



هيئة جودة التعليم والتدريب
Education & Training Quality Authority
KINGDOM OF BAHRAIN مملكة البحرين

إدارة مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي والتدريب

المهني ملخص تقرير الزيارة التبعية

كلية البحرين الجامعية

قسم إدارة الأعمال

بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال

تاريخ الزيارة التبعية: 22 اكتوبر 2025

تاريخ المراجعة: 12 - 14 ديسمبر 2022

F003-C3-F003

جدول المحتويات

| | |
|---------|-------------------------------------|
| 3..... | أ. المقدمة..... |
| 4..... | ب. الحكم العام للزيارة التبعية..... |
| 5..... | ت. أحكام التوصيات لكل معيار..... |
| 5..... | المعيار 1..... |
| 7..... | المعيار 2..... |
| 9..... | المعيار 3..... |
| 11..... | المعيار 4..... |

أ. المقدمة

تعد الزيارات التباعية لبرامج مؤسسات التعليم العالي، التي تقوم بإجرائها هيئة جودة التعليم والتدريب في مملكة البحرين، جزءاً من دورة المراجعة وتطبق على جميع البرامج الأكاديمية التي خضعت للمراجعة وفقاً لـإطار مراجعة البرامج الأكاديمية (الدورة الثانية)، وحصلت على حكم: "غير جدير بالثقة".

وقد حصل برنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال الذي تقدمه كلية البحرين الجامعية، والذي تمت مراجعته من قبل الهيئة في 14-12 ديسمبر 2022 ونشر تقرير المراجعة في 10 أكتوبر 2023، على حكم عام "غير جدير بالثقة". أما بالنسبة لأحكام المعايير الذي استندت عليها المراجعة، فهي كالتالي:

المعيار الأول: : برنامج التعلم (غير مستوفٍ)

المعيار الثاني: كفاءة البرنامج (غير مستوفٍ)

المعيار الثالث: المعايير الأكاديمية للطلاب والخريجين (غير مستوفٍ)

المعيار الرابع: فعالية إدارة وضمان الجودة (غير مستوفٍ)

يقدم هذا التقرير ملخصاً لنتائج الزيارة التباعية لبرنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال الذي تقدمه كلية البحرين الجامعية. كما يستعرض الحكم العام وأحكام التوصيات المتعلقة بكل معيار تم تقييمه.

ب. الحكم العام للزيارة التبعية

استندت عملية المتابعة إلى تقرير تقدم البرنامج والمواد الداعمة المقدمة إلى هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب، والتي أوضحت التقدم المحقق في معالجة التوصيات الواردة في تقرير المراجعة. بالإضافة إلى ذلك، استندت العملية إلى الوثائق المقدمة أثناء الزيارة التبعية الافتراضية، إلى جانب الأدلة التي جمعت من المقابلات مع الأطراف ذات الصلة.

خلصت لجنة المتابعة إلى أن (30) توصية قد تمت معالجتها بالكامل، بينما تم معالجة (13) توصية جزئياً، و(2) توصيات لم يتم معالجتها.

وبشكل عام، أثبتت الأدلة قدرة المؤسسة والالتزامها بالحفظ على التحسينات الضرورية لضمان جودة البرنامج. وبناءً على ذلك، صدر حكم عام "تقديم كافٍ" لبرنامج بكالوريوس علوم في إدارة الأعمال الذي تقدمه كلية البحرين الجامعية.

