



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority

# دليل مراجعة احتياجات التربية الخاصة

سبتمبر 2025





## ❖ فهرس المحتويات

3.....	المقدمة.....	
3.....	مبادئ معايير التقييم.....	
4.....	التعليم في مراجعة مؤسسات التربية الخاصة بوصفه ركيزة لهذا الدليل.....	
5.....	إطار مراجعة احتياجات التربية الخاصة.....	
7.....	المجال (1): جودة التعليم والتعلم .....	
11 .....	المجال (2): جودة القيادة والإدارة .....	
16 .....	إرشادات للمراجعة.....	

تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب، بأداء دورٍ رئيسيٍّ في ضمان تقديم تعليم عالي الجودة لجميع المتعلمين في كافة أنحاء مملكة البحرين؛ وتقوم اهيئة حاليًّا بمراجعة أداء رياض الأطفال، والمدارس الحكومية، والمدارس الخاصة، والتعليم الذي يلي المرحلة الثانوية، سواء مهنيًّا أو أكاديميًّا. وقد شرعت اهيئة الآن في بدء تنفيذ عملية مراجعة مؤسسات احتياجات التربية الخاصة، حيث قامت بإعداد دليلٍ مخصصٍ لذلك. وبهدف هذا الدليل، بما يتضمنه من معايير ومؤشرات، إلى تقييم جودة البرامج والخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات؛ وهو يعد ملحقًا لأدلة مراجعات هيئة جودة التعليم والتدريب.

وقد وضعت اهيئة معايير محددة لتحديد أهلية هذه المؤسسات للتقييم من قبل فرق المراجعة للهيئة، حيث يجب أن تكون مخصصةً للأشخاص ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة و/أو الإعاقة، وأن تراول أنشطتها في مملكة البحرين. كما يتعين عليها الحصول على ترخيصٍ نشطٍ من جهةٍ أو أكثر من الجهات المانحة للتراخيص، مثل: وزارة التربية والتعليم، ووزارة التنمية الاجتماعية، واهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية.

### مبادئ معايير التقييم

تستند معايير التقييم إلى مجموعة من المبادئ الأساسية، وهي كالتالي:

- يتوافق الدليل مع التوجهات العامة وإستراتيجيات مملكة البحرين، حيث يسعى إلى تعزيز حقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات التعليمية و/أو الإعاقة
- وحمايتها وضمان تمعنهم بشكلٍ كاملٍ بجميع حقوق الإنسان، وكذلك حصولهم على كافة الخدمات، وإتاحة فرص متكافئة لهم مع الآخرين.
- الامتثال للقوانين البحرينية ذات العلاقة بالطفل والأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل: قانون الطفل رقم (37) لسنة 2012، والقانون رقم (74) لسنة 2006 بشأن رعاية ذوي الإعاقة وتأهيلهم وتشغيلهم، والالتزام باتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، الموقعة من قبل حكومة مملكة البحرين.

تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة في مؤسسات التربية الخاصة بمملكة البحرين، بشأن جودة الخدمات والبرامج التعليمية المقدمة للأطراف ذات العلاقة.

03

### تغريد التعليم/ التدريب وتلبية الاحتياجات الفردية

يتبادر للمتعلمون في احتياجاتهم التعليمية الخاصة بشكلٍ كبير، فقد تعاني مجموعة من الأشخاص من المشكلة التعليمية الخاصة نفسها، لكن تختلف احتياجاتهم التعليمية. إن مجال التربية الخاصة يقوم على مبدأ "تغريد التعليم"، الذي يعني تعديل المناهج وتكييف أساليب التعليم؛ لتلبية الاحتياجات الفردية لكل متعلم، بناءً على قدراته، والتحديات التي يواجهها، واهتماماته؛ بما يضمن تمكين المتعلمين كافةً، من تحقيق أقصى إمكانياتهم.

02

### التشخيص والتقييم متعدد الأبعاد

يعد التشخيص الطبي أمراً مهماً، للتعرف على نوع ودرجة المشكلة، التي يعاني منها الفرد، مما يحدد مدى حاجته لبرامج وخدمات التربية الخاصة. كما يعد التقييم النفسي- التربوي متعدد الأبعاد الذي تقوم به المؤسسة، أساساً مهماً للتعرف على نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير لدى الأشخاص ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة؛ إذ توظف المؤسسة نتائج التشخيص والتقييم في عمليات التخطيط، والتقييم، والتنفيذ للبرامج والخدمات التعليمية/التدريبية المقدمة لهم، بالإضافة إلى تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه اللازمة لأولياء الأمور/الأوصياء. كما يتم الاستفادة من مصادر المعلومات المتوفرة حول المتعلمين في إعداد برامجهم التعليمية الفردية، تلبية لاحتياجاتهم الفردية المختلفة.

