



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب
Quality Assurance Authority for Education & Training

وحدة مراجعة أداء المدارس

تقرير المراجعة

مدرسة عثمان بن عفان الإعدادية للبنين

مدينة عيسى - المحافظة الوسطى

مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 23 - 26 فبراير 2009م

قائمة المحتويات

3	وحدة مراجعة أداء المدارس
4	المقدمة
4	خصائص المدرسة
5	الفعالية بوجه عام
6	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
7	نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير
15	ما تحتاجه إليه المدرسة للتحسن
16	سجل أحكام المراجعة

© جميع حقوق الطبع و النشر محفوظة لهيئة ضمان جودة التعليم و التدريب

وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بمرسوم ملكي رقم 32 لسنة 2008؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب. وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقويم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقويم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

1	ممتاز
2	جيد
3	مرض
4	غير ملائم

المقدمة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من (خمسة) مراجعين بقيادة قائد فريق المراجعة.

خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. يوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

معلومات حول المدرسة

جنس الطلبة: ذكور

عدد الطلبة: 868 طالبًا

الفئة العمرية: 13 - 15 سنة

خصائص المدرسة

تعدّ مدرسة عثمان بن عفان الإعدادية للبنين إحدى المدارس التابعة للمحافظة الوسطى، بمنطقة مدينة عيسى، تأسست عام 1979. تحتضن المدرسة الفئات العمرية ما بين 13-15 سنة، ويبلغ إجمالي عدد طلابها 868 طالبًا، يتوزعون على 28 صفًا دراسيًا. يعاني معظم طلاب المدرسة من ظروف أسرية وانخفاض المستوى الاقتصادي والمعيشي، ويبلغ عدد أعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية 81 عضوًا. يقضي المدير عامه الثالث بالمدرسة. تطبق المدرسة مشروع جلاله الملك حمد لمدارس المستقبل للتعليم الإلكتروني.

فعالية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

الدرجة: 4

مستوى أداء مدرسة عثمان بن عفان الإعدادية للبنين غير ملائم، حيث لا تقدم المدرسة المستوى المرضي من التعلم، ولا يحقق الطلاب التقدم المرضي؛ بسبب مستوى التعليم والتعلم غير الملائم، بالإضافة إلى تصرفات وسلوكيات الطلاب التي تؤثر سلباً على عملية التعلم.

يحقّق الطلاب مستويات غير ملائمة في تحصيلهم الأكاديمي، كما لا يحقق معظم الطلاب تقدماً ملائماً في الدروس؛ بسبب عدم منح المعلمين، أعمالاً تتناسب مع قدراتهم، فالأعمال في معظمها صعبة جداً للبعض وسهلة للغاية للبعض الآخر.

غالبية الطلاب تلتزم بالحضور إلى المدرسة بصورة منتظمة، أما سلوكياتهم في الحياة المدرسية وفي الصفوف فظهرت بالمستوى غير الملائم. ولا توفر المدرسة فرصاً كافية لطلابها للمشاركة في الحياة المدرسية أو لتحمل المسؤولية. علاوة على ذلك يتصف الطلاب بالسلبية؛ بسبب طرائق التدريس التقليدية التي تفقر للتنوع وبالتالي لا تتم تنمية ثقتهم بأنفسهم أو مهاراتهم الاجتماعية. كما أن غياب العمل الجماعي المستهدف والمخطط داخل الصفوف الدراسية كان جلياً في انعكاسه على التطور الشخصي غير الملائم للطلاب.