ت. أحكام التوصيات لكل معيار

المعيار 1

برنامج التعلم

التوصيات المعالجة كلياً

1. وضع وتنفيذ إطار واضح لخطيط البرنامج، يشمل مجموعة واسعة من الأطراف ذات العلاقة؛ لضمان بقاء البرنامج ذا جدوى، ومناسباً للغرض.
2. تضمين "التدوين" في مخرجات التعليم المطلوبة للبرنامج؛ لضمان تحقيق الطلبة لمنظور عالمي عند التخرج من كلية البحرين الجامعية.
3. إعطاء الأولوية لعملية مراجعة مخرجات التعليم المطلوبة للمقررات الدراسية، ومحاذاتها مع المستوى المناسب من مستويات الإطار الوطني للمؤهلات، ثم ربطها بمخرجات التعليم المطلوبة للبرنامج التي تم تعديلها.
4. مراجعة الكتب الدراسية، والمراجع المستخدمة في البرنامج؛ للتأكد من مدى حداثتها، وإدراج الأبحاث المنشورة، والممارسة المهنية – بشكل متسق – ضمن مواد المقررات الدراسية.
5. استخدام معايير لوضع الدرجات على مستوى جميع مقررات وتقديرات البرنامج بشكل متسق، والتي تُستخدم أيضاً كآلية لتزويد الطلبة بالتجذية الراجعة حول مستوى تقدّمهم وأدائهم.

التوصيات المعالجة جزئياً

1. تحديث سجل مخاطر البرنامج؛ ليشمل المخاطر القائمة والناشئة، ووضع الإستراتيجيات الفعالة على وجه السرعة؛ للحد من المخاطر ومعالجة انخفاض معدل تسجيل الطلبة، وتوظيف ما يكفي من أعضاء هيئة التدريس، للتدريس في البرنامج.
2. مراجعة عدد التخصصات في البرنامج؛ للحفاظ على الجدوى والاستدامة المالية للبرنامج.
3. مراجعة مخرجات التعليم المطلوبة للبرنامج؛ للتأكد من تحقيق الوضوح، والإيجاز، والترابط فيما بينها؛ لضمان التقييم الفعال لمستوى إنجازها.
4. وضع مخرجات التعليم المطلوبة للبرنامج، المناسبة لـكل تخصص من تخصصات البرنامج.
5. توسيع عملية مراجعة المناهج الدراسية للبرنامج؛ لتشمل التشاور مع الجهات الخارجية المعنية الأخرى (مثلاً: الخبرجين، والهيئات المهنية)، فضلاً عن مقاييسها مع النقاط المرجعية الخارجية على الصعيدين الإقليمي والدولي.
6. مراجعة المواد الاختيارية على مستوى القسم والتخصص؛ للتأكد من أنها تتفق مع أهداف ومخرجات البرنامج.
7. مراجعة وتحديث السياسات ذات الصلة؛ لتعكس الاستخدام الحالي لأساليب التعلم الإلكتروني، ووضع آليات لتقدير مدى فاعلية التعلم الالكتروني بعد إدخال الجامعة للتعلم الإلكتروني.

