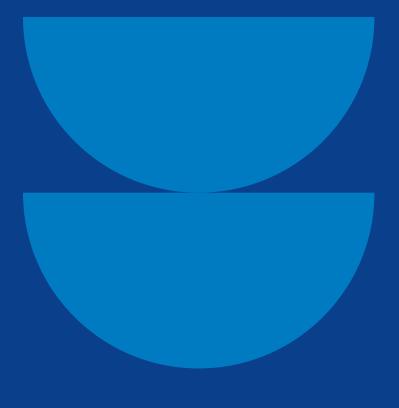
التقريب

إطلاق العنان للتقدم والتغيير





قائمة المحتويات

05 لحة عامة حول الهيئة

04. كلمة الرئيس التنفيذي **03** كلمة رئيس مجلس الإدارة

09 فريق عملنا **08** الفريق الإدارى

07 مجلس الإدارة

17 عمليات الهيئة **16** عام في لحة 10 الراجعة السنوية لإستراتيجية الهيئة

22 مؤسسات التعليم العالي **21** مؤسسات التعليم والتدريب المهني 19 الدارس ورياض الأطفال ومؤسسات التعليم الخاصة

29 الخدمات المؤسسية **26** الإطار الوطني للمؤهلات **23** الامتحانات الوطنية

33 الشراكات المحلية والدولية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

في العام 2024، واصلت هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA) ريادتها وتعزيز مكانة مملكة البحرين في مجال ضمان جودة التعليم والتدريب على المستويين الإقليمي والدولي، وعملت على ترجمة رؤيتها الإستراتيجية إلى نتائج ملموسة تدعم طموحات المملكة للرقي بقطاعي التعليم والتدريب إلى المستوى العالمي؛ تحقيقًا لرؤية حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المعظم، حفظه الله ورعاه، وتوجيهات الحكومة الموقرة بقيادة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، حفظه الله.

ففي خلال هذا العام، قامت هيئة جودة التعليم والتدريب بتنفيذ 286 مراجعة مؤسسية وعملية على الإطار الوطني للمؤهلات (NQF)، وتدشين الأطر الجديدة الخاصة بمراجعة الأداء العام للمدارس، ومؤسسات التدريب للهني، ومؤسسات التعليم العالي؛ فضلًا عن توسعة نطاق عملها ليشمل قطاعات التعليم المبكر والتربية الخاصة للمرة الأولى منذ تأسيسها. وتعكس هذه الإنجازات قدرة الهيئة على الابتكار، والتكيف، والارتقاء بمعايير ضمان الجودة على المستويين المحلي والدولي.

كما يشيد مجلس الإدارة بدور الهيئة الرائد في ربط نتائج مراجعات الهيئة في كافة العمليات التنظيمية بنجاح وكفاءة عالية؛ مما ساهم في تعزيز ربط عمليات ضمان الجودة بقرارات الترخيص والاعتماد والتمويل في قطاعي التعليم والتدريب في مملكة التحديث



سعادة السيد حمد بن فيصل المالكي وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس مجلس الإدارة

وفيما نمضي قدمًا بخطى ثابتة، سيواصل الجلس تحقيق رؤيته الهادفة إلى تطوير أنظمة تعليم وتدريب رائدة، موثوقة ومستدامة؛ تعزز أهداف التنمية في مملكة البحرين، وتمنح المتعلمين الزخم المطلوب لتلبية متطلبات سوق العمل في المستقبل.

كلمة الرئيس التنفيذي

عام من الإنجازات، واصلنا خلاله مسيرة 16 عامًا من العطاء الهادف إلى تجويد مخرجات قطاعي التعليم والتدريب في مملكة البحرين، وفق رؤى حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المعظم حفظه الله ورعاه، وتوجيهات الحكومة الوقرة بقيادة صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة ولي العهد رئيس مجلس الوزراء حفظه الله.

في هذا العام، نفذت هيئة جودة التعليم والتدريب، بروح الفريق الواحد "فريق البحرين"، جزءًا كبيرًا من أهداف إستراتيجيتها للأعوام (2023-2026) بنجاح وكفاءة عالية، ونفذت كذلك ثمان مبادرات رئيسة لدعم تطوير قطاعي التعليم والتدريب في مملكة البحرين، وهي مبادرات تعكس الالتزام المستمر للهيئة بالتحسين والتطوير. كما تم إطلاق الهوية الحدثة للهيئة، التي عكس مضمونها الاهتمام بالتواصل الشفاف والفعال مع الشركاء الإستراتيجيين.

هذا وقد تم تحديث الأطر الخاصة بمراجعة الأداء العام للمدارس، ومؤسسات التعليم العالي؛ مما كان له الأثر في تعزيز الشراكة الفاعلة مع مختلف الأطراف ذات العلاقة في القطاع. كما حققت الهيئة إنجازًا متمثلًا في تعاونها المشترك مع مجلس التعليم العالي، والتي جاءت نتائجه بوضع إطار موحد للمراجعات المؤسسية التي يعتمد عليها الجلس في منح الاعتماد.



د. مريم حسن مصطفىالرئيس التنفيذي طيئة جودة التعليم والتدريب

ومن جهة أخرى، تم إقرار ربط حصول مؤسسات التدريب للهني على التمويل بناء على نتائج مراجعات الأداء؛ مما يساهم في ضمان جودة الخدمات التعليمية والتدريبية، ويعـزز مـن تكامـل عمـل الهيئة مـع شركائهـا.

إن العام 2024 كان عامًا مفصليًا في تعزيز مكانة الهيئة كــُ بيت للخبرة ُ في مجال ضمان الجودة على الصعيدين الإقليمي والدولي، حيث نفذت الهيئة برنامجًا تدريبيًا لمراجعي مركز ضمان جودة التعليم المدرسي في الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي، وتصدرت تجربتها وخبرتها الرائدة المستوى الإقليمي في مجال مراجعات الأداء. بالإضافة إلى ذلك، استكملت الهيئة بنجاح أول مراجعة مشتركة للمدارس الخاصة التي تطبق المنهج البريطاني في مملكة البحرين، وهو إنجاز يعكس الدور الريادي المستمر للهيئة في المنطقة.

ختامًا، سنواصل في هيئة جودة التعليم والتدريب، بكل عزم وإصرار، عملنا لتحقيق المهام التي أسندت للهيئة منذ إنشائها، ونجدد التزامنا بتطوير قطاعي التعليم والتدريب في مملكة البحرين؛ لكوننا شركاء رئيسين في صناعة المستقبل القائم على الاستثمار في التعليم والتدريب من أجل الوطن والمواطن.





لحة عامة حول الهيئة

تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب بدور مهم في تزويد الطلبة، والتعلمين وأولياء الأمور، وأرباب العمل، ومؤسسات التعليم والتدريب، وصناع القرار في مؤسسات التعليم والتدريب، والأطراف ذات العلاقة؛ بتقييم موضوعي لجودة التعليم والتدريب المقدمين في مملكة البحرين.

يوكل إلى الهيئة إنجاز هذا الدور المهم من خلال تنفيذ المهام الثلاث الرئيسة المنوطة بها؛ وهي:

- 1. إجراء مراجعة جودة أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية، والبرامج الأكاديمية والهنية.
 - 2. تنفيذ الامتحانات الوطنية.
 - 3. إدارة الإطار الوطني للمؤهلات، والحافظة على سجله.

تساعد هيئة جودة التعليم والتدريب، في تحسين جودة التعليم والتدريب المقدمين في مملكة البحرين، من خلال:

- مساعدة كافة المؤسسات على تحديد جوانب القوة؛ لتتمكن من البناء عليها. فضلًا عن تحديدها للجوانب التي تحتاج إلى تحسين؛ مما يمكن المؤسسات من معالجتها.
- تزويد صناع السياسات والجمهور العام، بالمعلومات حول جودة التعليم والتدريب المقدمين في مملكة البحرين؛ مما يمكنهم من وضع سياسات أفضل؛ بغية تحسين قطاعي التعليم والتدريب، والتوصل إلى قرارات مدروسة.
 - وضع معايير ومؤشرات واضحة تصف خصائص المؤسسة، أو المؤهلات التعليمية الجيدة؛ مما يضمن إحاطة جميع المؤسسات بالمارسات الجيدة.
 - تعزيز مساءلة المؤسسات التعليمية والتدريبية عن أدائها.
- تمكين الطلبة والمتعلمين وأولياء الأمور، من اتخاذ قرارات مدروسة بشأن الالتحاق بالؤسسات، و/أو البرامج؛ بالاستناد إلى تقييم مستقل وموضوعي لجودة أداء هذه المؤسسات، والمؤهلات والشهادات التي تمنحها.
 - تشجيع نشر المارسات الجيدة والابتكارات، من خلال إعداد التقارير حول جوانب القوة؛ مما يمكن الآخرين من الاحتذاء بها.

يسري نطاق عمل هيئة جودة التعليم والتدريب، على جميع أنواع مؤسسات التعليم والتدريب المرخصة للعمل ومنح المؤهلات في مملكة البحرين؛ بما يشمل: رياض الأطفال، والمدارس، ومؤسسات التدريب المهنى، ومؤسسات التربية الخاصة، ومؤسسات التعليم العالى.





لحة عامة حول الهيئة



رؤيتنــا

أن تكون الهيئة شريكًا فاعلًا في دفع عجلة التحسين المستمر للجودة؛ للرقي بقطاعي التعليـم والتدريـب في مملكة البحريـن إلى المستوى العالمي.



رسالتنا

أن نضطلع بدور مهم في تحسين الجودة، ورفع مستوى الثقة في قطاعي التعليم والتدريب، من خلال تقديم رؤى موثوق بها بطريقة ملائمة، تتسم بسرعة الاستجابة والشفافية.



قيمنا

- العدالة
- التنافسية
- الاستدامة





مجلس الإدارة

يضم مجلس إدارتنا نخبة من القادة التميزين في القطاعين العام والخاص، يقدمون توجيهات قيمة لفريقنا الإداري؛ لضمان تحقيق المهام الإستراتيجية بفاعلية.



السيدة سارة إسحاق حسن منسقة - مكتب رئيس مجلس الوزراء



السيدة يارا رضا فرج منسقة التعاون الدولي مكتب رئيس مجلس الوزراء



حمد بن محمد بن حمد آل خلیفة رئیس مجلس إدارة شرکة نسیج ش.م.ب. نائب رئیس مجلس إدارة مشاریع الأمل نائب رئیس مجلس الإدارة

الشيخ



سعادة السيد حمد بن فيصل المالكي وزير شؤون مجلس الوزراء رئيس مجلس الإدارة



السيدة دلال إقبال صنقور مدير العلاقات الدولية - مركز الاتصال الوطني



السيد عامر حسن مرهون الدير العام لهارات البحرين



منذر عبد اللطيف المداوي مدير تطوير أعمال قطاع السياحة والتعليم والصحة - مجلس التنمية الاقتصادية



الدكتور فيصل عيسى حماد الوكيل الساعد للتنافسية والؤشرات الاقتصادية- وزارة المالية والاقتصاد الوطني



الدكتورة

الشيخة لبني آل خليفة

مدير إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي

أميرة البلوشي

مدير إدارة الامتحانات الوطنية

الإداري

انطلاقًا من التزامنا الراسخ برؤيتنا ورسالتنا، يقدم الفريق الإداري للهيئة خبرات متنوعة في مجالات تحسين جودة التعليم والتدريب، ووضع الإستراتيجيات؛ مما يضمن تحقيق نمو مستدام وأداء متميز لعملياتنا، وتقديم قيمة متميزة للأطراف ذات العلاقة.



الدكتورة مريم حسن مصطفى الرئيس التنفيذي



عصمت جعفر الدير العام الإدارة العامة للإطار الوطني للمؤهلات والامتحانات الوطنية



السيدة





السيدة دعاء عبدالوهاب مدير إدارة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني



حسن الحمادي مدير إدارة مراجعة أداء الدارس الخاصة ورياض الأطفال

الدكتور



السيدة

جایل جورمان

مستشار مكتب الرئيس التنفيذي

الدكتور خالد الباكر مدير إدارة مراجعة أداء المدارس الحكومية







السيدة دانة ربيعة قائم بأعمال مدير إدارة عمليات الإطار الوطني للمؤهلات



أميرة جعفر مدير إدارة الموارد البشرية والمالية

السيدة







يتكون فريقنا من موظفين أكفاء ومحترفين ذوى خبرات وخلفيات متنوعة، يكرسون أنفسهم لتطوير التعليم والتدريب في مملكة البحرين؛ وبفضل خبراتنا في مجال ضمان الجودة، والإطار الوطني للمؤهلات، والامتحانات الوطنية؛ فإننا نتعاون مع كافة الأطراف للارتقاء بالعايير، ودعم المتعلمين والمؤسسات لإحراز النجاح والتقدم.