01

### بيئة تتسم بالأمان والحماية

توفير بيئة حاضنة للمتعلمين، تعزز من أنمنهم العاطفي، بعيداً عن التهديدات أو الخوف الذي يعيق النمو الانفعالي والاجتماعي للأشخاص ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وتهيئتها لتكون بيئةً ملائمةً وحاضنةً للمتعلمين. كما تلبي مؤسسات التربية الخاصة ومرافقها، كافة متطلبات الحماية الالزامية، لصحة الأفراد وسلامتهم بعيداً عن الأذى الجسدي، وهو ما يتحقق، أيضاً من خلال الاختيار المناسب للمعدات والأجهزة والأدوات اللازمة لتشغيل عمليات المؤسسة.

## إطار مراجعة احتياجات التربية الخاصة

يحدد إطار احتياجات التربية الخاصة، متطلبات التقييم استناداً إلى المعايير المعتمدة لتقدير جودة الأداء في مؤسسات التربية الخاصة التي تراول أنشطتها في مملكة البحرين. كما يسلط الإطار الضوء على جوانب القوة، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، بهدف تقديم توصيات تسهم في رفع مستوى جودة خبرات المتعلمين.

تم تنظيم إطار احتياجات التربية الخاصة وفقاً لما يلي:

المؤشرات	المعايير	المجالات
هي الأدلة التي تدل على تحقيق معيار معين. وتكون المؤشرات قابلة للقياس أو الملاحظة، وهي تساعد في تقييم مدى استيفاء المعايير.	هي المبادئ أو التوقعات العامة التي تحدد الجودة المطلوبة، أو المستوى المقبول داخل كل مجال؛ فهي توفر توجيهات حول ما ينبغي ملاحظته في كل مجال.	هي الفئات أو المجالات الرئيسية التي يتم تقسيم الإطار وفقاً لها. عادةً ما تكون هذه المجالات شاملةً، وتمثل الأبعاد الرئيسية للعمل أو التقييم.

جدول (1) هيكل إطار مراجعة احتياجات التربية الخاصة

يتكون إطار مراجعة احتياجات التربية الخاصة من مجالين رئيسيين: المجال (1): "جودة التعليم والتعلم"، والمجال (2): "جودة القيادة والإدارة"، كما هو موضح في الشكل (1).



شكل (1): مجالات ومعايير إطار مراجعة احتياجات التربية الخاصة

المجال (1):

## جودة التعليم والتعلم



## المجال (1): جودة التعليم والتعلم

يؤدي مجال جودة التعليم والتعلم، دوراً محورياً في تحقيق التقدم الشخصي والأكاديمي للمتعلمين، حيث يعتمد على معايير أساسية تشمل "التقدير والخطيب"، و"تقدير المتعلمين"، و"التعليم"، حيث يهدف معيار "التقدير والخطيب" إلى متابعة أداء المتعلمين بشكلٍ دوري، لإعداد خططٍ تعليميةٍ فرديةٍ تلبي احتياجات كل متعلم؛ فيما يعنى معيار "تقدير المتعلمين" بقياس مدى تحقيق المتعلمين لأهداف التعلم الفردية، بما يتناسب وقدراتهم واحتياجاتهم الخاصة. كما يعتمد معيار "التعليم" على توظيف أساليب تعليمية متنوعة وفعالة، تراعي تنوع قدرات المتعلمين؛ مما يسهم في توفير بيئةٍ تعليميةٍ مشجعةٍ وداعمة، تساعد جميع المتعلمين على تحقيق أقصى إمكانياتهم من التقدم. يتم مراجعة مجال (1): "جودة التعليم والتعلم"، بناءً على جودة المعايير التالية:

المؤشر	المعيار
1.1.1 عملية التقييم 2.1.1 الدعم التعليمي	1.1 التقدير والخطيب
1.2.1 السلوك الإيجابي 2.2.1 برامج التعلم الفردية	2.1 تقديم المتعلمين
1.3.1 البيئة التعليمية 2.3.1 التعليم	3.1 التعليم

### 1. التقدير والخطيب

يقيم هذا المعيار فاعلية عمليتي التقييم والخطيب، اللتين تعدان عمليتين متلازمتين، وتشكلان أساساً مهماً لتقديم البرامج الأساسية والمساندة للمتعلمين. كما يركز هذا المعيار على كيفية توظيف نتائج عملية التقييم في عمليات التخطيط الفعال.

#### 1.1. عملية التقييم

يركز هذا المؤشر على قياس فاعلية عمليات التقييم، التي تهدف إلى التعرف على مستوى المتعلم الحالي، من خلال تحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير؛ سواء المهارات النمائية (مثل: المهارات المعرفية، ومهارات التواصل، والمهارات الانفعالية - الاجتماعية، والمهارات الحركية، ومهارات العناية بالذات، والمهارات الاستقلالية، والمهارات الانتقالية)، والأكاديمية منها لدى المتعلمين. بالإضافة إلى التعرف على الطرائق والأساليب التي تستخدمها المؤسسة في جمع المعلومات حول المتعلم، ومدى توعتها ووعدها، ومدى ملائمتها لقدرات المتعلمين، فضلاً عن مدى انتظام عمليات التقييم واستمراريتها (قبل عمليات التعليم وأثناءها وبعدها).

