



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority  
Kingdom of Bahrain - مملكة البحرين

## إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

### تقرير المراجعة

شركة ثينك سمارت للتدريب والتطوير

المنامة

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 15-19 يناير 2023

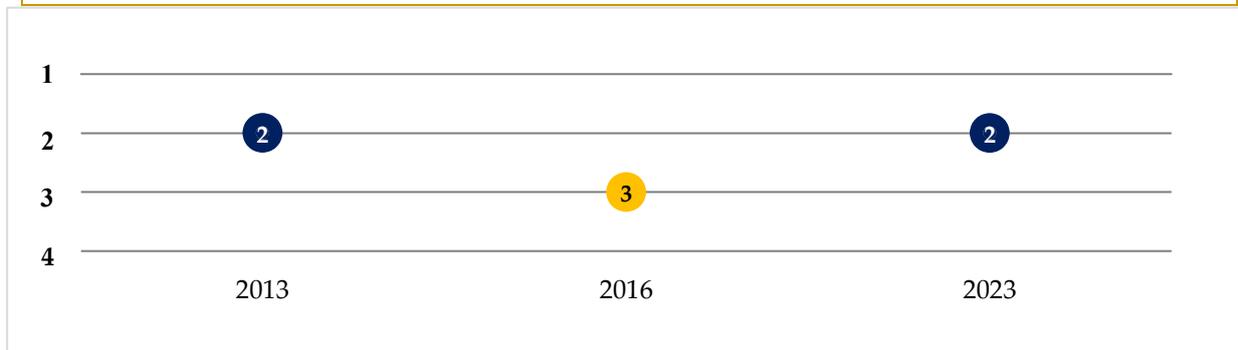
VO096-C4-R032

## المقدمة

قامت إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني بهيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء هذه المراجعة على مدى خمسة أيام من قِبَل فريق مراجعة مكون من سبعة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص التدريبية والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بالدورات التي أكملوها، والمؤهلات التي حصل عليها المتدربون، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من قِبَل شركة ثينك سمارت للتدريب والتطوير؛ فضلاً عن التغذية الراجعة التي تم جمعها من المتدربين، والمدرّبين وموظفي الإدارة والدعم. يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في شركة ثينك سمارت للتدريب والتطوير، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين ما يتم تقديمه.

ملخص أحكام المراجعة		
الحكم	المجال	
2	إنجاز المتدربين	المخرجات
2	فاعلية التعليم/ التدريب والتقييم	البرامج والعمليات
2	جودة الدورات/ البرامج	
2	دعم المتدربين وإرشادهم	
2	فاعلية القيادة والإدارة والحوكمة	الإدارة والحوكمة
2	القدرة على التحسن والتطور	
2	الفاعلية بوجه عام	

### فاعلية المؤسسة بوجه عام خلال المراجعات الثلاث الأخيرة



4	غير ملائم	3	مُرَضٍ	2	جَيِّد	1	ممتاز
---	-----------	---	--------	---	--------	---	-------

## جوانب القوة الرئيسية

- حصول المتدربين على المؤهلات التي يطمحون إليها في الوقت المحدد.
- توظيف مدربين معتمدين ذوي خبرة، يقومون بتوظيف إستراتيجيات تدريب فعّالة؛ لإشراك المتدربين في الحصص بشكلٍ مُنتج.
- تقديم دورات/ برامج ذات هيكل ومصادر جيدة، تلبّي احتياجات ومتطلبات المتدربين والأطراف ذات العلاقة.
- ترسيخ العلاقات مع الجهات المانحة والعملاء، والتي يتم الاستفادة منها لإثراء تجربة التعلم بشكلٍ فعّالٍ.
- تطوير خطة إستراتيجية وخطة طوارئ ومراقبة أداء المتدربين بفاعلية.

## التوصيات

لكي تتحسن معهد ثينك سمارت للتدريب والتطوير؛ فيجب:

- تحسين إتقان المتدربين للمهارات المهنية بشكلٍ أفضل، وتحقيق أهداف ومخرجات التعلم المطلوبة للدورات/ البرنامج.
- تعزيز القيادة والإدارة من خلال:
  - تحسين فاعلية عملية التحقق من التقييم الداخلي.
  - تحسين سياسات وإجراءات ضمان الجودة؛ لتكون أكثر تفصيلاً واتساقاً وشمولية، بحيث تشمل جميع جوانب جودة ما يتم تقديمه، فضلاً عن ضمان التنفيذ الفعّال لها.