%96

نسبة البحرنة



نسبة الرأة العاملة في هيئة جودة التعليم

والتدريب



نفخر بإنجازاتهم





حصلت الدكتورة الشيخة لبنى بنت علي بن عبدالله بن خالد آل خليفة، مدير إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالى بهيئة جودة التعليم والتدريب، على وسام الكفاءة مـن الدرجـة الأولى القدم من صاحب الجلالة اللك حمد بن عيسى آل خليفة ملك مملكة البحرين المعظم حفظه الله ورعاه؛ تقديرًا لمساهماتها البارزة في مجال التعليم وضمان الجودة، حيث ساهمت قيادتها المميزة وإخلاصها في تطوير معايير قطاع التعليم العالي في الملكة.



السيدة نيلة محمد الكعبي

تفضل صاحب السمو الشيخ ناصر بن حمد آل خليفة، ممثل جلالة الملك للأعمال الإنسانية وشؤون الشباب، بتكريم السيدة نيلة محمـد الكعبي، رئيسة المراجعات التعليمية في إدارة مراجعة أداء المدارس الخاصة ورياض الأطفال بهيئة جودة التعليم والتدريب، بعد مشاركتها في النسخة الثالثة من برنامج القيادة الوطنية المتقدمة "لامع". ويبرز هذا التكريم مهاراتها القيادية المميزة وإخلاصها في الارتقاء بمعايير التعليم وضمان الجودة في مملكة البحرين.



السيدة لطيفة الدوسري

كرمت هيئة جودة التعليم والتدريب السيدة لطيفة الدوسري، إداري البرامج في الإدارة العامة لمراجعة أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية؛ لنيلها لقب "الشاب الاستثنائي"، وذلك ضمن مبادرة وزارة شئون الشباب والرياضة التي أطلقتها بالتزامن مع "يوم الشباب البحريني 2024"؛ نظرًا لإنجازاتها البارزة، ومساهماتها في المجتمع، وجهودها الواضحة، مما يعكس تفانيها المستمر والتزامها بالتميز.





إستراتيجيتنا

إستراتيجيتنا للأعوام (2023-2026) مبنية على إنجازاتنا السابقة والدروس المستفادة، حيث تم تحديد سبع أولويات تم ترجمتها إلى ثلاثة أهداف إستراتيجية تهدف إلى تحسين منظومة التعليم والتدريب في مملكة البحرين. هذه الأولويات تعزز مكانة الهيئة كمؤسسة قادرة على التكيف، وتسعى لتحقيق القيمة من خلال التركيز على تعزيز الأنظمة، وبناء القدرات الداخلية، والانفتاح والمشاركة الفعالة.

الأهداف الإستراتيجية

الأولويات

مؤسسة قادرة على التكيف: الاستفادة من عوامل النجاح للهيئة، وضمان العمل على تلبية التطلعات والطموحات الوطنية.

تحقيق أثر فعال في السياسات الوطنية للتعليم والتدريب

انسيابية العمليات لتحقيق القيمة: السعي إلى انسيابية أطر العمل والعمليات للهيئة؛ من أجل تحقيق القيمة للجهات الحكومية، ولشركائنا في قطاعي التعليم والتدريب.

مخرجات تطمح إلى تحسين الأنظمة والجودة: تشكل مراجعات الهيئة، ونتائج الامتحانات الوطنية، وعمليات الإطار الوطنى للمؤهلات؛ جزءًا مهمًا من أنظمتنا، ونطمح إلى دعم التحسين المنهبي لقطاعي التعليم والتدريب.

بناء الهياكل التمكينية (المكنات)

كفاءة القوة العاملة: الحرص على امتلاك موظفينا المعارف والدراية الفنية المطلوبة، من خلال تطبيق إستراتيجية توظيف مرنة، وبرامج استبقاء المواهب والكفاءات، وأنشطة بناء القدرات.

نمو مستدام: الحرص على وضع خطة مستدامة؛ من أجل تمكين الهيئة من تحقيق النمو، وتوسعة عملياتها.

الانفتاح والمشاركة الفعالة: الحرص على الانفتاح والمشاركة الفاعلة مع مختلف الأطراف ذات العلاقة؛ لاستيعاب احتياجاتها، وتلبيتها من خلال تحسين عمليات الاتصال الباشرة مع كافة الأطراف.

> زيادة المشاركة وفرص الاستفادة

رؤى ثاقبة تساهم في تحسين السياسات الوطنية: الاستفادة من قاعدة البيانات الثرية، التي طورتها الهيئة على ما يربو على الخمسة عشر عامًا الماضية، والتي تتجاوز التقارير الفنية؛ لدعم تطوير نظام التعليم والتدريب في مملكة البحرين.





تم إنجاز الأولويات من خلال 17 مبادرة رئيسة، تمت إضافة بعضها لاحقًا استجابة للاحتياجات الوطنية المتطورة، والتأكد من توافقها مع التوجهات الإستراتيجية.

في العام 2024، خطت الهيئة خطوات واسعة نحو إنجاز أهدافها الإستراتيجية، التي ركزت على بناء مؤسسة قادرة على التكيف، تضمن الاستجابة للتطلعات والطموحات الوطنية، وانسيابية الأطر والعمليات؛ لتحقيق القيمة اللموسة للجهات الحكومية والشركاء في قطاعي التعليم والتدريب.

وقد شهد العام الثاني من إنجاز الخطة الإستراتيجية (2023-2026) تقدمًا ملموسًا، فضلًا عن التحسين اللحوظ في عمليات الهيئة في العام 2024؛ ومن خلال تطبيق منهج منظم ومتكامل، فقد تم إنجاز ثمان مبادرات رئيسة من المبادرات الإستراتيجية، وسنواصل إحراز المزيد من التقدم في إنجاز المبادرات التسع قيد التنفيذ؛ لضمان مواءمتها مع الأهداف طويلة الأجل.

وتتمثل المبادرات الثمان التي تم تنفيذها فيما يأتي:

- مج نتائج مراجعات المدارس في أنظمة وزارة التربية والتعليم.
- تكامل نتائج مراجعات مؤسسات التعليم العالي، مع عمليات مجلس التعليم العالي.
 - تكامل نتائج مراجعات التدريب والتعليم المني، مع عمليات الترخيص والتمويل.
 - تنفيذ الامتحانات الوطنية للصفين التاسع والثاني عشر.
- ربط عمليات الإطار الوطني للمؤهلات، بعمليات مجلس التعليم العالي، ووزارة العمل، وصندوق العمل (تمكين).
 - وضع خطة مالية مستدامة.
 - تعزيز الموية المؤسسية للهيئة.
 - تحسين عمليات إصدار التقارير وإمكانية الوصول إلى المعلومات.







وفي حين ما زالت المبادرات الإستراتيجية التسع قيد التنفيذ، فإنه تتم المراجعة الربع سنوية لها؛ لضمان مواءمتها مع الأهداف طويلة الأجل، وإجراء التعديلات اللازمة، وهي كالتالي:

- تطوير أطر الاعتراف بالتعلم المسبق، ومسارات التعلم المرنة.
 - تدشين مراجعات رياض الأطفال.
 - تدشين مراجعات أداء مؤسسات التربية الخاصة.
 - تدشين إستراتيجيات توظيف مرنة.
 - تشكيل فريق كفؤ وراضِ.
- الاستفادة من التكنولوجيا لرفع الكفاءة التشغيلية (دمج أدوات الذكاء الاصطناعي).
 - زيادة الشراكات الإقليمية والدولية.
 - تطوير منهج محسن لمراجعات البرامج الأكاديمية لمؤسسات التعليم العالي.
- بناء القدرات من خلال تطوير برامج التدريب المني وإصدار الشهادات (أكاديمية الهيئة).





مجالات التركيز الرئيسة في 2024

من الناحية الإستراتيجية، ركزنا في هذا العام على المجالات الرئيسة التي تهدف إلى تحقيق نمونا وتعزيز تأثيرنا في قطاعي التعليم والتدريب. وإدراكًا لأهمية التكيف مع التوجهات والتحديات الناشئة، فإننا ملتزمون بالاستدامة والاستمرارية، والتقدم التكنولوجي، والتركيز على الأطراف ذات العلاقة، وتطوير فريق عملنا. هذه الالتزامات ستوجه جهودنا نحو تأسيس قيمة مستدامة للأطراف ذات العلاقة بالهيئة.

توسعة عمليات الهيئة:

في العام 2024، قامت هيئة جودة التعليم والتدريب (BQA) بتوسيع عملياتها من خلال تطوير إطارين جديدين للمراجعة: الإطار العام لمراجعة أداء رياض الأطفال، وإطار مراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة. ويهدف هذان الإطاران إلى تحسين عمليات ضمان الجودة في مراحل الطفولة المبكرة وبيئات التربية الخاصة.

وتـم تطويـر الإطاريـن بالتعـاون مـع الأطـراف ذات العلاقـة الرئيسـة؛ بمـا في ذلـك فريـق إدارة تراخيـص ومتابعـة التعليـم البكـر بـوزارة التربيـة والتعليـم، وكليـة البحريـن للمعلـمين، وأصحـاب المـدارس الخاصـة وريـاض الأطفـال.

وفي إطار تنفيذ هذه المبادرة، خضع الإطار العام لمراجعة أداء رياض الأطفال لمراجعات تجريبية، والتي قدمت رؤى قيمة للاستفادة منها في التدشين الرسمي للإطار في العام 2025. ويمثل هذا الإنجاز تقدمًا ملحوظًا في تحسين جودة التعليم من المراحل الأولى للتعلم.

الاستفادة من التكنولوجيا لتعزيز الكفاءة

منحت هيئة جودة التعليم والتدريب، الأولوية لدمج تطبيقات الذكاء الاصطناعي والأتمتة؛ بهدف تبسيط عملياتها، والاستفادة من التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة، حيث تم توظيف أدوات الذكاء الاصطناعي في تنفيذ المهام الإدارية والعمليات التشغيلية المختلفة؛ مما أدى إلى تحسين القدرة على اتخاذ القرار، وتقليل المهام اليدوية.

تعزيز التعاون والمشاركة مع الأطراف ذات العلاقة

على الصعيد الوطني، عززت الهيئة سبل التعاون مع الأطراف ذات العلاقة بشكل ملموس في العام 2024، وذلك من خلال تشكيل اللجان الاستشارية ومجموعات العمل بالشراكة مع الأطراف ذات العلاقة. وتهدف هذه البادرات إلى تحسين التنسيق، وضمان توافق السياسات في قطاعي التعليم والتدريب في مملكة البحرين.

ومن خلال تطبيق هذا المنهج التشاركي، فقد رسخت هيئة جودة التعليم والتدريب دورها كمؤسسة حكومية بارزة في تطوير السياسات الوطنية للتعليم والتدريب؛ إذ تساهم الهيئة، من خلال المشاركة الفاعلة مع الجهات الحكومية، والجهات التنظيمية والأطراف ذات العلاقة في القطاع، في صياغة السياسات التي تحسن جودة التعليم، وتتيح مواءمة المارسات الوطنية مع المعايير الدولية.





إنجازاتنا في العام 2024

حققت هيئة جودة التعليم والتدريب في العام 2024، تقدمًا ملحوظًا في إنجاز مبادراتها الإستراتيجية المتمثلة فيما يأتي:

إعادة تصميم العمليات وتدشين أطر المراجعة

قمنا بإعادة تصميم عملياتنا لدعم المؤسسات التعليمية والجهات التنظيمية بشكل أفضل؛ مما أسفر عنه تدشين ثلاثة أطر مراجعة جديدة للمدارس، ولمؤسسات التعليم والتدريب المهني، ولمؤسسات التعليم العالي. بالإضافة إلى ذلك، فقد أدى ربط عمليات الإطار الوطني للمؤهلات بعمليات الترخيص للجهات التنظيمية، إلى زيادة عمليات الإطار الوطني للمؤهلات بأكثر من 100% مقارنة بالعام 2023.

التطبيق التجريبي لعملية التحقق الذاتي للمؤهلات

وملاءمة لأفضل المارسات الدولية ولتعزيز دور المؤسسات ذات الأداء الأفضل، فقد نفذت هيئة جودة التعليم والتدريب مشروع التطبيق التجريبي لعملية التحقق الذاتي مع مؤسستين من مؤسسات التعليم العالي. وبموجب هذه المبادرة، تم منح هاتين المؤسستين الحق في التحقق الذاتي من مؤهلاتها داخليًا قبل تسكينها على الإطار الوطني للمؤهلات.

نموذج الاستدامة المالية

قمنا بتطوير نموذج الاستدامة المالية، الذي يمثل علامة فارقة وإنجازًا تاريخيًا لتحقيق الإيرادات من الخدمات التي تقدمها الهيئة للمرة الأولى منذ تأسيسها؛ ففي الربع الثاني من العام 2024 وحده، غطت هذه الإيرادات نسبة 10% من ميزانيتنا التشغيلية السنوية.

