الهيئة الوطنية
للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب
National Authority for Qualifications &
Quality Assurance of Education & Training

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

تقرير المراجعة

معهد الأوائل

الرفاع الشرقي

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 2-4 ديسمبر 2013

VO072-C2-R066

قائمة المحتويات

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني 1

المقدمة 2

وصف مؤسسة التدريب 2

نطاق المراجعة 2

ملخص الدرجات الممنوحة..... 4

أحكام المراجعة 5

الفعالية بوجهٍ عام 5

إنجاز الطلبة.....6

جودة ما يتم تقديمه 7

القيادة والإدارة 11

جوانب القوة.....13

التوصيات 14

© جميع حقوق الطبع والنشر محفوظة للهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب – مملكة البحرين 2014

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

إنَّ إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (DVR) هي إحدى إدارات الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب (QQA)، التي تأسست رسميًّا في عام 2008، بوصفها هيئة وطنية مستقلة تتبع مجلس الوزراء وتخضع لإشرافه. تسعى إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقار مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب معنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيّد في جميع الجوانب، وممتازة في غالبيتها.
2: جيّد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون مرضية على الأقل في جميع الجوانب، وجيّدة في غالبيتها. ويميزها اتِّباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكلٍ خاص.
3: مرضٍ	تصف هذه الدرجة مستوىً أوليًّا من الملاءمة. ويخلو من جوانب الضعف الرئيسة ذات التأثير الملموس على إنجاز المتدربين، أو مجموعات معتبرة من المتدربين. وقد تكون هناك بعض الجوانب الجيّدة.
4: غير ملائم	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف رئيسة في بعض المجالات المؤثرة في نتائج المتدربين، وتفوق جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.

المقدمة

وصف مؤسسة التدريب

تأسس معهد الأوائل، وهو أحد المعاهد المرخصة من قِبل وزارة التربية والتعليم، في فبراير عام 2010، ويقدم المعهد دورات التقوية، والدورات غير المعتمدة في تقنية المعلومات، ودورات اللغة الإنجليزية، واللغة الفرنسية العامة.

يزاول المعهد أنشطته من مقره الوحيد الكائن في الرفاع الشرقي، ويتولى إدارته مدير يعمل بنظام الدوام الجزئي، والذي يتولى أيضا إدارة الأنشطة اليومية للمعهد. كما يوظف المعهد موظفة استقبال، ومراسلاً يعمل بنظام الدوام الجزئي، وسائقًا للباص يعمل كعامل نظافة أيضًا، فضلاً عن مجموعة من 12 معلمًا يعملون بنظام الدوام الجزئي.

منذ زيارة المراجعة الأخيرة، حافظ المعهد على نسبة التسجيل السنوية البالغة 850 طالبًا، ومعظمهم من الطلبة المكفولين من أولياء أمورهم، والذين يحضرون حصص التقوية الخاصة بمناهج وزارة التربية والتعليم المقررة في المدارس الحكومية.

نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قِبَلِ فريق مراجعة مكون من ثلاثة من المراجعين. وخلال المراجعة، قام الفريق بملاحظة الحصص والأنشطة الأخرى ذات العلاقة، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات الطلبة، والدورات التي أكملوها، وفحص أعمالهم التحريرية، والأعمال والمستندات والمواد الأخرى المقدمة من المعهد، والاجتماع مع الموظفين، والطلبة، وأولياء الامور والمعلمين.

في زيارة المراجعة السابقة، حصل المركز على تقدير: "غير ملائم" في الفعالية بوجهٍ عام، وكذلك في جوانب إنجاز الطلبة، وجودة التعليم، وجودة الدعم والإرشاد المُقدَّمين إلى الطلبة والقيادة والإدارة، في حين

حازت جودة البرامج المقدمة على تقدير: "مرضٍ"، وظهرت القدرة على التحسن والتطور بشكل ضعيف جدًّا.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يُقدم في معهد الأوائل، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

ملخص الدرجات الممنوحة

الفعالية بوجهٍ عام	
ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟	**الدرجة: 4 غير ملائم**
إنجاز الطلبة	
ما مدى إنجاز الطلبة؟	الدرجة: 3 مرضٍ
جودة ما يتم تقديمه	
ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟	الدرجة: 3 مرضٍ
ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟	الدرجة: 3 مرضٍ
ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟	الدرجة: 4 غير ملائم
القيادة والإدارة	
ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟	الدرجة: 4 غير ملائم

