



3-1 ديسمبر 2025



مركز بروكلاود للتدريب



إجمالي عدد المدربين

689



مجالات التعلم
• تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
• التجارة والأعمال



الموقع
السوفية



الفاعلية بوجهٍ عام

جيد

المجال (3):

القيادة والإدارة

المجال (2):

مشاركة المدربين ودعم التعلم

المجال (1):

التقييم وإنجاز المتعلمين

ملخص المراجعة

- يوفر "مركز بروكلاود للتدريب"، بيئة تعليمية حاضنة بأجهزة متطورة، تسهم في حصول معظم المدربين على المؤهلات التي يطمحون إليها، وتحقيق مخرجات التعلم المطلوبة للبرامج المسجلين فيها.
- للمركز نقاط قوة، تتمثل في تطبيق ممارسات تقييم منظمة بشكل جيد، وتوظيف مدربين ذوي خبرة يستخدمون إستراتيجيات تدريب فعالة، ويقدمون الدعم للمدربين طوال رحلة تعلمهم في المركز؛ مما يساهم أيضًا في تعزيز جودة ما يتم تقديمه بشكل عام. ومع ذلك، توجد حاجة لإدخال المزيد من التحسينات لرفع معدلات النجاح في عددٍ قليلٍ من برامج تكنولوجيا المعلومات، وتعزيز مشاركة المدربين في حصص التدريب بمختلف قدراتهم، كما يُوصى بمواصلة تحسين السياسات والإجراءات الحالية مع التركيز بشكل خاص على سياسات التحقق من التقييم ومراجعتها.
- يظهر فريق القيادة والإدارة، رؤيةً واضحةً والتزامًا بالتحسين المستمر. وتتمثل الخطوة التالية في رفع كفاءة الخطط الإستراتيجية والتشغيلية، والاستفادة من نتائج عمليات التقييم الذاتي لدفع عجلة التحسينات بشكل أفضل.
- حصل "مركز بروكلاود للتدريب" على الحكم: "جيد" في جميع المجالات عند مراجعته، وسيقوم بوضع خطة العمل؛ لاستيفاء توصيات المراجعة، وتحسين عمليات ضمان الجودة وممارسات التدريب بشكل أكبر.

V/0118-C5-R040