تدشين الهوية المؤسسية وتحسين إصدار التقارير

أدى تدشين الهوية المحدثة للهيئة وتقديم قوالب متميزة لتقارير مراجعات الهيئة، إلى تحسين إمكانية الوصول إلى تقارير الهيئة، وإطلاع المعنيين في قطاعي التعليم والتدريب عليها.

مشاركة الموظفين وبناء القدرات

هذا وتظل مشاركة موظفينا محور تركيزنا الأساسي، حيث تم عقد ورش عمل إستراتيجية حول مستوى التقدم في إنجاز إستراتيجية الهيئة (2022-2028) لجميع موظفي هيئة جودة التعليم والتدريب؛ لتعميق فهمهم بالأهداف الإستراتيجية، وتعزيز مسئوليتهم تجاهها. كما أولت الهيئة اهتمامًا خاصًا بتثقيف موظفيها حول أطر المراجعة الجديدة، وعمليات المراجعة المعاد تصميمها.





إنجازاتنا في العام 2024

التحول التنظيمي

وقد شهد العام الثاني من تطبيق إستراتيجية هيئة جودة التعليم والتدريب الجديدة، تحولًا تنظيميا ملموسًا في أعمال الهيئة، من خلال اعتماد نموذج الحوكمة الرشيقة، وانسيابية الهياكل التنظيمية ومواءمة العمليات.

مبادرات الذكاء الاصطناعي والأتمتة

قمنا بإطلاق خمسة مشروعات أتمتة قائمة على الذكاء الاصطناعي؛ مما أدى إلى تحسين الكفاءة الداخلية، وتعزيز القدرة على اتخاذ القرارات.

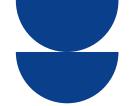
أطر مراجعة رياض الأطفال ومؤسسات التربية الخاصة

قمنا باستكمال المراجعات التجريبية لرياض الأطفال، والتي حققت نتائج إيجابية، وكذلك قمنا بوضع ملحق إطار مراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة؛ مما أدى إلى تعزيز النهج الشمولي في ممارسات ضمان الجودة.

هذا وتتعهد الهيئة خلال العام القادم بتطوير أهدافها الإستراتيجية؛ لرفع مستوى أداء المؤسسات التعليمية والتدريبية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز مشاركة الأطراف ذات العلاقة في عملياتها؛ إذ تشكل الدروس المستفادة وإنجازاتنا في العام 2024 أساسًا قويًا لإحراز المزيد من التقدم في الأعوام القادمة؛ مما يضمن استمرار رؤيتنا الإستراتيجية في تحقيق أثرها الملموس في دفع عجلة التحسين المستمر لنظومة التعليم والتدريب في مملكة البحرين.







عـام في لحة

يناير

- تدشين الخطط التشغيلية للعام 2024.
- بدء التطبيق التجريبي لعملية التحقق الذاتي.

اعتماد أطـر مـراجعـة أداء الـــدارس ومؤسسات التدريب المهني.

فبراير

الاحتفال بالذكري الـ15 لتأسيس الهيئة.

أبريل

إجراء الامتحانات الوطنية للصف الثاني عشر

مايو

- إجـراء الامتحانات الوطنية للصف التاسع.
- عقد البرنامج التدريبي لمراجعي الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم.
- إجراء المراجعة المشتركة الأولى للمدارس البريطانية في الخارج (BSO).

يوليو

- التطبيق التجريبي لمشروع الذكاء الاصطناعي (Eduscribe).
 - نشر تقرير أداء الأنظمة.

أغسطس

إصدار مواد وإرشادات التدريب لرياض الأطفال.

سبتمبر

مارس

يونيو

والتدريب.

إطلاق الهوية المحدثة لهيئة جودة التعليم

نشر التقرير السنوي 2023.

- بدء تنفيذ الراجعات التجريبية لرياض الأطفال.
- بدء برنامج التهيئة للدفعة الثانية من منتدبي وزارة التربية والتعليم.

نوفمبر

- استكمال المراجعات التجريبية لرياض الأطفال.
- إعـداد إطـار مراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة.

أكتوبر

تطوير واستكمال الإطــار التجريبي لراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة.

ديسمبر

إعادة تشكيل الهيكل التنظيمي للهيئة.





قامت الهيئة، مسترشدة بالأطر العامة الجديدة للمراجعات، بمواصلة عمليات تقييم أداء كافة مؤسسات التعليم والتدريب في مملكة البحرين.

فمنذ تأسيس الهيئة، قامت فرقنا بإجراء أكثر من 2,396 مراجعة وعملية على الإطار الوطني للمؤهلات، بالإضافة إلى 263 ورقة امتحانات وطنية؛ مما ساعد مؤسسات التعليم والتدريب في فهم مواطن القوة لديها، والجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

وخلال هذا العام، أجرت فرق المراجعة 286 عملية مراجعة وعمليات الإطار الوطني للمؤهلات في مؤسسات التعليم والتدريب الحكومية والخاصة على المستويات كافة، موضحة على النحو الآتي:





















عمليات المئة

وتدعم هيئة جودة التعليم والتدريب مكافأة الأداء العالي، وتشجع على مشاركة أفضل المارسات. وقد منحنا ختمي الجودة الذهبي والفضي لعدد **31** مؤسسة في العام 2024:

ليصبح مجموع المؤسسات الحاملة لختم الجودة الذهبي

42 مؤسسة



ليصبح مجموع المؤسسات الحاملة لختم الجودة الفضي

78 مؤسسة

20 مؤسســة منحت الختم الفضي







المدارس ورياض الأطفال ومؤسسات التربية الخاصة

المدارس

إطار عمل مراجعة المدارس الجديد

استجابة للتغيرات السريعة على المستويين المحلي والعالمي، فقد أصبح تحديد المهارات الأساسية للتعلم أمرًا بالغ الأهمية لإعداد الطلبة لمسارات ما بعد التخرج، سواء في مؤسسات التعليم العالي أو الانخراط في سوق العمل. ويركز الإطار العام الجديد لمراجعة أداء المدارس تركيرًا قويًا على تحسين مخرجات التعلم، من خلال دمج مهارات القرن الحادى والعشرين في خبرات التعلم.

وحتى يتسنى زيادة الوعي بالإطار العام لمراجعة أداء المدارس بين الأطراف ذات العلاقة ودعم تنفيذه، فقد أطلقت هيئة جودة التعليم والتدريب العديد من المبادرات، شملت عقد الجلسات التدريبية للمراجعين الداخليين، وورش العمل لمديري المدارس الحكومية والخاصة. فضلًا عن ذلك، نظمت الهيئة الجلسات الافتراضية للمعلمين، والمعلمين التدريين في المراحل الابتدائية والإعدادية والثانوية باللغتين العربية والإنجليزية، بالإضافة إلى عقد جلسة تعريفية خاصة لأولياء الأمور؛ للتعريف بالإطار الجديد لمراجعة أداء المدارس.

وتمثل الهدف الرئيس من هذه الجهود، في تعزيز الفهم المشترك والاستعداد التام للتنفيذ الفعال للإطار العام لمراجعة أداء المدارس.

وكي يتحقق التنفيذ الفعال للإطار، قامت الهيئة بتطوير مجموعة الحقائب التدريبية الشاملة، وتوفيرها على الموقع الإلكتروني للهيئة؛ لمساعدة قادة المدارس والمعلمين على فهم الإطار العام للمراجعة، وتطبيق أدوات ضمان الجودة لتلبية متطلبات التحسين.





المدارس ورياض الأطفال ومؤسسات التربية الخاصة

رياض الأطفال ومؤسسات التربية الخاصة

انطلاقًا من التزام هيئة جودة التعليم والتدريب بالتطوير النظم والنهج الشامل للتعليم الجيد، فقد وسعت عملياتها لتشمل مراجعة كافة مؤسسات التعليم والتدريب. وإيمانًا منا بحاجة نظام التعليم الجيد لنهج شمولي، يلبي الاحتياجات المتنوعة للمتعلمين، فقد وجهت الهيئة جهودها نحو ضمان جودة مؤسسات التعليم المبكر (مؤسسات التعليم في مرحلة الطفولة للمبكرة)، ومؤسسات التربية الخاصة التي تزاول أنشطتها في مملكة المبحرين.

الإطار العام لمراجعة أداء رياض الأطفال

خلال هذا العام، طورت هيئة جودة التعليم والتدريب الإطار العام لمراجعة أداء رياض الأطفال، الذي يحدد العايير لتقييم أداء رياض الأطفال في مملكة البحرين، ويتلاءم مع أفضل المارسات العالمة في التعليم المبكر، التي تركز على التعلم باللعب الموجه الذي يبادر به الطفل، ويدعم نموه المتكامل في بيئة تعليمية وحاضنة وشاملة.

في سبتمبر 2024، بدأت هيئة جودة التعليم والتدريب للراجعات التجريبية لعدد 15 روضة أطفال؛ للوقوف على مدى فاعلية الإطار التجريبي في تقييم مؤسسات التعليم المبكر، إضافة إلى مساعدة رياض الأطفال في تحسين عمليات التقييم الذاتي الداخلية ها.

وقد أبرزت نتائج الرحلة التجريبية، الحاجة إلى تطوير برامج تطوير مهني هادفة في مؤسسات التعليم المبكر، ولا سيما في مجالات التعلم باللعب الموجه الذي يبادر به الطفل وعروض البرامج. كما أكدت نتائج الراجعات التجريبية أن الأطفال يحظون برعاية تعليمية ملائمة في بيئة غنية بالموارد والمرافق التعليمية المتنوعة والآمنة.

مراجعات احتياجات مؤسسات التربية الخاصة

كما بدأت التحضيرات لإجراء مراجعات مؤسسات التربية الخاصة، من خلال جمع البيانات الأساسية الطلوبة عن هذه المؤسسات في مملكة البحرين. ومن ثم، تم تشكيل اللجنة الاستشارية لمؤسسات التربية الخاصة التي تضم ممثلين من جهات الترخيص المختلفة؛ وتشمل وزارة التربية والتعليم، ووزارة التنمية الاجتماعية، والهيئة الوطنية لتنظيم المهن الصحية، بالإضافة إلى تشكيل مجموعة عمل.

وتمثل الهدف من ذلك في المساعدة في وضع خارطة طريق إستراتيجية للتحضيرات، وتنفيذ مراجعات مؤسسات التربية الخاصة. وخلال هذه المرحلة التحضيرية، قامت هيئة جودة التعليم والتدريب، بإجراء عمليات المقايسة المرجعية مقابل أفضل المارسات الدولية، وتنفيذ زيارات استطلاعية لهذه المؤسسات في المملكة؛ لتطوير دليل وإطار مراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة، قبل تنفيذ المراجعات التجريبية في المحلة القادمة لهذه المؤسسات.







مؤسسات التعليم والتدريب المهني

يعد التدريب المهني ضروريًا لتزويد الأفراد بالمهارات العملية، والمعارف اللازمة لتلبية متطلبات سوق العمل، وتعزيز النمو الاقتصادي في إطار تحقيق أهداف الثورة الصناعية الرابعة.

الإطار العام الجديد لمراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب المهني

وبالتعاون مع الأطراف ذات العلاقة الرئيسة، التمثلة في الجهات التنظيمية، وجهات التمويل، ومؤسسات التعليم والتدريب المهني، والخبراء في القطاع، والمدربين؛ طورت هيئة جودة التعليم والتدريب إطارًا شاملًا جديدًا لمراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب المهني. وتم تصميم هذا الإطار لضمان اكتساب المدربين للمعارف ومهارات التوظيف الطلوبة، لإحراز النجاح في بيئة مهنية ديناميكية ومتغيرة.

يتكون الإطار العام لمراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب المهني من ثلاثة مجالات رئيسة وسبعة معايير؛ تهدف إلى تعزيز عملية التعلم مدى الحياة، وتحسين المهارات الشخصية والمهنية؛ كما تؤكد على التطوير المستمر للمهارات وتعزيز مهارات التفكير النقدي ومهارات التفكير العليا، وتطبيق منهجيات وأنشطة صارمة للتعلم العملي القائم على حل الشكلات.

كما يشجع الإطار ، مؤسسات التعليم والتدريب المهني، على إشراك المتدربين في تطبيق معارفهم من خلال مهام واقعية، وتعزيز بيئة تعليمية تولي الأولوية للتوجه الإستراتيجي، والقيادة الفعالة، والتقييم الذاتي، والراقبة المستمرة للأداء.





مؤسسات التعليم العالي

ربط نتائج مراجعات الهيئة بعمليات الجهات التنظيمية

نجحت هيئة جودة التعليم والتدريب في تحقيق مبادرة إستراتيجية رئيسة، من خلال ضمان التأثير الباشر لنتائج المراجعات المؤسسية لمؤسسات التعليم العالي في عمليات ضمان الجودة مع قرارات الجهات التعليم العالي في عمليات ضمان الجودة مع قرارات الجهات التنظيمية.