أحكام المراجعة

الفعالية بوجهٍ عام

ما مدى فعالية مؤسسة التدريب في رفع مستوى إنجاز الطلبة، وتلبية مجموعة الاحتياجات الكاملة للطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 4 غير ملائم

يعتبر معهد الأوائل من المعاهد ذات الفعالية غير الملائمة بوجهٍ عام، وكذلك حازت جودة الدعم والإرشاد المقدمين إلى الطلبة، وجودة القيادة والإدارة، والقدرة على التحسن على نفس الحكم. يقدم المعهد مجموعة من حصص التقوية التي تلبي احتياجات أغلبية الطلبة وأولياء أمورهم. وبينما يعتبر المعلمون الذي يقومون بتدريس هذه المواد أكفاء، ولديهم إلمام مناسب بالمناهج الدراسية ومعايير الامتحانات في المدارس الحكومية، تعتبر طرق التعليم المستخدمة من قبل بعض المعلمين غير فعالة بدرجة كافية لإشراك جميع الطلبة. وبوجه عام، يوظف المعلمون التمارين القصيرة، ويقدمون التغذية الراجعة الشفهية لدعم الطلبة أثناء الحصص، ومشاركة التعليمات المفيدة بشأن أسئلة الامتحانات. وبينما تحقق أغلبية الطلبة مستوى تقدم مرض خلال التمارين العملية، واتباع أسلوب التكرار، ما زالت قلة منهم تعتمد على الإرشاد المستمر من المعلمين، ويتبعون فقط تعليماتهم. علاوة على ذلك، لا تقدم الفرص المناسبة إلى الطلبة المتفوقين لتطوير مهارات التفكير العليا من خلال خبرة التعلم المستقل. ولا تعتبر الممارسات الإدارية كافية لإضفاء التأثير الإيجابي على جودة ما يقدمه المعهد من دورات، حيث تفتقر إلى التخطيط الإستراتيجي، وسجلات إنجاز الطلبة والمراقبة الفعالة للأداء.

ظهرت قدرة المعهد على التحسن والتطور بشكل غير ملائم، حيث يعتبر الهيكل التنظيمي والموارد المتاحة غير كافية لتطوير الخطط الإستراتيجية، ووضع أهداف التطوير، ومراقبة مستوى التقدم. ومنذ زيارة المراجعة الأخيرة، تم استيفاء عدد قليل من التوصيات الواردة في تقرير المراجعة السابق وبشكل جزئي فقط، مثل تحسين إجراءات الصحة والسلامة واختيار المعلمين. ومع هذا، لم يلبِّ المعهد التوصيات الرئيسة المتعلقة بطرق التقييم وحفظ السجلات، والتخطيط الإستراتيجي ومراقبة الأداء إلى

الآن. إن افتقار المعهد إلى بيانات الأداء المفيدة يجعل من الصعوبة بمكان على الإدارة مراقبة الأداء مقابل الأهداف الواقعية ووضع خطط التحسين. كما يفتقر المعهد إلى عمليات التقييم الذاتي المتطورة، حيث لا تتم بشكل تعاوني، ونادرا ما تستند إلى وجهات نظر المعلمين. يحضر معظم المعلمين وفق نظام العمل بالساعات فقط، كما أنهم يساهمون بالقدر الضئيل جدًّا في مبادرات تحسين الأداء. ويفتقر المعهد إلى إجراءات أو آليات ضمان الجودة الواضحة لتوحيد معايير الممارسات المختلفة. وبينما ما زالت نسبة التسجيل مستقرة، وظهرت نسبة تكرار الأعمال بمعدل جيد، فقد حققت الجهود الرامية إلى تحديث البرامج، وعلى وجه الخصوص في دورات اللغة الإنجليزية العامة وتقنية المعلومات نجاحًا جزئيًّا فحسب.