## 2. الدعم التعليمي 1.1

تعد خطط الدعم والخطط التربوية الفردية، عناصر مهمةً للتخطيط للبرامج التعليمية والخدمات التي ستقدمها المؤسسة للمتعلمين، حيث تتضمن الخطط الأهداف التعليمية، وكافة المعلومات الأخرى ذات الصلة بتقديم تلك البرامج التعليمية والخدمات، مع مراعاة شمولية كافة أنواع الخطط للعناصر الأساسية، التي يتم تحديتها ومراجعتها بشكلٍ دوري.

## 2. تقدم المتعلمين 1

يقيم هذا المعيار فاعلية جودة عمليي التعليم والتعلم، اللتين تعدان عنصرين أساسين في تطوير المتعلمين. وتمثل جودة وتنوع التجارب والنتائج التي يشارك فيها المتعلمون ويفاعلون معها؛ محوراً للتطور التعليمي لهم. وتعد مراقبة التغيرات في سلوك المتعلمين، مؤشراً مهماً على تفاعلهم مع البيئة التعليمية، بالإضافة إلى أن استخدام إستراتيجيات وأساليب تعليمية تراعي خصائص المتعلمين؛ يسهم في اكتسابهم المهارات التعليمية المطلوبة بناءً على احتياجاتهم.

## 2.1. السلوك الإيجابي 2.1

يعد تعزيز المشاركة الإيجابية لدى المتعلمين ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، أمراً ضرورياً لتطورهم الشامل واندماجهم. ومن خلال تشكيل بيئات تعليمية داعمة وشاملة، يمكن للمعلمين/الاختصاصيين تحفيز السلوكات الإيجابية التي تعزز التفاعلات الاجتماعية، والإنجازات الأكاديمية. إن تشجيع المهارات الاجتماعية، والاستقلالية، والتنظيم الذاتي من خلال إستراتيجيات منتقاة؛ يساعد المتعلمين ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة على بناء الثقة والمرنة؛ مما يؤدي في النهاية إلى مشاركة أكثر في مجتمعاتهم، والانتقال السلس إلى مرحلة البلوغ.

## 2. برامج التعلم الفردية 2.1

يركز هذا المؤشر، على التقدم الذي يحرزه المتعلمون في برامج التعلم الفردية الخاصة بهم. ويقوم المعلمون/الاختصاصيون بتقييم المتعلمين في بداية انضمامهم للمؤسسة، وإعداد الخطط التربوية الفردية، وتنفيذها بناءً على احتياجاتهم، مع التركيز على جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير لديهم. ومن خلال عملية التقييم الدورية والمستمرة، سيتمكن المعلمون/الاختصاصيون من تعديل الخطط التربوية الفردية؛ لضمان تحقيق المتعلمين أفضل النتائج الممكنة.

## 3. التعليم 1

يقيم هذا المعيار فاعلية توفر البيئة التعليمية التي تتناسب واحتياجات المتعلمين، فضلاً عن التخطيط السليم لعملية التعلم، وتوظيف إستراتيجيات وأساليب تعليمية تتناسب ودمج المتعلمين في الواقع التعليمية وتحفيزهم. كما أن حسن إدارة وقت التعلم، وتوظيف أنشطة ترتبط بمهارات المتعلمين بشكلٍ مباشر؛ يضمن تطورهم، ومشاركتهم، وتوفير فرص النجاح لهم.

## 1. البيئة التعليمية

3.1

تؤدي البيئات التعليمية، دوراً كبيراً في توفير بيئة شاملة وحاضنة لخبرات المتعلمين. ويتضمن تصميم هذه البيئة توفير مساحات داخلية وخارجية مريحة، مجهزة بأثاث ومواد، ووسائل تعليمية وتدريبية، وألعاب ملائمة لاحتياجات المتعلمين الشخصية المختلفة، بحيث يكون ترتيب الفصول بشكل يسهل الوصول إليها والتنقل داخلها. فضلاً عن ذلك، تشمل الترتيبات توفير منحدرات ومصاعد (إن وجدت)، لضمان سهولة التنقل بين الطوابق المختلفة؛ تسهيلًا لحركة المتعلمين، إضافةً إلى تجهيز المصادر والمرافق التعليمية، مثل: المكتبة، ومساحات اللعب المجهزة بأدوات ومواد سهلة الاستخدام من قبل جميع المتعلمين. إن هذه التدابير مجتمعةً، تسهم في توفير بيئة تعليمية تحقق تكافؤ الفرص بين جميع المتعلمين، وتحفزهم على التفاعل الإيجابي.

