



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
KINGDOM OF BAHRAIN مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ملخص تقرير مراجعة البرامج الأكاديمية

جامعة البحرين
كلية العلوم الصحية والرياضية
بكالوريوس في الصيدلة
مملكة البحرين

تاريخ الزيارة الميدانية: 22 - 24 أبريل 2024

HA119-C3-R119

أ. مقدمة

بموجب التفويض المخول لها، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، من خلال إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي، بإجراء نوعين من المراجعات التي تكمل إحداهما الأخرى، وهما: "المراجعات المؤسسية" التي يتم فيها تقييم المؤسسة بشكل عام، و"مراجعات البرامج الأكاديمية" التي يتم من خلالها تقييم مستوى جودة معايير التعليم والتعلم، والمعايير الأكاديمية، للبرامج الأكاديمية المقدمة في مختلف الكليات، وذلك وفق معايير ومؤشرات محددة يوضحها إطار مراجعة البرامج الأكاديمية.

بعد تعديل إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الأولى) وفق إجراءات "هيئة جودة التعليم والتدريب"، تم إقرار إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) من قبل مجلس الوزراء وذلك بموجب القرار رقم 17 لعام 2019. ومن ثم، بدأت "إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي" دورتها الثانية لمراجعة البرامج الأكاديمية في العام الأكاديمي 2019-2020.

يستند إطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية) على (4) معايير رئيسة تتضمن (21) مؤشراً، وتشكل أساساً لتقارير مراجعة البرامج الأكاديمية بمؤسسات التعليم العالي.

المعايير الأربعة المستخدمة في قياس ما إذا كان البرنامج مستوفياً للمعايير الدولية، وهي كالتالي:

المعيار 1: برنامج التعلم

المعيار 2: كفاءة البرنامج

المعيار 3: المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

المعيار 4: فاعلية إدارة وضمان الجودة

تقرر لجنة المراجعة (المشار إليها فيما بعد باسم "اللجنة") في تقرير المراجعة، إذا كان البرنامج مستوفياً لكل معيار من هذه المعايير الأربعة أم لا. كما يُمنَح حكمٌ لكل مؤشر مندرج تحت كل معيار من هذه المعايير، ويكون الحكم ("مستوف" أو "مستوف جزئياً" أو "غير مستوف")، وهذا سيؤدي إلى إصدار حكم نهائي لكل معيار، كما هو مبين في الجدول (1) أدناه.

الجدول (1): وصف الأحكام

الحكم	الوصف
جدير بالثقة	جميع المعايير الأربعة مستوفاة
هناك قدر محدود من الثقة	استيفاء اثنين أو ثلاثة من المعايير، بما فيها المعيار الأول
غير جدير بالثقة	استيفاء معيار واحد فقط، أو عدم استيفاء كافة المعايير
	في جميع الحالات وعندما يكون المعيار الأول غير مُستوفٍ

يبدأ تقرير مراجعة البرنامج الأكاديمي بتقديم بيانات البرنامج قيد المراجعة، يتبعها ملخص عن الأحكام الممنوحة لكل مؤشر، وكل معيار، والحكم العام للبرنامج.

ويتناول التقرير تحليلاً لحالة البرنامج، وقت إجراء المراجعة، وذلك وفقاً للمعايير والمؤشرات والتوقعات المُدرّجة تحت كل مؤشر من المؤشرات. ويختتم التقرير بالخلاصة وقائمتي جوانب التقدير والتوصيات.