عمليتي التعليم والتعلم جاءت بالمستوى غير الملائم، حيث ظهر التدريس في أكثر الدروس التي تمت زيارتها بالمستوى غير الملائم. لا يبذل المعلمون جهداً كافياً في تخطيط دروس مشوقة. يعمل المعلمون بصورة مباشرة من الكتاب، ويطيّلون في الشرح ويخفقون في جذب الطلاب للتعلم. وبالإضافة لذلك لا يراعي المعلمون الفروق الفردية بين الطلاب، حيث يقدمون نفس العمل للجميع بغض النظر عن قدراتهم وكون نتيجة لذلك يحقق القليل منهم التقدم المتوقع. يمتلك معظم المعلمين معرفة جيدة بالمادة العلمية، إلا أنهم لا يستخدمون هذه المعرفة لتطوير أنشطة مثيرة للطلاب. ولا يقدم سوى قلة من المعلمين تغذية راجعة للطلاب.

كما أنهم لا يقيمون أعمالهم وبالتالي لا يعرف الطلاب مدى جودة عملهم وما الذي يجب عليهم عمله لتحقيق التحسن.

يتم تعزيز المنهج وإثراءه بصورة غير ملائمة، إذ يتم تقديم المنهج بطريقة تقليدية ولا يتم الاستجابة لاحتياجات الطلاب المختلفة أو تطوير مهاراتهم الأساسية بالصورة الملائمة. بالإضافة إلى أن الأنشطة اللاصفية لا تعزز أو تنمي خبرات الطلاب واهتماماتهم بصورة ملائمة؛ بسبب محدودية تلك الأنشطة واقتصارها على فئة قليلة من الطلاب وعدم إتاحة الفرص الكافية للاختيار في الأنشطة الموجهة لهم.

يتم دعم الطلاب ومساندتهم بصورة محدودة، تهيئة الطلاب الجدد غير فاعلة عند انضمامهم للمدرسة. تلبى المدرسة احتياجات الطلاب الشخصية والصحية، ولكن احتياجاتهم التعليمية لا تلبى بالطريقة المناسبة لعدم تطبيقها لإجراءات تقييم دقيقة. تعددت المشكلات السلوكية بالمدرسة، حيث لا يتم التعامل معها من قبل المعلمين بصورة فاعلة أو ملائمة، مما أدى إلى عدم الشعور الطلاب بالأمان مع عدم معرفتهم لمن يلجئون إليه للنصح.

جودة القيادة والإدارة غير ملائمة، حيث تمتلك المدرسة رؤية ذات طموح وخطة إستراتيجية مفصلة ولكن لا تتوافر سوى أدلة بسيطة على أن المدرسة تحقق تقدم في معالجة نقاط الضعف المهمة. لا تقوم الإدارة بتقييم أداء المدرسة بدقة، كما أن عدم وجود نظام للمراقبة يعني بأن الخطة الإستراتيجية لا يتم تطبيقها بصورة مستمرة.

قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن

الدرجة: 4

نظرًا لحجم المشكلات التي تواجه المدرسة وعدم قدرة القيادة والإدارة على مواجهتها جاء حكم فريق المراجعة، بأن المدرسة لا تمتلك قدرة ملائمة على التحسن. إذ لا توجد حاليًا إستراتيجية متسقة لمعالجة ضعف التدريس، وضعف التطور الشخصي، والسلوك غير المقبول ونقص الإرشاد والمساندة الشخصية. ومن المرجح ألا يتحسن أداء المدرسة في حالة عدم وجود مساندة خارجية كبيرة.

نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

إنجازات الطلبة

□ ما مدى جودة إنجاز الطلبة في التحصيل الأكاديمي؟

الدرجة: 4

إنجاز الطلاب في التحصيل الأكاديمي بوجه عام غير ملائم

يحقق الطلاب نسب نجاح عالية في الصفين الأول والثاني الإعدادي غير إن هذه النسب لم تنعكس على مستوياتهم الحقيقية في الدروس التي تمت زيارتها وفي أعمال الطلاب. فقد كان واضحاً أن المستويات التي وصل لهم الطلاب منخفضة جداً خاصة في الصف الثالث إعدادي، مما عكس ضعف التدريس الذي يتلقونه، حيث لا يتم مراعاة الفروق الفردية.