## 2. التعليم

3.1

يحتاج المتعلمون إلى تعليم متخصصٍ يتناسب واحتياجاتهم المختلفة، ويتوافق مع أهداف الخطط التربوية الفردية الخاصة بهم. ومن المهم أن يتمكن المعلمون/الاختصاصيون، من التخطيط الفعال لعمليات التعليم والتعلم من حيث حسن استثمار وقت التعلم، وإدارة المواقف التعليمية بكفاءة، وتوزيع فرص التعليم بشكلٍ منكافيٍ بين جميع المتعلمين، سواء كانت فرديةً أو في مجموعاتٍ صغيرة. كما يقوم المعلمون/الاختصاصيون بتوظيف الأنشطة الصفية - على اختلاف أنواعها - في الحصص/الجلسات، التي تضمن تطورهم النمائي (مثل: المهارات المعرفية، ومهارات التواصل، والمهارات الانفعالية - الاجتماعية، والمهارات الحركية، ومهارات العناية بالذات، ومهارات الاستقلالية، ومهارات الانتقالية)؛ وكذلك تطورهم الأكاديمي. كما تسمح هذه الأنشطة للمتعلمين بالمشاركة، وتتوفر لهم فرص النجاح والشعور بالإنجاز.

سيقوم فريق المراجعة للهيئة بتنفيذ عدد من الأنشطة؛ للتعرف على فاعلية المجال (1): "جودة التعليم والتعلم"، ومن هذه الأنشطة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- **ملاحظة المتعلمين:** يشمل متابعة تفاعل المتعلمين في المواقف والأنشطة التعليمية المتنوعة، داخل الفصول وخارجها، بالإضافة إلى ملاحظتهم أثناء اللعب والمحادثات.
- **تقييم الخطط التعليمية:** يتضمن تحليل الأنواع المختلفة من الخطط التعليمية، مثل: الخطط السلوكية، والخطط التربوية الفردية، والخطط التعليمية الفردية.
- **تحليل الوثائق والإجراءات:** يتضمن استعراض السجلات والوثائق المتعلقة بالمؤسسة، وتحليلها بشكلٍ شامل.
- **تحليل بيانات المقابلات واستطلاعات الرأي:** يشمل إجراء المقابلات والاستبيانات مع الموظفين في المؤسسة، وأولياء الأمور/الأوصياء.
- **مراجعة نماذج من أعمال المتعلمين:** سواء كانت هذه الأعمال فرديةً أو أنشطةً جماعية.

## أمثلة على مصادر الحصول على المعلومات والأدلة:

- مراجعة الخطط التربوية الفردية.
- ملاحظة المقصص/الجلسات.
- تحليل خطط المقصص وفعاليتها، ومرؤونه تفيذها.
- مراجعة أعمال المتعلمين، وملفات أعمالهم وإنجازاتهم.
- ملاحظة البيئة التعليمية.
- مقابلة العلمين/الاختصاصيين.
- مقابلة أولياء الأمور/الأوصياء.
- المناقشات مع المتعلمين (حيثما كان ذلك مناسباً).

المجال (2):

## جودة القيادة والإدارة



## المجال (2): جودة القيادة والإدارة

يقيم هذا المجال الأدوار المهمة التي تؤديها القيادة والإدارة في المؤسسات، لتوفير بيئة تعليمية شاملة وداعمة وحاضنة للمتعلمين، حيث يطبق القادة إستراتيجيات تضمن جودة ما يتم تقديمه، والمشاركة الفعالة للمتعلمين، والإشراف على التطوير المهني للموظفين، وتحديد المبادئ والأساليب المؤسسية الشاملة. وتعد القيادة الفعالة ضروريةً لتوجيه المؤسسة نحو تحقيق أهدافها؛ ويتضمن ذلك وضع رؤية واضحة، وتكوين ثقافة شاملة وداعمة، ودفع عجلة التحسين المستمر. كما تضمن القيادة أن جميع أعضاء فريق العمل على اطلاعٍ تامٍ برسالة وأهداف المؤسسة؛ مما يعزز سعيهم نحو تحقيق أهدافها وتوجهاتها. كما أن اتخاذ القيادة القرارات الإستراتيجية، والتواصل الفعال، والقدرة على التكيف مع التغييرات؛ يساعد على تهيئة بيئة تشجع على الابتكار، فضلاً عن تمكين جميع الموظفين من المساهمة في تحقيق الأهداف بأقصى إمكاناتهم؛ وهذا من شأنه أن يعزز الأداء التنظيمي العام للمؤسسة وإحراز النجاح.

تم مراجعة المجال (2): "جودة القيادة والإدارة" بناءً على جودة المعايير التالية:

المؤشر	المعيار
1.1.2 فاعلية القيادة والتطوير المستمر 2.1.2 توفير الرعاية والعناية	1.2 القيادة
1.2.2 المستندات والسجلات 2.2.2 الإجراءات	2.2 السياسات/السجلات
1.3.2 التواصل مع الأطراف ذات العلاقة 2.3.2 مشاركة الأطراف ذات العلاقة	3.2 التواصل ومشاركة الأطراف ذات العلاقة

### 2. القيادة

يقيم هذا المعيار أثر القيادة، وهو ما يمثل عنصراً أساسياً في نجاح المؤسسات. وتؤدي القيادة الفعالة دوراً فاعلاً في تحقيق أهداف المؤسسة، وذلك من خلال جودة تسيير عملياتها اليومية، وتفعيل السياسات والإجراءات الداخلية بما يضمن تحقيق الكفاءة والفاعلية. إضافةً إلى ذلك، تشمل القيادة الفعالة توفير الرعاية والعناية الصحية، والجسدية، والاجتماعية، والنفسية لكل من المتعلمين والموظفين.

