التنوع في أساليب التدريس الشائقة؛ مما زاد من مشاركتهم، وعزز ثقتهم بأنفسهم، وتحملهم للمسؤولية بشكل واضح.

تتسم علاقات معظم الطلاب فيما بينهم بالود والاحترام، سواءً في الصفوف وخارجها، أو أثناء العمل الجماعي، أو خلال الأنشطة والبرامج، كبرنامج "تعديل السلوك" الذي ينفذ بالتعاون مع بعض أولياء الأمور؛ مما انعكس على الحد من المشكلات السلوكية فيما بينهم في المدرسة.

يساهم الطلاب باستمتاع في الأنشطة والفعاليات المتعلقة بفهم تراث البحرين، إضافة إلى نشر اللوحات الجدارية والملصقات عن القيادة. كما يشاركون في بعض البرامج الدينية، مثل: "الصلاة"؛ مما انعكس على تنمية تلك القيم الإسلامية، وفهم التراث البحريني.

جودة ما يتم تقديمه

□ ما مدى جودة وفاعلية عمليتي التعليم والتعلم؟

الحكم: 3 مرضٍ

لدى المعلمات إلمام بمادتهن العلمية؛ انعكس على أداء وحماس معظمهن، في توظيف أساليب التدريس المتنوعة في أفضل الدروس، مثل: "العصف الذهني" و"التعلم باللعب" و"الحوار" و"المنافشة" و"العروض الإلكترونية"، و"التعلم التعاوني"؛ مما أدى إلى حماس الطلاب ومشاركتهم، وزيادة دافعيتهم نحو التعلم، وساهم في إكسابهم المهارات والمعارف والمفاهيم في المواد الأساسية. تقدم بعض المعلمات المساندة والرعاية للفئات المختلفة من خلال تصويب الأخطاء في الأنشطة الكتابية أثناء الدروس، واستخدام التعزيز المعنوي والمادي، خاصةً في الحلقة الأولى؛ مما كان له الأثر في تقدم مستواهم بشكل مناسب.

تفاوتت بعض الدروس الأقل فاعلية، في أساليب تقديمها، والتي كانت تلقينية في معظمها، وتركز على نقل الجانب المعرفي؛ الأمر الذي قلل من مشاركة الطلاب، وأثر سلباً في تمكنهم من اكتساب المهارات الأساسية، خاصة مهارات اللغة الإنجليزية.

تدير غالبية المعلمات الدروس وتستثمر وقت الحصة بشكل جيد، عدا قلة من الدروس غير الملائمة التي لم تتمكن فيها بعض المعلمات من ضبط سلوك الطلاب؛ بسبب ضعف الإدارة الصفية، وتفعيل الوقت. تتم تنمية مهارات التفكير العليا في الدروس الجيدة، حيث يتم التركيز فيها على أساليب "التبرير"، و"التفسير"، و"التركيب"، و"التصنيف"، و"حل المشكلات". كما يتم فيها تحدي قدرات الطلاب، كما في بعض دروس نظام الفصل، وبعض مواد الحلقة الثانية، مثل: "تفسير ظاهرة المطر الحمضي" في مادة العلوم، غير أنها لم تكن فاعلة في باقي الدروس؛ مما انعكس على تقدم غالبية الطلاب وفق قدراتهم.

تكلف أغلب المعلمات الطلاب، على اختلاف مستوياتهم وفئاتهم بالواجبات المنزلية التي يراعى فيها الفروق الفردية، وتقديم التغذية الراجعة لهم لاكتشاف الأخطاء، ومعرفة نقاط القوة وتلك التي تحتاج إلى تطوير، في حين، لم تقدم الواجبات بالشكل المطلوب في بعض الدروس المرضية وغير الملائمة. تستخدم أغلب المعلمات أساليب تقييم متنوعة من الأسئلة الشفهية والتحريرية، الفردية منها والجماعية، المراعية للفروق الفردية في الدروس الجيدة، إلا أن تلك الأساليب التقييمية لم تكن بالفاعلية نفسها في بقية الدروس، حيث ركزت على طرح بعض الأسئلة الشفهية التي تقيس مهارات التذكر والمعرفة؛ مما انعكس على عدم تلبية الاحتياجات الفردية للطلاب بصورة كافية، والتأكد من تحقيق أهداف التعلم في العديد من الدروس.