تراجعت مستويات الإنجاز في السنوات الماضية وهي الآن في أدنى مستوياتها في المواد الأساسية. تظهر المستويات المتدنية للإنجاز بصورة خاصة في المواد الأساسية، حيث يمتلك الطلبة قدرات لغوية وحسابية محدودة. تغطي النتائج التي حققها الطلاب في الصف الأول والثاني إعدادي نقاط الضعف السابقة ولذلك بينما يتمتع الطلاب بالقدرة على حفظ المعرفة من أجل امتحاناتهم، إلا أنهم لا يمتلكون مهارات تعلم كافية لتطبيق هذه المعرفة.

يعد التقدم الذي يحققه الطلاب غير كافٍ في ظل تدني المستويات عبر الزمن وتحقيق الطلاب لتقدم غير كافٍ مقارنة بقدراتهم.

□ ما التقدم الذي يحققه الطلبة في تطوّرهم الشخصي؟

الدرجة: 4

التطور الشخصي للطلاب بوجه عام غير ملائم.

تقوم المدرسة بمتابعة حضور الطلاب بصورة مباشرة. كما تتابع حالات التأخير والغياب اليومي ولذلك كانت نسب الحضور مرضية، إلا أن نسب الغياب ترتفع بصورة كبيرة في المناسبات الدينية والوطنية.

يظهر الطلاب بوجه عام اهتمام وحماس قليلين للتعلم. كما أن مساهماتهم في الدروس محدودة. وتعزى قلة الاهتمام هذه بصورة كبيرة؛ كنتيجة لإستراتيجيات التدريس التقليدية التي لا توفر فرصاً للطلاب، كي يلعبوا دوراً نشطاً في تعلمهم.

تنتشر التصرفات غير المقبولة للطلاب بشكل كبير، بالإضافة إلى عدم إظهارهم الاحترام الملائم للمعلمين بوجه عام، كما توجد بعض حالات التحرش الجنسي والعنف بين الطلاب. ويعد كل من التخريب في ممتلكات المدرسة والتدخين من الممارسات الشائعة بالمدرسة. وبينما كانت هذه الحالات السلوكية الخطيرة مقتصرة على أعداد محدودة نسبياً منهم ، إلا أن معظمهم يظهرون موقفاً لا يتميز بالمسؤولية خلال الدروس. إذ أن عدم الانتباه خلال الدروس، والحضور المتأخر في الصباح وبعد الفسحة كلها أمثلة واضحة على توجهات سلبية وضعف في التطور الشخصي لديهم. تشجع المدرسة على السلوك الجيد وتتخذ الإجراءات اللازمة في حالات إساءة السلوك ولكن لم يلحظ أثرها على سلوكيات العديد منهم . توفر المدرسة أنشطة لاصفية قليلة تقتصر على الأنشطة الرياضية والمسابقات الثقافية والتي كان لها مساهمة قليلة في تنمية استقلالية الطلاب وتحملهم للمسؤولية.. علاوة على ذلك، لا تتوافر فرص ملائمة للطلاب لتولي أدوار قيادية سواء في داخل الصفوف أو خارجها، باستثناء حالات محدودة مثل التصويت لمجلس الطلبة والذي تم تكوينه خلال العام الحالي.

مشاركة الطلاب في الطابور الصباحي محدودة ونادراً ما يتم منحهم الفرص للعب دوراً خلال الإذاعة المدرسية الصباحية.

أبدى الكثير من الطلاب قلقهم من استخدام بعض المعلمين أساليب غير تربوية معهم مثل أسلوب الضرب والإساءة اللفظية ، وعلى الرغم من قيام إدارة المدرسة بالتعامل الحاسم مع الحالات الأكثر خطورة التي تم رصدها واتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها، إلا أن بعض المعلمين يؤمنون بأن العقاب الجسدي من الوسائل المقبولة لتأديب الطلاب.