#### 1.2. فاعلية القيادة والتطوير المستمر

يقيم هذا المؤشر، قدرة الإدارة على صياغة رؤية واضحة تعكس غرضها الأساسي وقيمها الجوهرية. وتساعد هذه المعلومات في تحديد التوجه الإستراتيجي للمؤسسة، وتوفير إطار مرجعي لاتخاذ القرارات. كما يقيم المؤشر قدرة المؤسسة على إعداد خطة تشغيلية تتضمن العناصر الرئيسية، التي تشمل الإجراءات الرئيسية، وخطوات العمل التالية، وتنفيذها بتوفير المناهج والبرامج التعليمية - سواء التي تم إعدادها داخلياً أو خارجياً - وتقديم

هذه البرامج وتحديثها داخلياً بانتظام؛ لضمان ملائمتها وفعاليتها. إضافةً إلى توفير الخدمات الأساسية والمساندة المتقدمة، لتلبية متطلبات المؤسسة وال المتعلمين.

وتقديم القيادة بمتابعة أداء الموظفين بشكلٍ دوري، وتحديد مجالات تطويرهم وتقديم الدعم اللازم لهم، وتوفير فرص التدريب المهني المستمر والمتوافق مع أهداف تطوير المؤسسة.

إلى جانب ذلك، يتم تقييم الموارد البشرية والمادية وتحصيصها وتوظيفها؛ لضمان تسيير عمليات التشغيل اليومية بكفاءة واقتدار، مما يعزز التجربة التعليمية الشاملة.

## 2. توفير الرعاية والعناية 1.2

يقيم هذا المؤشر قدرة الإدارة على إعداد سياسات شاملة للصحة والسلامة وتنفيذها؛ وتهدف هذه السياسات إلى ضمان توفير بيئة آمنة وصحية لجميع المتعلمين والموظفيين؛ وهي تتضمن تدابير وقائية، وإجراءات الاستجابة للطوارئ؛ بهدف حماية المتعلمين والموظفيين من المخاطر المحتملة.

كما تركز الإدارة على تقديم الرعاية الصحية، والجسدية، والاجتماعية، والنفسية المناسبة للمتعلمين والموظفيين على حد سواء. وتشمل الرعاية الجسدية توفير بيئة تعليمية مجهزة بأحدث وسائل الأمان والراحة، وتطبيق معايير السلامة في كافة المراافق والمعدات المستخدمة. كما تقوم الإدارة بتوفير الدعم النفسي اللازم، من خلال تقديم جلسات الدعم النفسي وبرامج الاستشارة النفسية.

## 2. السياسات/السجلات 2

يقيم هذا المعيار قدرة المؤسسة على الاحتفاظ بالمستندات والسجلات، التي تتضمن سجلات الحضور، وتقييمات المتعلمين، وخططهم الفردية، وسجلات التقدم السلوكي والنمائي والأكاديمي. كما تساهم هذه السجلات في تقديم الدعم المناسب والمتابعة المستمرة لكل متعلم؛ مما يضمن تحقيق الأهداف السلوكية والنمائية (مثل: المهارات المعرفية، ومهارات التواصل، ومهارات الانفعالية - الاجتماعية، ومهارات الحركية، ومهارات العناية بالذات، ومهارات الاستقلالية، ومهارات الانتقالية)، وكذلك الأهداف التعليمية.

كما يتم تقييم قدرة المؤسسة على إعداد سياسات شاملة، ومراجعةها، وتحديثها، ومتابعة تنفيذها؛ لضمان تلبية احتياجات المتعلمين.

## 1. المستندات والسجلات 2.2

يقيم هذا المؤشر عملية الاحتفاظ بملفات المتعلمين، وهي عملية أساسية لضمان دقة المستندات. ويتضمن ذلك أيضًا الانتظام في تحديث الملفات؛ لتشمل جميع المعلومات الشخصية، والتقييمات، والمستندات المهمة الأخرى. فضلاً عن ذلك، يقيم هذا المؤشر توفر المستندات والسجلات التي تحفظ بها المؤسسة ودقتها، واستيفاء محتواها، مثل: سجلات حضور المتعلمين، وخططهم السلوكية (إن وجدت)، وخططهم التربوية، والسجلات الخاصة بأعمامهم وتقديمهم.

ويعد توفر هذه المستندات ودقتها أمرًا أساسياً؛ لضمان جودة العملية التعليمية، وتقديم الدعم المناسب للمتعلمين، فهي تسهم في توفير رؤية شاملة عن تقدم المتعلمين وأدائهم، مما يتيح للمعلمين/ الاختصاصيين اتخاذ قرارات مدققة؛ بهدف تحسين العملية التعليمية، وضمان تلبية احتياجات المتعلمين بشكلٍ فعال.