□ ما مدى جودة تطبيق وتعزيز المنهج لتلبية الاحتياجات التعليمية للطلبة؟

الحكم: 2 جيد

تنمّي المدرسة الحس الوطني لدى الطلاب بالمشاركة في الفعاليات الوطنية المتعددة بشكل واضح، مثل: "تصميم أطول بطاقة تهنئة في العالم" برسومات الأطفال مهداة إلى ملك البلاد تم تسجيلها في موسوعة

جينيس للأرقام القياسية، واحتفالية العيد الوطني، "كلنا حمد"، وفعالية "التوقيع على سيوف الولاء"، والبرامج الإذاعية، إضافةً إلى اللوحات والأركان الوطنية، مثل: "شموع الوطن"، الأمر الذي انعكس بصورة جيدة على وعي الطلاب بالحقوق والواجبات. يشارك الطلاب في الأنشطة اللاصفية، كمسابقتي "النتس الأرضي"، و"الكاريكاتير الصحفي"؛ اللتين أحرزت فيهما المركز الأول وزيارة الى معرض البحرين الدولي للطيران.

تعزز المدرسة المنهج بالأنشطة الإثرائية، والعلاجية، والملخصات في أغلب مواد الحلقة الثانية، وفي اللغة العربية في الحلقة الأولى؛ مما كان له الأثر في تحسن أداء الطلاب، وتثري بيئتها بالوسائل التعليمية والجداريات؛ مما ساهم في الاحتفاء بإنجازات الطلاب. توظف المدرسة المرافق التعليمية، خاصةً مركز مصادر التعلم، والصف الإلكتروني بصورة فاعلة. كما تساهم طريقة تقديم المنهج في تمكين غالبية الطلاب من اكتساب المهارات التي تُعدُّهم للمرحلة التالية من التعليم. يتم الربط بين المواد الدراسية بصورة كافية، لنقل المعرفة وتعزيز خبرات الطلاب، إلا أنه يتم في الحلقة الثانية بشكل أفضل من الحلقة الأولى.

□ ما مدى جودة مساندة الطلبة وإرشادهم؟

الحكم: 2 جيد

تهيئ المدرسة الطلاب المستجدين بتقديم برامج تعليمية وترفيهية، مثل: المسابقات والألعاب التي ساهمت في سرعة استقرارهم. كما تهيء طلاب الصفين الثالث والخامس للمراحل التالية من التعليم بتنظيم زيارات داخلية وخارجية إلى المدارس المجاورة.

تشخص المدرسة احتياجات الطلاب التعليمية عن طريق تحليل نتائج الاختبارات التشخيصية في المواد الأساسية، وتقديم الدعم والإرشاد لطلاب صعوبات التعلم، وتنفيذ الدروس العلاجية لذوي التحصيل المتدني في مادة الرياضيات، كما تقدم الدعم للطلاب المتفوقين والموهوبين، بمشاركة في المسابقات، والفعاليات، ونادي الحوار المفتوح؛ مما انعكس على تقدمهم الأكاديمي حسب فئاتهم بدرجة متفاوتة.

تتميز المدرسة بمتابعتها احتياجات الطلاب الشخصية وتلبيتها، وتقديمها الإعانات المادية والعينية من خلال تواصلها المستمر مع المجتمع المحلي، الذي يساهم بفاعلية في سد احتياجاتهم الشخصية والأسرية. يتم رصد معظم المشكلات السلوكية واتخاذ الإجراءات حيالها، كمتابعة حالات الشجار القليلة، إضافةً إلى تفعيل بعض البرامج السلوكية كبرنامج "أتحداك"؛ الأمر الذي ساهم في الحد من تلك السلوكيات بين الطلاب. تتواصل المدرسة مع أولياء الأمور من خلال اليوم المفتوح، والساعات المكتبية، وإطلاعهم على مستويات أبنائهم بشكل دوري.

تقيم المدرسة الأمور المتعلقة بالأمن والسلامة بصورة منتظمة بتقديم البرامج والفعاليات التوعوية كبرنامجي "اللياقة البدنية"، و"عقبة الغذائي"، ومتابعة الصيانة للمرافق والمباني، وتدريب الطلاب والمعلمات على عملية الإخلاء؛ الأمر الذي ساهم في توفير بيئة آمنة وصحية.

القيادة والإدارة والحوكمة

□ ما مدى فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة في تعزيز الإنجاز الأكاديمي والتّطوّر الشخصي وإحداث التّحسّن في المدرسة؟

الحكم: 2 جيد

للمدرسة رؤية ورسالة واضحتان تركزان على التميز، تم صياغتهما بصورة تشاركية من قبل منتسباتها من الهيئتين الإدارية والتعليمية، وأولياء الأمور والطلاب. استندت إليهما المدرسة عند صياغة خطتها الإستراتيجية، وانبثقت عنها خطة تشغيلية، تحوي أهدافاً واضحة؛ لتطوير الأداء العام للمدرسة.