جودة ما يتم تقديمه

□ ما مدى فاعلية عمليتي التعليم والتعلم؟

الدرجة: 4

فاعلية عمليتي التعليم والتعلم غير ملائمة

يستخدم معظم المعلمين استراتيجيات تقليدية غير فاعلة في معظم الدروس، حيث كان المعلم محور العملية التعليمية، إلى جانب افتقار الدروس لعنصري التشويق واستثارة الدافعية، ونادراً ما يمنح الطلاب الفرصة للمشاركة. يجد الطلاب الدروس مملة لأنها تتصف بوجه عام بكثرة تحدث المعلم وقلة مشاركتهم. كما يخفق المعلمون في التخطيط لاحتياجات الطلاب ويقدمون نفس العمل للجميع بغض النظر عن قدراتهم. ويجد الطلاب الجيدين العمل سهلاً جداً ويتعلمون القليل جداً، بينما لا يتم مساندة الطلاب الضعاف؛ وكنتيجة لهذا الضعف في التدريس يفقد الطلاب حماسهم ويشعرون بالإحباط ويقوموا بتعطيل الدروس.

يقدم معظم المعلمين محتوى المنهج للطلاب دون مراعاة ملائمة لاحتياجاتهم التعليمية. كما لا يوفر المعلمون تغذية راجعة منتظمة للطلاب خلال الدروس وبالتالي لا يعرفون عن مستوياتهم وما الذي يجب عليهم عمله لتحقيق تحسن. يفتقر تصويب الأعمال للثبات خلال المدرسة ففي بعض الصفوف لوحظت ندرة تصحيح أعمالهم، بينما تمت في صفوف أخرى بلا مبالاة.

بينما يكلف معظم معلمو المدرسة طلابهم بأداء واجبات منزلية بصورة منتظمة، إلا أنها نادراً ما تستخدم لتثري عملية التدريس. وعوضاً عن إعطاء الطلاب واجبات مثيرة للاهتمام غالباً ما تكون الواجبات في صورة تطبيقات مباشرة ومكملة لتدريبات الكتاب المدرسي ولا تراعي الفروق الفردية في أغلبها، يضاف إلى ذلك سرعة تصحيح المعلمين لأنشطة الواجبات المنزلية بدون إعطاء تغذية راجعة لطلابهم.

□ ما مدى جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه للطلبة؟

الدرجة: 4

إثراء وتعزيز المنهج بوجه عام غير ملائم

تنمية الروح المجتمعية بالمدرسة غير ملائمة. للمدرسة بعض الجهود في تعزيز روح المواطنة عند الطلاب وذلك من خلال بعض البرامج المقدمة في الإذاعة المدرسية، والمسابقات الثقافية، والمشاركة في المهرجانات الوطنية والتي شملت فئة محدودة منهم.. علاوة على ذلك، أظهر السلوك غير الملائم والتوجهات السيئة للعديد من الطلاب تجاه المدرسة إخفاقهم بوجه عام في فهم حقوقهم ومسؤولياتهم. كما أن الفرص المقدمة لمنح الطالب أدوار قيادية في الحياة المدرسية كانت نادرة.

يتم إثراء المنهج من خلال بعض الرسومات واللوحات التعليمية والجداريات المتوفرة في بعض المباني الدراسية، إلا أن العروض داخل الصفوف الدراسية كانت محدودة جدًا كما وفرت غرف قليلة بيئة تعليمية محفزة.

الربط بين المواد الدراسية غير ملائم، إذ يتم تدريس المواد في عزلة عن بعضها بعضًا؛ وكننتيجة لذلك يفقد الطلاب الفرصة لرؤية أهمية الصلة بين مادة وأخرى. علاوة على ذلك لا توجد إستراتيجية ربط بين مناهج المواد الدراسية المختلفة لتطوير المهارات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات مهارات الكتابة والقراءة والحساب وهذا أحد أسباب الانخفاض الشديد للمستويات.