كما يقوم هذا المؤشر بتقييم مدى فاعلية متابعة سجلات الموظفين وتحديثها؛ لضمان تضمينها جميع المعلومات الشخصية، وسجلات الحضور، والمؤهلات الأكاديمية، ومستندات تقييم الأداء، بالإضافة إلى شهادات التدريب والتطوير المهني.

## 2. الإجراءات 2.2

يقيم هذا المؤشر قدرة المؤسسة على توفير السياسات والإجراءات ذات الصلة بالمؤسسة ومراجعتها. ويشمل ذلك السياسات المتعلقة بالجوانب الإدارية، والتنظيمية، والتعليمية، التي تعمل كإطارٍ مرجعيٍ لعمل المؤسسة، وضمان التزامها بسياساتها الداخلية.

تعد هذه السياسات والإجراءات أداةً مهمةً للحفاظ على جودة الأداء داخل المؤسسة، فهي توضح المهام والمسؤوليات المختلفة لكل فرد أو قسم؛ مما يسهم في تجنب التداخل والتضارب في الأدوار. كما أن مراجعة هذه السياسات بشكلٍ دوري، يتيح للمؤسسة التكيف مع التغيرات والتحديات المستجدة في البيئة التعليمية.

## 3. التواصل ومشاركة الأطراف ذات العلاقة 2

يقيم هذا المعيار الأدوار التي تؤديها قيادة المؤسسة في التواصل والمشاركة مع الأطراف ذات العلاقة، مثل: أولياء الأمور/الأوصياء، والجهات المانحة للتراخيص، والمعلمين/ الاختصاصيين، والمجتمع المحلي. وتسهم هذه الجهود في تعزيز الدعم المتكامل والشامل للمتعلمين، وضمان تلبية احتياجاتهم الاجتماعية والنفسية والتعليمية.

إن امتلاك المؤسسة إستراتيجيات فعالة؛ لبناء جسور التواصل المفتوح والمستمر مع كافة الأطراف ذات العلاقة، يعزز فهمها وتعاونها في تقديم الدعم المناسب للمتعلمين. فضلاً عن ذلك، تساهم هذه المشاركة في تحقيق أفضل المخرجات التعليمية، وتعزز المشاركة المجتمعية للمتعلمين بشكلٍ فعالٍ ومستدامٍ.

## 1. التواصل مع الأطراف ذات العلاقة 3.2

يعد مؤشر الحفاظ على التواصل المستمر مع الأطراف ذات العلاقة، بما في ذلك أولياء الأمور/الأوصياء، وال المتعلمون، والجهات المانحة للتراخيص، أمراً حيوياً لتعزيز التعاون والمشاركة. ومن خلال تفزيذ آليات التغذية الراجعة، وتقديم المستجدات بشكلٍ منظم، تضمن المؤسسة التعرف على آراء جميع الأطراف ذات العلاقة وتقديرها. ويساعد هذا النهج المتقدم في التواصل في بناء الثقة، وتعزيز الخبرات التعليمية لجميع الأطراف ذات العلاقة.

## 2. مشاركة الأطراف ذات العلاقة 3.2

يمثل إشراك أولياء الأمور/الأوصياء في تنظيم الأنشطة والمشاركة في عملية التعلم بجميع مراحلها؛ أمراً مهمًا لتعزيز بيئة تعليمية تعاونية. كما تساهم مشاركتهم النشطة في دعم المتعلمين؛ مما يعزز شعورهم بأنهم جزء من العملية التعليمية، ويسهم في دعمهم ومشاركتهم.

كما تقوى هذه المشاركة الروابط المجتمعية؛ مما يعزز الشعور بالانتماء بين الأسرة والمؤسسة، وبالتالي، تؤدي هذه الجهود المشتركة إلى تحسين الخبرات التعليمية الشاملة، وتعزيز المخرجات التعليمية. وسيقوم فريق المراجعة للهيئة بتنفيذ عددٍ من الأنشطة للتعرف على فاعلية المجال (2): "جودة القيادة والإدارة"، ومن هذه الأنشطة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- **تقييم وعي القيادة:** وهو يهدف إلى تقييم فهم القادة لآليات التقييم الذاتي، وفاعليتها في تقييم الوضع الحالي وتحديد الأولويات للمؤسسة. ويتضمن ذلك تحليل قدرتهم على اتخاذ القرارات الإستراتيجية، وتعزيز ثقافة التعاون والشمولية. إضافةً إلى ذلك، يتناول التقييم مدى إدراك القادة للتحديات التي تواجه المتعلمين، وفاعلية الطرائق المعتمدة لتحسين جودة التعليم والخدمات المقدمة.
- **تحليل الخطط:** وهو قائم على تحليل خطط عمل المؤسسة؛ للتعرف على فاعليتها في تحسين جودة التعليم، وتوفير بيئة تعليمية شاملة. كما يساهم التحليل في تحديد الفرص والتحديات التي يمكن استثمارها لتعزيز الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف المرجوة. وهو يهدف أيضًا إلى تقييم شمولية الخطط ودقتها في التركيز على أولويات التحسين.
- **تقييم الموارد:** يشمل التأكيد من توافر، وملاءمة، وفاعلية الموارد البشرية والمادية.
- **المقابلات واستطلاع الآراء وتحليل المستندات:** يتم تحليل المقابلات، والاستبيانات مع الموظفين في المؤسسات والشركاء، ومراجعة المستندات المتعلقة بالأداء.