الإطار العام لمراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي (المراجعات المؤسسية)

وبعد نشر الإطار العام لمراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي (المراجعات المؤسسية)، فقد تم عقد ورش تدريب مكثفة لقطاع التعليم العالي؛ تحضيرًا لإطلاق هذه المراجعات، وقد تضمن ذلك برنامج بناء القدرات الذي تم تطويره بالتعاون مع الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي.







الامتحانات الوطنية

يتم تصميم الامتحانات الوطنية؛ لتقييم جودة التعليم في المدارس الإعدادية والثانوية في مملكة البحرين. وتؤدي هذه التقييمات أيضًا دورًا مهمًا في تطوير السياسات التعليمية، من خلال إعداد التقارير التي تحلل المهارات والمعارف التي اكتسبها الطلبة في الصفين التاسع والثاني عشر مقابل المقايسات الوطنية والدولية.

الامتحانات الوطنية للصف التاسع

نفذت هيئة جودة التعليم والتدريب الامتحانات الوطنية لجميع طلبة الصف التاسع في المدارس الحكومية، في أربع مواد أساسية:



وتصمـم كافة هذه الامتحانات لتتوافق جميعًا مع منهج وزارة التربية والتعليم. وتهدف الامتحانات الوطنية للصف التاسع إلى قياس قدرات ومهارات الطلبة مع نهاية المرحلة الإعدادية.

الامتحانات الوطنية للصف الثاني عشر

يتمثل الهدف الرئيس من الامتحانات الوطنية للصف الثاني عشر، في قياس أداء الطلبة مقابل الأهداف التعليمية للمرحلة الثانوية ومعايير الكفاءة الدولية في **ثلاث مواد أساسية:**



ويقدم جميع طلبة الدارس الحكومية الامتحانات الوطنية، مع إتاحة فرصة المشاركة الاختيارية لطلبة المدارس الخاصة في هذه الامتحانات.







لامتحانات لوطنية

منهجية التقييم

بالتعاون مع مطبعة جامعة كامبريدج وإدارة التقويم التابعة لها، يتم تحليل نتائج الامتحانات الوطنية باستخدام منهجية مقارنة الفوج، حيث تقارن هذه الطريقة أداء الطلبة بأداء أقرانهم؛ مما يضمن تقييم الطلبة الذين تأثروا بجائحة كوفيد19- بشكل عادل.

في العام 2025، ستقوم هيئة جودة التعليم والتدريب بتطبيق منهجية «تحديد المعايير» التي تربط النتائج بمعيار مطلق. وستشمل هذه العملية تحديد مستويات الأداء بناء على البيانات الإحصائية وأحكام الخبراء في المواد الدراسية؛ لتحديد نطاقات الدرجات، مما يعزز فهم تقدم الطلبة وتحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين.

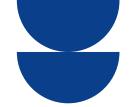
تحديثات 2024

في العام 2024، تم تنفيذ العديد من التطويرات المهمة على الامتحانات الوطنية لتحسين الكفاءة؛ وعلى سبيل المثال، تم تحويل مواصفات ورقة القراءة في امتحانات اللغة العربية واللغة الإنجليزية من أسئلة الإجابة القصيرة إلى صيغة الاختيار من متعدد، مع الحفاظ على الكفايات الأساسية للتقييمات.

ونأمل أن يكون هذه التغييرات أثر إيجابي في أداء الطلبة، من خلال طرح أسئلة أكثر وضوحًا وأسهل فهمًا، مما سيمكنهم من إظهار فهمهم بشكل أكثر فاعلية. كما يحسن هذا التحول أيضًا جودة التعليم عمومًا، ويوائم طرائق التقييم مع المعايير العالمية، ويهيئ الطلبة للاستفادة من الفرص الأكاديمية والمهنية المستقبلية بشكل أفضل.

بالإضافة إلى ذلك، يتم التحضير لدمج فقرات الأسئلة للولدة بالذكاء الاصطناعي في أوراق الامتحانات الوطنية 2025، وذلك بعد إجراء مراجعات ومشاورات شاملة مع الخبراء في المواد الدراسية؛ مما سيؤدي إلى تقييمات أكثر موضوعية، يمكن أن تتضمـن سيناريوهات واقعية؛ ويجعل الامتحانات أكثر ملاءمةً للطلبة.





الامتحانات الوطنية

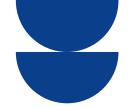
المبادرات التوعوية

- مقاطع الفيديو التفاعلية: نشرت هيئة جودة التعليم والتدريب مقاطع فيديو تفاعلية للطلبة على تطبيق «الإنستغرام»؛ بهدف تسليط الضوء على الدور الحوري الذي تؤديه هذه التقييمات في مسيرتهم الأكاديمية.
- نشرات إعلامية: قامت الهيئة بتوزيع نشرات إعلامية غنية بالمعلومات الأساسية عن الامتحانات الوطنية تستهدف كلاً من الطلبة، أولياء الأمور والمدارس.
- لقاء أولياء الأمور: كما قامت الهيئة بعقد لقاء مع أولياء الأمور، لمناقشة أهمية الامتحانات الوطنية، وتلقي التغذية الراجعة، وتحسين الدعم التعاوني للطلبة. وقد ساهم هذا اللقاء في رفع الوي لدى أولياء الأمور بعمليات التقييم، فضلًا عن المساهمة في تعزيز دافعية الطلبة من خلال الدعم الفعال في المنزل.

ولم تقتصر مبادرات التوعية على زيادة فهم الأطراف ذات العلاقة للامتحانات الوطنية فحسب، بل ساهمت أيضًا في بناء شبكة أقوى من الدعم المقدم للطلبة، وفي تطوير الإجراءات لتقديم الامتحانات الوطنية بشكل أفضل.









ربط عمليات الإطار الوطني للمؤهلات بقرارات الجهات التنظيمية

انطلاقًا من التنسيق المشترك بين الهيئة وشركائها الإستراتيجيين، بما في ذلك وزارة العمل، ومجلس التعليم العالي، وصندوق العمل (تمكين)؛ قامت هيئة جودة التعليم والتدريب بربط عمليات الإطار الوطني، بقرارات الترخيص والتمويل للمؤسسات. وقد أسفر هذا التعاون عن ارتفاع كبير في نسب إنجاز العمليات: ارتفاع نسبة المؤسسات المدرجة بنسبة 44%، وارتفاع نسبة المؤهلات المسكنة على الإطار الوطني للمؤهلات بنسبة 28%، إضافة إلى زيادة ملحوظة في عدد المؤهلات الدولية المسندة على الإطار الوطني للمؤهلات بنسبة 96%، مقارنة بعدد المؤهلات الدولية المسندة في العام الأكاديمي الماضي.

الإدراج المؤسسي لـ20 مؤسسة في العام 2024

وفي هذا العام، بلغ العدد الإجمالي للمؤسسات الدرجة في سجل الإطار الوطني للمؤهلات 20 مؤسسة، منها 4 مؤسسات تعليم عالٍ، و16 مؤسسة تدريب مهني؛ ليصبح العدد الإجمالي للمؤسسات الدرجة 65 مؤسسة تعليمية وتدريبية، بنسبة 67% من مجمل المؤسسات المرخصة في مملكة البحرين.

الإدراج المؤسسي 65 الجمالي المؤسسات المدرجة 16 الموسات المدرجة 16 معدل إكمال المؤسسات مؤسسة مؤسسات تعليم عالِ معلي تعليم عالٍ تدريب مهني مدرجة المعلى المؤسسات المدرجة المعلى المؤسسات ال







الإطار الوطني للمؤهلات

تسكين 78 مؤهلًا وطنيًا على الإطار الوطني للمؤهلات في العام 2024

شهد العام 2024 تسكين 78 مؤهلًا وطنيًا على الإطار الوطني للمؤهلات، منها 57 مؤهل تعليم عالٍ، و21 مؤهل تدريب مهني، وبذلك يرتفع العدد الإجمالي للمؤهلات الوطنية المسكنة على الإطار الوطني إلى 352 مؤهل وطني، بنسبة 46% من مجمل المؤهلات الرخصة في مملكة البحرين.



إسناد 56 مؤهلًا دوليًا على الإطار الوطني للمؤهلات في العام 2024

إضافة إلى ذلك، تم إسناد 56 مؤهلًا دوليًا على الإطار الوطني للمؤهلات في العام 2024، منها 35 مؤهل تعليم عالٍ، و21 مؤهلًا مهنيًا، فيما تمت أرشفة 3 مؤهلات.

وبهذا يصبح العدد الإجمالي للمؤهلات المسندة إلى الإطار حاليًا 108 مؤهل دولي، بنسبة 27% من مجمل المؤهلات الدولية المرخصة.











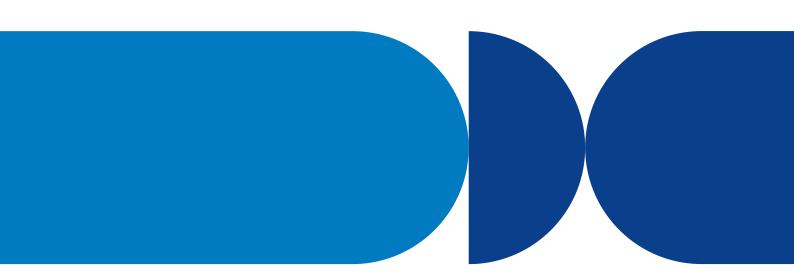
التحقق الذاتي للمؤهلات

ولتعزيز الثقة في قطاع التعليم، منحت هيئة جودة التعليم والتدريب حالة التحقق الذاتي لمؤسستين؛ مما يعطيها الحق في التحقق من مؤهلاتها داخليًا من خلال عملية محكمة قبل تسكينها على الإطار الوطني.

الاعتراف بالتعلم المسبق (RPL)

بالإضافة إلى ذلك، تشجع الهيئة الاعتراف بالتعلم المسبق (RPL) بالشراكة مع الجهات التنظيمية والأطراف ذات العلاقة. ومن أجل دعم هذه الجهود، فقد تم وضع الإرشادات والضوابط الخاصة بالاعتراف بالتعلم المسبق، ومشاركتها مع مجلس التعليم العالي (HEC)؛ تمهيدًا لتنفيذ المرحلة التجريبية لها.

كما تتعاون الهيئة أيضًا مع ديوان الخدمة المدنية (CSB) عن كثب؛ لربط متطلبات الوظائف في القطاع العام والمؤهلات بالستويات اللائمة للإطار الوطني للمؤهلات. وتهدف هذه المبادرة إلى ضمان الاعتراف العادل بالهارات والكفايات الكتسبة خارج نطاق مؤسسات التعليم الرسمي، ومن المتوقع استكمال هذا المشروع في العام 2025.



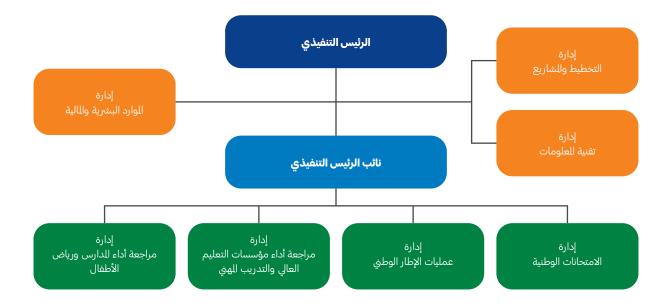




الموارد البشرية

الهيكل التنظيمي الجديد

في العام 2024، خضعت هيئة جودة التعليم والتدريب لإعادة التنظيم؛ بهدف تعزيز الكفاءة والفاعلية التشغيلية. وقد تم تصميم الهيكل التنظيمي الجديد بطريقة تؤدي إلى انسيابية العمليات، وزيادة الشفافية، وتقديم دعم أفضل للمؤسسات التعليمية والتدريبية في مملكة البحرين.



التدريب وبناء القدرات

نتعهد بالالتزام تجاه تمكين موظفينا وشركائنا، من خلال مبادرات التدريب والتطوير البتكرة التي تتوافق مع رؤيتنا الإستراتيجية. في العام 2024، أكمل موظفو الهيئة ما يصل مجموعه إلى 4700 ساعة تدريب في كافة المجالات الرئيسة؛ شملت ضمان الجودة، والذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات، وإدارة المشروعات، وكتابة التقارير.





الموارد البشرية

حتى يتسنى تعزيز خبرات مراجعينا، ودعم جاهزيتهم لإجراء التقييمات الشاملة في القطاعات التعليمية المختلفة، فقد نفذت الهيئة العديد من مبادرات التدريب التخصصة، وهي

التدريب الموجه للتعليم في التعليم المبكر (مرحلة الطفولة المبكرة)

تلقى مراجعونا تدريبًا متخصصًا من مؤسسة (Dawn Larkin Education) ؛ لدعم جهـود تـدشين الإطـار العـام للمراجعـة؛ ويضمـن هـذا التدريب جاهزية مراجعينا لإجـراء التقييمـات لؤسسـات التعليـم للبكر بدقة وبطريقة مدروسـة.