يتم تقييم الممارسات التربوية والفعاليات والبرامج بصورة دقيقة ومستمرة من خلال الاستبانات وتحليل نتائجها؛ مما يكشف وعي إدارة المدرسة ودرايتها بمواطن القوة، وتلك التي تحتاج إلى تطوير من خلال تحليل (SWOT)، والاستفادة من نتائجه في تطوير الخطط التشغيلية؛ لتتوافق مع الأهداف العامة للخطة الإستراتيجية ووضع الأولويات لتحقيق المزيد من التحسين والتطوير؛ مما انعكس بصورة جيدة على

التطور الشخصي، وإثراء البيئة المدرسية. تقدم المدرسة العديد من البرامج التدريبية وورش العمل؛ لرفع الكفاءة المهنية للمعلمات، مثل: "الخرائط المفاهيمية"، و"تحويل الأفكار إلى مشروعات"، و"مهارات التفكير العليا"، وتنظم الزيارات التقييمية، والزيارات التبادلية الداخلية والخارجية، لنشر الممارسات الجيدة بين المعلمات، والذي انعكس أثره على مستوى أداء المعلمات، إلا أنه لم يظهر بصورة كافية في دروس اللغة الإنجليزية.

تلهم القيادة العليا منتسبات المدرسة وتبث فيهم روح الحماس والدافعية نحو التطوير بتشجيعهن وتحفيزهن، وتقويض بعضهن بالقيام بمهام المعلمات الأوليات؛ لسد النقص في الإدارة الوسطى؛ مما انعكس على رضاهن، وساهم في تكوين بيئة أسرية تعمل بروح الفريق الواحد.

توظف المدرسة مرافقها المختلفة بصورة فاعلة، كمركز مصادر التعلم والصف الإلكتروني، إلا أن مختبر العلوم لم يوظف بالفاعلية نفسها؛ مما كان له الأثر السلبي في إكساب الطلاب المهارات العملية.

تستطلع المدرسة بصورة منتظمة آراء الطلاب وأولياء أمورهم في الخدمات المقدمة لهم من خلال الاستبانات، وتفعّل مجلس الآباء؛ لمناقشة الأمور العامة كسلوك الطلاب وتحصيلهم، وتستجيب لها في حدود الإمكانيات المتاحة لها، مثل: تفعيل برنامج "فن الكاراتيه" للطلاب، ونادي الحوار، و"طرق العقاب والثواب".

تتواصل المدرسة مع المجتمع المحلي من خلال مشاركة الطلاب في الأنشطة الخارجية المقدمة من مركز شيخان الفارسي في مهرجان يوم المعاق، ومستشفى قوة دفاع البحرين، كما تعمل على بحث ومتابعة القضايا الخاصة بالتعليم بالتعاون مع رئيس المدارس بصورة مستمرة.

مواطن القوة الرئيسة بالمدرسة

- التخطيط الإستراتيجي المنبثق من توصيات المراجعة السابقة ونتائج التقييم الذاتي الدقيق لأولويات المدرسة
- توظيف البيئة المدرسية في إثراء المناهج الدراسية، والاحتفاء بأعمال الطلاب
- السلوك الجيد للطلاب الناتج عن فاعلية وتنوع البرامج
- الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية عند مشاركة الطلاب في الأنشطة والفعاليات المتنوعة.

بهدف التّحسُّن، يجب على المدرسة:

- نشر الممارسات الجيدة، والاستفادة منها في تطوير عمليتي التعليم والتعلم، بحيث تشمل:
 - إكساب المهارات الأساسية في المواد الأساسية، خاصةً مهارات القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية
 - تقديم الدعم والمساندة؛ لرفع مستوى الإنجاز الأكاديمي لذوي التحصيل المتدني في الدروس وخارجها
 - التقويم من أجل التعلم، والاستفادة من نتائجه في التخطيط للدروس حسب احتياجات الطلاب المختلفة.
- ضمان قياس أثر برنامج التنمية المهنية للمعلمات في الدروس، خاصةً معلمات اللغة الإنجليزية، وبعض معلمات نظام الفصل
- سد النقص في الموارد البشرية المتمثل في: المعلمات الأوليات لمادتي اللغة العربية، والرياضيات، واختصاصية التفوق والموهبة.