إنجاز الطلبة

ما مدى إنجاز الطلبة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

بوجه عام، ظهر مستوى إنجاز الطلبة في المعهد بشكل مرضٍ، حيث أعرب الطلبة وأولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم عن خبرة التعلم المقدَّمة في المعهد، وألقوا الضوء على الأثر الفعال لحصص التقوية على أداء الطلبة في المدارس، ومساعدتهم على إحراز درجات أفضل. ومع هذا، كشفت الحصص التي تمت ملاحظتها على أن أغلبية الطلبة يكتسبون المعارف الكافية فقط، في حين تفتقر قلة منهم إلى الثقة في النفس ويعتمدون بشكل مستمر على إرشادات المعلمين في حل التمارين. وفي الحصص التي تمت ملاحظتها، تنوعت مستويات التحصيل والتقدم في جميع الدروس والمواد؛ فعلى سبيل المثال، ينمي الطلبة الصغار الذين يحضرون حصص منهج "الحقيبة المدرسية" – "School Pack"، والذين يحصلون على الدعم بشأن حل واجباتهم المنزلية بشكل فردي، مهارات التعلم المفيدة أثناء الشرح المتواصل، ومتابعة الأسئلة وتقديم التغذية الراجعة الفورية. علاوة على ذلك، وبشكل عام يكتسب الطلبة الذين يحضرون حصص التقوية في مادة الرياضيات، مهارات أفضل، مقارنة بالمواد الأخرى.

بوجه عام، يطور الطلبة المعارف الكافية أثناء الحصص من خلال التمارين الصفية. ومع هذا، لا يحتفظ المعهد بسجلات ذات صلة أو موثوق بها تعكس مستوى تقدمهم على مر الزمن. بالإضافة إلى ذلك، لا يقوم المعهد بتقييم خبرة التعلم المسبق للطلبة بشكل كافٍ؛ لتحديد مستواهم الأولي لقياس مستوى التقدم الذي يحرزونه في الدورات. ومع ذلك، تحقق أغلبية الطلبة مستوى تقدم مرض حسب مشاركتهم في الحصص التي تمت ملاحظتها، وأثناء حل التمارين فيها. بالإضافة إلى ذلك، تحقق فئة قليلة من الطلبة مستوى التقدم الأدنى أو غير الكافي بسبب توظيف طرق التعليم غير الفعالة من قبل قلة من المعلمين الذين يقدمون فرصا محدودة للممارسة العملية بشكل مستقل.

يظهر معظم الطلبة مستويات مناسبة من الحماس أثناء الدروس، وتتسم قلة منهم بالتحفيز الذاتي، وأخذ مبادرات طرح الأسئلة على المعلمين؛ الأمر الذي يعكس بشكل مرضي مدى تقدمهم أو الجوانب التي يحتاجون فيها إلى تحسين. يحتفظ المعهد بسجلات الحضور، وتحضر أغلبية الطلبة بصفة منتظمة إلى الدروس بحسب عدد الحصص المسجلين فيها. ومع هذا، لا يحتفظ المعهد بسجلات المواظبة، وإنما لديه بطاقة تأخير يسمح للطلبة بموجبها الدخول إلى الحصص. علاوة على ذلك، هناك عدد قليل من الحالات التي يصل فيها الطلبة متأخرين عن مواعيد الحصص بنحو يزيد عن 10 دقائق، حسب الحصص التي تمت ملاحظتها.

جودة ما يتم تقديمه

ما مدى فعالية التعليم و/أو التدريب في تعزيز عملية التعلم؟

الدرجة: 3 مرضٍ

يعتبر المعلمون في معهد الأوائل من ذوي المعارف النظرية والخبرة العملية في مجالات تخصصاتهم في المواد التي يقومون بتدريسها. كما يظهرون معرفتهم وعلمهم بالمناهج الدراسية ومعايير الامتحانات والمواد في المدارس الحكومية. وفي أغلبية الحصص التي تمت ملاحظتها، يوظف المعلمون التمارين التي تمكن الطلبة من ممارسة حل نماذج من أسئلة الامتحانات وطرق التغلب على أية صعوبات تواجههم في هذه الأسئلة. يلبي معظم المعلمين احتياجات الطلبة من ذوي المستوى الضعيف من خلال استخدام أسلوب

التكرار وتبسيط المادة العلمية والمهام المطلوبة، في حين لا توفر الفرص الكافية للطلبة الاعلى قدرة لزيادة خبرة التعلم المقدمة لهم بدرجة كافية، وما زال بعض الطلبة يعتمد على الدعم المقدم من المعلمين. ومع هذا، وفي قلة من الحصص التي تمت ملاحظتها، يقدم المعلمون الفرص الكافية إلى الطلبة لتعزيز فهمهم وحل المشكلات بشكل مستقل. وبينما يوظف المعلمون الكثير من التمارين في الدروس، بيد أن طرق التعليم المستخدمة في الدروس الأقل فعالية غير ناجعة دائما في إشراك الطلبة وتحفيزهم على المشاركة بطريقة فعالة. كما تتم عملية التعليم من خلال التوظيف المناسب للسبورات البيضاء، والكتب المدرسية والنشرات، بيد أن بعض الدروس التي تمت ملاحظتها تفتقر إلى التوظيف الفعال للمساعدات البصرية ذات العلاقة.