بناء القدرات لمراجعات مؤسسات التعليم والتدريب المهنى

بالشراكة مع **بنتا إنترناشيونال - الملكة المتحدة**؛ قدمت هيئة جودة التعليم والتدريب تدريبًا شاملًا في المراجعات الجديدة لمؤسسات التدريب المهنى؛ مما يزيد من قدرة فرق المراجعة للهيئة على إجراء تقييمات عالية الجودة.

التدريب على تنفيذ الامتحانات الوطنية

نظمت هيئة جودة التعليم والتدريب، بالتعاون مع جامعة كامبريدج، تدريبًا متقدمًا في تصميم وتقييم الامتحانات الوطنية لموظفي الهيئة؛ لضمان إلما فريقنا بأحدث المعايير الدولية في هذا المجال اللهم.

برنامج الانتداب بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم

وفي هذا العام، انضم فوج جديد من 16 متدربًا منتدبًا من وزارة التربية والتعليم إلى هيئة جودة التعليم والتدريب، بزيادة مقدارها الضعف عن العام الماضي. وجدير بالذكر أنه تم تكليف أربعة منتدبين منهم لمراجعة أداء مؤسسات التعليم والتدريب المهني، فيما تم تكليف الـ12 منتدبًا الآخرين لمراجعة أداء المدارس.

وقد خضع المنتدبون لتدريب مكثف في طرائق التقييم، والدمج ما بين الخبرات النظرية والعملية.

اعتماد المراجعين

بالإضافة إلى ذلك، وبالشراكة مع مؤسسة تطوير التعليم البريطانية (EDT)، فقد تم منح شهادة «الراجع المعتمد» لـعدد 11 من مراجعي الهيئة، بمن في ذلك اثنان من المراجعين من الفوج الأول من المنتدبين من وزارة التربية والتعليم. وبتحقيق هذا الإنجاز، والحصول على هذه الشهادة، أصبح جميع مراجعي الهيئة معتمدين حاليًا؛ مما يعزز التزامنا نحو تطوير ورعاية قادة المستقبل في مجال ضمان الجودة لقطاعي التعليم والتدريب محليًا ودوليًا.





تكنولوجيا المعلومات

تواصل هيئة جودة التعليم والتدريب الاستفادة من التكنولوجيا في تبسيط العمليات، وتحسين جودة الخدمة، ودعم أهدافها الإستراتيجية. وفي هذا العام، ركزت مبادرة «الاستفادة من التكنولوجيا لرفع الكفاءة التشغيلية»، على رقمنة عملياتنا الداخلية وخدماتنا الخارجية وأتمتتها؛ لتقليل المهام اليدوية، وزيادة الدقة، وتعزيز الأداء التشغيلي.

عمليات التدشين الرئيسة للأنظمة

- نظام إدارة المراجعات (RMS): يقوم هذا النظام بأتمتة مجالات عملية المراجعة المؤسسية؛ مما يسهل على المؤسسات إدارة أعبائها الإدارية، وتحسين الشفافية.
- نظام إدارة المؤهلات (QMS)؛ يقوم هذا النظام برقمنة العمليات المتعلقة بالإطار الوطني للمؤهلات (NQF) للإدراج المؤسسي، وتسكين المؤهلات.

مشاريع مدعومة بالذكاء الاصطناعي

في العام 2024، قامت هيئة جودة التعليم والتدريب بالتطبيق التجريبي للعديد من الأدوات القائمة على الذكاء الاصطناعي؛ لتبسيط العمليات، وتحسين الدقة التشغيلية، ودعم عملية صنع القرار القائمة على البيانات:

- التقييم الذاتي وتقييم الأدلة: تقوم هذه المنصة بأتمتة استخراج البيانات، وتوليفها، وتحليلها لتنفيذ عمليات التقييم الذاتي المؤسسي؛ مما يحسن من دقة عمليات التقييم الذاتي للمؤسسات وموثوقيتها. كما تساعد المؤسسات على تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين واتخاذ الإجراءات المناسبة بشكل أكثر فاعلية.
- إعداد التقارير: تقوم هذه الأداة بتجميع وتحليل وثائق متعددة؛ لإعداد تقارير واضحة وموجزة، مما يقلل الوقت والجهد اليدوي اللازمين لإعداد التقارير.
- كتابة فقرات أسئلة الامتحانات الوطنية لأوراق التدريب: يتم توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في كتابة مسودة فقرات أسئلة الامتحانات؛ الوطنية عالية الجودة لأوراق التدريب على الامتحانات الوطنية، وتتوافق فقرات الأسئلة هذه مع الكفايات المطلوبة، ومستويات تعقيد الامتحانات؛ مما يساعد على إثراء بنوك الأسئلة ودعم جاهزية الطلبة لإجراء الامتحانات.
- التخطيط والجدولة الذكية: تحسن أداة الذكاء الاصطناعي هذه من طريقة جدولة أنشطة هيئة جودة التعليم والتدريب؛ مما يقلل من وقت التخطيط فالجدولة الأنشطة بشكل جوهري، فضلًا عن الحد من عمليات التضارب. كذلك، تتضمن هذه الأداة الاستفادة من الموارد بشكل فاعل، وتقديم الخدمات إلى المؤسسات والأطراف ذات العلاقة بشكل أفضل.
- تحليل البيانات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي: تقوم هذه الأداة بتسريع تحليل مجموعات البيانات الضخمة؛ مما يتيح للهيئة اكتشاف الرؤى بشكل أسرع، واتخاذ قرارات مدروسة؛ الأمر الذي من شأنه دعم التحسينات المستمرة وتطوير إستراتيجية أكثر استجابة ها.

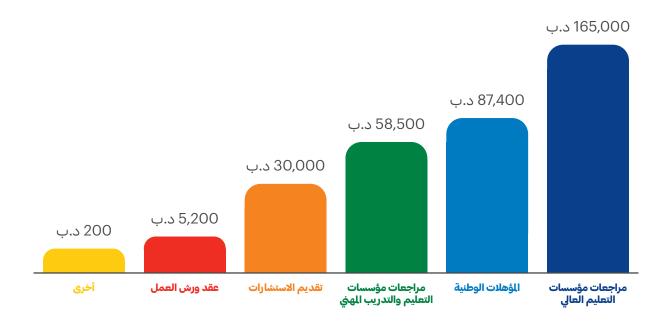




الشئون المالية

هذا العام، وضعنا أساسًا قويًا لتطوير نموذج مالي مستدام مصمم من أجل تحقيق الاستقرار، وتعزيز النمو المالي على المدى الطويل، فضلًا عن تقديم الدعم عالى الجودة والخبرة الملائمة للقطاع.

وفي إطار هذه البادرة، فرضت هيئة جودة التعليم والتدريب رسومًا مقابل عدد من الخدمات الختارة التي تقدمها إلى المؤسسات بدءًا من أبريل 2024. وقد أدى هذا القرار الإستراتيجي إلى تحقيق إيرادات قدرها 346,300 دينار بحريني من مقابل الخدمات، ما يمثل نسبة 10% من ميزانيتنا العامة. جدير بالذكر أن نسبة 90% من هذه الإيرادات، تحققت من تقديم خدمات الراجعات والمؤهلات الوطنية لمؤسسات التعليم العالي ومؤسسات التدريب المهني، في حين تحققت نسبة الـ 10% المتبقية من تقديم خدمات التدريب محليًا وإقليميًا.



الجموع: 346,300 د.ب

وفيما نقوم بالتحضير للسنة المالية القادمة، نضع نصب أعيننا تعزيز عروض التدريب وتقديم الاستشارات بشكل أكبر، وتحسين هيكل رسوم مقابل الخدمات للهيئة؛ لتحقيق أقصى قـدر مـن القيمـة للأطـراف ذات العلاقـة.





الشراكات المحلية

في هذا العام، عززت هيئة جودة التعليم والتدريب التعاون المحلي، من خلال تشكيل اللجان الإستراتيجية والمبادرات الشتركة مع الجهات التنظيمية ومؤسسات التعليم والتدريب. وتساهم هذه الجهود في مواءمة أنظمة ضمان الجودة مع الأهداف الوطنية، وتحسين التواصل في جميع القطاعات.

اللجنة الاستشارية المشتركة لمؤسسات التعليم والتدريب الفني

تضم اللجنة الاستشارية المشتركة لمؤسسات التعليم والتدريب الفني، ممثلين من وزارة العمل، ووزارة التربية والتعليم، وصندوق العمل (تمكين)، ووزارة الصناعة والتجارة ومهارات البحرين. وتقدم اللجنة التوصيات للقطاع، وتوحد جهود الأطراف ذات العلاقة؛ لتعزيز قطاع التعليم والتدريب المهني.

اللجنة الاستشارية لمراجعة أداء رياض الأطفال

تم تشكيل اللجنة الاستشارية لمراجعة أداء رياض الأطفال، من ممثلين من وزارة التربية والتعليم، وكلية البحرين للمعلمين؛ وقدمت هذه اللجنة التغذية الراجعة خلال مرحلة التطبيق التجريبي للإطار العام لمراجعة أداء رياض الأطفال، وساهمت في ضمان توافقه مع أولويات التعليم الوطنية وللعايير الدولية.

اللجنة الاستشارية لمراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة

تضم اللجنة الاستشارية لمراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة، ممثلين من وزارة التربية والتعليم، ووزارة التنمية الاجتماعية، والهيئة الوطنية لتنظيم المهن الصحية، وكلية البحرين للمعلمين. وتدعم هذه اللجنة التطوير والتطبيق التجريبي للحق إطار مراجعة أداء مؤسسات التربية الخاصة؛ مما ساهم في تقديم رؤى قيمة لتطوير إطار مراجعة شامل وجامع.

اللجنة الاستشارية للإطار الوطني للمؤهلات

تتولى اللجنة الاستشارية للإطار الوطني للمؤهلات، مسئولية الإشراف على التقارير والبادرات المتعلقة بالإطار الوطني للمؤهلات والتوصية بشأنها؛ مما يدعم التطوير الستمر لنظام المؤهلات في مملكة البحرين.

اللجنة الاستشارية لراجعة أداء المدارس

قدمت هذه اللجنة التي تأسست بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم، وكلية البحرين للمعلمين، الدعم لتطوير الإطار العام لمراجعة أداء المدارس الجديد. كما قدمت هذه اللجنة الساهمات المهمة لكي يعكس الإطار العام للمراجعة الأولويات الوطنية، والمعايير التربوية واحتياجات قطاعي التعليم والتدريب.





الشراكات المحلية والدولية

الشراكات الدولية

تواصل هيئة جودة التعليم والتدريب، تعزيز مكانتها على الساحة العالمية، مـن خلال عقد الشراكات الإستراتيجية مـع المنظمات الدولية وهيئات ضمان الجودة، حيث أسفرت هـذه الشراكات عـن جلـب أفضل المارسـات الدولية إلى مملكة البحريـن، وتشجيع الابتـكار؛ ممـا يعـزز الثقة في المؤهلات البحرينية والاعتراف بهـا عالميًا.

الريادة في شبكات ضمان الجودة الدولية

في العام 2024، تم انتخاب الرئيس التنفيذي لهيئة جودة التعليم والتدريب، كعضو مجلس إدارة الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي؛ لتكون بذلك المرأة العربية الوحيدة التي تم انتخابها في هذه الدورة.

الإطار الخليجي لمؤهلات التعليم العالى

تعد هيئة جودة التعليم والتدريب شريكًا رئيسًا في مشروع تطوير الإطار الخليبي لمؤهلات التعليم العالي، والذي تمت الموافقة النهائية عليه هذا العام. كما قدمت الهيئة أيضًا الدعم للأطر الوطنية للمؤهلات في دول مجلس التعاون الخليبي الأخرى، من خلال تقديم جلسات نشر المعرفة. وفي الوقت الحالي، تشارك الهيئة في توسيع نطاق الإطار الخليبي لمؤهلات التعليم العالي؛ ليشمل المؤهلات الهنية والاحترافية.

المحاذاة مع إطار مراجعة أداء المدارس البريطانية في الخارج

حاز إطار مراجعة أداء المدارس الذي تم نشره في مطلع العام 2024، على ثقة السلطات في الملكة المتحدة، وتمت محاذاته بإطار مراجعة أداء المدارس البريطانية في الخارج.

دعم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

تم اختيار هيئة جودة التعليم والتدريب؛ لتدريب واعتماد أول فوج من ضامني جودة الأداء المدرسي في الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم، في سلطنة عمان.





الشراكات المحلية والدولية

الشراكات الدولية

برنامج بناء القدرات بالتعاون بين هيئة جودة التعليم والتدريب والشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي

بالتعاون مع الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي، فقد عقدت هيئة جودة التعليم والتدريب ثلاث ورش عمل في أبريل . وتهدف هذه الورش إلى تزويد حوالي 70 مشاركًا بالعلومات العملية حول الحوكمة، والتخطيط الإستراتيي، وأنظمة ضمان الجودة الداخلية والخارجية.

