



2025 أبريل 21-24



فاتيل - البحرين (كلية ضيافة)



عدد الطلبة
42



الحالة
غير مدرج في قائمة NQF



نوع المؤسسة
خاصة



الموقع
الجسرة



الحكم العام

ممثل لمعايير الإطار العام

أبرز نتائج المراجعة

تأسست كلية فاتيل البحرين في العام 2018 تحت مظلة هيئة البحرين للسياحة والمعارض، وتعمل بموجب اتفاقية امتياز حصرية مع فاتيل فرنسا، جرى تجديدها في العام 2024 لمدة خمسة أعوام أخرى، ما يتيح للكلية تقديم برامج ضيافة دولية معتمدة ومصممة لتلبية الاحتياجات المحلية، ويضمن التوافق الأكاديمي مع معايير فاتيل فرنسا ودعم الأهداف السياحية للبحرين في الوقت نفسه.

خلال المراجعة، تم تحديد الممارسات التالية كنقاط للقوة: لدى الكلية علاقة وثيقة مع الجهة المانحة للامتياز، كما أنها تتمتع بنسبة مرتفعة لتوظيف الخريجين، وتمتلك أنظمة تكنولوجيا معلومات واتصالات آمنة وفعالة، وتتبع أساليب تدريس متنوعة خاضعة للتقييم الدوري، كذلك فإن لديها علاقات متينة ضمن القطاع؛ مما يضمن توفير فرص التدريب وخدمة المجتمع، فضلاً عن امتلاكها بيئة تعليمية داعمة تعزز المهارات الشخصية والأكاديمية الأساسية.

ووفقاً لتوصيات المراجعة، يتعين على فاتيل البحرين تعزيز قدرتها المؤسسية على الصمود، من خلال تحديث سجل المخاطر ليشمل المخاطر الإستراتيجية الرئيسة، ووضع خطة طوارئ محلية لضمان استمرارية العملية الأكاديمية، بالإضافة إلى تسريع تنفيذ إستراتيجية التوظيف، مع التركيز على استقطاب القيادات الأكاديمية وتعزيز التنوع في المناصب العليا، إلى جانب تطبيق نظام متكامل لإدارة معلومات الطلبة وتحديث إجراءات القبول ومنح الشهادات.

تحت التوصيات أيضاً، على اعتماد إطار للمقارنة المعيارية للوظائف غير الأكاديمية؛ لدعم جهود التحسين دون المساس بصلاحيات الجهة المانحة للامتياز، كما تشمل مجالات التحسين الرئيسة المحددة توحيد ممارسات التدريب العملي، وإنشاء قنوات للحصول على التغذية الراجعة من الأطراف ذات العلاقة وتعزيز المشاركة المجتمعية، وتطوير خدمات شاملة للإرشاد الأكاديمي والدعم النفسي؛ لضمان تقديم رعاية متكاملة للطلبة.