□ ما مدى جودة مساندة الطلبة وإرشادهم؟

الدرجة: 4

جودة مساندة الطلاب وإرشادهم غير ملائمة

تخفق المدرسة في ضمان أمن وسلامة الطلاب سواء، من حيث توفير بيئة آمنة للتعليم أو من حيث توفير الإرشاد الشخصي، والاجتماعي والأكاديمي لتحقيق النجاح.

تتواصل المدرسة مع أولياء الأمور عن طريق الهاتف، والرسائل النصية القصيرة، وبعض اللقاءات التربوية، ولكن غالبًا ما تكون استجابة أولياء الأمور محدودة. كما لا يوجد تفاعل من المجتمع المحلي يضاف إلى ذلك ندرة اجتماع مجلس الإباء.

اقتصرت تهيئة طلاب الصف الأول الإعدادي لهذا العام على جولات بسيطة وتوفير معلومات. كما لا يمنح اهتمام كاف لدمج الطلاب في المدرسة وأعدادهم اجتماعيًا للتحديات التي تواجههم.

تقوم المدرسة بحصر احتياجات الطلاب الشخصية والصحية في بداية العام الدراسي، حيث تعمل على تلبية هذه الاحتياجات قدر الإمكان من ملابس وأدوات مدرسية ورسوم للدروس المسائية. أما بالنسبة لتقييم الاحتياجات التعليمية، فالمدرسة لا تقوم بإجراء الاختبارات التشخيصية، حيث تعتمد في تشخيصها على تحليل نتائج الامتحانات والتي لا توظف نتائجها عند إعداد الخطط والبرامج فردية أو جماعية. ويعتبر إخفاق المعلمين في توفير مساندة فردية للطلاب في الصفوف وانعدام المساندة في جميع الحالات إحدى أكثر الجوانب أثارة للقلق، مما يعني أن جميع الطلاب يتم إعطائهم نفس المهام والأنشطة بغض النظر عن قدراتهم.

رغم وجود زيارات تفتيشية منتظمة من قبل لجنة الصحة والسلامة بالمدرسة، إلا أن المدرسة لا تعد مكاناً آمناً، إذ لا يحتوي مبنى المدرسة على جرس إنذار. كما توجد أكوام من الحجارة حول المدرسة، مما يشكل خطراً على الطلاب. بعض الصفوف في حالة سيئة بوجود نوافذ وأبواب مكسورة. بالإضافة إلى ذلك، تفتقر دورات المياه للنظافة، ويتساقط الطلاب الأسوار خلال الفسحة لشراء وجبات الإفطار. كما تفتقد إرشادات وإجراءات الصحة والسلامة مع عدم إجراء تدريب على الإخلاء في حالة الطوارئ، مما جعلها بيئة غير آمنة، وغير صحية للطلاب.

تقوم المدرسة بتهيئة وإعداد الطلاب للمرحلة التالية من التعليم بصورة مرضية من خلال زيارة الصفوف وتنظيم اجتماعات وورش عمل من قبل قسم الإرشاد. بالإضافة لذلك تقوم بتنظيم زيارات ميدانية للمدارس الثانوية لكن هذه التهيئة غير كافية لإكساب الطلاب المهارات الخاصة بالمرحلة التالية من التعليم وتوجيههم للتخصص المناسب.

توفر المدرسة الرعاية والمساندة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. كما توفر المدرسة كذلك الرعاية للطلاب الموهوبين في المجال الرياضي وتشجعهم للمشاركة في الأنشطة ذات الصلة. أما بالنسبة لمجموعة المتفوقين وذوي التحصيل المتدني، فإن الرعاية والمساندة دون المستوى الملائم.