الاعتراف والعضويات الدولية

تعد هيئة جودة التعليم والتدريب عضوًا نشطًا في كل من:

ANQAHE

الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي

INQAAHE

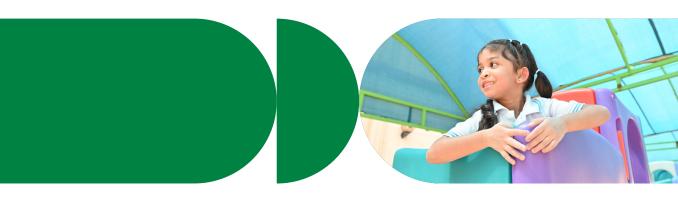
الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالى

IAEA

الجمعية الدولية لتقييم التحصيل التربوي

CHEA

مجلس اعتماد التعليم العالي











ANNUAL REPORT

EMPOWERING PROGRESS INSPIRING CHANGE

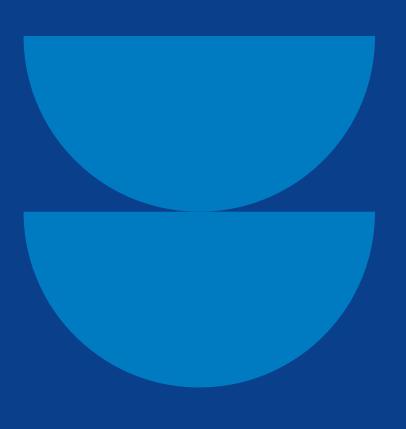




TABLE OF CONTENT

03

Chairman's Message

07

Board of Directors

10

Annual Strategy Review

19

Schools, Kindergartens and Special Education Institutions

23

National Examinations

33

Local and International Engagements 04

Chief Executive Officer's Message

08

Senior Management

16

A Year at A Glance

21

Vocational Education and Training Institutions

26

National Qualifications Framework 05

BQA Overview

09

Our Team

17

BQA Operations

22

Higher Education Institutions

29

Corporate Services



CHAIRMAN'S MESSAGE

The Education and Training Quality Authority (BQA) has demonstrated exemplary leadership in 2024, diligently translating strategic vision into tangible outcomes that support the Kingdom of Bahrain's aspirations for a world-class education and training system, under the vision of His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa and the directives of the government, led by His Royal Highness Prince Salman bin Hamad Al Khalifa, the Crown Prince and Prime Minister.

This year, BQA carried out 286 institutional reviews and National Qualifications Framework (NQF) operations, launched refreshed review frameworks across schools, vocational training, and higher education, and expanded quality assurance into early childhood and special education needs sectors for the first time. These milestones reflect the Authority's ability to innovate, adapt, and elevate standards nationally and internationally.



H.E. Hamad bin Faisal AlmalkiMinister of Cabinet Affairs
Chairman of the Board of Directors

The Board is proud of the Authority's role in successfully integrating BQA's review outcomes across regulatory processes, strengthening the link between quality assurance and licensing, accreditation, and funding decisions in education and training.

Looking ahead, the Board's vision remains focused on building robust, trusted, and sustainable education and training systems that serve the Kingdom's development goals and empower Bahrain's learners for the future.



CHIEF EXECUTIVE OFFICER'S MESSAGE

This year, the Education and Training Quality Authority (BQA) has strengthened its track record of achievements, continuing its 16-year journey to enhance the outcomes of the education and training sectors in the Kingdom of Bahrain. This aligns with the vision of His Majesty King Hamad bin Isa Al Khalifa and the directives of the government, led by His Royal Highness Prince Salman bin Hamad Al Khalifa, the Crown Prince and Prime Minister.

In 2024, embodying the spirit of "Team Bahrain", the BQA successfully delivered around fifty percent of its 2023–2026 strategic goals. Eight key initiatives were implemented to support the development of Bahrain's education and training sectors, reflecting the Authority's continued commitment to improvement and innovation. The BQA's refreshed brand identity also underscored our emphasis on clear and effective communication with strategic partners.



Dr. Maryam Hasan MustafaChief Executive Officer

We updated the review frameworks for schools, vocational institutions, and higher education institutions, reinforcing effective partnerships with stakeholders across the sector. A significant milestone was the development of the new framework for higher education institutional review, in collaboration with the Higher Education Council (HEC), which is now used by the HEC for awarding accreditation.

2024 was also a pivotal year in establishing the BQA as a regional and international centre of expertise in quality assurance. The Authority was selected to deliver a training programme for school reviewers and review leads by the Oman Authority for Academic Accreditation and Quality Assurance of Education—further demonstrating BQA's leadership and expertise in performance reviews. We also became the first quality assurance body in the region to conduct a joint school review with Penta International UK, for schools accredited as British Schools Overseas (BSO).

At the BQA, we remain steadfast in our mission, acting as a key partner in shaping a future-focused investment in education and training for Bahrain and its people.



BQA OVERVIEW

BQA plays a critical role in providing learners, parents, employers, education and training institutions, policy makers and relevant stakeholders with an objective assessment of the quality of education and training in the Kingdom of Bahrain.

BQA PERFORMS THIS CRITICAL ROLE THROUGH THREE KEY FUNCTIONS:

- 1. Carrying out reviews of education and training institutions and academic and vocational programmes.
- 2. Conducting National Examinations.
- 3. Administering and maintaining the National Qualifications Framework (NQF).

BQA HELPS IN IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION AND TRAINING IN THE KINGDOM OF BAHRAIN BY:

- Helping all institutions to identify areas of success so that they can build on them, and to identify areas for improvements, so that they can address them.
- Providing information on the quality of education and training in Bahrain to policy makers, and the public, enabling them to set better policies to improve both sectors and make informed decisions.
- Setting clear standards and indicators that describe the characteristics of a good educational practices, ensuring that all institutions are aware of high standards.
- · Providing greater accountability among educational and training institutions on their performance.
- Enabling students/learners and parents to make informed choices about which institutions/ programmes to enroll in, based on an objective independent assessment of the quality of those institutions' performance and the qualifications they award.
- Promoting good practices and innovation by reporting on successes and providing blueprints for replication.

BQA's remit applies to all types of education and training institutions licensed to operate and award qualifications in the Kingdom of Bahrain which include kindergartens, schools, vocational institutes, special needs institutions, and higher education institutions.



BQA OVERVIEW



OUR VISION

To be an effective partner in driving continual quality enhancement for world-class education and training sectors in Bahrain.



MISSION

To play a critical role in advancing quality and raising trust in the education and training sectors, by providing reliable insights in a timely, responsive, and transparent manner.



VALUES

- Fairness
- Competitiveness
- Sustainability



BOARD OF DIRECTORS

Our Board of Directors includes distinguished members from both the public and private sectors. Their guidance supports our Senior Management team in delivering BQA's strategy effectively.



H.E. Hamad bin Faisal Almalki

Minister of Cabinet Affairs Chairman of the Board of Directors



Shaikh Hamad bin Mohammed Al Khalifa

Chairman of Naseej B.S.C Chairman of Hope Ventures Deputy Chairman



Mrs. Yara Redha Faraj

Coordinator – International Engagement, Prime Minister's Office



Mrs. Sara Ishaq Hasan

Coordinator, Prime Minister's Office



Dr. Faisal Isa Hammad

Assistant Undersecretary, Competitiveness & Economic Indicators, Ministry of Finance & National Economy



Mr. Munther Abdullatif Almudawi

Executive Director of Tourism, Education and Healthcare Investments, Economic Development Board



Mr. Amer Hasan Marhoon

Managing Director, Skills Bahrain



Mrs. Dalal Iqbal Sangoor

Director of International Relations, National Communication Centre



SENIOR MANAGEMENT

Our senior management team is committed to BQA's vision and mission. They bring wide-ranging experience in education, quality improvement, and strategy. Their leadership ensures that BQA continues to grow, perform strongly, and deliver value to all stakeholders.



Dr. Maryam Hasan Mustafa Chief Executive Officer



General Director, National Qualifications Framework & National Examinations

Esmat Jaffar



Gayle GormanAdvisor, Chief Executive Office



Director, Higher Education Reviews

Dr. Sh. Lobna Al Khalifa



Dr. Hasan Al Hammadi

Director, Private Schools & Kindergarten Reviews



Dua'a Abdul Wahab



Dr. Khaled Al Baker



Ameera Al Balushi

Director, Vocational Reviews

Director, Directorate of Government Schools Reviews Director, National Examinations



Ameera Jaffar

Director, Human Resources & Financial Affairs



Danah Rabeea

Acting Director, National Frameworks Operations





OUR TEAM

Our team is made up of skilled professionals from different backgrounds, all dedicated to improving education and training in Bahrain. With expertise in quality assurance, the National Qualifications Framework, and national examinations, we work together to raise standards and support learners and institutions to succeed.









WE TAKE PRIDE IN THEIR ACHIEVEMENTS



Dr. Sh. Lobna Al Khalifa

Dr. Sh. Lobna Al Khalifa, Director of Higher Education Reviews, was awarded the National Action Medal of Efficiency (First Class) by His Majesty King Hamad Bin Isa Al Khalifa, in recognition of her outstanding contributions to the field of education and quality assurance.



Ms. Nayla Mohammed Al Kaabi

His Highness Shaikh Nasser bin Hamad Al Khalifa, the Representative of His Majesty the King for Humanitarian Works and Youth Affairs, recognised Ms. Nayla Mohammed Al Kaabi, Head, Educational Review in the Directorate of Private Schools & Kindergarten Reviews for her participation in the third edition of "Lamea," the Advanced National Leadership Programme. This recognition highlights her exceptional leadership skills and dedication to advancing educational standards and quality assurance in the Kingdom of Bahrain.



Ms. Latifa Al-Doseri

Ms. Latifa Al-Doseri, Programme Administrator General Directorate Vocational Educational & Institutions Review was honoured as the "Exceptional Youth" as part of the Ministry of Youth and Sports Affairs' initiative, which was launched in celebration of Bahraini Youth Day 2024. This recognition highlights her remarkable achievements and contributions to the community, showcasing her dedication and commitment to excellence.



BQA's 2023–2026 Strategy builds on past achievements and lessons learned, identifying seven priorities under three strategic objectives to enhance the national education and training system. These priorities position BQA as an adaptive, value-driven organisation focused on strengthening regulation, building internal capacity, and increasing engagement.

OUR STRATEGY

Our 2023 - 2026 Strategy builds on our previous achievements and the lessons we have learnt. We identified **7 priorities** that translate into **3 strategic goals.**

Strategic Objectives

Priorities

Create a
High Impact
on National
Education
& Training
Policies

Adaptive Organisation: We will develop a sustainable plan to enable our growth and expansion.

Streamlined for Value: Our frameworks and processes will be streamlined to deliver value for the government and our partners in the education and training sectors.

Outputs that improve regulation and quality: Our reviews, exam results and NQF operations will form a critical part of regulation and will support the systemic improvement of education and training.

Build Enabling Structures **A skilled workforce:** We will ensure we have the knowledge and expertise we need through a flexible recruitment strategy, a talent retention programme and capacity building activities.

Sustainable Growth: We will develop a sustainable plan to enable our growth and expansion.

Increase
Engagement &
Accessibility

Outreach & Engagement: We will be open and accessible to our different audiences, understand their needs and respond to them through improved client-facing communications.

Insights that improve national policies: We will utilise the rich database we have acquired over the last 15 years, going beyond technical reporting, to support national education and training system development.





The priorities are delivered through 17 key initiatives, some of which were added later to address evolving national needs and maintain alignment with strategic directions.

In 2024, BQA made significant strides in advancing its strategic objectives, focusing on building an adaptive organisation that responds to national needs while streamlining frameworks and processes to deliver value to the government and education partners.

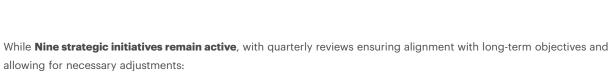
This year marked the second phase of our Strategic Plan 2023-2026, with substantial progress and operational refinement. Through a structured approach, we successfully implemented eight key initiatives and continued to advance nine active initiatives aligned with our long-term goals.

EIGHT INITIATIVES REACHED FULL IMPLEMENTATION:

- Integration of school review results into the Ministry of Education's (MoE) regulations
- · Integration of higher education review results within the Higher Education Council's (HEC) processes
- · Integration of Vocational Training and Education review results with licensing and funding processes
- Conducting Grade 9 and Grade 12 National Examinations
- Linking National Qualifications Framework (NQF) operations with HEC, Ministry of Labour, and Labour Fund's (Tamkeen) processes
- Development of a sustainable financial plan
- Strengthening BQA's brand
- Enhancing reporting and information accessibility







• Development of Recognition of Prior Learning (RPL) and Pathways frameworks

- Launch of Kindergarten (KG) reviews
- Launch of Special Education Needs (SEN) reviews
- Introduction of flexible recruitment strategies
- Development of a skilled and satisfied team
- Utilisation of technology for operational efficiency (AI integration)
- Increase in regional and international partnerships
- Development of an improved approach to higher education programme reviews
- Capacity-building through professional training and certification (BQA Academy)



KEY FOCUS AREAS IN 2024

In 2024, we focused strategically on key areas vital for our growth and impact. Recognising the importance of adapting to emerging trends and challenges, we are committed to sustainability, technological advancement, stakeholder-centricity, and workforce development. These commitments will guide our efforts to create lasting value for our stakeholders:

EXPANSION OF BQA'S OPERATIONS

In 2024, BQA expanded its operations by developing two new frameworks for Kindergarten (KG) and Special Education Needs (SEN) reviews. These frameworks aim to strengthen quality assurance in early childhood and special education settings.