التوصيات غير المعالجة

لا يوجد

المعيار 2

كفاءة البرنامج

النوصيات المعالجة كلياً

1. إجراء مراجعة لمتطلبات القبول في البرنامج، من خلال الاسترشاد بالمقاييس المرجعية الدولية، والبيانات المتعلقة بمستوى الأداء؛ لضمان محاذاة متطلبات القبول لمستوى البرنامج، وللمعايير الأكاديمية الدولية.
2. إجراء مقاييس مرجعية لاختبار تحديد مستوى اللغة الإنجليزية الذي يتم على المستوى الداخلي؛ لمحاذاته مع معايير وممارسات اختبارات تحديد مستوى اللغة الإنجليزية على المستوى الدولي؛ من أجل التأكد من أنه يوفر معياراً مناسباً وموثوقاً لقياس مستوى إجادة اللغة الإنجليزية لدى المتقدمين للبرنامج.
3. محاذاة أعباء العمل الحالية لأعضاء هيئة التدريس، إزاء توقعات عبء العمل الخاصة بكلية البحرين الجامعية؛ لضمان تحقيق التوازن بين الأعباء المتعلقة بكلٍّ من: التدريس، والبحث العلمي، والمشاركة المجتمعية، والإشراف على مشروع التخرج، وضمان الجودة، إلى جانب المسؤوليات الإدارية.
4. الاستفادة من النماذج التي تشير إلى احتياجات تدريب أعضاء هيئة التدريس، في وضع وتنفيذ خطط التنمية المهنية الرسمية لأعضاء هيئة التدريس، إلى جانب الاسترشاد بتقييمات قياس مستوى الأداء.
5. متابعة معدلات استبقاء أعضاء هيئة التدريس، واستخدام البيانات التي تم جمعها من استبيانات قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس، لإجراء التحسينات التي من شأنها الحد من تقلبات معدلات الاستبقاء.
6. التأكد من أن جميع الأطراف ذات العلاقة، الذين يعانون من صعوبة في الحركة، قادرون على الوصول إلى القاعات الدراسية، والمرافق الأخرى في الأدوار العليا.
7. تنفيذ آليات رسمية؛ لضمان إجراء صيانة لمرافق الكلية بشكل منتظم.
8. اتخاذ الإجراءات المناسبة؛ لضمان حصول الأطراف ذات العلاقة على الإسعافات الأولية - في الوقت المناسب - في الحرم الجامعي، وذلك في حالة الطوارئ الطبيعية.
9. توفير منصة تعليمية افتراضية - أكثر ملاءمة - لتقديم البرامج الأكاديمية، وتتضمن مزايا تدعم وتعزز التعلم في بيئة التعلم الالكتروني (المدمج).
10. إجراء متابعة منهجية ورسمية لاستخدام المصادر الإلكترونية، وتنفيذ خطط عمل لتعزيز معدلات الاستخدام عند الحاجة.
11. تزويد الطلبة بالمرافق الاجتماعية والترفيهية المناسبة، وتقييم مدى فاعليتها.

النوصيات المعالجة جزئياً

1. وضع وتنفيذ إستراتيجية توظيف طويلة الأجل على وجه السرعة؛ لضمان وجود عدد كافٍ من أعضاء هيئة التدريس المتفرغين والأكاديميين من ذوي الخبرة لتقديم البرنامج.

النوصيات غير المعالجة

لا يوجد

المعيار 3

المعايير الأكاديمية للطلبة والخريجين

النوصيات المعالجة كلياً

1. مراجعة وتحديث عمليةربط التقييمات بمخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، في الوثيقة الخاصة بتوصيفات كل مقرر من مقررات البرنامج؛ للتأكد من أنها مناسبة وفعالة.
2. التأكد من استخدام نماذج وتوصيفات التقييم بشكل متسق؛ لتقييم مستوى تقييمات أعمال الطلبة، وتزويدهم بلاحظات بناءً بشأن جميع المقررات الدراسية للبرنامج.
3. وضع وتنفيذ آليات؛ لتقييم مدى فاعلية عمليات التقييم الخاصة بالبرنامج، وإجراء تحسينات على ممارسات التقييم وفقاً لذلك؛ لضمان تطبيقها بشكل متسق ومُحكَم.
4. تنفيذ آليات لمعالجة أخلاقيات البحث العلمي، والاعتبارات الأخلاقية بشكل فعال، وضمان فهمها بوضوح من قبل جميع الأطراف ذات العلاقة.
5. تطبيق عمليات التدقيق الداخلي على تقييمات أعمال المقرر الدراسي؛ للتأكد من مدى فاعليتها، ومحاذاتها - بشكل مناسب - لمخرجات التعلم المطلوبة للمقرر الدراسي.
6. تنفيذ تدقيق بعدي خارجي للتقييمات؛ للتحقق من مستوى إنجاز الطلبة لمخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج، والتأكد من استيفاء المعايير الأكاديمية في البرنامج.
7. تقليل درجات التقييم التي يتولى المشرف الميداني مهمة وضعها؛ للتأكد من أن مخرجات التعلم المطلوبة للمقررات الدراسية، ومخرجات التعلم المطلوبة للبرنامج؛ يتم تقييمها - على نحو ملائم - من قبل المشرف الأكاديمي.
8. توفير لقاء تعريفي أو تربيري للمشرفين الميدانيين، والتأكد من قيام المشرفين الأكاديميين بزيارات ميدانية منتظمة طوال مدة التدريب العملي.
9. وضع وتنفيذ آلية رسمية؛ لتقييم ومتابعة مدى فاعلية ترتيبات التدريب العملي، والتي تشمل جمع التغذية الراجعة من الطلبة والمشرفين الميدانيين، واستخدامها في إدخال تحسينات على إدارة التدريب العملي.
10. المتابعة المنهجية؛ ورصد دفعات الطلبة التي أتمت البرنامج، ونسب الطلبة المقبولين إلى الخريجين في البرنامج.