أمثلة على مصادر الحصول على المعلومات والأدلة:

- رؤية المؤسسة ووعي منتسبيها.
- خطط عمل المؤسسة، كالخطة التشغيلية وغيرها.
- السياسات الإدارية، والتنظيمية، والتعليمية.
- ملفات المتعلمين.
- ملفات الموظفين.
- مستندات وسجلات المؤسسة، كسجلات حضور المتعلمين ومتابعة انضباطهم، والسجلات الخاصة بقدمهم.
- الوارد البشرية والمادية وتوظيفها.
- بيئة تعليمية آمنة وصحية، ومجهزة بالآلات والأدوات والوسائل التعليمية الالزمة.
- البرامج التعليمية (سواء المنفذة داخليًا أو خارجيًا).
- متابعة أداء الموظفين.

- التدريب والتطوير المهني.
- الخدمات الأساسية والمساندة المتنوعة.
- فاعلية التواصل والمشاركة مع الأطراف ذات العلاقة.
- مقاولة أعضاء الهيئة الإدارية.
- مقاولة أولياء الأمور/ الأوصياء.

توضح إرشادات المراجعة، عمليات وأساليب تقييم فاعلية أداء المؤسسات التي تستخدمها فرق المراجعة هيئة جودة التعليم والتدريب، في تقييم فاعلية أداء المؤسسة.

## منهجية المراجعة

يعد التقييم الذاتي الذي تجريه المؤسسة بشكلٍ مستمرٍ ومنتظمٍ، أمراً بالغ الأهمية لتحسين أدائها وتطويره. ويمثل هذا المبدأ الأساسي جوهر منهجية عملية المراجعة، حيث يتم الطلب من المؤسسة تسجيل نتائجها في استماره التقييم الذاتي الخاصة بالهيئة، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وذلك وفقاً للمعايير الموضحة في دليل مراجعة احتياجات التربية الخاصة، الذي يستخدمه المراجعون في تقييم عناصر الجودة في جميع المجالات الرئيسية.

يقوم المراجعون بتقييم جودة ما يتم تقديمه في المؤسسات، من خلال تنفيذ مجموعة من الأنشطة، مثل: ملاحظة الحصص/الجلسات، وعقد المقابلات، واستطلاع الآراء، والمشاركة في المناقشات، وتحليل دقة المستندات، وتفقد البيئة، والاطلاع على أعمال المعلمين. وتضمن هذه المنهجية الشاملة إجراء تقييم شامل للأداء العام للمؤسسة.

استناداً إلى الأدلة التي تم جمعها أثناء عملية المراجعة، يصدر المراجعون التوصيات العامة فيما يتعلق بجودة ما يتم تقديمه في المؤسسة. وتعد التغذية الراجعة المقدمة لإدارة المؤسسة جزءاً لا يتجزأ من عملية المراجعة، لضمان فهم منتسبيها لكيفية إعداد تقرير المراجعة من قبل مراجعٍ هيئة.



تُخضع عملية المراجعة في جميع مراحلها المختلفة لإجراءات تضمن جودتها. وتنقسم عملية المراجعة إلى ثلاثة مراحل رئيسية، وهي كالتالي:

### المرحلة (1): إجراءات ما قبل المراجعة

- قبل أسبوعين من موعد المراجعة، تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب بإخبار المؤسسة بموعيد المراجعة واسم قائد فريق المراجعة.
- سيتم تزويد المؤسسة برابط استطلاع آراء أولياء الأمور/الأوصياء لمشاركته معهم.
- ترسل المؤسسة استماراة التقييم الذاتي - بعد تعبئتها في الموعد المحدد - إلى الإدارة المعنية بهيئة جودة التعليم والتدريب، مع المستندات التالية:
  - قائمة مناصب الموظفين بالمؤسسة، وتوزيعهم على أقسامها.
  - خطط عمل المؤسسة - إن وجدت - مثل: الخطط التشغيلية.
  - الجداول الأسبوعية، مع تسلیط الضوء على جلسات الخدمات الأساسية والمساندة، والأنشطة المختلفة التي يقوم بها المتعلمون على مدار اليوم.
- قبل أيام من تاريخ بداية المراجعة، يقوم قائد فريق المراجعة بالتواصل مع قيادة المؤسسة عبر الهاتف، لمناقشة الأمور التنظيمية للمراجعة.
- يقوم قائد فريق المراجعة بتحليل استماراة التقييم الذاتي المقدمة من المؤسسة، وتحليل استطلاع آراء أولياء الأمور/الأوصياء، وأية مستندات أخرى مقدمة من قبل المؤسسة.