ب. بيانات البرنامج

اسم المؤسسة*	جامعة البحرين
الكلية/ القسم*	كلية العلوم الصحية والرياضية
اسم البرنامج/ المؤهل الأكاديمي*	بكالوريوس في الصيدلة
رقم اعتماد المؤهل الأكاديمي	25
مستوى (الإطار الوطني للمؤهلات)	8
فترة الصلاحية في (الإطار الوطني للمؤهلات)	5 سنوات من تاريخ التحقق
عدد الوحدات*	41
الساعات المعتمدة (الإطار الوطني للمؤهلات)	574
أهداف البرنامج*	<ol style="list-style-type: none"> 1. إعداد خريجي البرنامج للقيام بأدوار الصيدلي في مختلف المجالات الصيدلانية. 2. متابعة الدراسات العليا في مختلف الشهادات المهنية الوطنية والدولية. 3. الانخراط قانونياً وأخلاقياً، في الممارسات التي تعمل على تعزيز الاستخدام الآمن والفعال للأدوية في المجتمع. 4. المساهمة في تطوير المهنة. 5. توظيف مهارات التعلم مدى الحياة، والتفكير الناقد، وحل المشكلات.

<ol style="list-style-type: none"> 1. دمج المعرفة والمهارات والقيم لتوفير الرعاية المتمحورة حول المريض. 2. الالتزام بالمتطلبات القانونية لمملكة البحرين وتطبيق قواعد الأخلاقيات المهنية في جميع مراحل الممارسة العملية. 3. تطبيق أدوات البحث العلمي لتقييم المعلومات المحدثة المتعلقة بالأدوية والخدمات الصحية، وتنفيذ التغييرات اللازمة. 4. المساهمة في رعاية ورفاهية المرضى من خلال توفير التعليم الذي يساعد على تحسين الصحة والارتقاء بها. 5. الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في تعزيز الممارسة الصيدلانية. 6. اتخاذ قرار بشأن الإجراءات المناسبة لتوزيع الأدوية، لضمان سلامة ودقة وجودة الأدوية التي يتم توريدها. 7. تطبيق مبادئ القيادة لتعزيز رعاية المرضى والعلاقات بين المهنيين على المستوى الداخلي والخارجي، مع استخدام المصادر بشكل مناسب. 8. إظهار قيمة أدوارهم المهنية في المجتمع، والقدرة على تحسينها. 	<p>مخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج*</p>
--	---

<p>9. الاستباقية في تحديد احتياجات التعلم المستمر، والقدرة على الانخراط بشكل فعال في تعزيز النمو الفكري، والتطوير المهني والشخصي المستمر.</p> <p>10. الاستفادة من مبادئ التفكير الناقد في حل المشكلات لاتخاذ قرارات مستنيرة وعقلانية.</p> <p>11. المشاركة بشكل فعال في عمليات التحسين المستمر للجودة.</p>	
---	--

* حقول إلزامية

ج. ملخص الأحكام

حكم البرنامج جدير بالثقة

المعيار/ المؤشر	العنوان	الحكم
المعيار (1)	برنامج التعلم	مستوف
المؤشر 1.1	إطار التخطيط الأكاديمي	مستوف
المؤشر 1.2	مواصفات الخريجين ومخرجات التعلم المطلوبة	مستوف
المؤشر 1.3	محتوى المنهج الدراسي	مستوف
المؤشر 1.4	التعليم والتعلم	مستوف
المؤشر 1.5	إجراءات التقييم	مستوف
المعيار (2)	كفاءة البرنامج	مستوف
المؤشر 2.1	قبول الطلبة	مستوف
المؤشر 2.2	أعضاء هيئة التدريس	مستوف جزئياً
المؤشر 2.3	الموارد المادية	مستوف جزئياً
المؤشر 2.4	نظم إدارة المعلومات	مستوف
المؤشر 2.5	المساندة الطلابية	مستوف
المعيار (3)	المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين	مستوف
المؤشر 3.1	فاعلية التقييم	مستوف