تبدأ معظم الحصص وتنتهي في المواعيد المقررة، كما تتم مشاركة الأهداف في العادة مع الطلبة بطريقة شفهية. ومع هذا، لا تتم إدارة وقت بعض التمارين بطريقة فعالة، بل تستغرق وقتا أكثر من المطلوب. ومن واقع الحصص التي تمت ملاحظتها، ومراجعة ملفات الدورات المقدمة إلى فريق المراجعة، تبين أن المعلمين لا يوظفون خطط الدروس، باستثناء قلة منهم في حصص الرياضيات. وبوجه عام، يتبع المعلمون التسلسل الوارد في الكتب المدرسية بغض النظر عن خبرة التعلم المسبق للطلبة حيث انه لا يتم قياسها. كما يقوم المعلمون بتقييم فهم الطلبة من خلال طرح الأسئلة والتمارين أثناء الحصص، وتقديم التغذية الراجعة الشفهية لهم. ومع هذا، لا يتم توظيف طرق التقييم الختامية في جميع حصص التقوية، ولا يحتفظ كل من المعلمين والمعهد بأية سجلات لمستوى تقدم الطلبة أو مستوى التحصيل، باستثناء سجلات التسجيل والحضور فقط.

ما مدى تلبية البرامج لاحتياجات واهتمامات الطلبة والأطراف ذات العلاقة؟

الدرجة: 3 مرضٍ

يقدم المعهد مجموعة مناسبة من حصص التقوية وحصص التحضير المسائية للامتحانات التي تلبي احتياجات الطلبة في جميع المدارس الابتدائية، والإعدادية والثانوية، بالإضافة إلى دورات اللغة الإنجليزية العامة واللغة الفرنسية، وتقنية المعلومات حسب الطلب. ومع هذا، لا يوجد طلب مستدام لدورات اللغة الإنجليزية العامة وتقنية المعلومات، حيث لم تسجل أية مجموعة في هذه الدورات منذ زيارة المراجعة

الأخيرة في يونيو 2011. يقدم المعهد مجموعة من حصص التقوية بناءً على طلب أولياء الأمور والطلبة، بالإضافة إلى المقترحات المقدمة من المعلمين ومسئولي الإدارة أنفسهم. وبوجه عام، أكد الطلبة وأولياء الأمور الذين تمت مقابلتهم أن حصص التقوية تلبي احتياجاتهم، وأن المعهد على استعداد دائما لترتيب حصص التقوية في أية مادة حسب الطلب سواء للدروس الخاصة أو المجموعات الصغيرة. ويزداد الطلب على وجه الخصوص على حصص التقوية في مواد اللغة العربية واللغة الإنجليزية، والرياضيات، والعلوم والمحاسبة والمالية، بالإضافة إلى المساعدة في حل الواجبات المنزلية لطلبة المرحلة الابتدائية والتي تسمى حصص "الحقيبة المدرسية" – "School Pack". ويسجل أولياء الأمور أبناءَهم في حصص التقوية بصفة شهرية لمدة ساعتين أسبوعيًّا.

يقوم المعهد بالتخطيط لحصص التقوية وحصص التحضير المسائية للامتحانات التي يتم هيكلتها والتخطيط لها في شكل كتيبات وملخصات وفقا لمحتويات الكتب المدرسية، وتتبع – بشكل كبير – جداول تقديم هذه الدروس في المدارس الحكومية. كما يقوم المعهد بتحديث هذه الكتيبات بدرجة كافية. بالنسبة لبعض الدورات، يقوم المعهد بتغيير الكتيبات بالكامل، في حين يقوم بتغيير محتويات بعضها جزئيًّا استنادا إلى مبادرة كل معلم. بالنسبة لحصص التقوية، يوظف المعلمون الكتب المدرسية، ويتبعون دائما النسخ المحدثة من قبل المدارس. بالإضافة إلى ذلك، يقوم المعلمون في العادة بتحديث التمارين العملية والأسئلة المستخدمة في الفصول باستخدام أمثلة من الأسئلة الواردة في الامتحانات النهائية السابقة. وتعتبر مصادر التعلم المستخدمة في الدورات الحالية كافية بالنظر إلى طبيعة معظم حصص التقوية التي يقدمها المعهد. وبينما تتوفر كتيبات وأوراق العمل للدورات بالنسبة لحصص التقوية، لا يتم إثراء دورات اللغات على وجه الخصوص بمصادر التعلم الصوتية والمرئية المناسبة. ولدى المعهد مختبر للكمبيوتر مجهز بعدد كاف من أجهزة الكمبيوتر، بيد أنه لا يُوظف في دعم الدورات بخلاف تقنية المعلومات.