النوصيات المعالجة جزئياً

1. الاستفادة من البيانات الخاصة بمعدلات استبقاء وتقادم الطلبة؛ للتأكد من استيفاء المعايير الأكاديمية للبرنامج.
2. رصد مستوى رضا أرباب الأعمال تجاه خريجي البرنامج بشكل منهجي، واستخدام التغذية الراجعة التي تم جمعها؛ للاسترشاد بها في مراجعات البرنامج.

النوصيات غير المعالجة

1. مراجعة مدى فاعلية العمليات المؤسسية؛ لرصد الانتهاك الأكاديمي واكتشافه وردعه، وفرض العقوبات بشأنه، وتطوير أسلوب شامل لتعزيز ثقافة النزاهة الأكاديمية.

المعيار 4

فاعلية إدارة وضمان الجودة

النوصيات المعالجة كلياً

1. التأكيد من تنفيذ جميع السياسات المؤسسية المتعلقة بالبرنامج بشكل فعال ومنسق.
2. تحديث اختصاصات جميع لجان كلية البحرين الجامعية؛ لعكس مسؤولياتها وتشكيلها الجديد.
3. تنفيذ المراجعات السنوية للبرنامج بشكل أكثر صرامة، إلى جانب التحليل الناقد والدقيق للبيانات، والتأكد من محاذاة نتائج المراجعة والتوصيات، مع خطط التحسين التي يتم تنفيذها، ورصدها بشكل متسق.
4. إجراء دراسة لسوق العمل بشكل أكثر شمولاً وتركيزًا على البرنامج؛ للاستفادة منها بشكل فعال في تحسين البرنامج، ومرجعات وتحسينات منهجه الدراسي.

النوصيات المعالجة جزئياً

1. إجراء متابعة أكثر صرامة لنظام إدارة الجودة؛ لضمان تطبيقه بشكل متسق وفعال، وإجراء تحسينات بناء على التوصيات وخطط العمل.
2. التأكيد من إجراء المراجعات الدورية للبرنامج بشكل متسق، وإشراك مجموعة واسعة من الأطراف ذات العلاقة على المستوى الداخلي والخارجي، ومجموعة متنوعة من النقاط المرجعية، التي يستفاد منها في إدخال التغييرات على البرنامج.
3. اعتماد أسلوب أكثر منهجية وصرامة لإجراء المقايسة المرجعية للبرنامج، والذي يشمل جوانب مرجعية مناسبة ومختارة بدقة، والاستفادة من نتائج المقايسة المرجعية في إدخال التحسينات على البرنامج.

النوصيات غير المعالجة

1. توسيع نطاق الاستبيانات المستخدمة لجمع البيانات من الأطراف ذات العلاقة، وتنفيذها بشكل منظم ومنهجي، وزيادة معدلات الاستجابة لتعزيز صحة البيانات وموثوقيتها، والاستفادة من نتائج الاستبيانات لإجراء تحسينات، والاسترشاد بها في عملية صنع القرار، وإبلاغ الأطراف ذات العلاقة بالتغييرات التي تم إجراؤها.