Their development involved collaboration with key stakeholders, including the Ministry of Education's Early Childhood Education (ECE) team, Bahrain Teachers College (BTC), and private school and kindergarten owners.

As part of this initiative, pilot reviews were conducted using the new KG framework, yielding valuable insights that will inform the full rollout in 2025. This milestone marks a significant advancement in improving education quality from the earliest stages of learning.

TECHNOLOGY INTEGRATION FOR ENHANCED EFFICIENCY

BQA prioritised the integration of Artificial Intelligence (AI) and automation to streamline processes and enhance efficiency. AI has been implemented across various administrative and operational functions, improving decision-making capabilities and reducing manual workloads.

STRENGTHENING COLLABORATION AND ENGAGEMENT

National collaboration was significantly strengthened in 2024 through the establishment of advisory committees and working groups in partnership with our stakeholders. These initiatives were designed to improve coordination and ensure policy alignment across the education and training sectors.

Through this collaborative approach, BQA has reinforced its role as a key contributor to national education and training policy development. By engaging actively with government entities, regulatory bodies, and industry stakeholders, BQA helps shape policies that enhance education quality and align national practices with international standards.



2024 ACHIEVEMENTS

In 2024, BQA made major strides in our strategic initiatives:

PROCESS REDESIGN & FRAMEWORK LAUNCHES

We redesigned core processes to better support education institutions and regulators, launching 3 new review frameworks for schools, vocational institutes, and higher education. By integrating National Qualifications Framework (NQF) operations with licensing processes, we more than doubled NQF outputs compared to 2023.

QUALIFICATIONS SELF-VALIDATION PILOT

To align with global best practices and support high-performing institutions, we piloted a Self-Validation Project with two providers. These institutions can now internally validate qualifications prior to NQF placement.

FINANCIAL SUSTAINABILITY MILESTONE

We introduced a sustainable financial model, generating service-based revenue for the first time. In Q2 alone, this covered 10% of our annual operating budget.

BRAND IDENTITY & REPORTING ENHANCEMENTS

Our refreshed brand identity and new reporting formats improved BQA's visibility and accessibility within the education sector.

STAFF ENGAGEMENT & CAPACITY BUILDING

Staff engagement was a priority, with strategy workshops conducted across the organisation to build understanding and ownership. We also focused on training staff on the new frameworks and reengineered processes.



2024 ACHIEVEMENTS

ORGANISATIONAL TRANSFORMATION

The second year of the new BQA strategy transformed the organisation through agile governance, streamlined structures, and aligned operations.

AI & AUTOMATION INITIATIVES

We launched 5 Al-driven automation projects, improving internal efficiency and decision-making.

KINDERGARTENS AND SPECIAL EDUCATION NEEDS REVIEW FRAMEWORKS

We completed pilot reviews for kindergartens with promising results and developed a new framework annex for Special Education Needs (SEN), promoting inclusivity in quality assurance.

In 2025, BQA commits to advancing strategic objectives to raise educational performance, enhance operational efficiency, and strengthen stakeholder engagement. The lessons learned and achievements made in 2024 lay a strong foundation for further progress in the years ahead, ensuring that the strategic vision continues to drive impact across the education and training landscape







A YEAR AT A GLANCE

JAN

- Rollout of 2024 Operational Plans
- Launch of the Self-Validation
 Pilot

FEB

- Endorsement of the Schools and Vocational Review Frameworks
- Celebration of BQA's 15th Anniversary

MAR

Publication of the 2023
 Annual Report

APR

Grade 12 National
 Examinations conducted

MAY

- Grade 9 National

 Examinations conducted
- BQA delivered reviewer training for Oman's QAAAQA
- Conducted the first Joint British Schools Overseas (BSO) Review

JUN

 Launch of BQA's refreshed brand identity

JUL

- Pilot of the Eduscribe Al Project
- Publication of the Systems
 Performance Report

A U G

Development of training materials and guidance for KG reviews

SEP

- Commencement of KG Pilot Reviews
- Induction of the Second Batch of MoE Secondees

OCT

Finalisation of the SEN Pilot
Review Framework

NOV

- Conclusion of KG Pilot Reviews
- Drafting of the SEN Review
 Framework Annex

DEC

 Organisational Restructure of BQA



BQA OPERATIONS

Guided by our newly developed review frameworks, BQA has continued to assess the performance and quality of education and training institutions across the Kingdom of Bahrain.

Since our establishment, BQA has conducted over 2,396 reviews and National Qualifications Framework (NQF) operations, along with 263 National Examination papers. These efforts have supported institutions in identifying their strengths and addressing key areas for improvement.

In 2024 alone, BQA carried out 286 reviews and NQF operations across public and private institutions, spanning all levels of education and training. This included:





















BQA OPERATIONS

BQA encourages the sharing of good practices and recognises high-performing institutions. In 2024, **31 Institutions** received our Gold and Silver Seals of Quality:



11 Institutions Awarded - Gold Seal Bringing the total of institutions awarded the Gold Seal to

42 Institutions



20 Institutions Awarded - Silver Seal Bringing the total of institutions awarded the Silver Seal to **78 Institutions**





SCHOOLS, KINDERGARTENS AND SPECIAL EDUCATION INSTITUTIONS

SCHOOLS



In response to rapid local and global changes, identifying essential learning skills has become crucial for preparing students for their post-graduation paths, whether in higher education or the workforce. The newly introduced **Schools Reviews Framework** places a strong emphasis on improving educational outcomes by embedding 21st-century skills into the learning experience.

To raise awareness and support implementation of this framework among stakeholders, BQA has initiated several measures, including training sessions for our reviewers and targeted workshops for principals across government and private schools. In parallel, webinars were delivered to teachers and trainee teachers at the primary, intermediate, and secondary levels, in both Arabic and English, alongside a special session designed for parents.

These efforts aimed to foster a shared understanding of the framework and ensure readiness for its effective application in schools.

To further support implementation, BQA developed a comprehensive performance training toolkit, available on our website, to assist school leaders and teachers in grasping the framework and applying quality assurance tools for improvement requirements.

TRAINING & AWARENESS SESSIONS

Reviewers

3
School Chiefs and MoE
Specialists

4
Government schools'
leaders

4
Private schools'
leaders

4
Private schools'
leaders

4
Private schools'
leaders

4
Private schools'
leaders

Parents



SCHOOLS, KINDERGARTENS AND SPECIAL EDUCATION INSTITUTIONS

KINDERGARTENS AND SPECIAL EDUCATION NEEDS (SEN) INSTITUTIONS

As part of our commitment to systematic improvement and a comprehensive approach to quality education, we have broadened our focus to encompass all education and training institutions. Understanding that a high-quality education system must be inclusive and responsive to diverse needs, we have directed our efforts toward quality assuring Early Childhood Education (ECE) and Special Education Needs (SEN) institutions in Bahrain.

KINDERGARTEN REVIEWS FRAMEWORK

In 2024, BQA developed the Kindergarten Review Framework, establishing clear criteria for evaluating the performance of kindergartens in Bahrain. Rooted in global best practices, the framework promotes child-led, play-based learning and supports the holistic development of children in nurturing, inclusive environments.

To validate the framework's effectiveness, BQA launched pilot reviews in September 2024 across 15 kindergartens. These reviews aimed to assess the quality of ECE provision and support kindergartens in enhancing their internal self-evaluation processes.

Findings from the pilot stage revealed a need for targeted professional development—particularly in areas such as child-initiated play-based learning and effective communication strategies. Importantly, the reviews affirmed that children were learning in safe, supportive environments with appropriate facilities and resources.

SPECIAL EDUCATION NEEDS (SEN) REVIEWS

Preparations for the review of SEN institutions began with the collection of baseline data on SEN providers across the Kingdom. To guide the process, BQA formed an SEN Advisory Committee, comprising representatives from key licensing bodies—namely the Ministry of Education (MoE), Ministry of Social Development (MoSD), and the National Health Regulatory Authority (NHRA)—as well as a dedicated working group.

The advisory committee helped shape a strategic roadmap for the preparation and implementation of SEN reviews. During this preparatory phase, BQA undertook benchmarking exercises and conducted exploratory visits to SEN institutions across Bahrain. These efforts informed the development of a draft SEN Review Framework annex and review handbook, in anticipation of pilot SEN reviews in the upcoming phase.





VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING INSTITUTIONS

Vocational training is essential for equipping individuals with the practical skills and knowledge necessary to meet labour market demands and foster economic growth in the context of the Fourth Industrial Revolution.

NEW VOCATIONAL REVIEWS FRAMEWORK

In 2024, BQA developed a new Vocational Reviews Framework in close collaboration with key stakeholders, including regulators, funding bodies, vocational institutions, industry experts, and trainers. This framework is designed to ensure that learners are equipped with the knowledge and employability skills required for success in a rapidly changing career landscape.

The framework focuses on three core aspects and seven specific criteria, all aimed at fostering lifelong learning and enhancing both personal and professional competencies. It emphasises continuous skill development, critical and higher-order thinking, and the application of rigorous methodologies that support practical, problem-solving-based learning.

Institutions are encouraged to actively engage learners in applying their knowledge through real-world tasks and to foster an environment that prioritises strategic direction, effective leadership, self-evaluation, and ongoing performance monitoring.





HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS

BQA REVIEW OUTCOMES LINKED TO REGULATORY PROCESSES

BQA has successfully achieved a key strategic initiative by ensuring that the outcomes of higher education institutional reviews directly influence the processes of institutional accreditation and licensing. This represents a significant improvement in aligning quality assurance with regulatory decisions.

NEW GENERAL FRAMEWORK FOR HIGHER EDUCATION INSTITUTIONAL REVIEWS

Following the publication of the General Framework for Higher Education Institutional Reviews, extensive training was provided for the higher education sector in preparation for these reviews. This training included a capacity-building programme developed in collaboration with the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE).





NATIONAL EXAMINATIONS

The National Examinations are designed to evaluate the quality of education in intermediate and secondary schools across the Kingdom of Bahrain. These assessments also play a crucial role in shaping educational policies by generating reports that analyse the skills and knowledge students have acquired at grade 9 and 12 levels against national and international benchmarks.

GRADE 9 NATIONAL EXAMINATIONS

Administered to all Grade 9 students in government schools, these examinations cover four core subjects:









All the examinations are designed in alignment with the Ministry of Education's curriculum. They aim to assess students' achievements at the end of the intermediate education stage.

GRADE 12 NATIONAL EXAMINATIONS

The primary purpose of the Grade 12 National Examinations is to measure students' performance against the learning objectives of Secondary Education and international proficiency standards in **three core subjects**:







While all government school students are required to take these exams, private school students may choose to participate voluntarily.



NATIONAL EXAMINATIONS

ASSESSMENT METHODOLOGY

In collaboration with the Cambridge University Press and Assessment, the results are analysed using cohort referencing methodology. This approach compares students' performance to that of their peers, ensuring that students affected by the COVID-19 pandemic are assessed fairly.

In 2025, BQA will implement a standard-setting approach that anchors results to an absolute standard. This process will involve establishing performance levels based on statistical data and subject matter experts' judgments to determine grade boundaries, thereby enhancing the understanding of students' progress and identifying areas for improvement.

2024 ENHANCEMENTS

In 2024, several significant improvements were made to increase efficiency. For instance, the reading components of the Arabic and English language examinations were transitioned from short-answer questions to multiple-choice format while preserving the core competencies of the assessments.

These changes had a positive impact on students by providing clearer and more accessible questions, allowing them to demonstrate their understanding more effectively. This shift also enhances the overall quality of education, aligning assessment methods with global standards and better-preparing students for future academic and professional opportunities.

Additionally, preparations are underway to incorporate Al-generated items into the 2025 examination papers, following thorough reviews and consultations with subject matter experts, which will lead to more creative adaptive assessments that can incorporate real-world scenarios, making the exams more engaging and relevant to students.



NATIONAL EXAMINATIONS

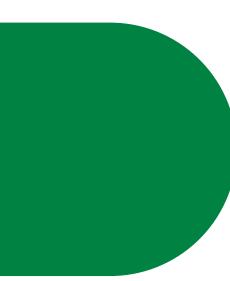
AWARENESS INITIATIVES

Engaging videos featuring students were shared on Instagram to highlight the critical role these assessments play in their academic journeys.

Informative leaflets were distributed to students, parents, and schools, ensuring access to essential information about the examinations.