### المرحلة (2): إجراءات أثناء المراجعة

- تستمر زيارة المراجعة الميدانية عادةً يومين، ويقوم المراجعون خلالها بما يلي:
  - ملاحظة أنشطة المؤسسة.
  - التحقق من دقة ملفات المتعلمين وأعماهم الأخرى؛ لراقبة مدى التقدم الذي يحرزونه.
  - مراجعة أية مستندات إضافية تتعلق بمجالات المراجعة.
  - إجراء المناقشات مع الموظفين في المؤسسة وأولياء الأمور/الأوصياء.
  - التحدث مع المتعلمين داخل الفصول وخارجها (حيثما كان ذلك مناسباً).
  - ضمان توافر الوارد، والاستفادة منها بطريقة ملائمة وفعالة.
  - تقديم قائد فريق المراجعة التغذية النهائية، مع توصيات المراجعة إلى إدارة المؤسسة.
- يلتزم المراجعون بتطبيق أعلى معايير المهنية في أعمالهم.

ومن الجدير بالذكر، أن المراجعين سيقومون بملاحظة المقصوصات/الجلسات الأساسية والمساندة؛ لتقدير فاعليتها من خلال تحليل مستوى مشاركة المتعلمين وتفاعلهم في المقصوص، إلى جانب خطط البرامج والخدمات، وترتيبات البيئة التعليمية، وطرق التقييم والتعليم. كما سيتم تقييم مستوى التغذية الراجعة المقدمة للمتعلمين وفاعليتها.

### المرحلة (3): إجراءات ما بعد المراجعة

- تقوم هيئة جودة التعليم والتدريب بإرسال مسودة تقرير المراجعة إلى المؤسسة، وذلك خلال موعد أقصاه 4 أسابيع من تاريخ المراجعة.
- يحق للمؤسسة مراجعة دقة تقرير المراجعة والتحقق من الحقائق الواردة فيه، خلال خمسة أيام عمل من تاريخ استلامه.
- يجب على جميع المؤسسات تقديم خطط العمل الخاصة بها لتنفيذ أية توصيات مقدمة، وذلك في غضون أربعة أسابيع من استلام تقرير المراجعة.



## مدونة قواعد السلوك للمراجعين (ASPIRE)

تمثل مدونة قواعد السلوك الخاصة بمراجعة احتياجات التربية الخاصة، أعلى المستويات المهنية التي تضمن إجراء المراجعات بنزاهة وحيادية، مع احترام جميع الأطراف ذات الصلة. وتمثل القيم الأساسية فيما يلي:

- **المساءلة:** تحمل المسئولية الكاملة عن الإجراءات والقرارات المتخذة، مع ضمان الشفافية والالتزام بالمعايير الأخلاقية.
- **الحس المهني:** بيان القدرة على إدراك المواقف العملية، واتخاذ القرارات المناسبة استناداً إلى الفهم الشامل ب مجالات العمل.
- **الاحترافية:** التصرف بمستوى عالي من الكفاءة والمهارة أثناء أداء المراجعة، مع الالتزام بالمعايير الأخلاقية والمهنية المتعارف عليها. وتعكس الاحترافية سلوكيات وموافق تعزز الجودة.
- **النزاهة:** الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية، والعمل بنزاهة وشفافية وإنصاف في جميع جوانب أعمال المراجعة.
- **الاحترام:** معاملة جميع الأفراد بتقدير واحترام، وتقدير وجهات نظرهم ومساهماتهم في مجتمع مؤسسات التربية الخاصة.
- **التميز:** السعي الدائم نحو تحقيق التميز في جميع جوانب أعمال المراجعة، وتقديم تغذية راجعة شاملة ودقيقة وقابلة للتنفيذ من قبل مؤسسات التربية الخاصة.

كما يجب على جميع المراجعين الالتزام بأعلى معايير السلوك المهني، والامتثال للمبادئ الموضحة في هذه المدونة؛ إذ إنه من خلال تمسكهم بها بشكلٍ مستمرٍ، يمكن للمراجعين المساهمة في تنفيذ نظام مراجعة احتياجات التربية الخاصة بشكلٍ عادلٍ وفعالٍ؛ مما يحمي مصالح جميع الأطراف ذات العلاقة، وخاصةً المتعلمين. وفي حال رغبة المؤسسة في تقديم التظلم بشأن قواعد السلوك، فيجب عليها اتباع التعليمات المتاحة لهذا الغرض على الموقع الإلكتروني الرسمي للهيئة.

## مخرجات/نتائج المراجعة

يتضمن تقرير مراجعة أداء المؤسسات، جوانب القوة، والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، ومجموعة التوصيات لتحسين الأداء العام للمؤسسة.

## توقف/عدم استكمال عملية المراجعة

في حال توقفت عملية المراجعة لأي ظروف استثنائية، مثل: الكوارث الطبيعية أو الأوبئة، فسيتم تقييم الحالة، وفقاً لسياسات وإجراءات هيئة جودة التعليم والتدريب.



هيئة جودة التعليم والتدريب  
Education & Training Quality Authority