القيادة والإدارة

□ ما مدى فاعلية وجودة أداء القيادة والإدارة في تعزيز الإنجاز والتطور الشخصي وفي تحقيق التحسن بالمدرسة ؟

الدرجة: 4

جودة القيادة والإدارة غير ملائمة

يتبنى مدير المدرسة سياسة الشفافية والمكاشفة والتعاون في علاقته مع العاملين في المدرسة حيث برزت جهوده في مساندة الأقسام والقيام بجزء من مهام بعضها. كما أن إدارة المدرسة تسعى إلى تلبية متطلبات الأقسام وتوفير احتياجاتها، مما انعكس على مستوى الرضا لأغلب العاملين في المدرسة. أما بالنسبة للدور القيادي للإدارة الوسطى فلقد تباينوا في الأداء بتفاوت قدراتهم ومسئولياتهم، والذي أثر على تباين آليات المتابعة والمراقبة لعملية التعليم و التعلم وبالتالي على عدم تحقيق الطلاب للمستويات المتوقعة منهم..

تمتلك المدرسة رؤية، إلا أنها مجرد صياغة لم يلاحظ لها أي أثر يذكر في إحداث تغييرات في الواقع.

قامت المدرسة بصياغة خطة إستراتيجية ثلاثية تبدأ من العام الحالي أدرجت فيها أهدافاً إستراتيجية تسعى للوصول من خلالها إلى رؤيتها المنشودة. غير أن هذه الخطة تقتصر للتركيز على الإنجاز. كما لا توجد مؤشرات إنجاز لقياس النجاح أو معالم كافية لضمان التطبيق الفعال.

تقوم الأقسام بتقييم بعض الإجراءات والممارسات المتعلقة بأقسامها منها الخطة الاستراتيجية. إلا أن نتائج التقييم لا توظف في وضع الخطط والبرامج . كما أن المدرسة لا تملك آليات واضحة في تقييماتها لأقسام المدرسة برامج تهدف إلى رفع الكفاءة المهنية للمعلمين. كما أن لجنة التوجيه والتدريب تقوم ببرامج تصب في نفس المجال. غير أن هذه البرامج تقتصر إلى آلية واضحة للتشخيص لتحديد المشاكل والأولويات، كما لا تمتلك المدرسة آليات لتتبع أثر هذه البرامج ولم ينعكس أثر التنمية المهنية للمعلمين على مستوى ما يقدم في الصفوف.

تستشير إدارة المدرسة وتستجيب لأراء واقتراحات أولياء الأمور بصورة ملائمة، مما أدى إلى رضي أولياء الأمور والطلاب عن المدرسة.

ما تحتاج إليه المدرسة للتحسن

بهدف التحسن، يجب على المدرسة:

- اتخاذ تدابير عاجلة لتحسين سلوك الطلاب.
- اعتماد سياسة لإدارة السلوك تضمن استخدام المعلمين لإستراتيجيات ملائمة لإدارة السلوك واتخاذ إجراءات عندما يخفق المعلمون في إتباع هذه السياسة.
- تحسين عملية التعليم والتعلم من خلال:
 - تطوير المهارات الأساسية في القراءة والكتابة والحساب.
 - تنمية مهارات التفكير العليا للطلاب.
 - تحدى قدرات الطلاب.
 - جعل الدروس أكثر إثارة وجذب وتفاعلية.
- تطوير الإدارة والقيادة عن طريق:
 - التركيز على تحسين مستويات الطلاب
 - تطوير أنظمة قوية لمراقبة وتقييم أداء المدرسة
 - توظيف سياسات واضحة لتحديد المستويات والتوقعات من الطلاب خلال جميع أرجاء المدرسة.

سجل أحكام المراجعة

الدرجة	المجال
4 : غير ملائم	فعالية المدرسة بوجه عام
4 : غير ملائم	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
4 : غير ملائم	إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي
4 : غير ملائم	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
4 : غير ملائم	فعالية وجودة عمليتي التعليم والتعلم
4 : غير ملائم	جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه
4 : غير ملائم	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
4 : غير ملائم	فعالية وجودة أداء القيادة والإدارة