A **parents' session** was organised to explain the significance of the national examinations, gather feedback, and foster collaborative support for students. The session helped improve parents' understanding of the assessment process, encouraged greater parental engagement in student learning, and contributed to enhanced student motivation through reinforced support at home.

These awareness initiatives not only increased stakeholder understanding of the examinations but also helped build a stronger network of support around students to better prepare for the national examinations.







NATIONAL QUALIFICATIONS FRAMEWORK

LINKING NQF OPERATIONS TO REGULATORY PROCESSES

In collaboration with its strategic partners—including the Ministry of Labour (MoL), Higher Education Council (HEC), and Labour Fund (Tamkeen)—BQA has integrated National Qualifications Framework (NQF) operations with licensing and funding decisions. This collaboration has resulted in significant increases in achievement rates - a 44% rise in listed institutions, a 28% increase in placed qualifications, and a remarkable 96% increase in aligned international qualifications compared to 2023.

20 INSTITUTIONS LISTED IN 2024

This year, 20 institutions were listed on the NQF register, comprising of 4 higher education institutions and 16 vocational institutes. This brings the overall total of listed institutions to 65, achieving a completion rate of 67% of licensed institutions being listed.

INSTITUTIONAL LISTING Completion rate of listed Institutions Instituti



qualification



NATIONAL QUALIFICATIONS FRAMEWORK

78 QUALIFICATIONS PLACED IN 2024

78 national qualifications were placed on the NQF in 2024, including 57 from higher education and 21 vocational qualifications. This raises the total number of national qualifications placed on the NQF to 352, representing a completion rate of 46% of licensed qualifications being placed.

QUALIFICATION PLACEMENT

Total of 352 placed national qualification 78 New Placed Qualification added Vocational Institutions Total of 352 placed national qualification Completion rate of placed national

56 QUALIFICATIONS ALIGNED IN 2024

56 international qualifications were aligned to the NQF in 2024, with 35 from higher education and 21 vocational qualifications, while 3 qualifications were archived.

In total, there are now 108 aligned international qualifications, achieving a completion rate of 27% of licensed international qualifications.





NATIONAL QUALIFICATIONS FRAMEWORK

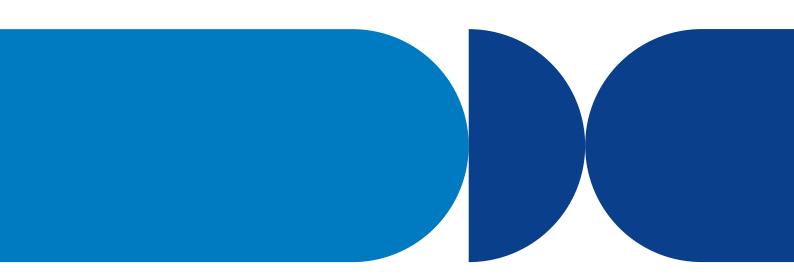
SELF-VALIDATION FOR QUALIFICATIONS

To enhance trust in the education sector, BQA has granted self-validation status to 2 institutions, allowing them to internally validate their qualifications through a rigorous process before they are placed on the NQF.

RECOGNITION OF PRIOR LEARNING (RPL)

BQA is actively advancing the Recognition of Prior Learning (RPL) in collaboration with regulators and key stakeholders. To support this effort, RPL guidelines have been developed and shared with the Higher Education Council (HEC) in preparation for a pilot implementation phase.

In parallel, BQA is working closely with the Civil Service Bureau (CSB) to align public sector job requirements and qualifications with the appropriate levels of the NQF. This initiative aims to ensure fair recognition of skills and competencies acquired outside formal education, with completion expected in 2025.

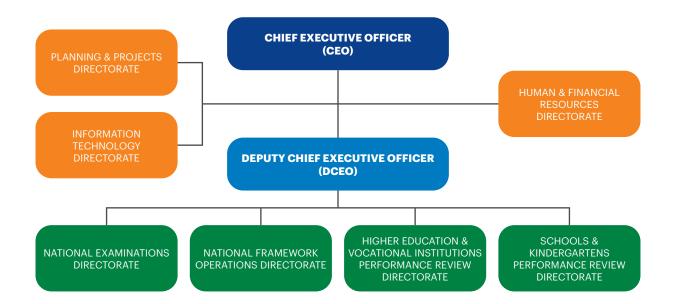




HUMAN RESOURCES

ORGANISATIONAL RESTRUCTURE

In 2024, BQA underwent a reorganisation aimed at enhancing operational efficiency and effectiveness. The new structure is designed to streamline processes, increase transparency, and strengthen support for educational and training institutions across the Kingdom.



SPECIALISED TRAINING AND CAPACITY-BUILDING

BQA remains committed to empowering its workforce and partners through innovative training and development initiatives that align with our strategic vision.

In 2024, BQA staff completed 4,700 hours of training across key areas such as quality assurance, artificial intelligence, data analysis, project management, and report writing.



HUMAN RESOURCES

To further enhance the expertise of our reviewers and support high-quality evaluations across all education sectors, BQA implemented several specialised training initiatives:

EARLY CHILDHOOD EDUCATION TRAINING

Reviewers received tailored training from **Dawn Larkin Education** to support the rollout of the Kindergarten Review Framework. This training equipped them to conduct insightful evaluations of early childhood institutions.

VOCATIONAL REVIEWS CAPACITY-BUILDING

In partnership with **Penta International**, BQA delivered comprehensive training on the new Vocational Reviews Framework, strengthening our team's ability to carry out rigorous assessments.

NATIONAL EXAMINATIONS TRAINING

Collaborating with *the University of Cambridge*, BQA provided advanced training in the design and evaluation of national examinations, ensuring our team remains aligned with international standards.

SECONDMENT PROGRAMME IN COLLABORATION WITH THE MINISTRY OF EDUCATION (MOE)

The second cohort of 16 MoE secondees joined BQA in 2024—doubling the number from the previous year. Four of the secondees were assigned to vocational reviews team, while 12 were assigned to the school reviews team.

The secondees received extensive training in evaluation methods, combining theoretical foundations with practical application.

REVIEWER ACCREDITATION

11 BQA reviewers, including two secondees, earned the Accredited Reviewer Certificate in partnership with *Education Development Trust (EDT)*.

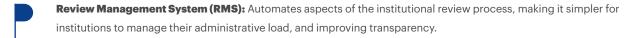
With this achievement, all BQA reviewers are now officially accredited, reinforcing our commitment to nurturing future leaders in quality assurance locally and internationally.



TECHNOLOGY

BQA continues to leverage technology to streamline operations, enhance service quality, and support its strategic goals. In 2024, the "Utilising Technology for Efficiency" initiative focused on digitising internal processes and external services to reduce manual tasks, increase accuracy, and boost operational performance.

KEY SYSTEM LAUNCHES



Qualifications Management System (QMS): Digitises processes related to the listing and placement of qualifications within the National Qualifications Framework (NQF).

AI-POWERED PROJECTS

In 2024, BQA successfully piloted several Al-powered tools to streamline processes, improve accuracy, and support data-informed decision-making:



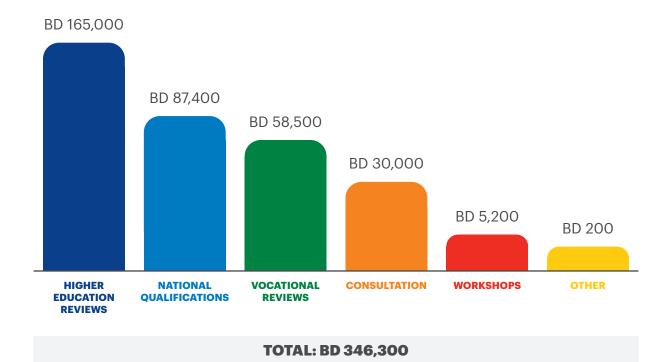
- **Report Generation:** This tool consolidates and analyses multiple documents to generate clear, concise reports—saving time, and reducing manual effort.
- **Draft Item Generation for Practice Papers:** All is used to generate high-quality draft questions for national exam practice papers. These items are aligned with required competencies and difficulty levels, helping enrich question banks and support student preparation.
- **Smart Planning & Scheduling:** This AI tool improves how BQA schedules activities, significantly reducing planning time and minimising conflicts. It ensures more efficient resource use and better service delivery to institutions and stakeholders.
- **Al-Powered Data Analysis:** Al accelerates the analysis of large datasets, allowing BQA to uncover insights faster and make more informed decisions. This supports continuous improvement and more responsive strategy development.



FINANCE

This year, we established a strong foundation for a sustainable financial model designed to ensure long-term stability, promote growth, and provide high-quality support and tailored expertise to the sector.

As part of this initiative, BQA introduced service charges for selected services starting in April 2024. This strategic decision has generated BD 346,300 in revenue from service charges, accounting for 10% of our overall budget. Notably, ninety percent of this revenue comes from providing review and national qualifications services to higher education and vocational institutions, while the remaining 10% is generated through training services, both locally and regionally.



As we prepare for the next fiscal year, we aim to further enhance our training and consultancy offerings and refine our service charges' structure to maximise value for our stakeholders.



LOCAL AND INTERNATIONAL ENGAGEMENTS

LOCAL PARTNERSHIPS AND ENGAGEMENTS

In 2024, BQA strengthened national collaboration through strategic committees and joint initiatives with regulators and education and training providers. These efforts help align quality assurance systems with national goals and improve communication across sectors.

VOCATIONAL EDUCATION ADVISORY COMMITTEE

Includes representatives from the Ministry of Labour (MoL), Ministry of Education (MoE), Ministry of Social Development (MoSD), the Labour Fund (Tamkeen), Ministry of Industry and Commerce (MoIC), and Skills Bahrain. The committee provides sector-wide recommendations and aligns stakeholder efforts to improve vocational education and training.

KINDERGARTEN (KG) ADVISORY COMMITTEE

Formed with the Ministry of Education (MoE) and Bahrain Teachers' College (BTC), this committee guided the creation of the Kindergarten Reviews Framework. It offered feedback during the pilot phase and helped ensure alignment with national priorities and international standards.

SPECIAL EDUCATION NEEDS (SEN) ADVISORY COMMITTEE

Includes the Ministry of Education (MoE), Ministry of Social Development (MoSD), National Health Regulatory Authority (NHRA), and Bahrain Teachers' College (BTC). This committee supported the development and pilot of the SEN Reviews Annex, contributing insights to shape a comprehensive and inclusive review framework.

NATIONAL QUALIFICATIONS FRAMEWORK (NQF) ADVISORY COMMITTEE

Oversees the review and recommendation of NQF-related reports and initiatives, supporting the continued development of Bahrain's qualifications system.

SCHOOLS ADVISORY COMMITTEE

Established in partnership with the Ministry of Education (MoE) and Bahrain Teachers' College (BTC), this committee supported the development of the new Schools Reviews Framework. It provided critical input to ensure the framework reflects national priorities, educational standards, and sector needs.



LOCAL AND INTERNATIONAL ENGAGEMENTS

INTERNATIONAL PARTNERSHIPS AND ENGAGEMENTS

BQA continues to strengthen its global presence through strategic partnerships with international organisations and quality assurance bodies. These collaborations bring global best practices to Bahrain, promote innovation, and enhance the credibility of national qualifications on the international stage.

LEADERSHIP IN GLOBAL NETWORKS

In 2024, BQA's Chief Executive Officer was elected to the Board of Directors of the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE)—becoming the only Arab woman elected in that cycle.

GULF QUALIFICATIONS FRAMEWORK (GQF)

BQA is a key partner in developing the Gulf Qualifications Framework for higher education qualifications, approved in 2024. It has also supported other Gulf countries through knowledge-sharing and is now contributing to the framework's expansion to include vocational and professional qualifications.

ALIGNMENT WITH BRITISH SCHOOLS OVERSEAS (BSO)

The Schools Reviews Framework, published in early 2024, was endorsed by UK authorities and aligned with the British Schools Overseas (BSO) Reviews Framework.

SUPPORT TO OMAN ACADEMIC ACCREDITATION AUTHORITY (QAAA)

BQA was selected to train and certify the first group of school Quality Assurance Managers (QAMs) for the Oman Academic Accreditation Authority (QAAA) in the Sultanate of Oman.



LOCAL AND INTERNATIONAL ENGAGEMENTS

INTERNATIONAL PARTNERSHIPS AND ENGAGEMENTS

BQA-INQAAHE CAPACITY-BUILDING PROGRAMME

In collaboration with the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE), BQA held three workshops in April 2024. These sessions equipped around 70 participants with practical knowledge on governance, strategic planning, and internal and external quality assurance systems.

GLOBAL RECOGNITION AND MEMBERSHIPS

BQA is an active member of:

INQAAHE

International Network for Quality Assurance
Agencies in Higher Education

CHEA

Council for Higher Education
Accreditation

ANQAHE

Arab Network for Quality Assurance in Higher Education

IAEA

International Association for Educational Assessment