ما مدى دعم الطلبة وإرشادهم لتحقيق مخرجات أفضل؟

الدرجة: 4 غير ملائم

بوجه عام، يقدم المعهد الدعم إلى الطلبة بطريقة ارتجالية، وذلك في الدروس، استنادا إلى المبادرات الفردية للمعلمين فقط. وفي الغالب، يقوم المعلمون بتبسيط المواد واستخدام أسلوب تكرار المعلومات لضمان نجاح الطلبة من ذوي المستوى الضعيف في الامتحانات؛ الأمر الذي لا يساهم في تطوير مهارات التعلم الذاتي المطلوبة، ويؤدي إلى الاعتماد المفرط على توجيهات المعلمين. يفتقر المعهد إلى سياسة أو موظفين مخصصين لتقديم الدعم إلى الطلبة خارج الفصول، ومساعدتهم على الإنجاز بشكل أفضل. في حين يستخدم موظفو الإدارة الرسائل النصية القصيرة والمكالمات الهاتفية للمتابعة مع أولياء الأمور بشأن جداول حصص التقوية المتوفرة؛ ومع هذا لا يتم إطلاع أولياء الأمور دائما على مستوى تقدم أبنائهم في حصص التقوية، وكذلك لا يتم إطلاع معظم الطلبة على مستوى تقدمهم بشكل كاف، حيث لا توفر لهم فرص مناقشة مستوى التقدم الفردي أو الجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

تفتقر الدورات المقدمة إلى الخطوط العامة للدورات والخطط الواضحة والمكتوبة عدا كتيبات الدورات ذاتها، إلا أنه تتوفر معلومات موجزة فقط عن ترتيبات الدورات وقواعد وأنظمة المعهد تُقدَّم إلى الطلبة وأولياء الأمور خلال أيام التسجيل فقط. ولدى المعهد موقع إلكتروني وعدد من وسائل التواصل الاجتماعي مثل الإنستجرام والفيسبوك، بيد أن المعلومات المعروضة فيها غير حديثة وتفتقر إلى التفاصيل الكافية. بوجه عام، تتسم ترتيبات تقديم الدورات بالمرونة لتلبية احتياجات أولياء الأمور. وتقدم حصص التقوية بطرق مختلفة؛ في مجموعات منتظمة، أو حصص فردية خاصة أو حصص مراجعة ليالي الامتحانات. ويعتمد جدول تقديم الحصص على السنة الدراسية، وفي بعض الأحيان يتم إجراء ترتيبات لحصص منفصلة للأولاد والبنات بناءً على طلب أولياء الأمور. علاوة على ذلك، تقدم ساعات تعويضية مجانية إلى الطلبة الغائبين عن حصصهم بأعذار مقبولة. وتعتبر بيئة التعلم مناسبة للغرض مع توافر عدد كاف من الفصول الدراسية المجهزة بمصادر التعلم الضرورية. ومع هذا، تزدحم بعض الفصول بالطلبة، وقد أعرب بعضهم عن الحاجة إلى توفير بيئة تعلم أكثر جاذبية.

القيادة والإدارة

ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع الطلبة ودعمهم؟

الدرجة: 4 غير ملائم

بوجه عام، ظهر مستوى القيادة والإدارة بشكل غير ملائم؛ فعلى الرغم من توافر الهدف المشترك بين الإدارة والمعلمين الكامن في تقديم المساعدة إلى الطلبة للإنجاز بشكل أفضل في مدارسهم، وتوافر بيانات الرؤية والرسالة، بيد أنه لم تتم ترجمتها إلى خطط إستراتيجية وتشغيلية. كما يفتقر المعهد إلى عملية التخطيط الإستراتيجي القائمة على أساس عمليات التقييم الذاتي الفعالة التي تترجم إلى خطط عمل ذات أهداف وآليات مراقبة واضحة. علاوة على ذلك، لا يعتبر الهيكل التنظيمي للمعهد ملائما بدرجة كافية لتنفيذ المهام الإستراتيجية ومراقبة الأداء بالنظر إلى تولي الإدارة مسئولية العمليات اليومية للمعهد. وعدا عن سجلات التسجيل والحضور اليومية، لا يحتفظ المعهد بسجلات خاصة بالطلبة والأداء، كما لا تتوفر سجلات إنجاز الطلبة، ولا تتم متابعة مستوى تقدمهم؛ لتمكين الإدارة من مراقبة وتحليل التوجهات واتخاذ الإجراءات المناسبة. كما لا تتوفر إجراءات تقييم والاستفادة من خبرة التعلم المسبق للطلبة، ولا يحتفظ المعهد بسجلات الدرجات المدرسية باعتبارها مرجعًا أوليا. ويتمثل الإجراء الوحيد المتوفر لدى الإدارة لتقييم أداء جودة ما يقدمه المعهد من دورات هو التسجيل المستمر للطلبة، والتغذية الراجعة المتقطعة والعرضية التي يتم استلامها من أولياء الأمور وبعض الطلبة.