المؤشر 3.2	النزاهة الأكاديمية	مستوف
المؤشر 3.3	التدقيق الداخلي والخارجي للتقييم	مستوف جزئياً
المؤشر 3.4	التعلم القائم على العمل	مستوف جزئياً
المؤشر 3.5	عنصر مشروع التخرج أو الرسالة/ الأطروحة	مستوف
المؤشر 3.6	إنجازات الخريجين	مستوف
المعيار (4)	فاعلية إدارة وضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.1	إدارة ضمان الجودة	مستوف
المؤشر 4.2	إدارة وقيادة البرنامج	مستوف
المؤشر 4.3	المراجعة السنوية والدورية للبرنامج	مستوف جزئياً
المؤشر 4.4	المقاييس المرجعية والاستبانة	مستوف جزئياً
المؤشر 4.5	متطلبات سوق العمل والاحتياجات المجتمعية	مستوف

د. الخلاصة

مع الأخذ في الاعتبار تقرير التقييم الذاتي للبرنامج، والأدلة التي تم جمعها من المقابلات والوثائق التي تم توفيرها أثناء الزيارة الميدانية، توصلت لجنة المراجعة إلى الاستنتاج التالي:

وفقاً لدليل مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية - 2020)؛ فإن برنامج "بكالوريوس في الصيدلة" المطروح في كلية العلوم الصحية والرياضية بجامعة البحرين قد حصل على حكم جدير بالثقة.

وفيما يتعلق بالممارسات الجيدة في البرنامج، تلاحظ اللجنة - مع التقدير - ما يلي:

1. تحث الكلية الطلبة على نشر أعمالهم في الدوريات المحكمة، وكذلك تقديم الملصقات والعروض التوضيحية الشفهية في المؤتمرات الدولية.
2. تنفيذ الإجراءات المطبقة بشأن التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بشكل متسق ومتابعتها وتقييمها.
3. الجهود المبذولة من قبل الكلية ومركز حاضنة الأعمال في جامعة البحرين بشأن الإرشاد المهني للطلبة، مما أدى إلى ارتفاع معدل توظيفهم ارتفاعاً نسبياً.
4. جهود الكلية في إعداد الطلبة لاحتياجات سوق العمل.

وبالنسبة لأوجه التحسين، توصي اللجنة أنه يجب على المؤسسة:

1. بدء عملية المراجعة الشاملة للخطة الدراسية للتأكد من حداثتها وتوافقها مع التحسينات الحالية في المجال.
2. وضع خطة عمل عاجلة لتزويد أعضاء هيئة التدريس بالتسهيلات والتمويل اللازم، مع تقليل أعبائهم التدريسية، واتخاذ الإجراءات اللازمة لزيادة إنتاجهم البحثي.
3. التوظيف العاجل لمزيد من كبار الأساتذة ذوي الخبرة السريرية في تخصصات مختلفة؛ لتلبية احتياجات البرنامج، لا سيما من حيث الإشراف على الممارسة السريرية للطلبة.
4. المعالجة العاجلة لجميع المجالات المتعلقة بمدى كفاية مرافق البرنامج، بما في ذلك القاعات الدراسية، والمختبرات، والأدوات، والمعدات.

5. التأكد من تحديث جميع اللافتات في مباني الكلية، وكذلك قواعد الصحة والسلامة.
6. تحديد نسبة واضحة ومقبولة للتشابه، وإطار زمني محدد لإعادة تسليم الأعمال.
7. وضع وتنفيذ آلية لتقييم مدى فاعلية عملية الاعتدال للتقييمات على مستوى البرنامج.
8. وضع إجراء واضح لإدارة التدريب السريري، يحدد بوضوح أدوار ومسئوليات كل طرف مشارك في التدريب.
9. وضع آلية لرصد مستوى رضا الطلبة تجاه عملية الإشراف، والمصادر المتاحة لتنفيذ مشروع تخرجهم.
10. التأكد من تقييم وتحسين عمليات ونظام ضمان الجودة بشكل منتظم.
11. التأكد من إجراء مراجعة دورية شاملة للبرنامج بشكل منتظم، والاستفادة من نتائجها في تحسين طريقة تقديم البرنامج.
12. التأكد من إجراء مقايسة مرجعية شاملة بشكل منتظم، والاسترشاد بنتائجها في عملية صنع القرار، بهدف تحسين البرنامج.