يوظف المعهد معلمين يعملون بنظام الدوام الجزئي، وهم على دراية جيدة بالمناهج الدراسية ومعايير الامتحانات، ولديهم المؤهلات وخبرة التدريس ذات العلاقة، بيد أنه يتم عقد عدد قليل جدًّا من الاجتماعات مع المعلمين لمناقشة وتخطيط الجوانب التي تحتاج إلى تحسين في خبرة التعلم المقدمة للطلبة في المعهد. وفيما تتوفر استمارة مفيدة لملاحظة المعلمين في الحصص، بيد أنه تمت ملاحظة عدد قليل من المعلمين في الآونة الأخيرة، ولا يتم تقديم التغذية الراجعة الكافية بشأن أدائهم أو التوصيات بشأن الجوانب التي تحتاج إلى تحسين. لا يوفر المعهد فرص التدريب والتطوير المهني أو ورش العمل للمعلمين أو الموظفين لتحسين ممارسات التعليم والدعم المقدم إلى الطلبة. فبينما تتوفر استمارة مناسبة لجمع التغذية الراجعة من الطلبة بشأن وجهات نظرهم عن جودة عمليتي التعليم والتعلم في المعهد، بيد

أنه تتم عملية تحصيل التغذية الراجعة منهم بطريقة غير منتظمة، ولا يتم تجميع العدد المحدود من استمارات التغذية الراجعة التي يتم تحصيلها. ومن ثم، لا تتم متابعة التغذية الراجعة والملاحظات الناقدة بطريقة منهجية. وتحصل الإدارة على التغذية الراجعة غير الرسمية والعرضية من أولياء الأمور، وقامت الإدارة باتخاذ بعض الإجراءات لتلبيتها مثل فصل فصول البنين عن فصول البنات وضبط وقت الاستراحة.

يعتبر مقر المعهد خاليًا من المخاطر الظاهرة، ويشعر أولياء الأمور والطلبة بالأمان على أبنائهم، وتتوفر إجراءات الصحة والسلامة الضرورية بالمعهد. ومع هذا، لم يضع المعهد إجراءات الصحة والسلامة الكتابية، ولا يتم إطلاع الطلبة على طريقة التصرف في حالة الطوارئ. تفتقر استمارة التقييم الذاتي إلى التفاصيل المطلوبة، وكذلك إلى الأدلة، وتتسم بالمبالغة في منح معظم الدرجات بدرجة عالية، ومع ذلك حددت بعض أولويات التطوير المناسبة.

جوانب القوة

- تلبي أنواع حصص التقوية المقدمة في المعهد احتياجات أولياء الأمور والطلبة.

التوصيات

من أجل تحسين الأداء، فيجب على المعهد:

- ضمان تحقيق الطلبة مستوى التقدم المتوقع منهم في جميع الدورات
- تعزيز خبرة التعليم والتعلم عن طريق ما يلي:

– ضمان توظيف المعلمين لطرق تعليم أكثر فعالية لإشراك وتحفيز جميع الطلبة

– تقديم إستراتيجيات أكثر شمولية تشمل طرق التقييم الختامية، وحفظ السجلات الخاصة بتقدم الطلبة ومشاركتها مع الطلبة وأولياء أمورهم.

- تطوير وتنفيذ الإجراءات الرسمية لتقييم، وتحليل والاستفادة من خبرة التعلم المسبق
- وضع آلية التخطيط الإستراتيجي القائمة على أساس التقييم الذاتي البناء والناقد وترجمتها إلى خطة عمل ذات أهداف واضحة وآلية للمراقبة
- توسعة الهيكل التنظيمي لتمكين المعهد من مراقبة الأداء العام لجودة ما يقدمه من دورات، وعلى وجه الخصوص أداء المعلمين في الفصول وتوجهات إنجاز الطلبة.